

Faculdade de Tecnologia de Jales – “Professor José Camargo”

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
FACULDADE DE TECNOLOGIA PROFESSOR JOSÉ CAMARGO – FATEC
JALES

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2016

Sumário

I - Dados da Instituição	3
II - Considerações iniciais	4
III - Desenvolvimento	5
1. Missão e PDI	5
2. Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão	7
2.1. Políticas para Ensino	7
2.2. Política para Pesquisa	13
2.3. Política para a Extensão	25
3. Responsabilidade social da IES	31
4. Comunicação com a sociedade	37
4.1. Comunicação Interna	37
4.2. Comunicação Externa	38
5. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico-administrativo	39
5.1. Sistema de Evolução Funcional	39
5.2. Corpo Docente	40
5.3. Corpo Técnico	46
6. Organização de gestão da IES	48
7. Infraestrutura física	52
7.1. Infraestrutura	52
7.2. Estrutura da Rede e Internet	56
7.3. Laboratórios	57
7.4. Softwares	58
7.5. Satisfação do Corpo Técnico, Administrativo e alunos	58
8. Planejamento e avaliação	66
9. Políticas de atendimento aos estudantes	72
10. Sustentabilidade financeira	77
IV - Considerações finais	80
REFERÊNCIAS	85

Faculdade de Tecnologia de Jales – “Professor José Camargo”

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
FACULDADE DE TECNOLOGIA PROFESSOR JOSÉ CAMARGO – FATEC
JALES

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - ANO 2016

I - Dados da Instituição

Nome: Faculdade de Tecnologia “Professor José Camargo”- Fatec Jales

Código MEC: 15769

Caracterização da IES: Instituição Pública Estadual

Composição da CPA: Conforme quadro 1.

Quadro 1 – Composição da CPA da Fatec Jales

Membros	Segmento de representação
Alexandre Aparecido Bernardes*	Corpo docente
Adriana de Souza Colombo	
Vitor Paulo Boldrin	
Evanivaldo Castro Silva Júnior	
Luciana Yumi Matsunaga	Corpo técnico-administrativo
Viviane Rastelli Carvalho Hernandez	
Sandra Cristina Pedrini Martino	
Anne Lise Simão Silva	Corpo discente
Carla Eduarda Conde	
Juliano Cesar dos Santos Braz	
Edson Edgard Batista	Comunidade externa
Suplentes	
Gláucia Alvarez Tonin	Corpo docente
Rodrigo Martinelli Shibata	Corpo técnico-administrativo

*presidente

Fonte: Elaborado pelos autores.

II - Considerações iniciais

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Tecnologia Professor José Camargo, de Jales/SP, foi constituída em 20 de abril de 2016, pelo Ofício nº 064/2016 DIR., e aprovada pelo Colegiado Máximo da unidade de ensino em 20 de abril de 2016, conforme previsto pela Portaria CEETEPS-GDS no 1305, de 31 de maio de 2016, e pela Lei Federal no 10.861/2004, com representação dos segmentos da comunidade universitária e de representante(s) da sociedade civil organizada.

A finalidade da comissão constituída é de contribuir para o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento da política de autoavaliação institucional, promovendo, no que couber, a interlocução com os órgãos de regulação, supervisão e avaliação.

No dia 27 de junho de 2016, em reunião, a CPA discutiu o regimento interno e sua própria composição em relação ao número de membros titulares e suplentes para a sua aprovação pela Congregação. No dia 12 de agosto, foi aprovado o Regimento Interno da CPA, ficando composta por 13 membros, sendo eles: cinco representantes do corpo docente da instituição, sendo quatro eleitos e um suplente; quatro representantes do corpo técnico-administrativo, sendo três eleitos e um suplente; três representantes do corpo discente, sendo um de cada curso e um representante da comunidade externa, conforme disposto no Ofício 120/2016 - DIR.

Baseado no primeiro Relatório Parcial de Atividades, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação do Centro Paula Souza, referente a todas as Fatecs, no dia 12 de março de 2017, a CPA da Fatec Jales analisou e iniciou a elaboração do seu próprio Relatório Parcial de Atividades.

III - Desenvolvimento

1. Missão e PDI

Missão: “Formar profissionais competentes, capazes de atuar em um mercado de trabalho em constante evolução, de maneira eficaz, com propostas inovadoras e princípios éticos”.

Visão: “Ser referência em ensino superior público tecnológico em sua área de atuação”.

A Tabela 1 apresenta as vagas ofertadas pela Fatec Jales por curso, período e modalidades, bem como o seu total anual.

Tabela 1 – Vagas ofertadas no ano de 2016

Cursos	Período	1º	2º	Total
		Semestre	Semestre	
Agronegócio	Noite	40	40	80
Sistemas para Internet	Manhã	35	35	70
	Noite	35	35	70
Gestão Empresarial - Presencial	Noite	40	40	80
Gestão Empresarial - EaD	---	40	40	80
	Total	190	190	380

Fonte: Elaborado pelos autores.

Na sequência, a Tabela 2 contém a quantidade de candidatos inscritos e as demandas dos cursos oferecidos pela Fatec Jales, separados por período/modalidade semestral e, por fim, a sumarização anual.

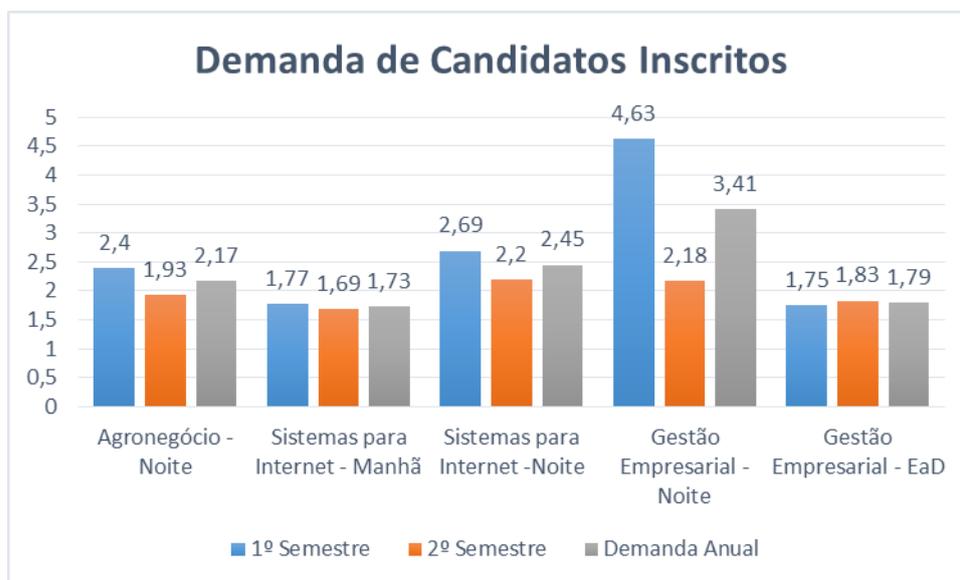
Tabela 2 – Demanda de candidatos no ano de 2016

Cursos	Período/ Modalidade	1º Semestre		2º Semestre		Demanda Geral	
		Quant. Inscritos	Candidato/ Vaga	Quant. Inscritos	Candidato/ Vaga	Quant. Inscritos	Candidato/ Vaga
Agronegócio	Noite	96	2,40	77	1,93	173	2,17
Sistemas para Internet	Manhã	62	1,77	59	1,69	121	1,73
	Noite	94	2,69	77	2,20	171	2,45
Gestão Empresarial	Noite	185	4,63	87	2,18	272	3,41
	EaD	70	1,75	73	1,83	143	1,79
Total		507	2,65	373	1,97	880	2,31

Fonte: Elaborado pelos autores.

O Gráfico 1 exibe uma visão da demanda semestral e o resumo anual dos cursos por período/modalidade, que evidenciam as informações da Tabela 2, proporcionando uma melhor análise. Consta-se neste gráfico que o vestibular de início do ano possui demandas maiores, exceto o curso de Gestão Empresarial - EaD.

Gráfico 1 – Demanda de candidatos inscritos para os vestibulares de 2016



Fonte: Elaborado pelos autores.

2. Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão

A Faculdade de Tecnologia Professor José Camargo – Fatec Jales desenvolveu em 2016 os projetos elencados nos tópicos a seguir.

2.1. Políticas para Ensino

No ano de 2016, a Faculdade de Tecnologia Professor José Camargo – Fatec Jales ofereceu 300 vagas para seus cursos presenciais, sendo, em cada semestre, 40 vagas para o Curso Superior de Tecnologia em Agronegócio (noturno), 40 vagas para o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial (noturno) e 70 vagas para o Curso Superior de Tecnologia em Sistemas para Internet (35 vagas para o período diurno e outras 35 para o período noturno). Além dessas, a faculdade também foi um dos polos onde se ofereceu o curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial, modalidade EaD, com o oferecimento de 40 vagas em cada semestre, totalizando, com isso, 380 vagas oferecidas durante o ano.

Para que o processo de ensino e aprendizagem seja realizado de maneira efetiva, diversas atividades são executadas, sempre com o acompanhamento efetivo da direção, coordenação e de todo o corpo docente da instituição. Entre elas, tem-se:

- **Fatec Júnior**, cujo objetivo é proporcionar aos estudantes uma melhora no processo de ensino-aprendizagem, tendo em vista a possibilidade de aplicar os conceitos adquiridos em sala de aula dentro de um contexto prático e que demanda a realização de análise crítico- reflexiva acerca de situações reais que desencadearão no processo de tomada de decisão em nível empresarial.

- A instituição oferece **Programa de Monitoria** para as disciplinas em que os alunos apresentam dificuldades no processo de ensino-aprendizagem. Os alunos interessados inscrevem-se para elas. Os selecionados são os de melhor desempenho na disciplina, sendo orientados pelo professor responsável. Para a monitoria, o aluno cumpre 8 horas por semana em horário determinado e aprovado pela coordenação do curso, sendo

esse diferente do horário de aula. Como monitor, recebe 25% do valor da hora-aula paga a professores de categoria PES IA para cada hora de monitoria prevista, conforme deliberação CEETEPS de 01 de março de 2010.

- A instituição também conta com os **Auxiliares Docentes** para as atividades de apoio ao ensino e à pesquisa. Esses auxiliares colaboram com as aulas práticas, ajudando os alunos que apresentam dificuldades na utilização dos equipamentos, bem como atividades pontuais em sala de aula. Atualmente a unidade conta com dois auxiliares docentes, um na área de Informática e outro na área de Agronegócio.

- Todos os docentes possuem **Hora-Atividade (HA)** para atendimento aos alunos, na qual o estudante pode sanar dúvidas sobre as disciplinas ministradas pelo docente ou receber orientações diversas. Esse horário equivale a 25% da carga horária do docente na unidade, em que o professor busca cumprir em horários apropriados aos alunos, como por exemplo em momentos anteriores à aula.

- Os docentes realizam **Horas de Atividades Específicas (HAE)**, em que desenvolvem, por exemplo, pesquisas aplicadas e extensão de serviços à comunidade, com o envolvimento de alunos. Essas ações permitem que o estudante contextualize o aprendizado teórico, desenvolva projetos para publicações em eventos científicos e aprimore seu currículo. São projetos que se enquadram como políticas de ensino, pesquisa e extensão, sendo cada um listado nos campos correspondentes.

- Atendendo aos projetos pedagógicos dos cursos oferecidos pela Fatec Jales, os alunos desenvolvem o **Trabalho de Graduação (TG)**, atividade orientada pelo docente e desenvolvida pelo estudante. No TG, o estudante pode realizar um trabalho monográfico ou publicação de contribuições na área, em revista ou congressos relevantes, computando 160 horas para a integralização do curso. Especificamente para o curso de Sistemas para Internet, pode-se ainda ser desenvolvido um sistema, devidamente documentado. Os alunos contam com as orientações dos professores, tendo dois semestres para o desenvolvimento do trabalho, passando necessariamente por duas bancas, sendo elas a qualificação do projeto e posterior defesa, que pode ser realizada por meio da apresentação de artigos científicos em eventos.

- A faculdade apresenta também um programa de **Estágios**, representado por orientadores que intermediam e analisam toda a documentação necessária para o exercício do estágio do aluno. Ao final do curso, para obtenção do diploma, o estudante necessita apresentar uma carga de 240 horas de estágio em alguma empresa ligada ao setor. Dessa maneira, a unidade busca aproximar cada vez mais o estudante do mercado de trabalho, proporcionando-lhe a vivência e a busca da atual realidade para o sucesso da sua empregabilidade. Para os alunos que já trabalham na área específica do curso, há a possibilidade da realização da equivalência de estágio, devendo ser comprovada por documentos.

- Tem-se também as **Visitas Técnicas** realizadas periodicamente, conforme planejamento de disciplinas, que contribuem para a contextualização do aprendizado teórico. Visitam-se empresas públicas e privadas, feiras, propriedades agrícolas, entre outras. A seguir, no Quadro 2, as visitas técnicas realizadas no ano de 2016.

Quadro 2 – Relação das Visitas Técnicas Realizadas em 2016

Data	Descrição
15/04	Visita Técnica ao Instituto Agrônomo de Campinas
28/04	Participação no Agrishow
10/05	Visita às instalações da empresa Natura, em Cajamar/SP
10/05	Participação nas gravações do Programa do Jô – São Paulo/SP
13/05	Participação do IV Dia de Campo da Estância João Luis - Genética Jersey, em Cosmorama/SP
21/05	Empresa local de revenda de produtos hortifrutigranjeiros - Benassi
13/08	Fazenda no município de Chapadão do Sul – MS
02 e 03/09	Visitas em atividades agroturísticas
04/10	Visita em evento da área de TI
22/10	Visita técnica ao Sítio Santin – Produção de Uva e Vinho
28/10	Visita à empresa Cia Bandeirantes - Porto de Santos/SP
28/10	Visita à empresa Transbrasa - Porto de Santos/SP

28/10	Visita à empresa Gelog/Redex - Porto de Santos/SP
28/10	Visita ao canal do Porto de Santos/SP, por meio das Lanchas Fabiana – Empresa que transporta os auditores fiscais.
19/11	Visita técnica à Cervejaria Lems
26/11	Visita técnica à Cooperativa Mista dos Produtores Rurais da Região de Jales

Fonte: Elaborado pelos autores.

- **Aplicação do teste de proficiência TOEFL ITP** – O Governo Federal criou, em dezembro de 2012, o Programa Inglês sem Fronteiras – IsF, por meio do MEC e da Secretaria de Ensino Superior (SESu), com a CAPES. A partir desse programa, a Fatec Jales tornou-se núcleo aplicador do Teste de Proficiência TOEFL ITP. O programa IsF – Inglês Sem Fronteiras - foi elaborado com o objetivo de proporcionar oportunidades de acesso às universidades de países onde a educação superior é conduzida, em sua totalidade ou em parte, por meio da língua inglesa. Nesse sentido, suas ações também atendem a comunidades universitárias brasileiras, enquanto aumenta o número de professores e alunos estrangeiros em seus campi. O coordenador do IsF de nossa unidade, professor Carlos Alberto Gonçalves da Silva, e a professora Elen Dias aplicaram o teste pela primeira vez em 2015. Já em 26 de novembro de 2016, ao aplicar o teste gratuitamente pela segunda vez na instituição, foram incluídos, além de alunos, os professores e demais funcionários interessados.

- **Auxílio de TGs: Artigos e Monografias** - O abstract é um breve resumo de um artigo de pesquisa, tese, análise, conferência de processo ou de qualquer análise em profundidade de um determinado assunto ou disciplina e é frequentemente usado para ajudar o leitor a conhecer rapidamente o papel da pesquisa. Portanto, para uma cientificidade e uma tradução eficaz, há um projeto que coloca à disposição um professor para auxiliar os alunos, fazendo as devidas revisões no abstract.

- Para complementar o processo de ensino e aprendizagem, a Fatec Jales realiza os **Eventos Acadêmicos**, que proporciona aos estudantes, professores e à comunidade em geral diversas palestras e minicursos, proferidos por profissionais especializados em

assuntos relacionados aos cursos e que estejam em evidência na atualidade, e, além disso, propicia um ambiente de publicação de trabalhos científicos, nas modalidades pôster e oral. Entre os eventos realizados em 2016, está a Compweek, para os alunos de Sistemas para Internet, e o Sintagro, para os alunos de Agronegócio e Gestão Empresarial.

- **Curso de Nivelamento em Matemática** também é oferecido pela Fatec Jales, com o objetivo de promover a superação das dificuldades ocorridas na formação básica dos alunos, por meio de métodos pedagógicos apropriados. O curso possibilita uma evolução harmoniosa do aprendizado e um salto qualitativo do ensino básico, aumentando o grau de envolvimento dos alunos com a matemática.

- **Desenvolvimento de Aplicações com C#** - O objetivo do projeto é dar subsídio ao aluno em um conjunto de métodos e técnicas de desenvolvimento que passa pela apresentação da plataforma .Net da Microsoft, oferecendo ao aluno requisitos de conhecimentos específicos, teóricos e práticos para a competência de criar aplicações desktop e web, utilizando a linguagem C# e o Visual Studio da Microsoft. O projeto possibilita uma visão integrada da apresentação de um problema e a criação de uma solução completa.

- **Permanência e Desenvolvimento de Talentos Profissionais** – Objetiva o aumento da permanência do aluno na instituição, de forma a garantir a conclusão do curso no prazo previsto, contribuindo de forma significativa para a redução da evasão. Tem como público-alvo os alunos ingressantes do curso de Tecnologia em Agronegócio da Fatec Jales, para os quais são previstas atividades e acompanhamentos específicos desenvolvidos por um “Mentor”. Entre as atividades e metodologias de acompanhamento, destacam-se: a) Integração dos alunos; b) Mapeamento das Competências Comportamentais; c) Visitas Técnicas; d) Central de Atendimento e Informações Profissionais.

- **Projeto Escritório de Carreiras** – Visa aproximar os alunos, principalmente do primeiro semestre dos cursos da Fatec Jales, do mercado de trabalho e auxiliá-los no desenvolvimento de competências e talentos que possam impulsionar o futuro profissional. Ele complementa o item anterior.

- **Criação de artes gráficas** - Divulgar projetos, notícias, eventos e outras informações relevantes sobre a Fatec Jales nas principais redes sociais da atualidade, ou seja, Facebook, Twitter e Instagram. Assim, o projeto visa fortalecer o nome da faculdade nas redes sociais por meio da agregação de conteúdo diário, fazendo-se presente no meio digital informando não somente alunos e colaboradores, mas toda a sociedade civil sobre o que acontece na faculdade. O projeto pode ser reconhecido como ensino também pois são envolvidos os alunos no processo de criação das artes, tendo o aprendizado por meio da aplicação prática dos conceitos vistos nas disciplinas.

- **FatecCloud** – Servidor para hospedagem de trabalhos acadêmicos - Criação e gerenciamento de um servidor para publicação e armazenamento de trabalhos acadêmicos. Também permite que os alunos vivenciem na prática como é desenvolver sites e sistemas web e colocá-los em produção, podendo inclusive acessá-lo de casa.

- **Revisão de textos da instituição** – O projeto tem como foco a revisão de textos (anúncios, resumos, relatórios, comunicações) produzidos pela instituição para serem publicados e/ou divulgados nos diversos meios de comunicação (sites, panfletos, revistas, entre outros), atendendo ainda ao seguimento administrativo.

- **Grupo de Estudos “Cloud Computing”** – Este grupo de estudo tem como objetivo detalhar os conceitos relacionados à computação em nuvem e propor um fórum entre os participantes para discutir e estudar os impactos da computação em nuvem nas práticas de desenvolvimento de softwares.

- **1ª Semana do Livro e da Biblioteca** – Para comemorar o Dia Nacional do Livro, 28 de outubro, incentivar a leitura, ampliar o conhecimento e divulgar o papel da biblioteca nesse sentido, a faculdade realizou a sua 1ª Semana do Livro e da Biblioteca, de 31 de outubro a 05 de novembro, que contou com a participação de membros da Casa do Poeta e do Escritor de Jales. Nela, houve a realização de oficinas para normalização de trabalhos e a apresentação de um software desenvolvido por uma aluna da instituição, criado para contribuir para a leitura. Contou ainda com o envolvimento social por meio do Perdão Solidário, baseado na doação de 1 kg de alimento não perecível como forma de

eliminar cinco dias de suspensão de empréstimos da biblioteca, que beneficiou entidades assistenciais.

- **Integrando teoria e prática em gestão por meio da simulação empresarial – Torneio Empresarial** – Objetiva integrar os fundamentos teóricos à prática de gestão da realidade empresarial, visando ao desenvolvimento de competências e habilidades nos seus participantes pela simulação empresarial. Em 2016, houve a realização de duas edições do Torneio Empresarial, uma em cada semestre, sendo que no segundo semestre fez parte das atividades do Sintagro, envolvendo equipes de outras Fatecs.

2.2. Política para Pesquisa

Alguns projetos da instituição, com ou sem o recebimento de HAE, contemplaram o desenvolvimento de pesquisa, geraram publicações científicas relevantes, contribuindo para o desenvolvimento local e regional e para a formação dos discentes. A seguir são citados alguns projetos de pesquisa:

- Alguns professores da instituição desenvolveram projetos em **Regime de Jornada Integral – RJI**, no qual cumprem 40 horas semanais para o desenvolvimento de atividades ligadas ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento tecnológico, à extensão de serviços à comunidade, à administração acadêmica e ao exercício de função administrativa no CPS. O RJI visa, entre outros fatores, fortalecer a unidade em uma determinada área do conhecimento e, portanto, a sua aprovação fica vinculada à exequibilidade do mesmo nas instalações da própria unidade. Em 2016 foram quatro docentes em RJI, sendo os projetos descritos no Quadro 3.

Quadro 3 – Projetos desenvolvidos em RJI na Fatec Jales em 2016

Professor Responsável	Título do Projeto
Me. Ligia Rodrigues Prete	Uso de Redes Definidas por Software no Processo de Conservação de Energia
Me. Rogério Leão Santos de Oliveira	Aspectos de Segurança em Redes Definidas por Software
Me. Cristina Tondato	Caracterização da Comercialização Agropecuária na Região de Jales/SP
Me. Denise Pinheiro Soncini da Costa	Aproveitamento de Carne Mecanicamente Separada de Tilápia na Produção de Hambúrguer: caracterização físico-química e sensorial

Fonte: Elaborado pelos autores.

