COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

FACULDADE DE TECNOLOGIA PROFESSOR JOSÉ CAMARGO – FATEC JALES

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2017

Sumário

I - Dados da Instituição 2

II - Considerações iniciais 3

III - Desenvolvimento 4

1. Missão e PDI 4

2. Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão 6

2.1. Políticas para Ensino 6

2.2. Política para Pesquisa 13

2.3. Política para a Extensão 18

3. Responsabilidade social da IES 23

4. Comunicação com a sociedade 27

4.1. Comunicação Interna 27

4.2. Comunicação Externa 28

5. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico-administrativo 29

5.1. Sistema de Evolução Funcional 29

5.2. Corpo Docente 30

5.3. Corpo Técnico 36

6. Organização de gestão da IES 39

7. Infraestrutura física 43

7.1. Infraestrutura 43

7.2. Estrutura da Rede e Internet 47

7.3. Laboratórios 48

7.4. Softwares 49

7.5. Satisfação do Corpo Técnico, Administrativo e alunos 50

8. Planejamento e avaliação 57

9. Políticas de atendimento aos estudantes 64

10. Sustentabilidade financeira 68

IV - Considerações finais 70

REFERÊNCIAS 75

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

FACULDADE DE TECNOLOGIA PROFESSOR JOSÉ CAMARGO – FATEC JALES

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - ANO 2017

I - Dados da Instituição

Nome: Faculdade de Tecnologia "Professor José Camargo"- Fatec Jales

Código MEC: 15769

Caracterização da IES: Instituição Pública Estadual

Composição da CPA: Conforme Quadro 1.

Quadro 1 – Composição da CPA da Fatec Jales

Membros	**Segmento de representação**
Alexandre Aparecido Bernardes*	Corpo docente
Adriana de Souza Colombo	
Vitor Paulo Boldrin	
Gláucia Alvarez Tonin	
Luciana Yumi Matsunaga	Corpo técnico-administrativo
Viviane Rastelli Carvalho Hernandez	
Sandra Cristina Pedrini Martino	
Juliano Cesar dos Santos Braz	Corpo discente
Edson Edgard Batista	Comunidade externa
Suplentes	
Rodrigo Martinelli Shibata	Corpo técnico-administrativo

*presidente

Fonte: Elaborado pelos autores.

II - Considerações iniciais

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Tecnologia Professor José Camargo, de Jales/SP, foi constituída em 20 de abril de 2016, pelo Ofício nº 064/2016 DIR., e aprovada pelo Colegiado Máximo da unidade de ensino em 20 de abril de 2016, conforme previsto pela Portaria CEETEPS-GDS no 1305, de 31 de maio de 2016, e pela Lei Federal no 10.861/2004, com representação dos segmentos da comunidade universitária e de representante(s) da sociedade civil organizada.

A finalidade da comissão constituída é de contribuir para o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento da política de autoavaliação institucional, promovendo, no que couber, a interlocução com os órgãos de regulação, supervisão e avaliação.

No dia 27 de junho de 2016, em reunião, a CPA discutiu o regimento interno e sua própria composição em relação ao número de membros titulares e suplentes para a sua aprovação pela Congregação. No dia 12 de agosto, foi aprovado o Regimento Interno da CPA, ficando composta por 13 membros, sendo eles: cinco representantes do corpo docente da instituição, sendo quatro eleitos e um suplente; quatro representantes do corpo técnico-administrativo, sendo três eleitos e um suplente; três representantes do corpo discente, sendo um de cada curso e um representante da comunidade externa, conforme disposto no Ofício 120/2016 - DIR.

Baseado no primeiro Relatório Parcial de Atividades, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação do Centro Paula Souza, referente a todas as Fatecs, no dia 12 de março de 2017, a CPA da Fatec Jales analisou e iniciou a elaboração do seu próprio Relatório Parcial de Atividades.

