



SITEF

Simpósio de Tecnologia
da Fatec Jales

AGENDA DE APRESENTAÇÕES DE ARTIGOS – GESTÃO EMPRESARIAL

MULT 01 – 16/05/2017

TÍTULO	AUTOR (ES)	SUB-ÁREAS	HORÁRIO
CLIMA ORGANIZACIONAL- ESTUDO DE CASO MANGO	THÁLITA CAROLINE ARAUJO SILVA/ANTONIO CELSO PEREIRA/FABRÍCIO HIDEMI MATSUMORI	Gestão de Pessoas e Comportamento Organizacional	17:00h
ESTRATÉGIAS DE MARKETING DIGITAL PARA E-COMMERCE: ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA DE VENDAS ONLINE	PAULO HIRATA VERCONTI	Marketing	17:15h
FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES: Um estudo de caso na Loja PatPaula	PATRICIA BATISTA FAZOLLI	Marketing	17:30h
QUALIDADE NO ATENDIMENTO: Um Estudo de Caso na Locadora de Veículos “Localiza” de Jales/SP	KELEN CRISTINA PELARIM BORDIN CARDOSO	Administração Geral	17:45h
LIDERANÇA E MOTIVAÇÃO COMO FERRAMENTAS DA GESTÃO DE PESSOAS: ESTUDO DE CASO	LUCAS PINHEIRO DE AZEVEDO/GREICE KELLI LOPES SANTOS DE LIMA	Gestão de Pessoas e Comportamento Organizacional	18:00h

Orientações Gerais:

Apresentação Teórica - 10 minutos

Indagações, esclarecimentos e defesa – 5 minutos

Tempo Total Apresentação Oral de Artigo – 15 minutos



SITEF

Simpósio de Tecnologia
da Fatec Jales

AGENDA DE APRESENTAÇÕES DE ARTIGOS – GESTÃO EMPRESARIAL

MULT 02 – 16/05/2017

TÍTULO	AUTOR (ES)	SUB-ÁREAS	HORÁRIO
MULHERES EMPREENDEDORAS: Desafios do vestuário varejista: um estudo no comércio de Jales/SP	GEISY TOMPS CORRÊA	Administração Geral	17:00h
ESTUDO DE CASO NA EMPRESA BCASYSTEM	EMERSON APARECIDO MOUCO JUNIOR/MARCOS ANTÔNIO DE LIMA LOPES/LUIS FELIPE SABADINI/DAIANE TEIXEIRA SANTANA	Produção e Operações	17:15h
QUALIDADE NO ATENDIMENTO: UM ESTUDO COMPARATIVO ENTRE UM BANCO PÚBLICO E UM BANCO PRIVADO	JÉSSICA PEREIRA LIMA	Administração Geral	17:30h
QUALIDADE NO ATENDIMENTO NO SETOR PÚBLICO: Estudo de Caso do Serviço Público de Saúde de Santa Salete	JOÃO PAULO ROCHA GALAN	Administração Geral	17:45h
ANÁLISE DA TERCEIRIZAÇÃO DE MÃO DE OBRA EM CLÍNICA DE BELEZA E ESTÉTICA: ESTUDO DE CASO	ANELISE GISELI MARTINI/MÔNICA ROSSI MENDES/GREICE KELLI LOPES SANTOS DE LIMA	Administração Geral	18:00h

Orientações Gerais:

Apresentação Teórica - 10 minutos

Indagações, esclarecimentos e defesa – 5 minutos

Tempo Total Apresentação Oral de Artigo – 15 minutos



SITEF

Simpósio de Tecnologia
da Fatec Jales

AGENDA DE APRESENTAÇÕES DE ARTIGOS – GESTÃO EMPRESARIAL

MULT 01 – 17/05/2017

TÍTULO	AUTOR (ES)	SUB-ÁREAS	HORÁRIO
MARKETING DIGITAL COMO NOVA ESTRATÉGIA DE VENDA ESTUDO DE CASO NATURA COSMÉTICOS S.A	LUCIENE DA SILVA OLIVEIRA	Marketing	17:00h
A IMPORTÂNCIA DO TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO NAS ORGANIZAÇÕES – ESTUDO DE CASO EM 8 EMPRESAS LOCALIZADAS NO MUNICÍPIO DE JALES, ESTADO DE SÃO PAULO	THAÍS DE MORAIS LIMA CHIOVETTI	Gestão de Pessoas e Comportamento Organizacional	17:15h
A INFLUÊNCIA DA INTERNET NA COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL INTERNA	SELMA ZIGART	Gestão de Pessoas e Comportamento Organizacional	17:30h
MARKETING MULTINIVEL E AS ESTRATÉGIAS PUBLICITÁRIAS: Estudo de Caso da Hinode	JÉSSICA ABRANTES	Marketing	17:45h
O USO DE SIMULADORES EMPRESARIAIS NA FORMAÇÃO GERENCIAL: O ESTUDO DE SUA APLICAÇÃO EM UM TORNEIO EMPRESARIAL PELA INTERNET	JOÃO DONIZETI PASCUI JUNIOR	Administração Geral	18:00h

Orientações Gerais:

Apresentação Teórica - 10 minutos

Indagações, esclarecimentos e defesa – 5 minutos

Tempo Total Apresentação Oral de Artigo – 15 minutos



SITEF

Simpósio de Tecnologia
da Fatec Jales

AGENDA DE APRESENTAÇÕES DE ARTIGOS – GESTÃO EMPRESARIAL

MULT 02 – 17/05/2017

TÍTULO	AUTOR (ES)	SUB-ÁREAS	HORÁRIO
A INFLUÊNCIA DO LÍDER E DE SEU ESTILO DE LIDERANÇA: UM ESTUDO DE CASO EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO	MARIELE COGO PESSÔA DE CARVALHO	Gestão de Pessoas e Comportamento Organizacional	17:00h
A INFLUÊNCIA DA SUCESSÃO PARA UMA ORGANIZAÇÃO FAMILIAR Estudo de Caso em uma Empresa do Ramo Varejista de Jales - SP	IGOR LEONARDO CECILIA DA SILVA	Administração Geral	17:15h
ESTUDO DE CASO: CUSTO DE PRODUÇÃO DE UMA PRESTADORA DE SERVIÇOS NA ÁREA DE TELECOMUNICAÇÕES NA CIDADE DE URÂNIA/SP	GEOVANA SANGALI BUZINARO	Economia e Finanças	17:30h
IMPORTÂNCIA DO FLUXOGRAMA COMO FERRAMENTA DE ANÁLISE DE PROCESSO: ESTUDO DE CASO	AMANDA DAIANE BARBOSA/ANNE LISE SIMÃO SILVA	Produção e Operações	17:45h
GESTÃO DE ESTOQUES E SUA IMPORTÂNCIA PARA AS ORGANIZAÇÕES: UM ESTUDO DE CASO	RUAN COSME ZIGART GOMES	Produção e operações	18:00h
A UTILIZAÇÃO DAS FERRAMENTAS DO MARKETING PARA INFLUENCIAR O COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR	SÁVIO DE OLIVEIRA AMARAL	Marketing	18:15h

Orientações Gerais:

Apresentação Teórica - 10 minutos

Indagações, esclarecimentos e defesa – 5 minutos

Tempo Total Apresentação Oral de Artigo – 15 minutos