- **Estudo do processo de compostagem de resíduos sólidos orgânicos obtidos do Hospital do Câncer de Barretos, Unidade III- Jales/SP** – Objetiva destinar de modo correto os resíduos sólidos orgânicos gerados pelas atividades relacionadas ao preparo dos alimentos, consumo das refeições, limpeza dos utensílios utilizados, varrição, capinas e podas diversas do hospital de Câncer de Barretos, Unidade III- Jales/SP. Especificamente, visa produzir composto orgânico (húmus) de qualidade a fim de contribuir para a formação de consciência, ações, atitudes e capacidades que estimulem os funcionários do hospital a realizar atividades sustentáveis.

- **A Utilização do Sensor Kinect como Interface Natural com o Usuário na Criação de Aplicativos para Educação** - Busca demonstrar aos discentes a utilização de interfaces naturais com o usuário, utilizando sensores de vídeos games como o Kinect na construção de aplicações educacionais intuitivas, com a plataforma de desenvolvimento da Microsoft Visual Studio e a linguagem C#. Foi desenvolvido um jogo de inglês publicado 16º CONIC – Congresso Nacional de Iniciação Científica, que foi classificado entre os três melhores na área Ciências Exatas e da Terra e na subárea Computação e Informática.

- **Caracterização Socioeconômica e Tecnológica da Piscicultura em Tanques-Rede no Noroeste Paulista** – Realizou pesquisas para levantar informações e caracterizar a estrutura da cadeia produtiva, os entraves e potencialidades das atividades aquícolas

regionais, promovendo, com isso, a inserção dos alunos da Fatec Jales nas atividades de pesquisa e no contexto do desenvolvimento regional, maior conhecimento da realidade das empresas e produtores do ramo e desenvolvimento intelectual.

- **Estudo do Comportamento do Consumidor quanto à Percepção da Crise e Consumo no Comércio Varejista de Jales-SP** – Por meio da pesquisa, pôde-se estabelecer um diagnóstico local, que identificou as percepções do consumidor com relação à crise econômica, assim como o potencial de consumo do mercado atual e os fatores de influência nas decisões de compra da população no comércio varejista de Jales. O estudo mostrou que os consumidores realmente sentiram a crise, diminuindo as compras e visando investir o 13º no pagamento de contas antigas. O estudo mostrou ainda que os consumidores buscam qualidade nos produtos e serviços na hora da compra, sendo esses os fatores principais no momento da escolha. Diversos foram os resultados obtidos, sendo eles publicados nos jornais locais, servindo de consulta aos empresários para o estabelecimento de estratégias de venda.

- **Sistema Web de Gerenciamento de Cooperativa Agrícola Mista dos Produtores da Região de Jales** – Tem como objetivo agregar valor à parceria já existente entre a instituição e a Cooperativa Agrícola Mista dos Produtores da Região de Jales pelo desenvolvimento de um software que irá gerenciar os dados tidos atualmente em planilhas. O escopo do projeto é registrar os dados dos produtores, das propriedades, das produções e das culturas. Com isso, o sistema disponibilizará a relação das culturas pré-existentes em ponta de colheita e aquela que necessita de plantio, visando atender ao mercado. O trabalho foi apresentado no evento Melhor dos Melhores de 2015 do INOVA Paula Souza, apresentado no início de 2016, e o seu desenvolvimento e implementação está em andamento.

- **Pesquisa sobre o potencial agroturístico de Santa Salete/SP** – Em março de 2016, foi realizado em Santa Salete o 1º Encontro da Agricultura Familiar, que teve como objetivo mostrar o resultado de uma pesquisa realizada pela Fatec Jales com os agricultores familiares do município, a qual apontou para a existência de um grande potencial agroturístico nesse local. No evento, a pedido dos agricultores, que estavam viabilizando

uma cooperativa, o Prof. Me. Lucio Lombardi Teixeira Nunes, que também é gerente da Cooperativa Agrícola Mista dos Produtores Rurais de Jales, proferiu uma palestra sobre o tema Cooperativismo e Associativismo Rural. O evento foi organizado pela Prefeitura Municipal de Santa Salete em parceria com a Fatec Jales, com a Unesp de Ilha Solteira e o Núcleo de desenvolvimento Territorial- NEDET – Noroeste Paulista. Nele, marcaram presença alunos, ex-alunos e professores do curso de Agronegócio da Fatec Jales.

- **Reagro – Revista do Agronegócio** - Disponibilizar para toda a comunidade acadêmica mais um espaço de publicação de artigos, resenhas e entrevistas científicas.

- **Criação de uma Impressora 3D utilizando o kit Arduino** - Incentivo à pesquisa para o desenvolvimento de projetos de automação que utilizam como ferramenta o Kit Arduino. Nesse projeto é possível envolver os conhecimentos básicos em eletrônica, programação em linguagem C, mecânica, comunicação e projetos CAD.

- **A Agência de Inovação INOVA Paula Souza** – órgão da Superintendência do Centro Estadual Tecnológica Paula Souza, responsável por organizar a pesquisa e inovação junto às suas unidades de ensino, conforme previsto na Legislação Estadual que trata da inovação e desenvolvimento tecnológico do Estado, tem a finalidade de gerir e concretizar a política de inovação, impulsionar e estabelecer as ações necessárias para, isoladamente ou em conjunto com os poderes públicos, instituições científicas e tecnológicas (ICTs) e entidades públicas e privadas, dar suporte à criação, ao intercâmbio, à evolução, às aplicações de novas ideias em produtos e serviços, à sustentabilidade e ao empreendedorismo, em prol do desenvolvimento sócio econômico estadual e nacional. Em 2016, a Fatec Jales alcançou o total de 37 projetos cadastrados na plataforma Ideia Lab (Quadro 4). Destes, seis foram selecionados para participar do Desafio Inova Paula Souza do referido ano.

Quadro 4 – Projetos Cadastrados na Plataforma Ideia Lab

Código	Projeto	Eixo Tecnológico
1032	SISGERE – Sistema de Gerenciamento de Estufa, Jardins e Plantações	Controle e Processos Industriais
1088	NXCooper - Sistema Web de Gerenciamento de Cooperativa de Reciclável	Informação e Comunicação
1188	Processamento de Frutas, Verduras e Legumes de Pequenos Produtores	Gestão e Negócios
1194	Pesquisa Operacional na Solução de Problemas de Gestão na Cadeia de Suprimentos	Gestão e Negócios
1421	Jogos Educacionais para Ensino e Avaliação no Aprendizado	Informação e Comunicação
1668	Controle de Animais em Tempo Real e Geolocalização	Ambiente, Saúde e Segurança
1670	Varal Eletrônico a prova de Intempéries da Natureza	Infraestrutura
1679	Studio de Criação de Jogos e Aplicativos Educacionais	Informação e Comunicação
1961	Acessibilidade no sistema Android utilizando GPS e redes móveis	Informação e Comunicação
1975	Sistema gerador de energia limpa por meio da utilização de medidores de água	Recursos Naturais
1995	Social Fitness	Informação e Comunicação
2169	Olerícolas minimamente processadas: implantação de linha de processamento	Recursos Naturais
3664	O super sorvete cremoso natural feito da pura polpa da fruta tropical brasileira	Gestão e Negócios
3858	TV Digital - Interatividade a um Click	Informação e Comunicação
3892	Armadilha biológica para parasitas bovinos	Ambiente, Saúde e Segurança
4133	SafeCar	Informação e Comunicação
4864	EMPREGAKI.COM	Informação e Comunicação

Código	Projeto	Eixo Tecnológico
4865	Skill Up - Inglês, Interação e Diversão em um único aplicativo	Informação e Comunicação
4972	Sistema GPA	Informação e Comunicação
5092	Arroz pré-cozido com sachê de diferentes sabores	Produção Alimentícia
5274	Apps Gratuita Publica para Acompanhamento de Exames e Consultas	Gestão e Negócios
5275	Apps Ead Gestão Empresarial Fatec	Gestão e Negócios
5586	PIZZARIA CONECTADA	Gestão e Negócios
5587	REDI Odonto - Registro Digital de Implantes Odontológicos	Informação e Comunicação
5660	MYLORE - Todo conhecimento pode ser compartilhado	Informação e Comunicação
6974	Sistema de Gerenciamento Feira Livre	Gestão e Negócios
6988	Wiki para Compartilhar histórias e aprender uma nova língua	Informação e Comunicação
7006	Visão Real: Extensão web para auxílio e acessibilidade de usuários daltônicos	Informação e Comunicação
7552	QPedido	Informação e Comunicação
7554	Find My Pet	Informação e Comunicação
7556	Gerência Rápida	Gestão e Negócios
7558	Sistema de Reconhecimento Facial para Localização de Pessoas Desaparecidas	Informação e Comunicação
7808	Alternativa: Jogo desenvolvido com inteligência artificial e interação social	Informação e Comunicação
7963	SOLUCIONA GERAL Software de Gerenciamento de Prestação de Serviços Diversos	Gestão e Negócios
7970	Tem Lar	Turismo, Hospitalidade e Lazer

Código	Projeto	Eixo Tecnológico
8061	Fleet Tracker - Controle de Frotas e Monitoramento de Rotas de Veículos	Informação e Comunicação
9305	BOOKSLAND - Onde sua imaginação vai além do limite	Informação e Comunicação

Fonte: Elaborado pelos autores.

• **Fatecnologia** - Criada em 2015 com o objetivo de oferecer material da produção intelectual dos alunos e professores da Fatec e para formação de opinião em diversos assuntos, divulgando assim o conhecimento, a coluna Fatecnologia é publicada semanalmente no Jornal de Jales, um dos jornais mais relevantes da região. No Quadro 5 estão listados os títulos dos artigos publicados na coluna no ano de 2016, bem como seus autores e data de sua publicação.

Quadro 5 – Artigos publicados na coluna FATECNOLOGIA em 2016

No.	Título	Autor(es)	Data
1	A era dos NERDS	Prof. Esp. Jorge Luís Gregório	03/01/2016
2	Profissão: Webwriter	Prof. Esp. Jorge Luís Gregório	10/01/2016
3	Competitividade no mercado de trabalho: quais competências são necessárias?	Gabriela Troyano Bortoloto - Aluna de Gestão Empresarial	17/10/2016
4	Que tal “vestir” um computador?	Prof. Esp. Jorge Luís Gregório	24/01/2016
5	Cada texto tem seu quadrado	Profª. Me. Alessandra Manoel Porto	31/01/2016
6	Língua portuguesa: por que o desconforto?	Profª. Me. Alessandra Manoel Porto	07/02/2016
7	Uma geladeira conectada à Internet: o que é Internet das Coisas?	Prof. Esp. Jorge Luís Gregório	14/02/2016
8	De volta para o futuro...agora mais próximo...	Prof. Dr. Evanivaldo C. Silva Júnior	21/02/2016
9	A “Uber-tendência” e a extinção de profissões	Prof. Esp. Jorge Luís Gregório	28/02/2016
10	Briga de cachorro grande – Parte 1	Prof. Dr. Evanivaldo C. Silva Júnior	06/03/2016
11	Briga de cachorro grande – Parte 2	Prof. Dr. Evanivaldo C. Silva Júnior	13/03/2016
12	Tecnologia de Alimentos e Agronegócio	Profª. Me. Denise Pinheiro Soncini da	20/03/2016

No.	Título	Autor(es)	Data
		Costa	
13	Recall Alimentos	Profª. Me. Denise Pinheiro Soncini da Costa	27/03/2016
14	Como usar o aplicativo WhatsApp para impulsionar o seu negócio	Prof. Esp. Jorge Luís Gregório	03/04/2016
15	Criador versus Criatura	Prof. Dr. Evanivaldo C. Silva Júnior	10/04/2016
16	A Guerra dos Mundos II	Prof. Dr. Evanivaldo C. Silva Júnior	17/04/2016
17	A água nossa de cada dia	Prof. Dr. Evanivaldo C. Silva Júnior	24/04/2016
18	A salvação que vem do espaço	Prof. Dr. Evanivaldo C. Silva Júnior	01/05/2016
19	Realidade Virtual: passado, presente e futuro	Prof. Esp. Jorge Luís Gregório	08/05/2016
20	Um ano da coluna Fatecnologia	Profª Drª Andrea P. Silva e Prof. Dr. Evanivaldo C. Silva Júnior	15/05/2016
21	Dr. R2-D2	Prof. Dr. Evanivaldo C. Silva Júnior	22/05/2016
22	Tchau queridos! Dispositivos que deixaremos de usar nos próximos anos	Prof. Esp. Jorge Luís Gregório	29/05/2016
23	Tchau queridas! Tecnologias que deixarão de existir nos próximos anos	Prof. Esp. Jorge Luís Gregório	05/06/2016
24	A gordura trans presente em nosso dia a dia	Profª. Me. Denise Pinheiro Soncini da Costa	12/06/2016
25	Vi na internet, então (não) é verdade	Prof. Esp. Jorge Luís Gregório	19/06/2016
26	A relação do homem com a tecnologia	Prof. Dr. Evanivaldo C. Silva Júnior e Profª Me. Selma Marques da Silva Fávoro	26/06/2016
27	O País dos Empreendedores	Prof. Dr. Evanivaldo C. Silva Júnior	03/07/2016
28	A era dos Trans	Prof. Dr. Evanivaldo C. Silva Júnior	10/07/2016
29	A versão eletrônica do golpe do bilhete	Prof. Esp. Jorge Luís Gregório	17/07/2016
30	Pokémon GO: diversão perigosa	Prof. Esp. Jorge Luís Gregório	24/07/2016
31	Pescaria na Internet: não seja mais uma vítima	Prof. Esp. Jorge Luís Gregório	31/07/2016
32	O sal na mesa do consumidor	Profª. Me. Denise Pinheiro Soncini da Costa	07/08/2016
33	Universo Paralelo	Prof. Dr. Evanivaldo C. Silva Júnior	14/08/2016
34	A ética do Universo Paralelo	Prof. Dr. Evanivaldo C. Silva Júnior	21/08/2016

No.	Título	Autor(es)	Data
35	Cuidado! Seus dados podem ser sequestrados!	Prof. Esp. Jorge Luís Gregório	28/08/2016
36	As tecnologias que devem mudar o mundo: Engenharia de Imunização	Prof. Dr. Evanivaldo C. Silva Júnior	04/09/2016
37	Quando nos libertaremos do teclado e do mouse?	Prof. Esp. Jorge Luís Gregório	11/09/2016
38	Você compreende o rótulo dos alimentos?	Profª. Me. Denise Pinheiro Soncini da Costa	18/09/2016
39	As tecnologias que devem mudar o mundo: editor genético de plantas	Prof. Dr. Evanivaldo C. Silva Júnior	25/09/2016
40	As tecnologias que devem mudar o mundo: Interface de Conservação	Prof. Dr. Evanivaldo C. Silva Júnior	02/10/2016
41	As tecnologias que devem mudar o mundo: robôs ensinando robôs	Prof. Dr. Evanivaldo C. Silva Júnior	09/10/2016
42	Agro é Tech, Agro é Pop, Agro é tudo!	Prof. Dr. Evanivaldo C. Silva Júnior	16/10/2016
43	Legislação do palmito em conserva	Profª. Me. Denise Pinheiro Soncini da Costa	23/10/2016
44	Inovações tecnológicas na área da saúde	Danielle Aline Coelho - aluna do curso de Sistemas para Internet	30/10/2016
45	Tecnologia: uma importante aliada à área da saúde	Matheus Góes - aluno do curso de Sistemas para Internet	06/11/2016
46	As tecnologias que devem mudar o mundo: Veículos Autônomos	Prof. Dr. Evanivaldo C. Silva Júnior e Profª Me. Selma Marques da Silva Fávoro	13/11/2016
47	Tecnologia Inclusiva	Prof. Dr. Evanivaldo C. Silva Júnior	20/11/2016
48	Censura da globalização ou globalização da censura?	Prof. Dr. Evanivaldo C. Silva Júnior	27/11/2016

Fonte: Elaborado pelos autores.

- **Publicações** – A Fatec Jales possui uma política permanente de incentivo à publicação científica e desenvolvimento de projetos de pesquisa. No ano de 2016, foram 57 projetos publicados em revistas e eventos científicos, nacionais e internacionais, conforme o Quadro 6.

Quadro 6 – Trabalhos publicados em 2016

Título	Revista/Evento
Eficiência da Produção de Uvas para Mesa em Pequenas Propriedades Rurais: Aplicação de Análise Envoltória de Dados	Extensão Rural, v. 23, p. 138-150.
Agricultura Orgânica no Município de Jales/SP	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio, Jales - SP
Panorama dos produtos orgânicos comercializados nos supermercados em Jales - SP	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio, Jales – SP
SISGERE - Sistema de Gerenciamento de Estufa: Projeto de Monitoramento de Estufas Gerenciadas por Sistema Web e Aplicado à Cultura do Feijão	III Congresso de Tecnologia e Sistemas de Informação, IFSP, Votuporanga - SP
Análise das perdas na produção de mudas de alface no município de Jales	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio, Jales – SP
A incidência de doenças da seringueira no município de Jales-SP	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio, Jales – SP
Levantamento do Custo de Produção do Tomate da variedade “paipai” em estufa no município de Paranapuã, na região Noroeste Paulista	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio, Jales - SP
Estudo das práticas de sustentabilidade da Empresa JBS/SA	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio, Jales - SP
Sistema GPA: software para gestão de processos agrícolas em cooperativas	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio, Jales - SP
Identificação de ferrugem na soja por meio de sensores multiespectrais	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio, Jales – SP
Margens de comercialização da uva fina de mesa de Jales-SP	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio, Jales – SP
Comercialização de uva de mesa na região de Jales	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio, Jales – SP
Margens de comercialização da laranja na região de Jales - SP no período de 2005 a 2014	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio, Jales – SP
Comercialização da laranja no município de Vitória Brasil–SP	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio, Jales – SP
Rural e urbano: breve conceitualização	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio, Jales – SP
Desenvolvimento e aceitabilidade de sorvetes à base de extrato de soja e derivados	Higiene Alimentar, v. 28, p. 197-200, 2016.
Produção e avaliação sensorial de barras de cereais a base de farinha de banana verde	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio, Jales - SP
Propriedades Físicas de Hambúrgueres Formulados com Carne Mecanicamente Separada de Tilápia	XXV Congresso Brasileiro de Ciência e Tecnologia de Alimentos – CBCTA e X CIGR Section VI International Technical

Título	Revista/Evento
	Symposium, Gramado - RS
Novas práticas de gestão e sua influência na organização escolar	I Simpósio Internacional de Liderança e Coaching, Mogi das Cruzes – SP.
O Uso de Corpus no Desenvolvimento da Compreensão Escrita e Oral	III CBTecLE - Congresso Brasileiro de Línguas Estrangeiras na Formação Técnica e Tecnológica, São Paulo - SP
Aprender a Aprender	III CBTecLE - Congresso Brasileiro de Línguas Estrangeiras na Formação Técnica e Tecnológica, São Paulo - SP
Efeitos retroativos de um exame de proficiência: intervenção na formação do professor de língua estrangeira	VI CLAFPL – VI Congresso Latino-americano de Formação de Professores de Línguas.
Construção de modelo matemático informatizado para estimativas de preços, redução de riscos e planejamento no plantio de commodities.	Anais do II Encontro Regional do Sudeste de Pesquisa Operacional, Limeira - SP, p. 95-98.
Classificação de imagens Mamográficas via Redes Neurais Artificiais (RNA).	III Congresso de Tecnologia e Sistemas de Informação, IFSP, Votuporanga – SP
Classificação de imagens com micro calcificações mamárias via redes neurais artificiais (RNA)	16º CONIC – Congresso Nacional de Iniciação Científica, Guarulhos - SP.
REDI ODONTO: Registro Digital de Implantes Odontológicos	10º FETEPS – Feira Tecnológica do Centro Paula Souza, 2016, São Paulo - SP, v. 10.
Implantação de seringueira junto a reserva legal	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio, Jales – SP
Jogo pedagógico para auxílio da aprendizagem da língua inglesa	16º CONIC – Congresso Nacional de Iniciação Científica, Guarulhos - SP.
Qualidade e composição bromatológica do milho em diferentes épocas de corte	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio, Jales - SP
Avaliação do sorgo forrageiro em diferentes épocas de colheita	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio, Jales – SP
Avaliação do processamento e consumo de geleia utilizando duas variedades de pitaya no município de Jales - SP	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio, Jales – SP
Análise do uso do Pronaf por agricultores familiares no município de Três Fronteiras – SP	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio, Jales – SP
Potencialidades do agroturismo: atividade empreendedora no município de Urânia - SP – Estudo de Caso	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio, Jales - SP
Testes de desempenho com o módulo de segurança L3-ARPSec em Redes Definidas por Software.	Anais do XI Workshop da Pós-Graduação e Pesquisa do Centro Paula Souza, São Paulo - SP, v. 11. p. [s.n].
Análise e sugestões de melhorias no processo de recrutamento e seleção de uma empresa do agronegócio.	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio, Jales - SP
Análise do plano de marketing uma empresa de pequeno porte: estudo de caso de uma barbearia	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio, Jales - SP
Aspectos Motivacionais e o Comportamento do Consumidor através da Análise das Necessidades	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio, Jales - SP

Título	Revista/Evento
Fatores Motivacionais que Influenciam o Desempenho dos Colaboradores no Ambiente de Trabalho	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio, Jales - SP
A percepção da liderança em uma empresa do comércio varejista: um estudo entre líderes e liderados frente a um novo cenário	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio, Jales – SP
Evidenciação de ISSQN no setor privado e público	REVISTA UNIFEV: Ciência & Tecnologia, v. 1, p. 92-96.
A rentabilidade da pecuária de corte na fase de cria: o caso de uma propriedade familiar no município de Santa Salete/SP	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio, Jales - SP
Agricultura familiar e turismo rural: o caso do recanto dos morangos	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio, Jales – SP
Implantação das normas de segurança do trabalho em uma empresa rural no município de Paranapuã - SP: um estudo de caso	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio, Jales – SP
Benchmarking na produção leiteira: unidades produtoras de Palmeira D'Oeste-SP	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio, Jales - SP
Análise da importância da arrecadação do ISSQN para a administração: prefeitura de Votuporanga	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio, Jales - SP
Estudo da aplicabilidade de resíduos da construção civil para reparos de estradas rurais	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio, Jales - SP
Custo de implantação de cajueiro anão-precoce no município de Aspásia-SP: estudo de caso	54º SOBER –Congresso da Sociedade Brasileira de Economia, Administração e Sociedade Rural, Maceió - AL
Utilização do crédito rural para financiamento de pequenos produtores da região de Jales-SP: estudo de caso em uma empresa de consultoria agrícola	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio, Jales - SP
Utilização de tambores plásticos na fabricação de cochos para trato de bovinos: estudo de caso	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio, Jales - SP
Identificação dos custos de produção de uva Isabel na região de Jales-SP: estudo de caso	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio, Jales - SP
Experimentação em Redes Definidas por Software empregando a plataforma GENI (Global Environment for Networking Innovations)	Anais do XI Workshop de Pós-Graduação e Pesquisa do Centro Paula Souza - SP, v. 11. p. [s.n].
A representação da língua portuguesa para o aluno indígena do ensino médio em contexto escolar multilíngue.	IV Cielli - Colóquio Internacional de Estudos Linguísticos e Literários, Maringá - PR
Análise Discursiva do Texto Introdutório do Referencial Curricular Nacional para as Escolas Indígenas	64º Congresso do Grupo de Estudos Linguísticos do Estado de São Paulo, Assis – SP.
Características da logística da soja brasileira: impactos e competitividade exportadora	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio, Jales - SP
Comportamento organizacional: Um estudo de caso em uma mineradora de areia	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio, Jales - SP
Plano de negócio: um estudo para a implantação de um novo	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de

Título	Revista/Evento
conceito de restaurante Villa Mundi	Tecnologia em Agronegócio, Jales - SP
Estabelecendo um planejamento de marketing – Viabilidade do Barzão	VIII SINTAGRO - Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio, Jales - SP

Fonte: Elaborado pelos autores.