No dia 09 de novembro de 2017, foi anunciada a alteração de alguns membros da CPA, a qual a suplente Prof.ª Dr.ª Gláucia Alvarez Tonin tornou-se membro efetivo no lugar do Prof. Dr. Evanivaldo Castro Silva Júnior que assumiu a direção da Instituição, no segundo semestre do ano corrente. Foi abordado também a necessidade de realizar a eleição do corpo discente, pois já se passou um ano de nomeação, porém, todos os

membros da comissão concordaram em realizar a eleição no início do próximo ano, por não haver tempo hábil para este feito.

Pela Deliberação CEE 160/2018 do dia vinte de fevereiro de dois mil e dezoito, que dispôs sobre o processo de autoavaliação de Instituições de Ensino Superior vinculadas ao Sistema Estadual de Ensino de São Paulo, entre as deliberações, destacou o artigo quinto, em que foi especificado a proporção da composição da CPA nos diferentes segmentos, ficando: I - 60% de docentes; II - entre 10% e 15% de discentes; III - entre 10% e 15% de técnicos administrativos, e IV - entre 10% e 15% de membros da comunidade. Dessa forma, no dia 06 de março de 2018, os membros da CPA, identificaram a necessidade de alteração do seu regulamento da CPA para adequar as proporções de cada segmento e assim, fazer uma nova composição da CPA, inclusive com a eleição dos novos discentes. No entanto, a atual composição se comprometeu a elaborar o relatório do ano de 2017 e ao seu término, dará andamento as atividades estabelecidas, alteração do regulamento, composição de uma nova CPA, nome de um novo membro externo e eleição do corpo discente.

III - Desenvolvimento

1. Missão e PDI

Missão: "Formar profissionais competentes, capazes de atuar em um mercado de trabalho em constante evolução, de maneira eficaz, com propostas inovadoras e princípios éticos".

Visão: "Ser referência em ensino superior público tecnológico em sua área de atuação".

A Tabela 1 apresenta as vagas ofertadas pela Fatec Jales por curso, turno e modalidades, bem como o seu total anual. Observa-se que no período matutino o curso de

Análise e Desenvolvimento de Sistemas foi implantado no segundo semestre de 2017, no lugar do curso de Sistemas para Internet que permaneceu apenas no noturno.

Tabela 1 – Vagas ofertadas no ano de 2017

Cursos	Turno	1º Semestre	2º Semestre	Total
Agronegócio	Noite	40	40	80
Sistemas para Internet	Manhã	35	--	35
	Noite	35	40	75
Gestão Empresarial - Presencial	Noite	40	40	80
Gestão Empresarial - EaD	--	40	20	60
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Manhã	--	40	40
	Total	190	180	370

Fonte: Elaborado pelos autores.

Na sequência, a Tabela 2 contém a quantidade de candidatos inscritos e as demandas dos cursos oferecidos pela Fatec Jales, separados por turno/modalidade semestral e, por fim, a sumarização anual.