2.3. Política para a Extensão

Em sua Política de Extensão, são diversos projetos e ações desenvolvidas pela equipe da Fatec Jales que contribuem socioeconomicamente para sua região de atuação, inclusive, parte deles faz parte da Política de Pesquisa, sendo a maioria desenvolvida nas **Horas de Atividades Específicas (HAE)**, em atividades de extensão, com serviços à comunidade, envolvendo alunos. Dessa forma, permitem que o estudante contextualize o aprendizado teórico, desenvolvendo ações práticas e de impacto na sociedade em que estão inseridos. Entre os projetos, tem-se:

- **Desenvolvimento de Sistemas Fatec** – Projeto desenvolvido com o objetivo de aproximar a instituição de empresas da comunidade local e oferecer um serviço de desenvolvimento de sistemas e consultoria, visando atender pequenos comércios de nossa comunidade que estejam começando suas atividades ou que não tenham condições de pagar por um sistema já pronto ou atender até grandes empresas de sistemas da cidade e região.

- **Click Melhor Idade** – Desde 2012, o Projeto Click Melhor Idade é oferecido semestralmente a pessoas com mais de 50 anos que desejam fazer parte do mundo digital. Após três meses do curso, elas já podem navegar na web, realizar uma série de atividades que contribuem para o seu lazer, para o seu conhecimento, enfim, para o seu cotidiano. Trata-se de uma oportunidade para a comunidade e a estudantes do curso de Tecnologia em Sistemas para Internet, que, com o trabalho de monitoria, podem conviver com essas pessoas, atuar em equipe, trabalhar com Tecnologia da Informação (TI) e, assim, preparar-se para o mercado de trabalho.

- **Aprender a Aprender: O lúdico em questão!** – Pelo conhecimento da língua inglesa (LI), este projeto visa: a) Formar profissional habilitado a realizar estudos e atuar

utilizando a língua inglesa; b) Oferecer ao aluno condições essenciais para se inserir no mercado de trabalho, nas áreas dos cursos oferecidos pela Fatec Jales, em que a proficiência na língua inglesa seja requisito; c) Formar indivíduos com habilidades que lhes possam abrir opções de atuação em outros setores profissionais (quer no setor público, quer no setor privado) por meio da pesquisa. O projeto é oferecido semestralmente, aberto para a participação de alunos, professores e comunidade em geral.

- **NELF Jales (Núcleo de Estudos de Linguagem da Fatec Jales)** – Tem o objetivo de dar continuidade e implementar cursos de línguas com atividades colaborativas dinâmicas, autônomas e motivadoras, tais como músicas, vídeos, CD-ROMS, jogos pedagógicos e comunicativos, sites na internet, entre outros recursos e mídias tecnológicas, para a comunidade interna e externa. O projeto conta com a participação de diversos alunos, professores e membros da comunidade externa, principalmente jovens provenientes do ensino médio.

- **Artes Gráficas** – Embora o projeto de Artes Gráficas tenha como foco principal o desenvolvimento de artes gráficas para a instituição de ensino, em menor intensidade, são desenvolvidas artes para entidades externas, como cooperativas, eventos externos, associações e outros, mediante solicitação por parte dos organizadores.

- **Projeto Robótica-Educativa** – Objetiva, pela robótica, desenvolver situações variadas de aprendizagem, desenvolvimento da criatividade, organização espacial e construção de conceitos relacionados à robótica, de maneira lúdica e interativa, favorecendo o trabalho em grupo dentro de um contexto pedagógico. O projeto é desenvolvido nas escolas da rede pública, envolvendo principalmente alunos do ensino médio, contribuindo para o seu processo de formação profissional.

- **Fatec Júnior Consultoria e Assessoria** - Empresa Júnior da Fatec Jales – Com o propósito de oferecer aos estudantes uma melhora no processo de ensino-aprendizagem, por meio da aplicação prática dos conceitos vistos em sala de aula durante o curso, eles podem atuar na Fatec Júnior, por meio do desenvolvimento de projetos diversos para a comunidade interna e externa. Entre eles, tem-se: oferecimento de cursos, palestras, consultoria para empresas, pesquisas de mercado, divulgação de informações dos setores

de agronegócios, tecnologia da informação e gestão empresarial, auxílio na organização das semanas acadêmicas e outros eventos da faculdade.

- **FateCursos** – A Fatec Jales, atuando em parceria com a Fatec Júnior Consultoria e Assessoria, busca oferecer minicursos de extensão voltados à qualificação profissional com o objetivo de inserção no mercado de trabalho. O projeto teve início em 2015 e manteve suas atividades durante o ano de 2016 com a oferta de diversos cursos gratuitamente para a comunidade interna e externa, entre eles: Economia e Orçamento Doméstico; Estruturação de Apresentações Utilizando o Microsoft Powerpoint; Estruturação de Apresentações Utilizando o Microsoft Powerpoint; Administração do Tempo; Estruturação de TG conforme Normas da ABNT Utilizando o Microsoft Word; Qualidade no Atendimento ao Cliente; Direito do Consumidor; Visão de Futuro, Planejamento Pessoal e Técnicas de Coaching.

- **Palestras para empresas e escolas** – A Fatec Jales, por meio de seu corpo docente, oferece gratuitamente diversas palestras para empresas e também para as escolas de ensino médio da cidade e região. Foram realizadas palestras nas seguintes empresas e instituições: Rossafa Veículos (Concessionária Fiat), Localiza (Locação de Veículos), Escritório Real, Escola Dom Artur Horsthuis, Etec de Fernandópolis, Etec de Santa Fé do Sul, Escola Euphly Jales, OAB e outras.

- **Projeto Transdisciplinar de Associações e Cooperativas Empresariais de Jales** – Visa promover a elaboração de um planejamento estratégico para a Associação dos Feirantes de Jales, que coordena e mantém o Comboio Municipal de Alimentos, iniciando os processos, e também para a Cooperativa Regional Solidária de Catadores de Resíduos Sólidos da Região de Jales- COOPERSOL. Também pode atender outros setores da economia que possam ser de interesse do projeto e queiram envolver-se, como as associações e cooperativas apoiadas pela iniciativa pública, com parecer final sobre como promover o aumento de seus negócios e maximização dos resultados. O projeto está em desenvolvimento, dando apoio à Associação dos Feirantes e à Coopersol.

- **Feira de Ideias e Negócios** – O curso de Agronegócio realizou, durante 2016, duas edições da Feira de Ideias e Negócios. Já o curso de Gestão Empresarial realizou uma

edição, no segundo semestre. Na feira do curso de Agronegócio, os alunos demonstraram toda habilidade e criatividade ao elaborar produtos, desde a concepção da ideia até o desenvolvimento da marca, slogan, embalagem, preço, promoção, propaganda e ponto de venda, tendo o desenvolvimento teórico da disciplina Marketing e o suporte da disciplina de Produção Agroindustrial para o processamento e confecção dos produtos. Na feira do curso de Gestão Empresarial, os alunos desenvolveram um planejamento de marketing para uma empresa, sendo formados vários grupos, com a apresentação de diversas estratégias diferenciadas. Todas as feiras foram abertas aos demais alunos da instituição, assim como para os empresários da cidade e região.

- **Projetos Interdisciplinares** – O curso de Tecnologia em Gestão Empresarial desenvolve, em todos os semestres, os projetos Interdisciplinares, ligados diretamente à comunidade em geral, pois busca a cada semestre contribuir para o aprendizado dos alunos, ao mesmo tempo em que proporciona melhorias para as empresas estudadas. Os projetos são: Projeto Interdisciplinar I – busca conhecer e apresentar sugestões para a empresa em geral; Projeto Interdisciplinar II – tem o objetivo de fazer um estudo sobre o comportamento organizacional da empresa e propor melhorias nessa área; Projeto Interdisciplinar III – estudo na estrutura organizacional da empresa (layout, fluxograma, organograma, processos etc) e posteriores propostas de melhoria; Projeto Interdisciplinar IV – há o planejamento de marketing, no qual fazem a apresentação em uma feira de negócios; Projeto Interdisciplinar V – projeto empresarial de uma empresa, buscando solucionar os seus problemas e o Projeto Interdisciplinar VI – plano de negócios de um empreendimento (novo ou remodelação de um já existente). Como destacado, em todos os projetos, existe a interferência direta nas organizações da cidade e região.

- **Parceria com a Associação Comercial e Industrial de Jales (ACIJ)** - Com o apoio da Associação Comercial e Industrial de Jales (ACIJ), foi criado em maio de 2014 o Núcleo de Informática de Jales (NINJA), constituído por empresas da área de TI de Jales, que se uniram com o objetivo de fortalecer a área e melhorar seus produtos e serviços. Buscaram ainda parcerias com instituições de ensino da cidade que oferecem cursos nessa área, sendo elas a Etec de Jales, UNIJALES e Fatec Jales. O principal objetivo da Fatec

Jales é estreitar a relação com os empresários da área de TI, buscando aumentar ainda mais o número de estágios e a empregabilidade dos alunos.

- **Parceria com a Cooperativa Regional Solidária de Catadores de Resíduos Sólidos – COOPERSOL - Coleta de Lixo Eletrônico** – Um dos projetos do NINJA é a coleta de lixo eletrônico em parceria com a Cooperativa Regional Solidária de Catadores de Resíduos Sólidos – COOPERSOL da cidade de Jales. A Fatec Jales apoia plenamente essa ação, sendo um ponto de coleta, promovendo uma campanha constante com envolvimento dos alunos para aumentar a arrecadação desse produto. Os resíduos coletados passam primeiramente por uma seleção para o reaproveitamento no projeto de Reuso e Reciclagem de Computadores da Fatec Jales e os demais produtos, considerados lixo, são destinados a COOPERSOL.

- **Campanha de Conscientização do Lixo Eletrônico** – O Núcleo de Informática de Jales - NINJA, em parceria com a Fatec Jales e a Cooperativa Regional Solidária de Catadores de Resíduos Sólidos da Região de Jales - COOPERSOL, por meio da Secretaria Municipal de Educação e Diretoria de Ensino – Região de Jales, promoveram um concurso para a escolha da mascote e da frase que foram utilizadas na “Campanha de Conscientização da Coleta de Lixo Eletrônico”. Este concurso teve por objetivos sensibilizar os alunos da rede municipal e estadual de ensino sobre os danos causados pelo lixo eletrônico e, principalmente, conscientizar que em Jales há pontos de coleta adequados (local de descarte). Além disso, objetivou o recebimento desse material, que, posteriormente foi recolhido pela COOPERSOL, que dá o destino correto. A Fatec esteve à frente nas palestras de conscientização, no incentivo para participação na criação da mascote, inclusive na entrega dos prêmios.

- **Hospital do Câncer de Barretos – Unidade Jales** – a Fatec é parceira do Hospital, está envolvida ativamente em suas campanhas, incentivando alunos e comunidade em geral à participação nas campanhas Outubro Rosa e Novembro Azul, uma mobilização para prevenção do câncer de mama e de próstata, e na passeata que objetivou o credenciamento do Hospital junto ao SUS.

- **Parceria com o Grupo Violada 5 Estrelas** - A Fatec Jales participa do evento Violada 5 Estrelas, grupo de músicos, empresários, estudantes e comunidade em geral que realiza um evento musical para arrecadar fundos para entidades carentes. A principal justificativa da participação está alicerçada no caráter social do evento. Em 2016, em sua 13ª Edição, com renda revertida para a APAE de Jales, foi realizada no dia 08 de julho e rendeu R\$ 20.000,00 para a entidade citada.

- **Parceria com a Associação dos Voluntários do Combate do Câncer da cidade de Jales, São Paulo – AVCC** – Está sendo desenvolvido um software web com o objetivo de auxiliar a gerência da AVCC, principalmente financeira (receitas e despesas).

- **Realização da CompWeek e Sintagro** – embora sejam eventos destinados ao ensino, complementando o processo de aprendizado dos alunos, os eventos CompWeek e Sintagro podem ser compreendidos como de extensão também, pois são abertos para a comunidade em geral, contribuindo para o aperfeiçoamento de empresários e outros participantes da sociedade.

- **Participação do 1º Encontro Administrativo organizado pelo Hospital de Câncer** – Nos dias 8 e 9 de setembro de 2016, a Fatec Jales auxiliou na organização do evento, ficando responsável pelas palestras do 1º Encontro Administrativo do Hospital de Câncer de Barretos – Unidade de Jales. As palestras foram transmitidas ao vivo aos funcionários de outras unidades do hospital. Entre as palestras, tem-se: Qualidade no Atendimento, proferida pelo professor Me. Vitor Paulo Boldrin; palestra sobre Mídias Sociais, pelos professores Me. Adriana de Souza Colombo, Me. Alexandre Aparecido Bernardes e Me. Vitor Paulo Boldrin; palestra sobre Economia Criativa como Ferramenta de Gestão, proferida pelo professor Dr. Evanivaldo Castro Silva Junior.

- **Palestra Sobre Cooperativismo e Associativismo Rural** – Palestra proferida por um professor da Fatec Jales no 1º Encontro da Agricultura Familiar, organizado pela Prefeitura Municipal de Santa Salete em parceria com a Fatec Jales, com a Unesp de Ilha Solteira e o Núcleo de desenvolvimento Territorial- NEDET – Noroeste Paulista.

- **Encontro como tema “O que vou ser quando crescer”** – Em junho de 2016, professores da Fatec Jales estiveram presentes em um encontro de jovens organizado pela

Igreja Adventista da Promessa, que teve como objetivo refletir sobre o tema “O que vou ser quando crescer?”. Diversos profissionais foram convidados para falar sobre suas profissões, entre eles os seguintes docentes da Fatec Jales: Guilherme Soncini (advogado), Jorge Luis Gregório (programador) e Vitor Boldrin (administrador de empresas). Um dos aspectos que teve unanimidade nos discursos foi o gosto pela atividade a ser realizada, o qual contribuiu para resultados satisfatórios e para a qualidade de vida do profissional.

- **Professor da Fatec Jales profere palestra em evento internacional** – Nos dias 22 e 23 de setembro, na cidade de São Paulo, foi realizado o III Seminário Internacional de Boas Práticas de Sustentabilidade organizado pelo Centro Paula Souza, no qual o professor Dr. João Vitor Ferrari foi convidado a proferir uma palestra sobre os trabalhos que vem realizando na área do agronegócio. No evento, foram apresentados projetos de sustentabilidade desenvolvidos tanto por empresas privadas como por instituições de ensino, destacando-se a importância do envolvimento dos alunos durante a formação acadêmica em relação às formas de empreendimento sustentável. O seminário contou com a participação de mais de 100 pessoas representando empresas e instituições acadêmicas de diversos países da América Latina.

Todos os projetos e ações voluntárias desenvolvidas ao longo do ano contribuíram para consolidar o papel da Fatec Jales como Instituição de Ensino Superior comprometida com ações que proporcionam o desenvolvimento socioeconômico da região. Pretendemos em 2017 manter os projetos e as ações citadas e agregar novos projetos.

3. Responsabilidade social da IES

O Centro Paula Souza possuía, ao final de 2016, 66 Faculdades de Tecnologia em funcionamento, espalhadas por todo o Estado de São Paulo, responsáveis pela matrícula de aproximadamente 80.000 estudantes. Desses, 644 estavam matriculados na Faculdade de Tecnologia “Professor José Camargo” (CPS, 2017^a).

A Faculdade de Tecnologia “Professor José Camargo”- Fatec Jales, no desempenho de suas atividades enquanto Instituição de Ensino Superior Pública, busca praticar a responsabilidade social ao realizar as seguintes ações:

a) Projeto Reuso e Reciclagem de Microcomputadores: uma ação sustentável

- Desde 2011, a Fatec Jales realiza esse projeto de grande relevância para a instituição e principalmente para a comunidade. Integra as áreas de Informática (Hardware) e Gestão Ambiental, com o objetivo de promover o desenvolvimento tecnológico, reduzir o impacto ambiental e exercitar a responsabilidade social. O trabalho contempla diversas ações, como conscientização sobre a importância da sustentabilidade, recebimento de doações de equipamentos eletrônicos em desuso por entidades públicas ou privadas, reaproveitamento de máquinas e, por fim, doação dos equipamentos novamente funcionais a crianças carentes que não possuem computadores. Nos últimos anos, tivemos diversas máquinas entregues, sendo a maior parte para famílias carentes da cidade. A última doação, no final de 2016, foi destinada ao CEJUSC - Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania da Comarca de Jales.

b) Parceria com a Cooperativa Regional Solidária de Catadores de Resíduos Sólidos – COOPERSOL - Coleta de Lixo Eletrônico - Um dos projetos do NINJA é a coleta de lixo eletrônico em parceria com a Cooperativa Regional Solidária de Catadores de Resíduos Sólidos – COOPERSOL da cidade de Jales. A Fatec Jales apoia plenamente essa ação, sendo um ponto de coleta, promovendo uma campanha constante com envolvimento dos alunos para aumentar a arrecadação desse produto. Os resíduos coletados passam primeiramente por uma seleção para o reaproveitamento no projeto de Reuso e Reciclagem de Computadores (como informado no tópico anterior) e os demais produtos são destinados a COOPERSOL.

c) Campanha de Conscientização do Lixo Eletrônico – O Núcleo de Informática de Jales - NINJA, em parceria com a Fatec Jales e a Cooperativa Regional Solidária de Catadores de Resíduos Sólidos da Região de Jales - COOPERSOL, por meio da Secretaria Municipal de Educação e Diretoria de Ensino – Região de Jales,

promoveram um concurso para a escolha da mascote e da frase que foram utilizadas na “Campanha de Conscientização da Coleta de Lixo Eletrônico”, sensibilizando estudantes da rede municipal e estadual de ensino sobre os danos causados pelo lixo eletrônico e, principalmente, conscientizar que em Jales há pontos de coleta adequados (local de descarte). A escolha da mascote foi realizada em um evento na Câmara Municipal de Jales.

d) Projeto Click Melhor Idade - Desde 2012, o Projeto Click Melhor Idade é oferecido semestralmente a pessoas com mais de 50 anos que desejam fazer parte do mundo digital. Após três meses do curso, elas já podem navegar na web, realizar uma série de atividades que contribuem para o seu lazer, para o seu conhecimento, enfim, para o seu cotidiano. Trata-se de uma oportunidade singular à comunidade e aos estudantes do curso Tecnologia em Sistemas para Internet, que, com o trabalho de monitoria, podem conviver com essas pessoas, atuar em equipe, trabalhar com Tecnologia da Informação (TI) e, assim, preparar-se para o mercado de trabalho. No último semestre teve-se também a monitoria de alunos do curso Tecnologia em Gestão Empresarial e é coordenado pela profa. Fabiana e prof. Carlos.

e) Curso de Inglês para a Comunidade - A Fatec Jales, engajada em questões sociais, oferece semestralmente cursos de Inglês para a comunidade interna e externa, ministrado pela professora Elen Dias, conforme detalhado nas descrições das Extensões.

f) FateCursos - a Fatec Jales, em parceria com a Fatec Júnior, oferece minicursos de extensão voltados à qualificação profissional com o objetivo de inserção no mercado de trabalho. O projeto teve início em 2015 e manteve suas atividades durante o ano de 2016 com a oferta de diversos cursos de extensão, conforme mostrado no campo específico, caracterizando-se também como de responsabilidade social da Fatec Jales.

g) Treinamento in company – como descrito no item Extensão, outra atividade social da Fatec foi o oferecimento de diversos cursos e palestras, nas empresas e escolas. Assim, em atendimento à solicitação da Rossafa Veículos, o professor Me. Vitor Paulo Boldrin, coordenador do curso de Tecnologia em Gestão Empresarial, proferiu, em uma sala de treinamentos da própria empresa, a palestra “Qualidade no atendimento ao cliente”, a todos os funcionários das empresas da família Rossafa, sendo elas a Rossafa Veículos –

Concessionária, a Revenda de usados e Localiza – locação de veículos. Outra empresa a solicitar a palestra foi o Escritório Real, na qual foram abordados os mesmos assuntos tratados na empresa anterior. Outras organizações foram OAB, ETECs e outras escolas estaduais, como descrito no campo Extensão.

h) Participação do 1º Encontro Administrativo organizado pelo Hospital de Câncer – Nos dias 8 e 9 de setembro de 2016, a Fatec Jales “Prof. José Camargo” auxiliou na organização do evento, ficando responsável pelas palestras do 1º Encontro Administrativo do Hospital de Câncer de Barretos – Unidade de Jales. As palestras, transmitidas ao vivo aos funcionários de outras unidades do hospital, foram: Qualidade no Atendimento, pelo professor Me. Vitor Paulo Boldrin; Mídias Sociais, pelos professores Me. Adriana de Souza Colombo, Me. Alexandre Aparecido Bernardes e Me. Vitor Paulo Boldrin; Economia Criativa como Ferramenta de Gestão, proferida pelo professor Dr. Evanivaldo Castro Silva Junior.

i) Trote Solidário – Todo o início de semestre, a Fatec Jales realiza trotes solidários em parceria com a Fatec Júnior. No primeiro semestre de 2016, o trote foi, em parceria com o CREA, a mobilização de todos na coleta de assinaturas em favor das “10 Medidas contra a Corrupção”; já no segundo semestre, tivemos a coleta de leite, destinado à Santa Casa de Misericórdia de Jales, e venda de votos para a Campanha Garota e Garoto do Bem, da AVCC de Jales, com renda para o Hospital de Câncer de Barretos- Unidade de Jales. Neste primeiro semestre de 2017, atendendo à solicitação do Hospital de Câncer de Barretos, Unidade Jales, os alunos estão arrecadando café em pó, um dos itens que estão em falta no hospital. O trote tem tomado maiores proporções, envolvendo, além de alunos de todos os semestres, também professores, demais funcionários e comunidade em geral, tendo inclusive pontos de coleta em mercados da cidade.

j) Trabalho Voluntário - Professores, funcionários e alunos da instituição participam frequentemente, como voluntários, do tradicional Churrasco da APAE (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Jales/SP), mantenedora da Escola de Educação Especial Ana Eduarda Marques Silvestre. São realizados quatro almoços durante o ano.

k) Parceria com Organizações Sociais Locais – A Fatec Jales mantém parceria com instituições como **Cooperativa Agrícola Mista dos Produtores da Região de Jales**, com o desenvolvimento de um sistema para o gerenciamento dos produtos agrícolas, bem como os seus respectivos produtores, com o propósito de haver uma regulação entre a oferta e a demanda na região. Para essa mesma cooperativa, a Fatec Jales já desenvolveu uma pesquisa sobre a aceitação dos produtos minimamente processados na cidade, o que auxiliou no desenvolvimento de um projeto para a criação de uma indústria de processamento na cooperativa, aproveitando-se as frutas e legumes com imperfeições e que estejam próprios para o consumo (indústria em fase final de instalação).

l) Parceria com Organizações Sociais Locais – Outra organização com a qual a Fatec Jales mantém parceria é a **Associação Comercial e Industrial de Jales (ACIJ)**. Com o apoio da Associação Comercial e Industrial de Jales (ACIJ), foi criado em maio de 2014 o Núcleo de Informática de Jales (NINJA), constituído por empresas da área de TI de Jales, que se uniram com o objetivo de fortalecer a área e melhorar seus produtos e serviços. Buscaram ainda parcerias com instituições de ensino da cidade que oferecem cursos nessa área, sendo elas a Etec de Jales, UNIJALES e Fatec Jales. O principal objetivo da Fatec Jales é estreitar a relação com os empresários da área de TI, buscando aumentar ainda mais o número de estágios e a empregabilidade dos alunos. A parceria estende-se ainda para as demais atividades que a Fatec Jales, por meio de seus professores e até mesmo da Fatec Junior, pode oferecer para as empresas ligadas à ACIJ, inclusive com o oferecimento de cursos e palestras em suas instalações, assim como a utilização de sua estrutura para a realização de atividades da Fatec.

m) Parcerias com Instituições Locais - Hospital do Câncer de Barretos – Unidade Jales - Participação de Campanhas de Prevenção do Câncer de Mama, Próstata e da Passeata “#CredenciaJa” - Em parceria com o Hospital do Câncer de Barretos – Unidade Jales, a instituição participou das campanhas Outubro Rosa e Novembro Azul, uma mobilização para prevenção do câncer de mama e de próstata, e da passeata que objetivou o credenciamento do Hospital junto ao SUS.

n) Parceria com Violada 5 Estrelas - A Fatec Jales participa do evento Violada 5 Estrelas, grupo de músicos, empresários, estudantes e comunidade em geral, que realiza um evento musical para arrecadar fundos para entidades carentes. A principal justificativa da participação está alicerçada no caráter social do evento. Em 2016, em sua 13ª Edição, com renda revertida para a APAE de Jales, foi realizada no dia 08 de julho.

o) Parceria com a Associação dos Voluntários do Combate do Câncer da cidade de Jales, São Paulo – AVCC – Está sendo desenvolvido um software web com o objetivo de auxiliar a gerência da AVCC, principalmente financeira (receitas e despesas).

p) 6ª Festa Junina da Fatec Jales – Em 2016, em sua 6ª edição, a festa foi realizada no dia 03 de julho, nas dependências da faculdade, recebendo a comunidade escolar (Direção, Coordenação, professores, demais funcionários e alunos) e visitantes convidados, o que proporcionou uma interação da Fatec Jales com a comunidade em geral. Os alunos atuaram na organização do evento e, graças às diversas parcerias realizadas, o evento foi abrilhantado pela apresentação do grupo “Violada 5 Estrelas”, que proporcionou ao público presente belíssimas canções. Durante a festa, foram distribuídos gratuitamente pipoca, amendoim, quentão e leite quente. A festa não só proporcionou descontração e integração entre os presentes, como também demonstrou engajamento da instituição em questões sociais. Para participar, era necessária a doação de 1 kg de alimento não perecível, arrecadado e entregue às seguintes entidades assistenciais: Associação de Apoio à Criança e ao Adolescente de Jales- AACAJ, Lar dos Velhinhos de Jales e Projeto SACRA – Sociedade Assistencial e Cultural da Região da Alta Araraquarense.

Todos os projetos e ações voluntárias desenvolvidas ao longo do ano contribuíram para consolidar o papel da Fatec Jales como Instituição de Ensino Superior comprometida com ações que proporcionam o desenvolvimento socioeconômico da região. Pretendemos em 2017 manter os projetos e as ações citadas e agregar novos projetos.

4. Comunicação com a sociedade

A Fatec Jales, como única instituição estadual pública de ensino superior de Jales e região, tem como um de seus principais compromissos institucionais desempenhar um papel de ente comunicador entre a academia, a extensão universitária e a sociedade onde está inserida. Essas prerrogativas devem garantir não somente a socialização da informação, mas também a transparência nos processos institucionais demandados pela sociedade como um todo.

A seguir são descritos os principais meios e vias de comunicação interna e externa utilizados pela Fatec Jales no ano de 2016.

4.1. Comunicação Interna

Entre as várias ações direcionadas principalmente ao público interno da instituição, podem ser citados:

- Site institucional <<http://www.fatecjales.edu.br>>. Esse importante instrumento de comunicação institucional desempenha um instrumento de divulgação interna e externa de grande valia para a Fatec Jales, pois tecnologicamente é a fronteira digital entre a instituição e o mundo;
- Murais em todas as salas e departamentos da unidade de ensino expõem cartazes de divulgação de eventos e campanhas, calendário acadêmico, mapa de risco, planilhas de avaliação, comunicações das Coordenadorias de curso, da Direção, etc;
- Mídias sociais;
- Facebook e Whatsapp: para informações importantes e imediatas como prazos a serem cumpridos e datas relevantes;
- Pessoalmente, em sala de aula;

- Comunicações constantes, pelos professores e coordenadores, sobre WebSAI (Sistema de Avaliação Institucional), simpósios, congressos, viagens, palestras, etc;
- Entre alunos: alunos veteranos divulgam os cursos, orientando os ingressantes e tirando dúvidas;
- Entre Professores: pelo endereço eletrônico e mídias sociais, e
- Ouvidoria: por meio da URL
<<http://www.fatecjales.edu.br/index.php/principal-institucional/ouvidoria.html>>.

4.2. Comunicação Externa

A Fatec Jales tem se empenhado constantemente para divulgar as ações e intervenções por ela realizadas na cidade de Jales e região. Para isso, tem utilizado várias mídias intervencionistas objetivando sempre a popularização de suas ações, aproveitando suas expertises respaldadas pelo seu corpo administrativo, docente e discente e com a interação direta dos diferentes atores representantes da sociedade civil e organizada.

Entre as principais comunicações aos públicos externos da IES, podem ser mencionados:

- Site institucional <<http://www.fatecjales.edu.br>>: site abrangente com todas as informações institucionais dos cursos oferecidos na unidade, vestibular e contatos da Direção, Coordenação e institucional.
- Jornais locais: publicações e reportagens postadas no Jornal de Jales, no jornal Tribuna, entre outros.
 - Fatecnologia: coluna semanal com artigos voltados a temas de cunho tecnológico elaborados por professores e alunos, destacando temas relevantes da atualidade. Também disponível no site institucional todas as publicações das colunas, no endereço:

<http://www.fatecjales.edu.br/index.php/principal-institucional/fatecologia-informacao-e-sociedade.html>.

- Divulgações por reportagens: eventos, selo comemorativo, visitas, prêmios etc.
- Faixas: divulgam eventos especiais, como vestibular e VIII Sintagro;
- Rádios locais: pela Rádio Regional, Rádio Assunção, Rádio Nativa, Antena 102 e Moriah FM, são feitas divulgações de importantes eventos organizados pela Fatec, como simpósios, palestras e vestibular, e
- Palestras em escolas e empresas: professores ministram palestras relacionadas a diversos temas em escolas, empresas e Hospital de Câncer.

Diante do exposto, essa CPA entende que as ações desenvolvidas nas mais variadas mídias de comunicação descritas devem ter continuidade, uma vez que têm se mostrado válidas e eficientes no processo de comunicação da instituição com a sociedade. Tais ações devem ser intensificadas, tendo em vista o sempre o aprimoramento institucional.

5. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico-administrativo

5.1. Sistema de Evolução Funcional

O sistema de avaliação dos servidores para promoção, conforme Lei Complementar 1.044/2008 e suas alterações e/ou complementações, pelas Leis complementares 1.240, de 22/04/2014 e 1.252, de 03/07/2014, promoveu, após a implantação da carreira funcional, um sistema de evolução que contava com interstícios mínimos de três anos e, posteriormente, de dois anos, para progressão determinada na lei, cujo sistema avaliativo encontra-se em curso, visando à promoção de docentes e funcionários da instituição. O primeiro desses processos de evolução foi concluído em dezembro de 2011. A nova redação dada à Lei Complementar 1.044/2008 estipula que a

progressão funcional ocorrerá após o cumprimento de dois anos de efetivo exercício e resultado satisfatório em duas avaliações de desempenho. No ano de 2015, houve uma Progressão Especial, na qual foi considerado apenas o tempo de efetivo exercício. Em julho de 2016, a progressão foi efetivada com base no cumprimento de dois anos e avaliação de desempenho.

Diferentes capacitações são periodicamente realizadas por setor especializado da área de Recursos Humanos e também pela própria Coordenadoria de Ensino Superior, por meio de treinamentos oferecidos nas modalidades presencial, semi presencial e à distância (EaD), os quais são gerenciados pelo portal de capacitação do CPS <<http://www.cpsctec.com.br/ceteccap/capacitacoes/capacitacoes.php?funcao=&pagina=&tipo=fechadas&cmbProcesso=MTE=>>>.

5.2. Corpo Docente

Segue no Quadro 7 a relação dos docentes, com sua titulação, categoria e o tipo de contrato de trabalho.

Quadro 7 – Relação de Docentes

Nome do Docente/ Link para acesso ao Currículo Lattes	Atualizado em:	Titulação	Categoria*	Contrato
Adriana de Souza Colombo http://lattes.cnpq.br/5087315402332371	19/10/2016	Mestre	PES IIC	Indeterminado
Adriana Juliano Mendes de Campos http://lattes.cnpq.br/1901018594669814	03/11/2016	Doutora	PES IA	Determinado
Alexandre Aparecido Bernardes http://lattes.cnpq.br/3161705472440927	27/09/2016	Mestre	PES IIB	Indeterminado
Andrea Piranha da Silva http://lattes.cnpq.br/1786834389373192	03/10/2016	Doutora	PES IIID	Indeterminado
Antônio Augusto Fracaro http://lattes.cnpq.br/0070011355786180	14/10/2016	Doutor	PES IIID	Indeterminado
Antonio Fiamenghi Neto http://lattes.cnpq.br/9620886216280907	22/11/2016	Especialista	PES IA	Determinado
Carlos Alberto Gonçalves da Silva http://lattes.cnpq.br/7666529272169257	26/09/2016	Mestre	PES IIC	Indeterminado
Clayton Aparecido Cardoso de Moraes http://lattes.cnpq.br/7244912914256231	22/11/2016	Mestre	PES IA	Determinado
Cristiano Pires Martins http://lattes.cnpq.br/9895009551806492	20/10/2016	Mestre	PES IIC	Indeterminado
Cristina Tondato http://lattes.cnpq.br/3509015285905442	17/08/2016	Mestre	PES IIID	Indeterminado
Denise Pinheiro Soncini da Costa	29/08/2016	Mestre	PES IIC	Indeterminado

Nome do Docente/ Link para acesso ao Currículo Lattes	Atualizado em:	Titulação	Categoria*	Contrato
http://lattes.cnpq.br/0845401584052044				
Edy Carlos Santos de Lima http://lattes.cnpq.br/0147854969179082	24/11/2016	Doutor	PES IIC	Indeterminado
Elen Dias http://lattes.cnpq.br/3202700045295979	18/11/2016	Doutora	PES IIIB	Indeterminado
Estevão da Silva Barros (Ampliação) http://lattes.cnpq.br/8732939220963117	21/11/2016	Especialista	PES IA	Determinado
Evanivaldo Castro Silva Júnior http://lattes.cnpq.br/0929546853999475	24/11/2016	Doutor	PES IIIB	Indeterminado
Fabiana da Silva Campos http://lattes.cnpq.br/2139006166761309	15/08/2016	Doutora	PES IA	Determinado
Fabiana Pupin Masson Caravieri http://lattes.cnpq.br/9163172931826002	24/11/2016	Especialista	PES IB	Indeterminado
Gláucia Alvarez Tonin http://lattes.cnpq.br/3548771007266558	15/08/2016	Doutora	PES IIID	Indeterminado
Gláucia Rosângela Peglow Borges de Castro http://lattes.cnpq.br/3675860896753676	13/10/2016	Doutora	PES IA	Determinado
Guilherme Soncini da Costa http://lattes.cnpq.br/7316455857786169	12/08/2016	Mestre	PES IID	Indeterminado
Ijoziel Mendes http://lattes.cnpq.br/3852340292049537	23/11/2016	Mestre	PES IA	Determinado
Jefferson Antonio Ribeiro Passerini http://lattes.cnpq.br/9943634564351941	05/09/2016	Especialista	PES IA	Determinado
João Vitor Ferrari http://lattes.cnpq.br/2841712776066366	05/09/2016	Doutor	PES IA	Determinado
Jorge Luis Gregório http://lattes.cnpq.br/3776799279256689	24/11/2016	Especialista	PES IB	Indeterminado
Lígia Rodrigues Prete http://lattes.cnpq.br/8947450638463520	08/11/2016	Mestre	PES IID	Determinado
Luciana Tresso Galbiati http://lattes.cnpq.br/0076733673788083	07/11/2012	Especialista	PES IC	Indeterminado
Lúcio Lombardi Teixeira Nunes http://lattes.cnpq.br/9108109784315134	03/02/2016	Mestre	PES IA	Emergencial
Marcelo Tadeu Boer http://lattes.cnpq.br/8767856908401678	01/02/2016	Especialista	PES IIB	Indeterminado
Márcia Donizeth Prete http://lattes.cnpq.br/6399081602792909	30/06/2016	Mestre	PES IIC	Indeterminado
Marcia Terumi Cunita Lourenço http://lattes.cnpq.br/979752512462669	25/11/2016	Mestre	PES IA	Determinado
Marcio Antonio Hirose Fedichina http://lattes.cnpq.br/6810356954266568	30/06/2016	Doutor	PES IA	Determinado
Marcos César de Carvalho http://lattes.cnpq.br/5720646865505001	29/11/2016	Mestre	PES IIID	Indeterminado
Marcos Roberto Silvério http://lattes.cnpq.br/2230356721308035	28/12/2015	Mestre	PES IA	Emergencial
Maria Betânia Ricci Boer http://lattes.cnpq.br/6687744513464649	25/11/2016	Mestre	PES IA	Determinado
Marinalva da Silva Talpo Boldrin http://lattes.cnpq.br/9632573339954482	12/08/2016	Especialista	PES IA	Determinado
Rivelino Rodrigues http://lattes.cnpq.br/4651038657013605	11/10/2016	Especialista	PES IIID	Indeterminado
Rogério de Jesus Ribeiro http://lattes.cnpq.br/0343567636175554	25/10/2016	Mestre	PES IA	Emergencial
Rogério Leão Santos Oliveira http://lattes.cnpq.br/4463325517242259	11/11/2016	Mestre	PES IIC	Indeterminado

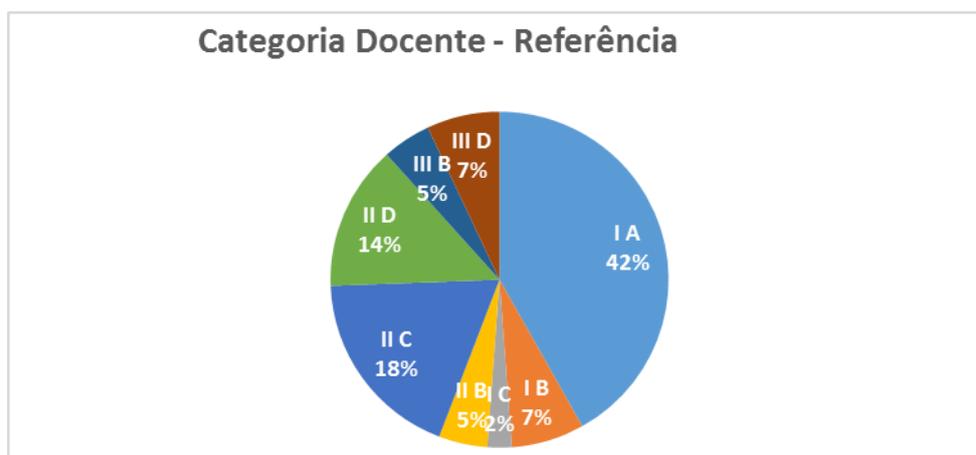
Nome do Docente/ Link para acesso ao Currículo Lattes	Atualizado em:	Titulação	Categoria*	Contrato
Satiko Aramagui http://lattes.cnpq.br/7628951003084230	25/11/2016	Especialista	PES IA	Emergencial
Selma Marques da Silva Fávaro http://lattes.cnpq.br/8985764905491681	12/10/2016	Mestre	PES IID	Indeterminado
Silvio César Lopes http://lattes.cnpq.br/5489177176019735	28/11/2016	Especialista	PES IA	Determinado
Tiago Ribeiro Carneiro http://lattes.cnpq.br/8906225695990479	02/08/2016	Especialista	PES IB	Indeterminado
Vitor Paulo Boldrin http://lattes.cnpq.br/2795709562763501	29/09/2016	Mestre	PES IIC	Indeterminado

*PES – Professor de Ensino Superior

Fonte: Fatec Jales, 2016.

O Gráfico 2 mostra a porcentagem de docentes por categoria.

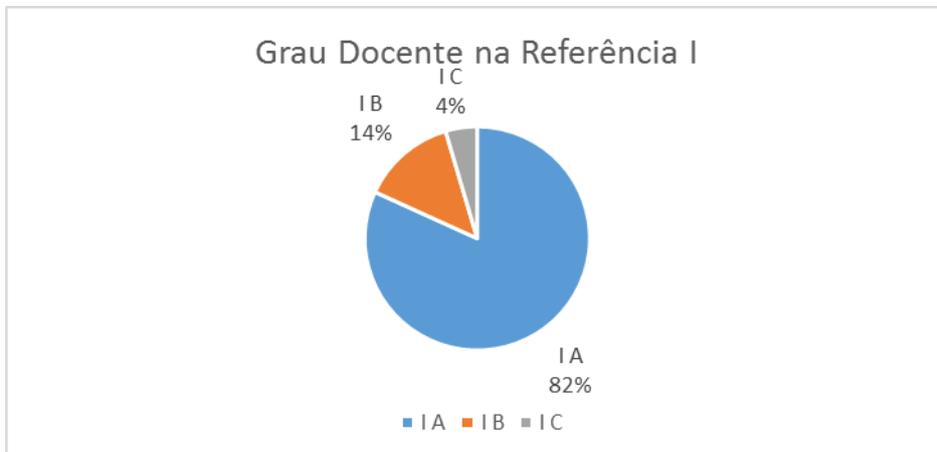
Gráfico 2 – Categoria Docente



Fonte: Fatec Jales, 2016.