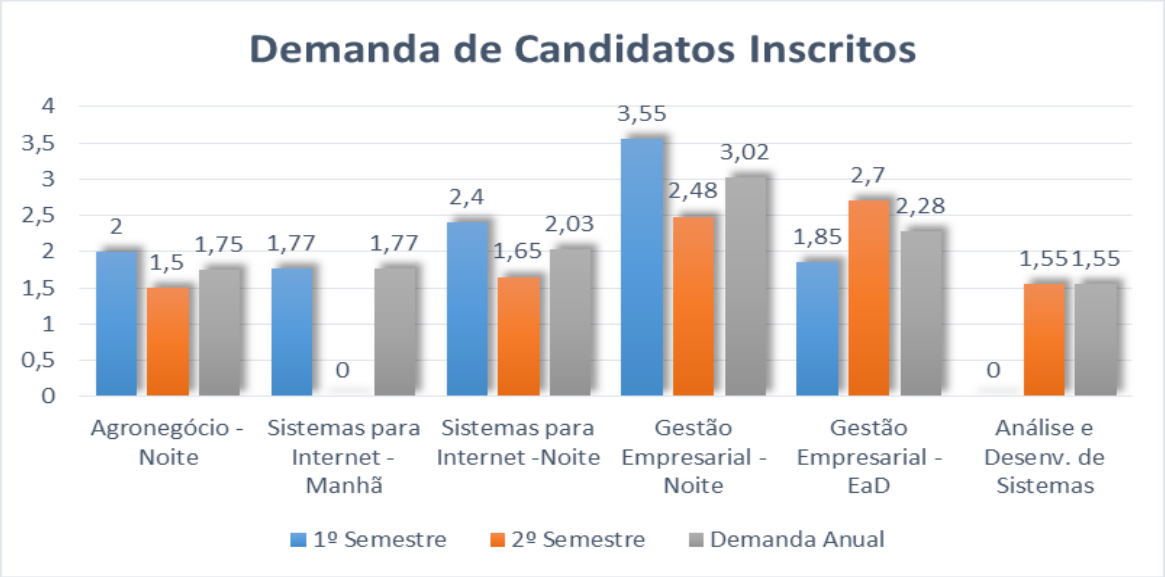
Tabela 2 – Demanda de candidatos no ano de 2017

Cursos	Turno/ Modalidade	1º Semestre		2º Semestre		Demanda Geral	
		Quant. Inscritos	Candidato/ Vaga	Quant. Inscritos	Candidato/ Vaga	Quant. Inscritos	Candidato/ Vaga
Agronegócio	Noite	80	2,00	60	1,50	140	1,75
Sistemas para Internet	Manhã	62	1,77	--	--	62	0,77
	Noite	84	2,40	66	1,65	150	2,03
Gestão Empresarial	Noite	142	3,55	99	2,48	241	3,02
	EaD	74	1,85	54	2,70	128	2,28
Análise e Desenv. de Sistemas	Manhã	--	--	62	1,55	62	1,55
	Total	442	1,93	341	1,65	783	2,06

Fonte: Elaborado pelos autores.

O Gráfico 1 exibe uma visão da demanda semestral e o resumo anual dos cursos por turno/modalidade, que evidenciam as informações da Tabela 2, proporcionando uma melhor análise.

Gráfico 1 – Demanda de candidatos inscritos para os vestibulares de 2017



Fonte: Elaborado pelos autores.

2. Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão

A Faculdade de Tecnologia Professor José Camargo – Fatec Jales desenvolveu em 2017 os projetos elencados nas seções a seguir.

2.1. Políticas para Ensino

No ano de 2017, a Faculdade de Tecnologia Professor José Camargo – Fatec Jales ofereceu 310 vagas para seus cursos presenciais, sendo, em cada semestre, 40 vagas para o Curso Superior de Tecnologia em Agronegócio (noturno), 40 vagas para o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial (noturno), o Curso Superior de Tecnologia em Sistemas para Internet ofereceu no primeiro semestre 70 vagas (35 vagas para o período diurno e outras 35 para o período noturno), já no segundo semestre foram 40 vagas para o período noturno e 40 vagas do curso em implantação Análise e Desenvolvimento de Sistemas, no período da manhã (em substituição ao curso de Sistemas para Internet).