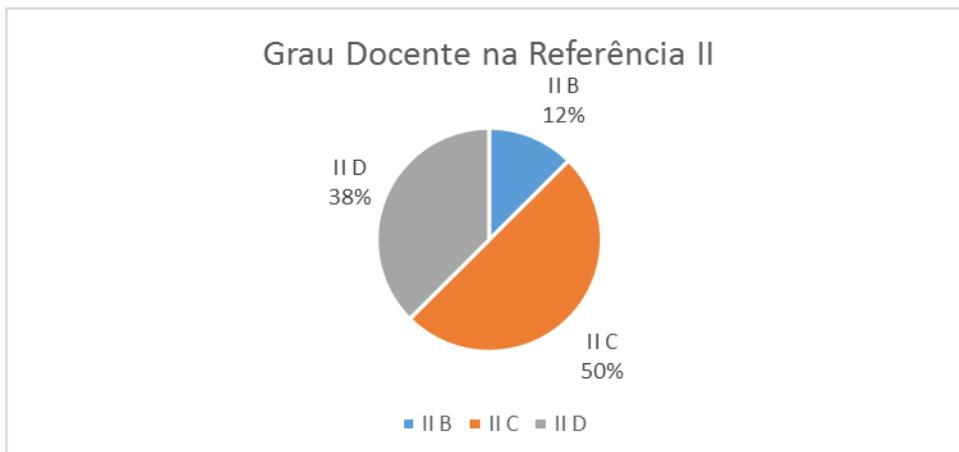
Os Gráficos 3 e 4 exibem o enquadramento de graus atual dentro de suas respectivas referências.

Gráfico 3 – Grau Docente na Referência I



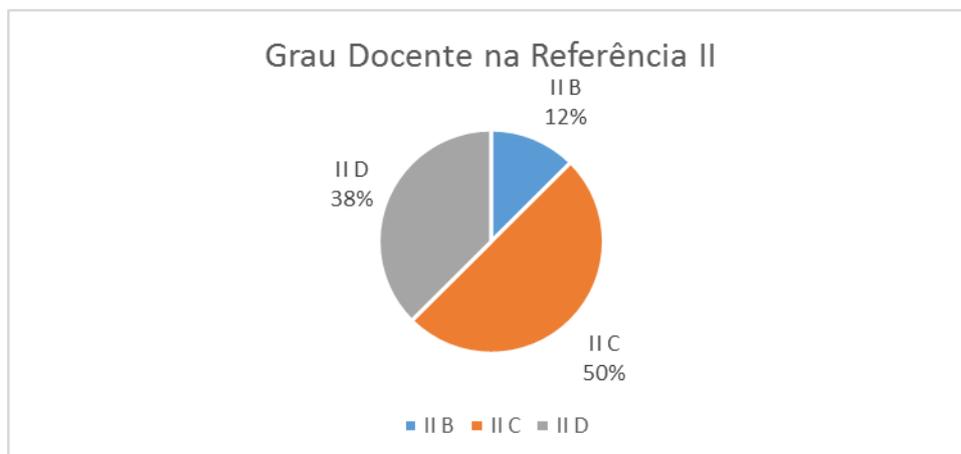
Fonte: Fatec Jales, 2016.

Gráfico 4 – Grau Docente na Referência II



Fonte: Fatec Jales, 2016.

Gráfico 5 – Titulação Docente



Fonte: Fatec Jales, 2016.

Pensando nas próximas progressões docentes e tendo em vista o alto índice de professores mestres e especialistas, como mostra o Gráfico 5, a Faculdade de Tecnologia “Professor José Camargo” tem estimulado os docentes a se qualificarem, e, por incentivo a essa qualificação docente, nosso índice de professores mestres aumentou de 51% no ano de 2015 para 62% em 2016 e, de doutores, aumentou de 2% para 3%.

Diante do exposto, destaca-se na unidade a quantidade de docentes que estão se aperfeiçoando em cursos de Pós Graduação – Strito Senso (mestrado e doutorado), sendo cinco professores em doutorado e cinco em mestrado (Quadro 8). Também, um auxiliar docente cursa mestrado. O grande número de professores mestres e doutores traz como benefícios: melhoria no processo de ensino e aprendizagem; melhor desempenho no Enade; maior número de publicações científicas, fortalecendo a pesquisa e extensão na instituição; melhor formação discente, entre outros.

Quadro 8 – Docentes em Aperfeiçoamento

Titulação	Quantidade Total
Mestrando	5
Doutorando	5
Total	10

Fonte: Elaborado pelos autores.

Cabe destacar que no ano de 2016 foram concedidos afastamentos parciais de 50% (cinquenta por cento), sem prejuízo de salários e das demais vantagens da função para fins de estudo de mestrado ou doutorado. Abaixo, a relação de docentes beneficiados em cada semestre.

- 1º semestre de 2016:
 - Selma Marques da Silva Fávaro (4º período de afastamento) para obtenção para obtenção do título de Pós-Graduação – stricto sensu em nível de Doutorado em Letras- Estudos Linguísticos.
 - Cristina Tondato (3º período de afastamento) para obtenção para obtenção do título de Pós-Graduação – stricto sensu em nível de Doutorado em Geografia.

- 2º semestre de 2016:
 - Lígia Rodrigues Prete (1º período de afastamento) para obtenção do título de Pós-Graduação – stricto sensu em nível de Doutorado em Engenharia Elétrica, Área: Automação.
 - Tiago Ribeiro Carneiro (1º período de afastamento) para obtenção do título de Pós-Graduação – stricto sensu em nível de Mestrado em Ciência da Computação, Área: Computação.
 - Cristina Tondato (4º período de afastamento) para obtenção para obtenção do título de Pós-Graduação – stricto sensu em nível de Doutorado em Geografia.

Dois dos docentes com afastamentos concedidos concluíram o doutorado no ano de 2016: Lígia Rodrigues Prete e Edy Carlos dos Santos Lima (este teve afastamento parcial concedido no ano de 2014).

Pelo exposto, pode-se observar que em 2016 a política de incentivo à formação dos docentes foi contínua. Além disso, foram desenvolvidas ações direcionadas ao corpo administrativo, tais como o FateCursos (seção 2.3) e a continuidade do curso de Inglês, desenvolvido pelo NELF (seção 2.3), com o intuito de melhorar ainda mais o desempenho dos funcionários administrativos.

5.3. Corpo Técnico

A partir de 1º de julho de 2016, os funcionários participaram da Evolução Funcional, em sua primeira etapa; em julho de 2017, participarão da sua segunda etapa. Os indeterminados tiveram, nos últimos anos, tanto progressão como evolução funcional, enquanto que os que possuem cargo comissionado não tiveram nenhum tipo de reajuste salarial, o que está gerando descontentamento deles.

Os funcionários são constantemente incentivados a se qualificar, realizando os cursos oferecidos pela Cetec Capacitações e outros, inclusive oferecidos em nossa unidade pelo Projeto intitulado FateCursos (seção 2.3), pensando na melhoria dos serviços prestados e na progressão de suas carreiras. O Quadro 9 demonstra o enquadramento atual dos funcionários.

Quadro 9 – Relação de Funcionários

Nome do Funcionário	Titulação	Emprego ou Função Pública	Enquadramento atual	Tipo do Emprego ou Função
Bruno Thomazini Lourenção	Graduado	Agente Técnico e Administrativo	Ref. I Grau C	Permanente
Léia Brito Silva de Almeida	Graduada	Agente Técnico e Administrativo	Ref. I Grau B	Permanente
Luciana Yumi Matsunaga	Graduada	Analista de Suporte e Gestão - Tecnóloga em Informática	Ref. I Grau C	Permanente
Lucimara Cristina Dias	Ensino Médio	Agente Técnico e Administrativo	Ref. I Grau B	Permanente
Reimi de Cássia Oka Sugimoto	Graduada	Agente Técnico e Administrativo	Ref. I Grau B	Permanente
Rodrigo Martinelli Shibata	Especialista	Auxiliar de Docente	Ref. II Grau F	Permanente
Sandra Cristina Pedrini Martino	Especialista	Diretor de Serviços – Área Administrativa	---	Em confiança
Silvia Andréia de Paula Ribeiro	Especialista	Agente Técnico e	Ref. I Grau B	Permanente

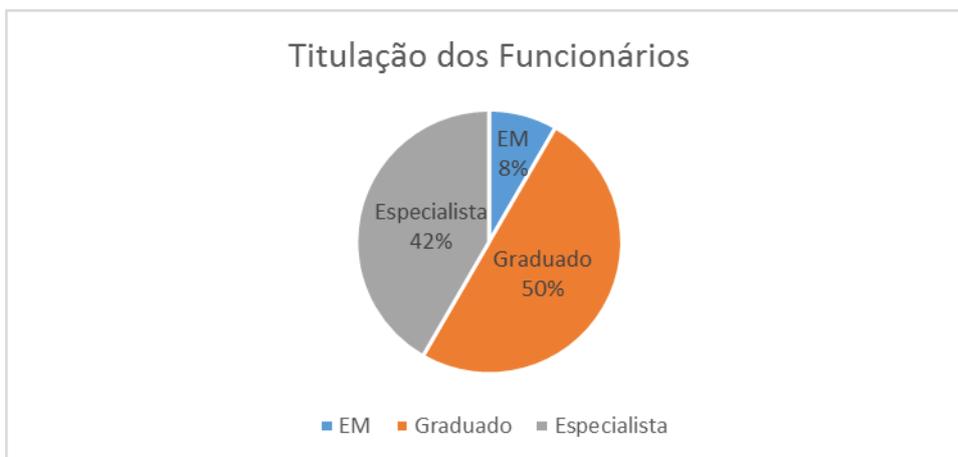
Faculdade de Tecnologia de Jales – “Professor José Camargo”

Nome do Funcionário	Titulação	Emprego ou Função Pública	Enquadramento atual	Tipo do Emprego ou Função
		Administrativo – Almoxarife		
Terezinha Gonçalves de Sá	Especialista	Diretor de Serviços – Área Acadêmica	---	Em confiança
Milton Cesar Chapichi	Graduado	Auxiliar de Docente	Ref. I Grau A	Permanente
Viviane Rastelli Carvalho Hernandez	Especialista	Analista de Suporte e Gestão – Bibliotecário	Ref. I Grau C	Permanente
Walquíria Gonçalves de Andrade	Graduado	Assistente Administrativo	---	Em confiança
Weber Katsumi Kitayama	Graduado	Assistente Técnico Administrativo I	---	Em confiança

Fonte: Fatec Jales, 2016.

O Gráfico 6 mostra a porcentagem dos funcionários por titulação.

Gráfico 6 – Titulação Funcionários



Fonte: Fatec Jales, 2016.

Completando o quadro de funcionários, tivemos nove funcionários terceirizados, sendo dois do setor de limpeza e seis de vigilância, conforme mostra o Quadro 10. Cabe ressaltar que houve redução nesse quadro, o que comprometeu a totalidade do serviço, principalmente o da limpeza.

Quadro 10 – Quadro de Empresas Terceirizadas que Prestam Serviços à Unidade

Nome da Empresa	Quantidade de Funcionários	Vigência do Contrato
Dunbar Serviços de Segurança Eireli	06	Até 13/06/2017
Proserviços Terceirizados LTDA - ME	02	Até 03/05/2017

Fonte: Elaborado pelos autores.

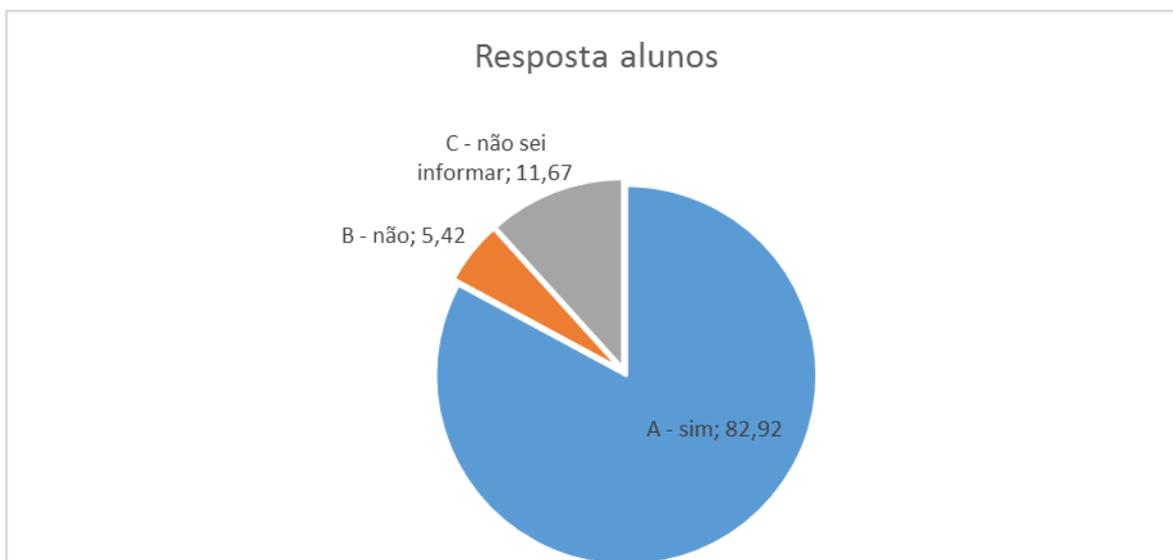
6. Organização de gestão da IES

A gestão do Centro Paula Souza é composta pela estrutura hierarquizada:

- Conselho Deliberativo
- Superintendência
 - Unidades Administrativas, entre elas a Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU)
 - Instituições de ensino: Fatecs
 - Congregação ou Comissão de Implantação
 - Diretoria
 - Coordenadorias de cursos, inclusive dos cursos a distância.

O sistema de avaliação institucional WebSAI (2016), apresentado no início do ano de 2017, detectou que 100% dos docentes acreditam que a equipe de Direção é reconhecida como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias da unidade. Do ponto de vista dos alunos, 82,92% têm a mesma percepção, 5,42% não têm e 11,67% não souberam informar, conforme Gráfico 7.

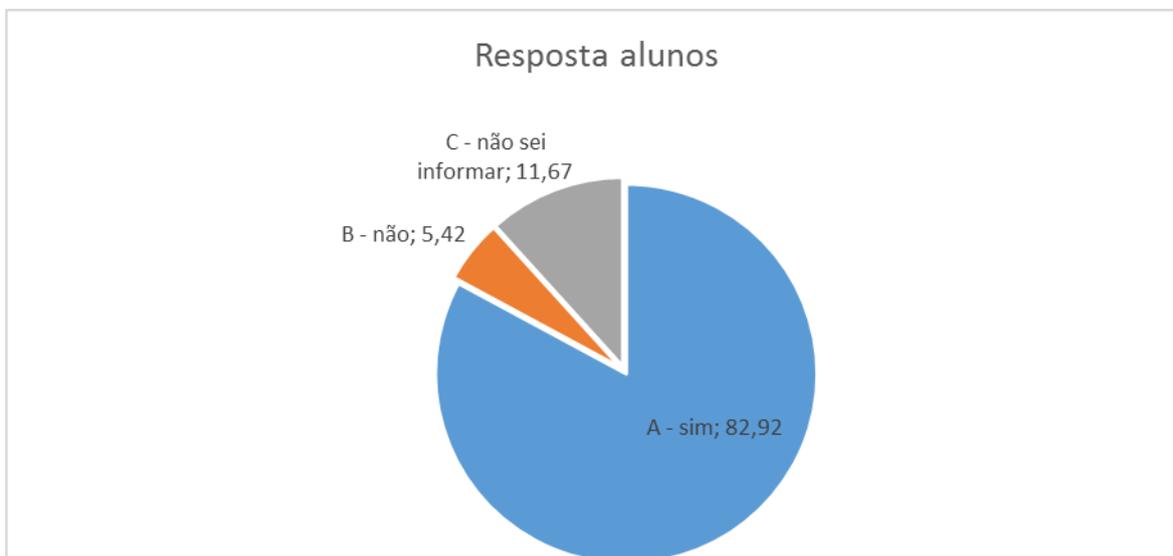
Gráfico 7 – Dados sobre a percepção dos alunos, quanto à questão: Você acredita que a equipe de Direção é reconhecida como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias desta unidade?



Fonte: CPS, 2017.

A autoavaliação também detectou que 76,74% dos docentes acreditam que todos os alunos gostam de frequentar a faculdade e os outros 23,26%, grande parte (Gráfico 8). Os próprios alunos, ao serem questionados, 98,33% responderam que “sim”, gostam de frequentar a instituição (Gráfico 9).

Gráfico 8 – Dados sobre a percepção dos docentes relativos à questão: De forma geral, você percebe que os alunos gostam de frequentar esta unidade?



Fonte: CPS, 2017.

Gráfico 9 – Dados sobre a percepção dos alunos relativos à questão: De forma geral, você percebe que os alunos gostam de frequentar esta unidade?

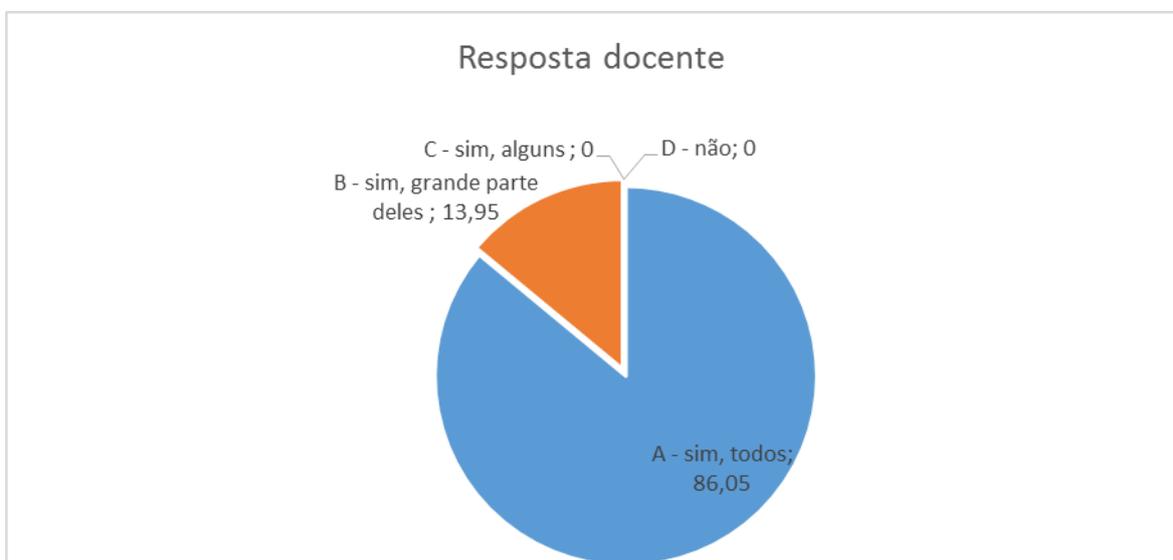


Fonte: WebSAI, 2016.

Outro dado relevante, quanto ao ponto de vista dos docentes, é que 86,05% acreditam que tanto os professores como os funcionários sentem orgulho e satisfação por

pertencerem à equipe da instituição e os outros 13,95% opinaram que “sim, grande parte deles” (Gráfico 10). No questionário dos alunos, a porcentagem é de 57,71% “sim, todos”, 37,92% “sim, grande parte deles”, 4,17% “sim, alguns” e 0,21% opinaram por não, conforme exibido no Gráfico 11.

Gráfico 10 – Dados sobre a percepção dos docentes relativos à questão: Você acredita que alunos, professores e funcionários sentem orgulho e satisfação por pertencerem a esta escola?



Fonte: CPS, 2017.

Gráfico 11 – Dados sobre a percepção dos alunos relativos à questão: Você acredita que alunos, professores e funcionários sentem orgulho e satisfação por pertencerem a esta escola?



Fonte: CPS, 2017.

7. Infraestrutura física

7.1. Infraestrutura

A Fatec Jales iniciou suas atividades em 10 de setembro de 2007 com o curso superior de Tecnologia em Agronegócio, com 80 vagas semestrais, sendo 40 no período matutino e 40 no período noturno. A partir do segundo semestre de 2015, o curso passou a ser oferecido somente no período noturno.

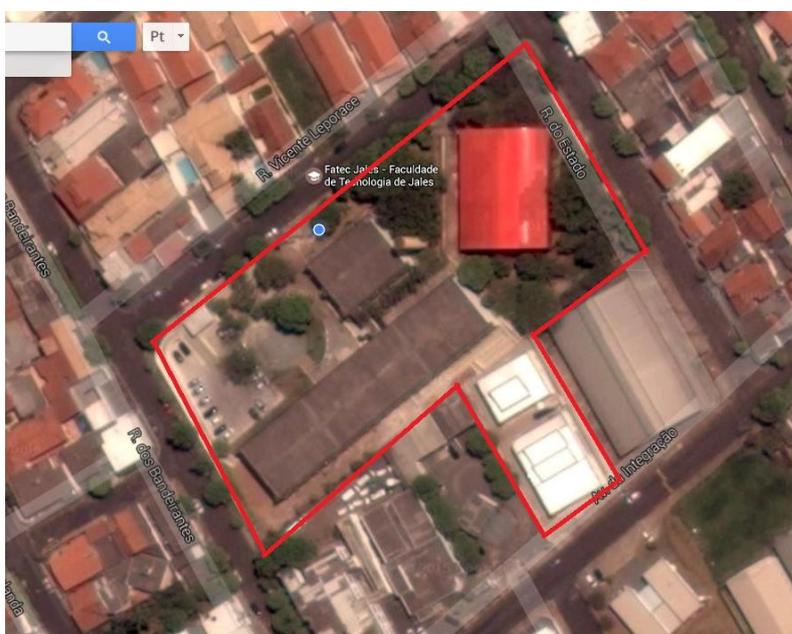
No primeiro semestre de 2010, foi implantado o curso de Tecnologia em Sistemas para Internet, com 70 vagas semestrais, sendo 35 no período vespertino e 35 no período noturno. A partir do primeiro semestre de 2013, o curso de Sistemas para Internet passou a ser oferecido nos períodos matutino e noturno.

No segundo semestre de 2014, foi implantado o curso de Tecnologia em Gestão Empresarial Presencial, com 40 vagas semestrais no período noturno e, no primeiro

semestre de 2015, passou a ser oferecido também na modalidade a distância, com 40 vagas semestrais.

A Fatec Jales, instalada na Rua Vicente Leporace, nº 2630, Jardim Trianon, possui amplas instalações distribuídas em uma área de aproximadamente 10.000 m², conforme mostra a Figura 1.

Figura 1 – Imagem da extensão territorial da Fatec Jales



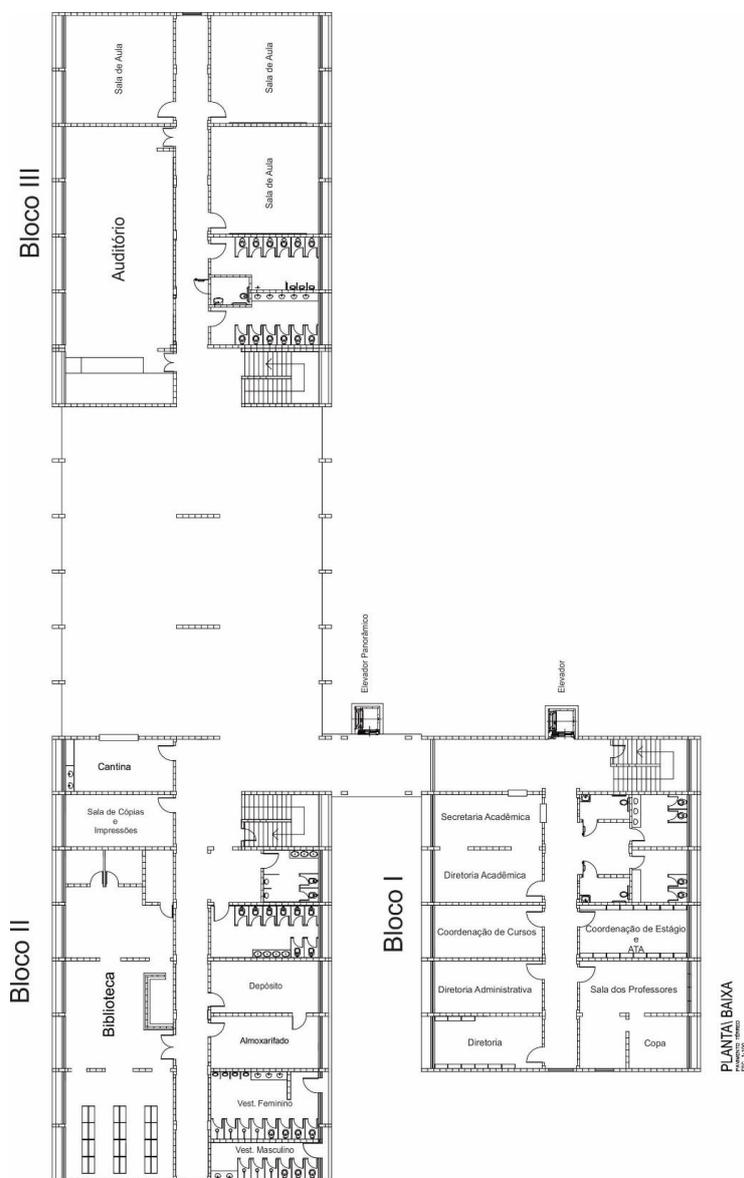
Fonte: Adaptado GOOGLE, 2017.

Com o objetivo de melhor atender à comunidade acadêmica e oferecer um ensino superior público de excelência, o Governo do Estado de São Paulo investiu mais de R\$ 4 milhões em obras de adequação e melhorias em toda a estrutura física, realizadas entre 2012 e 2014. Dessa maneira, a comunidade escolar pode usufruir das novas instalações que favorecem o processo de ensino e aprendizagem dos cursos já oferecidos e de outros futuros. Nessa obra, todo o prédio foi adaptado para oferecer acessibilidade aos usuários.

A unidade é composta pelo setor administrativo (Bloco I – Figura 10); salas de aula com recursos multimídia (Bloco V – Figura 11); salas para desenvolvimento de projetos com estímulo à pesquisa (Bloco IV – Figura 3); laboratório de processamento em

implantação (prédio anexo); biblioteca (Bloco II – Figura 2) e laboratórios de informática climatizados (Bloco V – Figura 3). No Quadro 6 está a caracterização da infraestrutura física da instituição.

Figura 2 – Planta Baixa do Andar Térreo da Unidade



Quadro 10 – Caracterização da infraestrutura física da instituição

Instalação	Quantidade	Capacidade	Observações
Salas de Aula	11	40 lugares	
Sala de Multimídia	2	40 lugares	Destinados às aulas de língua estrangeira
Auditório	1	105 lugares	
Laboratórios de Informática	1	35 PCs	
	1	31 PCs	
	5	24 PCs	
Laboratório de Hardware	1	-	
Apoio	1	16 PCs	Projeto: Sala de Estudo
	1	10 lugares	Lab. de hardware, pesquisa e inovação tecnológica
Biblioteca	1		Acervo de 1329 títulos e 5315 volumes. Computadores com acesso à internet para pesquisa. Salas de estudo em grupo.
Arena	1	---	Espaço ao ar livre para fins diversos
Vestiário	2	---	
Quadra Poliesportiva	1	---	Coberta
Estacionamento	2		1 para carros e 1 para motos.
Guarita	1	---	Vigilância com 24 horas.
Outros	1	Em fase de implantação	Laboratório de análise sensorial
	1	Aguardando equipamentos do CPS	Laboratório multidisciplinar
	3		Laboratório de processamento de alimentos

Fonte: Elaborado pelos autores.

7.2. Estrutura da Rede e Internet

A estrutura cabeada da Fatec Jales é constituída por 01 roteador 3COM conectado a 1 link de 34 Mb/s via Fibra Ótica (Intragov). Esse roteador fornece acesso à internet para os notebooks dos alunos, computadores dos laboratórios e setor administrativo.

Os computadores dos laboratórios estão interligados por cabos UTP (categoria 5e) e switches de 100 Mb/s de forma cascadeada.

O acesso à rede sem fio é proporcionado por 08 *Access Points* situados em pontos estratégicos, cobrindo toda a área da instituição. O sistema para autenticação dos usuários da rede sem fio é implementado em um servidor *Radius* (autenticação 802.X), os alunos solicitam o cadastro no endereço <http://10.67.95.150:8080/sigaw/> (somente acesso local) linkado no site da Fatec Jales www.fatecjales.edu.br.

Há disponível um link de acesso à internet de 4MB, com 4 endereços IPs públicos/válidos (ex: 200.205.x.x) para Projeto ISP-FATECJALES - Provedor Acadêmico de Serviços de Tecnologia da Informação, coordenado pelo professor Mestre Rogério Leão Santos de Oliveira, pelo professor Especialista Tiago Ribeiro Carneiro e demais professores. Esse projeto proporciona conhecimentos práticos importantes relacionados ao cotidiano da carreira profissional do concluinte do curso superior em Sistemas para Internet. O aluno envolvido no projeto tem contato direto com a tecnologia utilizada em grandes datacenters e, por conseguinte, aprende não só como realizar configurações e administrar um provedor de serviços de TI, mas também como colocar seu Trabalho de Graduação (TG) em ambiente de produção.

7.3. Laboratórios

Para o curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas não será necessário investimento em laboratórios, pois os existentes suprem a necessidade, garantindo 100% de aulas práticas em laboratórios. No Quadro 11 estão descritos os laboratórios disponíveis.

Quadro 11 – Infraestrutura de Laboratório Disponível Específica para o Novo Curso

Identificação do Laboratório	Quantidade PC's	Configuração
1	35	12 PCs: Intel Core 2 Duo E7500 2.93Ghz, memória RAM 4GB, HD 300GB 23 PCs: Intel Core i3 550 3.2Ghz, memória RAM 4GB, HD 460GB
2	31	Intel Core i5 2400, memória RAM 4GB, HD 500GB
3	24	Intel Core i5 2400, memória RAM 4GB, HD 500GB
4	24	23 PCs: Intel Core i5 2400, memória RAM 4GB, HD 500GB

		1 PC: 24 PCs: Intel Core i3 550 3.2Ghz, memória RAM 4GB, HD 460GB
5	24	23 PCs: Intel Core i5 2400, memória RAM 4GB, HD 500GB 1 PC: 24 PCs: Intel Core i3 550 3.2Ghz, memória RAM 4GB, HD 460GB
6	24	Intel Core i5 2400, memória RAM 4GB, HD 500GB
7	24	21 PCs: Intel Core i5 2400, memória RAM 4GB, HD 500GB 3 PCs: Intel Core i3 550 3.2Ghz, memória RAM 4GB, HD 460GB
Hardware	---	O Laboratório de Hardware foi criado para atender um projeto de Reuso e Reciclagem de computadores. Os computadores arrecadados passam por uma triagem para verificar o que pode ser reaproveitado ou não. Essa triagem é feita por alunos que participam dos projetos de extensão. Os equipamentos reaproveitados são utilizados para montagem de computadores e posteriormente doados a instituições e/ou adolescentes carentes. O material descartado é doado para a Cooperativa Regional Solidária de Catadores de Resíduos Sólidos da Região de Jales-COOPERSOL.
Projeto 1	16	Intel Core i3 550 3.2Ghz, memória RAM 4GB, HD 460GB Sala ambiente para desenvolvimento de projetos e trabalhos de graduação.
Multimídia 1 e 2	---	Destinados às aulas de língua estrangeira

Fonte: Elaborado pelos autores.

7.4. Softwares

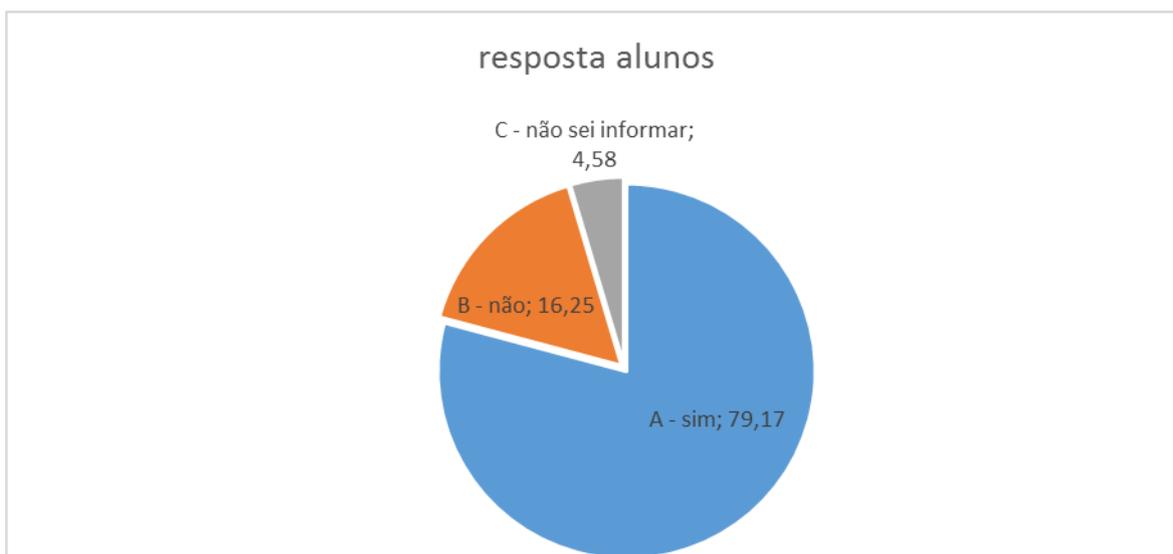
Os softwares instalados nos laboratórios suprirão as necessidades do novo curso. Os softwares disponíveis nos laboratórios são: 3D Studio Max, Adobe Reader, Adobe Master Collection CS6 (Adobe Photoshop, Adobe InDesign, Adobe Illustrator, Adobe Dreamweaver, dentre outros), AutoCad, Visual Studio, Sublime, Notepad++, Netbeans, Astah, VirtualBox (linux), PostgreSQL, OpenSSL, CISCO Packet Tracer, Microsoft Office, Corel X6, Máquina Virtual Java, Android Studio, Eclipse, GenyMotion, Microsoft Project, WAMP, 3DMax, Code Block, Windows Phone, Sistema operacional Windows 7, Windows 8, Windows 10 e Linux; apache, tomcat, proftpd e postgresSQL.

7.5. Satisfação do Corpo Técnico, Administrativo e alunos.

Com relação à pesquisa junto à comunidade acadêmica, há, nesta seção, os resultados para condições de ensino, adequação do espaço físico e instalações.

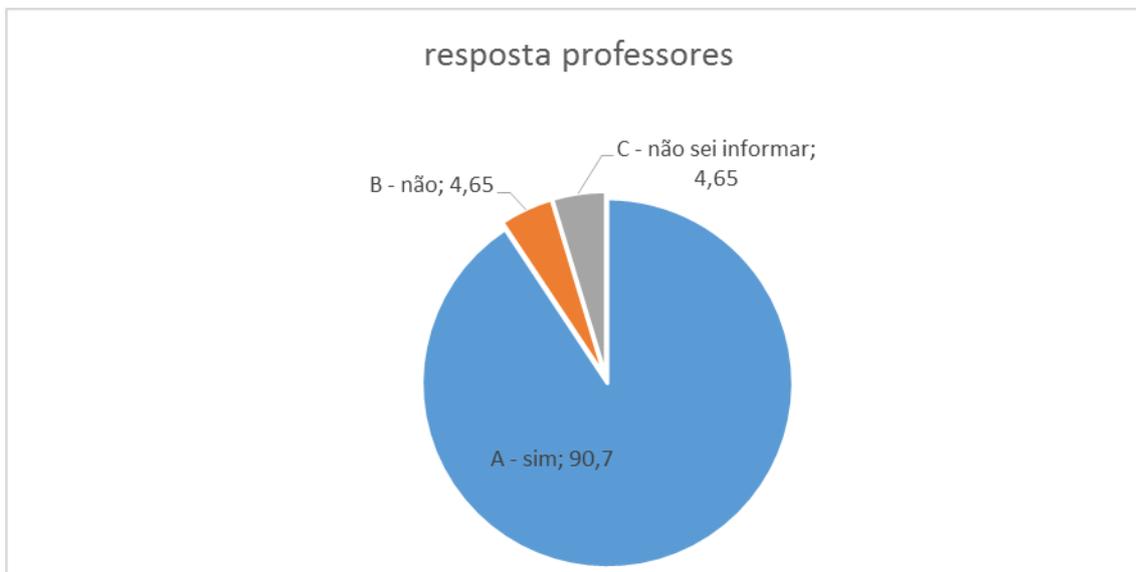
Quando a comunidade acadêmica foi questionada sobre o número de computadores ser suficiente, verifica-se, por meio dos Gráficos 12 e 13, uma pequena divergência entre o ponto de vista dos discentes e docentes, pois 79,17% dos acadêmicos entrevistados consideram que o número de computadores é suficiente, 16,25% acreditam que não e 4,58% não souberam informar (Gráfico 12). Já do ponto de vista dos docentes, 90,7% acreditam que há um número suficiente de computadores para os alunos, 4,65% opinaram que não e 4,65% não souberam informar.

Gráfico 12 – Dados sobre a percepção dos alunos em relação ao questionamento: Em sua unidade, há computadores em número suficiente para atender aos alunos?



Fonte: CPS, 2017.

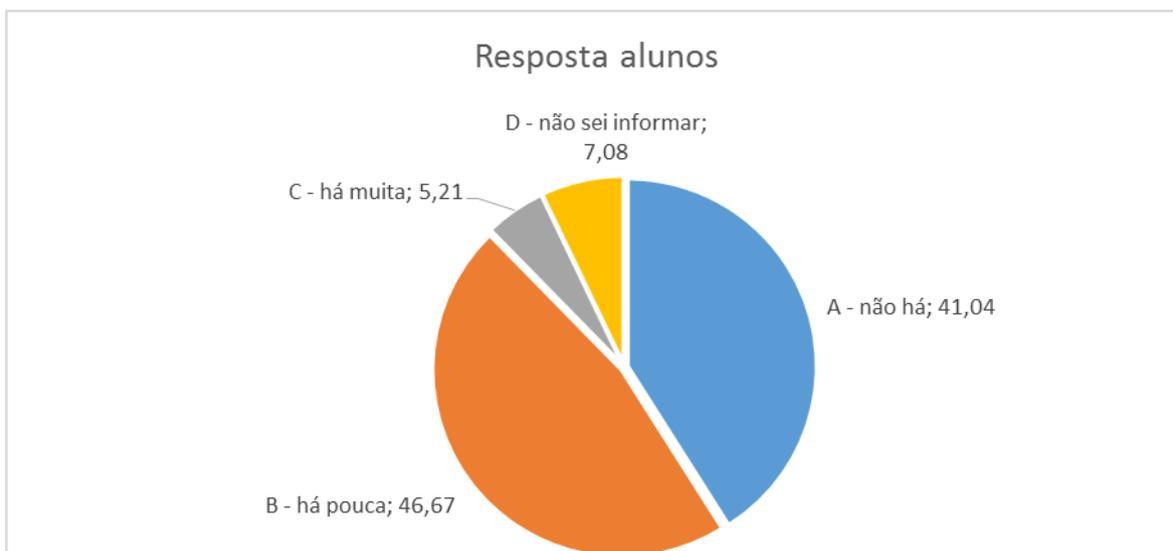
Gráfico 13 – Dados sobre a percepção dos docentes em relação ao questionamento: Em sua unidade, há computadores em número suficiente para atender aos alunos?



Fonte: CPS, 2017.

O Gráfico 14 apresenta os dados referentes à atualização de hardwares e softwares do ponto de vista dos alunos: 5,21% dos alunos consideram que existe muita defasagem tecnológica entre a utilização de hardwares e softwares, 46,67% opinaram que há pouca defasagem, 41,04% consideram que não existe defasagem tecnológica e 7,08% não souberam informar. A percepção docente desse questionamento é exibida no Gráfico 15: 60,45% acreditam que não há defasagem tecnológica, 34,88% consideram que existe pouca defasagem e 7,08% não souberam informar.

Gráfico 14 – Dados sobre a percepção dos alunos em relação ao questionamento: Em sua opinião, há defasagem tecnológica dos hardwares e softwares utilizados na unidade?



Fonte: CPS, 2017.

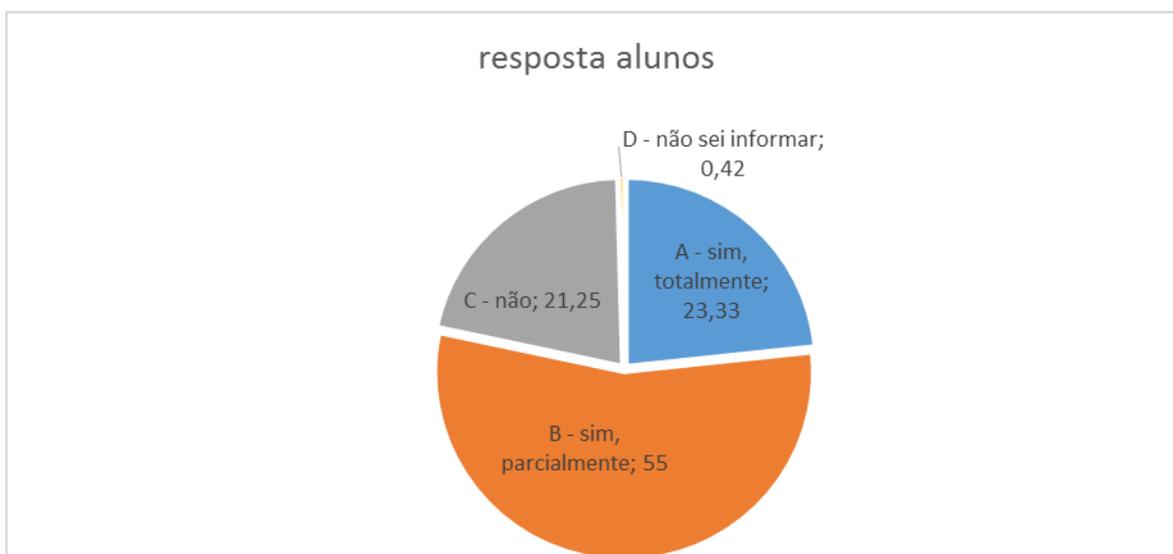
Gráfico 15 – Dados sobre a percepção dos alunos em relação ao questionamento: Em sua opinião, há defasagem tecnológica dos hardwares e softwares utilizados na unidade?



Fonte: CPS, 2017.

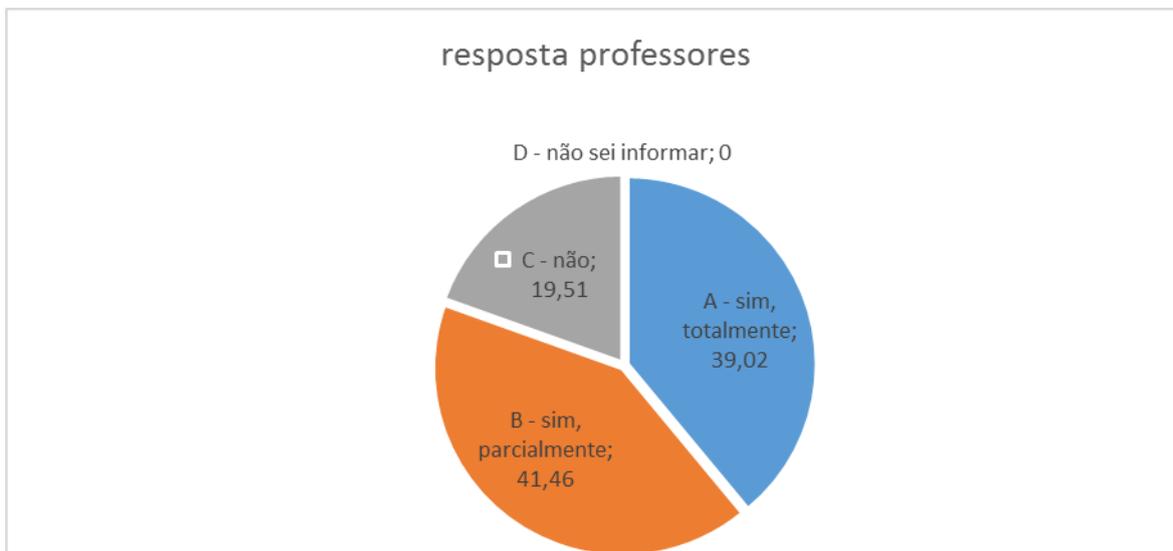
Pelos Gráficos 16 e 17, é possível observar que os alunos e professores consideram que a capacidade e velocidade de conexão, ou seja, as condições para navegação atendem, pelo menos parcialmente, 55% e 41,46%, respectivamente. No entanto, 21,25% dos alunos (Gráfico 16) e 19,51% dos professores (Gráfico 17) não consideram as condições de conexão adequadas.

Gráfico 16 – Dados sobre a percepção dos alunos quanto à questão: Em sua unidade, as condições para navegação na internet (capacidade e velocidade da conexão) são adequadas?



Fonte: CPS, 2017.

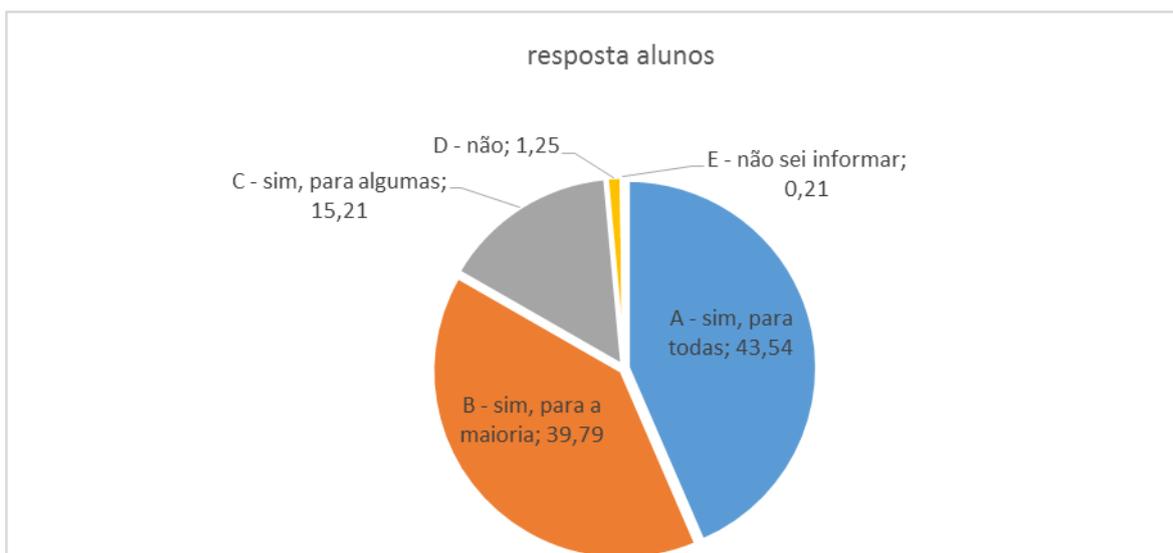
Gráfico 17 – Dados sobre a percepção dos docentes quanto à questão: Em sua unidade, as condições para navegação na internet (capacidade e velocidade da conexão) são adequadas?



Fonte: CPS, 2017.

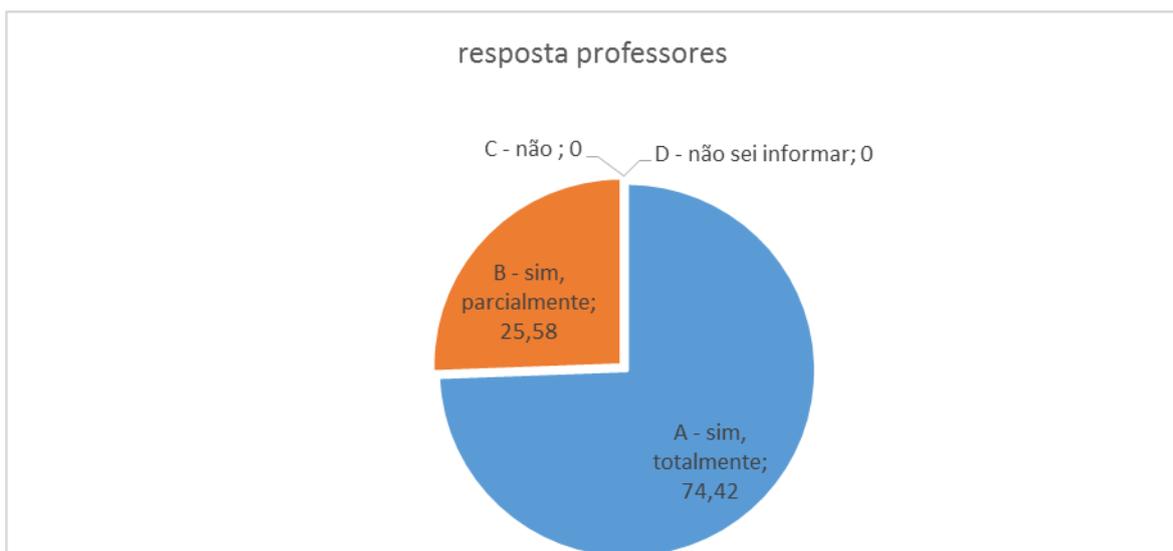
Verifica-se pelos Gráficos 18 e 19 que tanto professores como alunos consideram ser suficientes as instalações e equipamentos para o desenvolvimento de todas ou para a grande maioria de aulas em laboratórios.

Gráfico 18 – Dados sobre a percepção dos alunos em relação ao questionamento: Você considera que as instalações e os equipamentos de laboratório são adequados ao desenvolvimento dos conteúdos nas disciplinas que deles fazem uso?



Fonte: CPS, 2017.

Gráfico 19 – Dados sobre a percepção dos docentes em relação ao questionamento: Você considera que as instalações e os equipamentos de laboratório são adequados ao desenvolvimento dos conteúdos da sua disciplina?



Fonte: CPS, 2017.

Com relação à biblioteca, de acordo com os dados exibidos nos Gráficos 20 e 21, poucos alunos e professores consideram que o acervo da biblioteca não é suficiente e adequado para atender às necessidades das disciplinas do curso, 2,71% e 2,44% respectivamente. Pode-se observar também que a maioria dos alunos e professores considera o acervo bibliográfico suficiente e adequado para todas ou para a maioria das disciplinas.

Gráfico 20 – Dados sobre a percepção dos alunos em relação ao questionamento: Em sua unidade, o acervo da biblioteca é suficiente e adequado para atender às necessidades das disciplinas do seu curso?



Fonte: CPS, 2017.

Gráfico 21 – Dados sobre a percepção dos docentes em relação ao questionamento: Você considera que o acervo da biblioteca é suficiente e adequado para atender às necessidades da sua disciplina?



Fonte: CPS, 2017.

8. Planejamento e avaliação

A unidade foco de avaliação por essa CPA, Faculdade de Tecnologia “Professor José Camargo” – Fatec Jales, tem utilizado como principais instrumentos norteadores no processo de avaliação o relatório anual de avaliação interna obtido pelo sistema WebSAI (Sistema de Avaliação Institucional, <https://websai.cps.sp.gov.br/corporativo/Home.aspx>) e o Plano de Gestão, também de periodicidade anual, os quais fornecem todo o embasamento metodológico necessário para o planejamento e avaliação interna da IES.

O sistema SAI, inicialmente desenvolvido em 1997 pelo CEETEPS e posteriormente aperfeiçoado em uma plataforma digital, assim chamado WebSAI (<https://websai.cps.sp.gov.br/Autenticacao/Default.aspx>) em parceria com a Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (FIPE), é respondido por todos os segmentos profissionais e estudantis da instituição, composto pelo corpo docente, discente, funcionários técnicos administrativos e gestores (coordenadores de curso e direção) da

Fatec Jales. O índice de adesão ao preenchimento do questionário corresponde a 98% de todos esses segmentos mencionados, tendo, portanto, apenas 2% de abstenção.

Existe um período no ano para a aplicação do WebSAI, que geralmente corresponde ao mês de outubro, em um total de dez dias corridos. O WebSAI é totalmente digital, sendo aplicado nos próprios laboratórios da IES, não impossibilitando, contudo, a utilização de ambientes externos à faculdade, uma vez que foi desenvolvido em uma plataforma web.

O sistema WebSAI representa uma ferramenta tecnológica pautada em uma abrangente metodologia de avaliação institucional, a qual foi inicialmente proposta pela Coordenação de Ensino Superior (CESU) em parceria com a Coordenação do Ensino Médio e Técnico (CETEC), sendo também amplamente discutida e posteriormente aperfeiçoada pelo Comitê de Diretores das unidades que compõem cada Coordenadoria. Com a parceria da FIPE em 2013, chegou-se ao formato atualmente utilizado, que busca uma metodologia direcionada à uma análise holística da IES segmentada em três dimensões que são:

- Insumo;
- Processo e
- Resultado.

A dimensão “Insumo” considera os meios pelos quais o projeto pedagógico é implementado, enfocando principalmente a infraestrutura da IES e como tais atributos interferem nos processos de ensino-aprendizagem. Tem uma importância significativa, uma vez que, segundo o CPS (2017a):

Permitem oferecer uma fotografia da infraestrutura básica com a qual as unidades contam para desenvolver as suas atividades cotidianas. Representam, portanto, um importante recurso para que se tenha uma visão geral das condições de toda as Unidades do Centro Paula Souza [...].

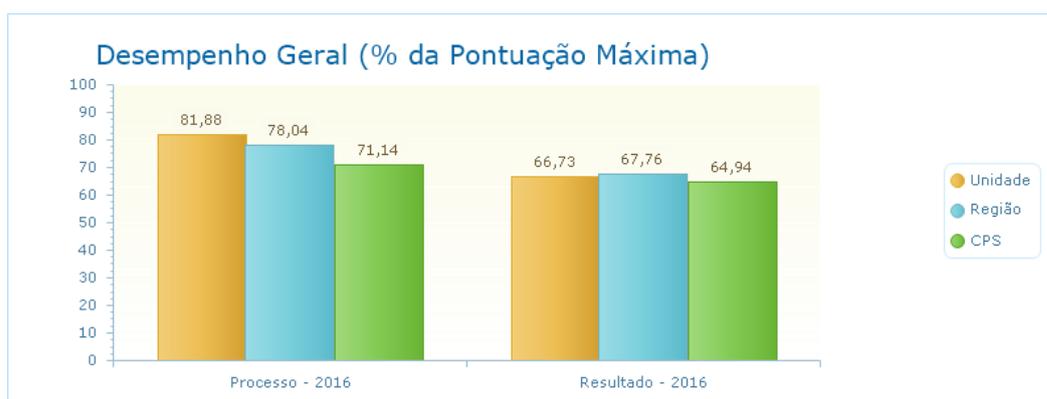
Na dimensão “Processo”, os aspectos voltados ao *modus operandi* da IES, ou seja, como ela utiliza os insumos de modo a executar e cumprir a missão educacional da IES são avaliados, fornecendo, portanto, a visão operacional da IES.

Por fim, a terceira e talvez mais relevante das dimensões é o “Resultado”, momento em que o desfecho de todo o processo de avaliação é analisado em uma visão macroinstitucional. Na visão do CPS (2017^a), “esses indicadores referem-se aos resultados objetivos atingidos pelo Centro Paula Souza e, em particular, por cada uma de suas unidades, e, ainda, às percepções dos diferentes segmentos sobre as realizações da unidade”.

A seguir, uma análise dos relatórios advindos do WebSAI, de acordo com os dados obtidos no período de 2016, é proposta de modo a embasar o planejamento proposto para o período de 2017, de acordo com o Plano de Gestão proposto pela IES.

O relatório aponta que, em um comparativo global entre a Fatec Jales, a região administrativa 6 e o Centro Paula Souza (CPS) como um todo, a IES obteve um desempenho geral superior em relação à dimensão Processo e superior ao CPS, na dimensão Resultado (Gráfico 22).

Gráfico 22 – Desempenho geral no comparativo entre as dimensões Processo e Resultado para a Fatec Jales, a região 6 e o CPS



Fonte: CPS, 2017.

Na análise por dimensão que compõe o desempenho geral, nota-se que nos quesitos Ambiente Educativo, Desempenho Escolar, Geral e Gestão Pedagógica, todos os indicadores superam os 79%, o que certamente representa um valor bastante significativo, de excelência (Gráfico 23).

Gráfico 23 – Desempenho geral analisado por dimensão para a Fatec Jales, 2016



Fonte: CPS, 2017.

De uma forma geral, o relatório do WebSAI apresentou, para a maioria das questões pesquisadas, índices satisfatórios ou, em muitos casos, índices que superam as expectativas (acima de 75%), o que certamente representa uma visão positiva do desempenho geral da IES.

Entretanto, alguns problemas puderam ser melhor detectados, uma vez que o aspecto censitário do relatório, aliado a uma visão mais quantitativa dos dados, proporciona um mapeamento mais específico.

Um dos principais problemas identificados refere-se à falta de condições de aprendizagem que os próprios discentes percebem enquanto advindos do ensino básico. Tal situação gera como consequência uma elevada dificuldade no desenvolvimento ou mesmo acompanhamento das aulas e da progressão nas disciplinas e no curso. Por sua vez, essa condição aumenta visivelmente os níveis de evasão dos alunos nos quatro cursos oferecidas pela instituição.

Esses indicadores foram abordados no Plano de Gestão como metas do planejamento para 2017. Em relação as essas dificuldades apontadas pelo WebSAI 2016, o plano de gestão propõe uma série de atividades e projetos visando à minimização desses problemas.

No que diz respeito à condição de dificuldade do aprendizado, várias ações planejadas foram colocadas em prática ou aperfeiçoadas, as quais estão melhor descritas na próxima seção que trata da política de atendimento aos alunos.

Quanto ao problema da evasão, foi colocado em prática em meados de 2016 um plano de contenção e redução da evasão escolar coordenado pela CESU, no qual a Fatec Jales participa, entre outras 5 unidades do CEETEPS, em um projeto piloto. Esse projeto prevê a implantação do papel do professor tutor de turma, atividades motivacionais, como apresentação de palestras de profissionais de mercado e de pesquisadores, sistema de apoio acadêmico via coordenação de curso e apoio do colegiado de professores dos primeiros dois semestres letivos do ingressante.

Como ferramenta auxiliar para o planejamento e para a avaliação institucional, os relatórios e pareceres de reconhecimento ou de renovação de reconhecimento dos cursos analisados e emitidos pelos avaliadores do Centro Estadual de Educação (CEE), após visita *in loco*, são de fundamental importância, pois representam uma visão externa do processo avaliativo da IES.

Uma visão externa é particularmente interessante, pois elimina por completo a possibilidade de vieses na avaliação, além de que, como é realizada por especialistas em avaliação institucional, traz uma metodologia complementar, pautada em parâmetros educacionais estaduais.

Os cursos de Tecnologia em Agronegócio e de Tecnologia em Sistemas para Internet não tiveram avaliação no ano de 2016, porém os relatórios das avaliações de anos anteriores (Agronegócio, Portaria de reconhecimento nº 136 de 12/03/2011 e portaria de renovação de reconhecimento nº 482 de 09/10/2012; Sistemas para Internet, Parecer de reconhecimento 354/12-CEE publicado no DOE em 14/09/2012 e Deliberação de

renovação de reconhecimento CEE 99/2010, de 17 de setembro de 2015) pautaram o planejamento de 2017.

Tal procedimento justifica-se pelo fato de algumas das observações realizadas nesses períodos anteriores gerarem planos, projetos e ações iniciadas anteriormente a 2016, com continuidade nos anos futuros, inclusive 2017.

O curso de Tecnologia em Gestão Empresarial passou pelo processo de reconhecimento (Proc. CEE 111/2016, Portaria CEE-GP-55 de 06/03/2017, publicada em 07/03/2017) em 2016, sendo reconhecido pelo prazo máximo concedido pelo CEE de três anos, com pequenas e pontuais observações, conforme parecer nº 64/17. Como o relatório foi emitido em 03 de março de 2017 tal indicador não foi utilizado para o planejamento de 2017, entretanto certamente complementarará as metas de 2017 e norteará as de 2018. Entretanto vale salientar que o relatório preliminar da avaliação destacou de forma positiva as qualidades gerais do curso, reconhecendo-o pelo prazo máximo de três anos, o que certamente corrobora positivamente com a avaliação da instituição em 2016.

Outra ferramenta complementar importante de avaliação institucional utilizada pela Fatec Jales são as notas do exame nacional do ensino superior (ENADE), realizado pelo curso de Tecnologia em Agronegócio em 2013. O curso obteve Conceito 3 no ENADE 2013, sendo que o Conceito Preliminar do Curso (CPC) foi 2,9327, observando-se que o limite para o Conceito 3 é 2,94 (INEP, 2014). Dessa forma, a CPA e os demais órgãos colegiados da IES entendem que a Fatec Jales ficou com um conceito final muito próximo do 4, o que denota um desempenho bastante satisfatório do curso no cenário nacional.

O curso de Tecnologia em Sistemas para Internet não participa do ENADE, e o de Gestão Empresarial tem data prevista para a avaliação em 2018.

A última, porém não menos importante ferramenta auxiliar para a avaliação acadêmica, foi a realização de uma avaliação para o desempenho docente por disciplina (Sistema de Avaliação Docente – SAD), a qual tem por objetivo uma complementação do WebSai, propondo um diagnóstico mais específico da atuação docente em cada disciplina ministrada, servindo como instrumento para a melhoria da qualidade de ensino da

instituição. Esse instrumento tem por finalidade pontuar as falhas e deficiências específicas de cada docente ou cada disciplina no processo de ensino-aprendizagem, funcionando como uma ferramenta de autoavaliação e motivação contínua ao aperfeiçoamento dos profissionais diretamente relacionados ao ensino.

Vale salientar que todas as análises efetuadas pelos diferentes instrumentos utilizados na avaliação da IES são ampla e periodicamente divulgadas pelos órgãos competentes a todos os segmentos participantes do processo.

A partir da análise pormenorizada de todos os indicadores descritos anteriormente, a equipe Fatec Jales, composta por todos os órgãos colegiados coordenados em nível acadêmico pelas Coordenadorias de curso, em nível operacional geral pela Direção da IES e em nível institucional pela Congregação da Fatec Jales, empenhou-se na busca de melhorias, tanto da infraestrutura quanto da área acadêmica da instituição.

Além das ações mencionadas nessa seção, outras estão relacionadas às descritas no Plano de Gestão versão 2016, como a própria da criação dessa Comissão (CPA – Comissão Própria de Avaliação), a qual tem como principal papel auxiliar a equipe Fatec Jales nos processos de análise e divulgação dos resultados obtidos em cada ferramenta utilizada e aqui descrita.

9. Políticas de atendimento aos estudantes

A Fatec Jales possui vários programas de atendimento ao estudante, que vão desde o atendimento acadêmico em todas as suas instâncias, isto é, Secretaria Acadêmica, Biblioteca, Coordenadoria de curso e Diretoria, até o apoio pedagógico, como o programa de monitorias, o atendimento extrassala de aula, disponibilizado pelos docentes e coordenadores de curso.

A Secretaria Acadêmica mantém uma equipe durante todo o horário de funcionamento da Fatec, com uma escala entre os colaboradores que vai das 7h30min até as 22h40min, o que permite o pleno atendimento quanto aos serviços acadêmicos aos alunos da instituição.

As Coordenadorias dos cursos também disponibilizam os seus respectivos horários de atendimento aos alunos, os quais abrangem todos os períodos letivos, garantindo, assim, total cobertura ao corpo discente. As Coordenações contam também com uma secretária, que recepciona os alunos e, se necessário, direciona-os para os respectivos coordenadores, mediante um agendamento prévio, caso ele não se encontre em horários adversos.

Outro setor da instituição que mantém um amplo horário de atendimento é a Biblioteca, que utiliza o sistema BiblioCPS para informatização do acervo, o que permite aos usuários consultar o acervo pela internet e realizar reservas e renovações de empréstimos. São disponibilizados aos alunos e demais usuários cinco computadores com acesso à internet, para que possam fazer pesquisas e demais atividades acadêmicas (Plano de Gestão, 2016).

A Biblioteca da Fatec Jales tem um acervo direcionado aos três cursos ofertados pela instituição, totalizando 1.329 títulos e 5.315 exemplares, que podem ser emprestados na modalidade domiciliar, pelo prazo de 7 dias para os alunos e funcionários, e 15 dias para os docentes. Também disponibiliza os Trabalhos de Graduação, para consulta no local. Em 2016, houve uma frequência de usuários na Biblioteca de 10.421 pessoas, 5.806 consultas ao acervo e 2.688 acessos aos computadores.

Além do atendimento rotineiro e acompanhamento dos alunos ao acervo, para pesquisa de assuntos e empréstimos de livros, a bibliotecária e sua equipe de atendimento esclarecem ainda as dúvidas quanto à normalização de Trabalhos Acadêmicos.

Os demais setores da instituição também oferecem horários de atendimento para satisfazer a todos os interessados, entre eles a Diretoria Administrativa, que mantém, além do horário comercial, disponibilidade no período noturno, para atender aos monitores, professores e outros que necessitem.

Como mencionado, a instituição oferece monitorias para as disciplinas em que os alunos apresentam dificuldades no processo de ensino-aprendizagem. Os alunos interessados devem inscrever-se mediante formulário de seleção, sendo selecionados os de

melhor desempenho na disciplina. Os monitores são orientados pelo professor responsável pela disciplina.

O aluno deve cumprir oito horas por semana em horário determinado e aprovado pela Coordenação do curso, sendo esse diferente do horário de aula. Como monitor, recebe 25% do valor da hora aula paga a professores de categoria PES IA para cada hora de monitoria prevista, conforme deliberação CEETEPS de 01 de março de 2010.

No Quadro 12, estão relacionadas as disciplinas e os cursos das monitorias oferecidas e desenvolvidas em 2016.

Quadro 12 – Relação das Disciplinas com Monitorias no 1º Semestre de 2016

Disciplina	Cursos
Matemática/Cálculo	Agronegócio e Gestão Empresarial
Algoritmo e Lógica de Programação	Sistemas para Internet
Inglês	Agronegócio Gestão Empresarial e Sistemas para Internet
Estrutura de Dados	Sistemas para Internet
Pesquisa Operacional	Agronegócio
Estatística	Agronegócio Gestão Empresarial e Sistemas para Internet
Inglês	Agronegócio Gestão Empresarial e Sistemas para Internet

Fonte: Plano de Gestão, 2016.

A Fatec Jales também conta com os auxiliares docentes para as atividades de apoio ao ensino e à pesquisa. Esses auxiliares colaboram com as aulas práticas, ajudando os alunos que apresentam dificuldades na utilização dos equipamentos, bem como atividades pontuais em sala de aula. Atualmente a unidade conta com dois auxiliares docentes, um na área de Informática e outro na área de Agronegócio.

Conforme o Projeto Pedagógico de Curso (PPC) de cada curso, estão previstas atividades práticas e de estágio curricular obrigatório. Como ferramenta de auxílio a esses programas, a instituição disponibiliza dois coordenadores de estágio, que fazem parte do corpo docente da instituição e que têm como principal objetivo intermediar o contato entre

as empresas que oferecem estágios e os alunos que buscam essas vagas no mercado de trabalho.

Todos os docentes possuem um percentual da carga horária atribuída no sistema chamado de horas-atividade (HA) para a realização de atividades diversas, como o desenvolvimento de material pedagógico, escrituração e documentação acadêmica e atividades pedagógicas em geral, como o atendimento aos alunos. Assim, o estudante pode sanar dúvidas sobre as disciplinas ministradas pelo docente ou receber orientações diversas. Esse horário equivale a 25% da carga horária do docente na unidade, em que o professor busca cumprir em horários apropriados aos alunos, como por exemplo em momentos anteriores à aula.

Os docentes podem realizar também projetos chamados Horas de Atividades Específicas (HAE), desenvolvendo, por exemplo, pesquisas aplicadas e extensão de serviços à comunidade, preferencialmente com o envolvimento de alunos. Essas ações permitem que o estudante contextualize o aprendizado teórico, desenvolva projetos para publicações em eventos científicos e aprimore seu currículo.

Uma ferramenta tecnológica igualmente importante para a comunicação e auxílio ao discente é o site institucional (www.fatecjales.edu.br), que mantém os públicos interno e externo informados sobre os aspectos mais pertinentes da instituição. Entre as informações disponibilizadas, estão os dados gerais da Fatec e do Centro Paula Souza, calendário escolar, cursos superiores oferecidos (projetos pedagógicos, corpo docente, horários das aulas, projetos desenvolvidos, etc), normas em geral (estágios, regulamentos, regimentos, Trabalhos de Graduação etc), avisos aos alunos e comunidade em geral, questões do vestibular, além de outros assuntos pertinentes à comunidade acadêmica.

Atendendo aos projetos pedagógicos dos cursos oferecidos pela Fatec Jales, os alunos desenvolvem o Trabalho de Graduação (TG), atividade orientada pelo docente e desenvolvida pelo estudante. No TG, o estudante pode realizar um trabalho monográfico ou publicação de contribuições na área em revista ou congressos relevantes, computando 160 horas para a integralização do curso. Especificamente para o curso de Sistemas para

Internet, pode-se ainda ser desenvolvido um sistema, devidamente documentado (Plano de Gestão, 2016).

O acompanhamento dos alunos tem uma duração de no mínimo nove meses, a partir do quinto semestre de cada curso, sendo realizado por um professor orientador sugerido pelo aluno, e eventualmente por um coorientador, para auxiliar nos trabalhos de orientação.

O acompanhamento dos Trabalhos de Graduação é feito por meio de encontros semanais entre o aluno e o seu orientador. Ao final do quinto semestre, mediante recomendação do professor orientador, o aluno deverá apresentar seu trabalho, desenvolvido parcialmente, para uma banca de Qualificação, designada pelo orientador, sendo formada pelo orientador e mais dois docentes da área do estudo. Ao final do sexto, defende o estudo em caráter final para uma Banca de Defesa. No curso de Tecnologia em Gestão Empresarial, os alunos contam ainda, no quinto semestre, com a disciplina Projeto do Trabalho de Graduação I, com duas horas semanais, com o objetivo de auxiliar os alunos na elaboração dos pré-projetos.

O Governo Federal criou, em dezembro de 2012, o Programa Inglês sem Fronteiras – IsF, por meio do MEC e da Secretaria de Ensino Superior (SESu), com a CAPES. A partir desse programa, a Fatec Jales tornou-se núcleo aplicador do Teste de Proficiência TOEFL ITP.

O coordenador do IsF da unidade, professor Carlos Alberto Gonçalves da Silva, com a professora Elen Dias aplicaram o teste pela primeira vez em 2015. Em 2016, ao aplicar o teste pela segunda vez na instituição, foram incluídos, além de alunos, os professores e demais funcionários interessados, sendo gratuita a aplicação do teste no dia 26 de novembro de 2016.

Por fim, no que se refere aos egressos dos cursos da Fatec Jales, a IES realiza semestralmente, desde o ano de 2011, o acompanhamento desse público, mantendo sempre atualizado o registro da empresa onde estão trabalhando, a fim de manter um parâmetro em termos de empregabilidade. Essa informação permite observar se o ensino oferecido

contribuiu para inserir o egresso nos setores em que atua, suprimindo as necessidades do mercado.

Além disso, esse acompanhamento é utilizado na avaliação do desempenho da Fatec Jales e dos cursos, auxiliando também o aprimoramento do perfil do Tecnólogo para estar sempre em sintonia com as exigências e mudanças do mercado de trabalho.

Diante de todas as observações relatadas nessa seção, a CPA percebe um apoio efetivo e multimídia ao corpo discente dessa IES, que, apesar de poder sempre ser melhorado, tem se mostrado eficiente quando confrontado ao sistema geral de avaliação institucional.

10. Sustentabilidade financeira

A Faculdade de Tecnologia “Professor José Camargo”, assim como as demais unidades coordenadas pelo Centro Paula Souza, recebem o suporte financeiro necessário para a sua manutenção. Na unidade ocorre o gerenciamento dos recursos humanos, incluindo a manutenção da folha de pagamento dos servidores locais, ficando a cargo da mantenedora o pagamento das despesas com pessoal, recolhimento de encargos sociais, obrigações tributárias e contributivas.

Os serviços de vigilância e limpeza são terceirizados, cabendo à Diretoria Administrativa da Unidade o acompanhamento do cumprimento dos contratos e encaminhamento das notas de pagamento para a mantenedora. No ano de 2016, o gasto com vigilância foi de R\$ R\$ 314.855,88 e o gasto com limpeza foi de R\$ 86.908,98, totalizando R\$ 401.764,86.

O levantamento das necessidades de aquisição de bens permanentes é realizado anualmente, dando origem a uma planilha de solicitação, que é encaminhada à unidade de Gestão Administrativa e Financeira do Centro Paula Souza, que providencia a compra de acordo com o orçamento disponível e com as necessidades de cada unidade.

Quanto às despesas miúdas e de pronto pagamento, tais como: aquisição de materiais de consumo, substituição de lâmpadas, serviços de manutenção em bens

patrimoniados, serviços de manutenção da parte elétrica e predial, entre outros; no ano de 2016, a Faculdade de Tecnologia Professor José Camargo, contou com um repasse mensal de R\$ 4.800,00 (quatro mil e oitocentos reais), que totalizou R\$ 57.600 (cinquenta e sete mil e seiscentos reais).

Deve-se destacar que o orçamento do Centro Paula Souza tem crescido nos últimos anos de forma acentuada. No Quadro 13 exibe o Resumo de Execução Orçamentária de 2016, um montante que vem garantindo a sustentabilidade financeira institucional, inclusive para cursos a distância.

Faculdade de Tecnologia de Jales – “Professor José Camargo”

Quadro 13 – Resumo de Execução Orçamentária de 2016 do Centro Paula Souza

Centro Paula Souza									
Orçamento 2016 - Data base: dezembro									
	Dotação 2016	Contingenciado	Dotação atual 2016	Empenhado Acumulado dezembro	% Empenhado	Liquidado Acumulado dezembro	% Liquidado	Pago	Restos a pagar
Pessoal e encargos	1.655.945.543,00	-	1.655.945.543,00	1.653.515.507,36	99,85%	1.653.515.507,36	99,85%	1.469.830.490,68	183.685.016,68
Outras despesas correntes	371.593.822,00	33.896.831,00	337.696.991,00	337.540.915,67	90,84%	337.540.562,54	90,84%	263.752.748,93	73.787.813,61
Subvenções Sociais	1.270.270,00	153.870,00	1.116.400,00	1.116.400,00	87,89%	1.116.400,00	87,89%	869.975,00	246.425,00
Outros benefícios assistenciais	100.000,00	10.000,00	90.000,00	34.280,24	34,28%	34.280,24	34,28%	33.174,83	1.105,41
Diárias-Civil	380.000,00	192.000,00	188.000,00	187.293,51	49,29%	187.293,51	49,29%	187.293,51	-
Auxílio financeiro a estudantes	40.000,00	40.000,00	-	-	0,00%	-	0,00%	-	-
Material de consumo	7.170.010,00	581.381,00	6.588.629,00	6.557.022,58	91,45%	6.556.935,60	91,45%	2.691.358,44	3.865.577,16
Passagens e despesas com locomoção	5.747.575,00	524.755,00	5.222.820,00	5.217.151,12	90,77%	5.217.151,12	90,77%	5.035.913,05	181.238,07
Serviços de Consultoria	3.168.361,00	240.000,00	2.928.361,00	2.928.361,00	92,43%	2.928.361,00	92,43%	2.280.314,28	648.046,72
Outros serviços de terceiros - PF	1.510.741,00	376.074,00	1.134.667,00	1.134.667,00	75,11%	1.134.667,00	75,11%	819.684,78	314.982,22
Serviços de limpeza, vigilância e outros - PJ	178.519.241,00	14.790.123,00	163.729.118,00	163.729.116,87	91,72%	163.729.116,87	91,72%	143.248.047,19	20.481.069,68
Outros serviços de terceiros - PJ	102.563.720,76	10.735.386,00	91.828.334,76	91.776.897,23	89,48%	91.776.691,08	89,48%	55.416.795,88	36.359.895,20
Obras de reformas	22.824.832,24	3.399.999,00	19.424.833,24	19.423.417,04	85,10%	19.423.417,04	85,10%	15.799.943,53	3.623.473,51
Obrigações tributárias e contributivas	3.492.440,00	310.734,00	3.181.706,00	3.181.706,00	91,10%	3.181.706,00	91,10%	2.998.449,39	183.256,61
Serviços de utilidade pública	44.380.111,00	2.512.509,00	41.867.602,00	41.867.602,00	94,34%	41.867.542,00	94,34%	34.061.918,22	7.805.623,78
Ressarcimento de despesas de pessoal requisitado	300.000,00	30.000,00	270.000,00	270.000,00	90,00%	270.000,00	90,00%	202.629,84	67.370,16
Outros serviços de terceiros - PJ - intra orçamentárias	126.520,00	-	126.520,00	117.001,08	92,48%	117.001,08	92,48%	107.250,99	9.750,09
Investimentos	104.101.539,00	25.000.000,00	79.101.539,00	79.080.443,00	75,96%	79.080.443,00	75,96%	38.469.777,19	40.610.665,81
Obras e instalações - 444051	1.600.000,00	-	1.600.000,00	1.600.000,00	100,00%	1.600.000,00	100,00%	600.000,00	1.000.000,00
Obras e instalações	82.501.539,00	23.000.000,00	59.501.539,00	59.501.538,62	72,12%	59.501.538,62	72,12%	31.969.610,36	27.531.928,26
Equipamentos e material permanente	20.000.000,00	2.000.000,00	18.000.000,00	17.978.904,38	89,89%	17.978.904,38	89,89%	5.900.166,83	12.078.737,55
Total	2.131.640.904,00	58.896.831,00	2.072.744.073,00	2.070.136.866,03	97,11%	2.070.136.512,90	97,11%	1.772.053.016,80	298.083.496,10

Fonte: UGAF, 2016.

IV - Considerações finais

Como em todo processo de autoavaliação, faz-se necessário a elaboração de uma síntese das informações obtidas, compiladas e sistematicamente relatadas no intuito de obter-se um fechamento conclusivo e principalmente, reflexivo, sobre os trabalhos realizados.

Nesse interim, a comissão própria de avaliação propõe ao longo dessa seção uma análise final dessa ferramenta avaliativa institucional visando sempre a busca de correlação entre os resultados apontados e o planejamento geral da IES.

O Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade de Tecnologia “Prof. José Camargo”- Fatec Jales atualmente encontra-se em fase de formalização, uma vez que tem como premissa norteadora o Plano Anual de Gestão e algumas documentações complementares compartilhadas com a mantenedora da unidade representada pelo Centro Paula Souza (CPS).

Mesmo ainda em fase de consolidação, o anteprojeto do PDI da Fatec Jales, representado pelo Plano Anual de Gestão, já fornece subsídios suficientes para uma análise autocrítica da IES e também como importante ferramenta de planejamento institucional fundamental para o autoconhecimento da Fatec Jales como primeira e única instituição estadual pública de ensino superior inserida na região noroeste do estado de São Paulo, microrregião do município de Jales. Esse documento ratifica o papel de pioneirismo que a IES tem e pelo qual deve sempre primar.

Vale salientar que esse documento (Plano de Gestão), assim como os das demais Faculdades de Tecnologia da rede, são ferramentas auxiliares para o desenvolvimento e aprimoramento do PDI do Centro Paula Souza (CPS).

No que se refere à política para o ensino, pesquisa e extensão, a Fatec Jales tem mantido um *status quo* positivo ao longo dos anos, condição essa que pode, e deve, ser sempre fortalecida.

Os PPCs passam por atualizações periódicas sempre de acordo com as adequações pedagógico-educacionais demandadas pelas mudanças tecnológicas e dos cenários regionais e com as próprias necessidades do mercado de trabalho.

O incentivo à pesquisa tem se mostrado presente não somente pelo apoio institucional aos programas de mestrado e doutorado incentivados pela Fatec Jales e pelo CPS com o oferecimento de afastamentos remunerados, como também pelas oportunidades de desenvolvimento de projetos de pesquisa pelos chamados Regime de Jornada Integral (RJI), além do oferecimento de horas-atividade para a realização de projetos de pesquisa (HAE) e de extensão.

Quanto à extensão universitária, a Fatec Jales destaca-se por proporcionar à comunidade acadêmica e ao público externo um rol bastante interessante de cursos, treinamentos e projetos de inclusão social.

A Fatec Jales não possui programas de pós-graduação *stricto sensu*, o que de certa forma é compreensível mediante o seu foco de atuação voltado à formação de profissionais direcionados ao mercado de trabalho. Entretanto há, principalmente entre o corpo docente, um anseio pela implantação de um programa de pós-graduação *lato sensu*, uma vez que nesse tipo de programa a formação continuada com foco na formação profissional torna-se apropriada. Tal programa ainda não foi desenvolvido devido, entre outros fatores, à autorização e regulamentação pela mantenedora, mas faz parte das aspirações a serem ponderadas em planejamentos futuros.

As políticas de comunicação interna e externa que a instituição tem utilizado são amplas e abrangentes, podendo certamente ser consideradas como multimídias, o que sem dúvidas demonstra amplo alcance nos vários setores da comunidade acadêmica e da sociedade na microrregião de Jales, fato observado pelas informações obtidas pelo sistema WebSAI e pelo próprio retorno medido pelas Coordenadorias de curso.

A Faculdade de Tecnologia “Professor José Camargo” atingiu um status de instituição merecidamente reconhecida na cidade de Jales e região como a principal fonte de ensino, extensão e pesquisa. Tal afirmação baseia-se no retorno obtido principalmente

pelas empresas da cidade e região, as quais possuem estudantes e egressos da Fatec Jales, e pelas escolas de ensino médio e técnico da rede pública.

Quanto às escolas de ensino médio e técnico, ainda pairam algumas dúvidas e desinformações em relação à Fatec Jales. Como exemplo, a finalidade das Fatecs como ensino superior de graduação tecnológica e não técnica ou ainda do próprio desconhecimento da instituição como um todo. Várias ações foram e têm sido direcionadas para a minimização desses problemas, porém cabe salientar a necessidade da continuidade dessas políticas no planejamento de ações futuras.

Sobre as políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho, pode ser observado que tal segmento encontra-se consolidado pelos setores competentes do CPS. Conforme mencionado anteriormente (seção 5), a redução no quadro de funcionários terceirizados tem trazido alguns transtornos que chamam a atenção dos órgãos dirigentes da IES.

Por outro lado, a política de incentivo à formação continuada oferecida a docentes e funcionários técnico-administrativos proporciona uma forma dinâmica de aprendizado e de aperfeiçoamento profissional, o que certamente favorece a carreira pública.

A análise das condições de infraestrutura, especialmente a relacionada ao ensino e pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação da Fatec Jales, mostrou que a IES tem condições plenas de desenvolver suas atividades pedagógicas e acadêmicas de acordo com o projeto pedagógico da instituição. Entretanto vale ressaltar que, no relatório de avaliação do WebSAI, foram observadas algumas críticas aos laboratórios de informática no quesito qualidade dos equipamentos disponibilizados, principalmente a defasagem do hardware. Apesar de tal condição não ser totalmente ratificada pelo corpo docente, tal apontamento sugere maior atenção a esse tópico de avaliação nos planejamentos futuros quanto à reposição e troca de equipamentos.

Outro ponto passível de reclamações é o da climatização dos ambientes escolares, principalmente os de salas de aula. A falta de climatização, apesar de ser um problema relativamente antigo, está em fase inicial de resolução, pois, segunda a Direção da unidade,

o processo de licitação para a reforma do sistema elétrico da unidade com a possível instalação de aparelhos de ar-condicionado já foi iniciado.

Outro apontamento por vezes sujeito a críticas refere-se à rede lógica e à disponibilização de internet na instituição, consideradas insuficientes. As limitações são evidentes, mas, assim como nas demais demandas de cunho financeiro, a Fatec Jales opera com orçamento centralizado pelo CPS, o que a limita quanto ao deferimento das solicitações.

Como apontado na dimensão 10, referente à sustentabilidade financeira, a unidade está sob a tutela financeira da administração central, desempenhando apenas o papel de administradora do patrimônio e gestora local dos recursos.

Assim, trocas de equipamentos, reforma de acervo bibliográfico, climatização, edificações e serviços demandados em geral necessitam obrigatoriamente da intervenção da administração central para providências.

Como analisado na seção 9, sobre a avaliação e o planejamento de ações pela IES, os documentos utilizados na autoavaliação (WebSAI, relatórios, pareceres e avaliações realizadas pelo CEE, avaliação docente, entre outros) fornecem as ferramentas necessárias para uma análise detalhada do processo avaliativo a partir de metodologias sólidas e objetivas de avaliação institucional. Tais instrumentos, utilizados de forma criteriosa pela equipe de gestores, discutidas e amparadas pelos colegiados das várias instâncias que constituem a Fatec Jales, subsidiam o desenvolvimento dos trabalhos de avaliação dessa CPA.

Entre as várias ações e políticas voltadas ao planejamento estratégico institucional, a política de atendimento aos alunos certamente é a que mais se destaca por se tratar de ponto consensual entre gestores, colegiados, avaliadores externos e pela própria CPA.

Como apontado na seção 9, a evasão escolar é a consequência mais indesejável herdada pela ineficiência do processo de ensino-aprendizagem do ensino fundamental e médio, o que faz com que os esforços de recuperação e reabilitação acadêmica dos discentes sejam um ponto vital no planejamento acadêmico.

Por fim, de acordo com os dados obtidos do relatório do Sistema de Avaliação Institucional WebSAI (CPS, 2017), o sistema de organização e gestão da instituição atingiu índices de satisfação acima da média, observando que 100% dos docentes e 82,92% dos alunos acreditam que a equipe de Direção é reconhecida como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias da unidade. As Coordenadorias de Cursos e Órgãos Colegiados também tiveram reconhecidas suas excelências tanto por parte do corpo discente quanto do corpo docente (CPS, 2017).

Dessa forma, o estreitamento da equipe gestora da IES com os demais atores envolvidos nesses processos valida as prerrogativas de gestão participativa, democrática e pluralista semeada ao longo de quase uma década de existência da Fatec Jales.

São Paulo, 30 de março de 2017.

Comissão Própria de Avaliação
Faculdade de Tecnologia de Jales – Professor José Camargo

REFERÊNCIAS

CENTRO PAULA SOUZA – CPS. **SAI**: Sistema de Avaliação Institucional: fundamentos teórico-metodológicos. Disponível em:

<[https://websai.cps.sp.gov.br/arquivo/SAI_fundamentos%20teóri co-metodológicos2014.pdf](https://websai.cps.sp.gov.br/arquivo/SAI_fundamentos%20teóri%20co-metodológicos2014.pdf)>. Acesso em: 28 mar. 2017b.

CENTRO PAULA SOUZA – CPS. **Cursos superiores de tecnologia**. Disponível em:

<<http://www.cps.sp.gov.br/cursos/fatec/>>. Acesso em: 28 mar. 2017a.

CENTRO PAULA SOUZA – CPS. **WebSAI**: Sistema de Avaliação Institucional. 2016.

Disponível em: <<https://websai.cps.sp.gov.br/Relatorios/TabulacaoQuestionario.aspx>>. Acesso em: 28 mar. 2017.

FACULDADE DE TECNOLOGIA PROFESSOR JOSÉ CAMARGO – FATEC JALES. **Plano de gestão**. 2016.

GOOGLE. **Google Maps**. Disponível em: <<https://www.google.com.br/maps/@-20.276272,-50.5410214,285m/data=!3m1!1e3>>. Acesso em: 28 mar. 2017.

UNIDADE DE GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA – UGAF. **Planilha de**

Execução Orçamentaria - Consulta. [mensagem pessoal]. Mensagem recebida por <f171adm@cps.sp.gov.br> em 28 mar. 2017.

WIKIPÉDIA. **Município de Jales, estado de São Paulo**. Disponível em:

<http://pt.wikipedia.org/wiki/Ficheiro:SaoPaulo_Municip_Jales.svg>. Acesso em 21 mar. 2017.