Para que o processo de ensino e aprendizagem seja realizado de maneira efetiva, diversas atividades são executadas, sempre com o acompanhamento efetivo da direção, coordenação e de todo o corpo docente da instituição. Entre elas, tem-se:

- **Fatec Júnior**, cujo objetivo é proporcionar aos estudantes uma melhora no processo de ensino-aprendizagem, tendo em vista a possibilidade de aplicar os conceitos adquiridos em sala de aula dentro de um contexto prático e que demanda a realização de análise crítico-reflexiva acerca de situações reais que desencadearão no processo de tomada de decisão em nível empresarial.
- A instituição oferece **Programa de Monitoria** para as disciplinas em que os alunos apresentam dificuldades no processo de ensino-aprendizagem. Os alunos interessados inscrevem-se para elas. Os selecionados são os de melhor desempenho na disciplina, sendo orientados pelo professor responsável. Para a monitoria, o aluno cumpre 8 horas por semana em horário determinado e aprovado pela coordenação do curso, sendo esse diferente do horário de aula. Como monitor, recebe 25% do valor da hora-aula paga a professores de categoria PES IA para cada hora de monitoria prevista, conforme deliberação CEETEPS de 01 de março de 2010.
- A instituição também conta com os **Auxiliares Docentes** para as atividades de apoio ao ensino e à pesquisa. Esses auxiliares colaboram com as aulas práticas, ajudando os alunos que apresentam dificuldades na utilização dos equipamentos, bem como atividades pontuais em sala de aula. Atualmente a unidade conta com dois auxiliares docentes, um na área de Informática e outro na área de Agronegócio.
- Todos os docentes possuem **Hora-Atividade (HA)** para atendimento aos alunos, na qual o estudante pode sanar dúvidas sobre as disciplinas ministradas pelo docente ou receber orientações diversas. Esse horário equivale a 25% da carga horária do docente na unidade, em que o professor busca cumprir em horários apropriados aos alunos, como por exemplo em momentos anteriores à aula.
- Os docentes realizam **Horas de Atividades Específicas (HAE),** em que desenvolvem, por exemplo, pesquisas aplicadas e extensão de serviços à comunidade, com o envolvimento de alunos. Essas ações permitem que o estudante contextualize o

aprendizado teórico, desenvolva projetos para publicações em eventos científicos e aprimore seu currículo. São projetos que se enquadram como políticas de ensino, pesquisa e extensão, sendo cada um listado nos campos correspondentes.

- Atendendo aos projetos pedagógicos dos cursos oferecidos pela Fatec Jales, os alunos desenvolvem o **Trabalho de Graduação (TG)**, atividade orientada pelo docente e desenvolvida pelo estudante. No TG, o estudante pode realizar um trabalho monográfico ou publicação de contribuições na área, em revista ou congressos relevantes, computando 160 horas para a integralização do curso. Especificamente para o curso de Sistemas para Internet, pode-se ainda ser desenvolvido um sistema, devidamente documentado. Os alunos contam com as orientações dos professores, tendo dois semestres para o desenvolvimento do trabalho, passando necessariamente por duas bancas, sendo elas a qualificação do projeto e posterior defesa, que pode ser realizada por meio da apresentação de artigos científicos em eventos.

- A faculdade apresenta também um programa de **Estágios,** representado por orientadores que intermediam e analisam toda a documentação necessária para o exercício do estágio do aluno. Ao final do curso, para obtenção do diploma, o estudante necessita apresentar uma carga de 240 horas de estágio em alguma empresa ligada ao setor. Dessa maneira, a unidade busca aproximar cada vez mais o estudante do mercado de trabalho, proporcionando-lhe a vivência e a busca da atual realidade para o sucesso da sua empregabilidade. Para os alunos que já trabalham na área específica do curso, há a possibilidade da realização da equivalência de estágio, devendo ser comprovada por documentos. Com o objetivo de tornar o estágio cada vez mais presente, estão sendo providenciada uma sala para que o CIEE ocupe dentro de nossa instituição, facilitando a inclusão de nossos alunos nos programas de estágios de empresas da cidade e região.

- Tem-se também as **Visitas Técnicas** realizadas periodicamente, conforme planejamento de disciplinas, que contribuem para a contextualização do aprendizado teórico. Visitam-se empresas públicas e privadas, feiras, propriedades agrícolas, entre outras. A seguir, no Quadro 2, as visitas técnicas realizadas no ano de 2017.

Quadro 2 – Relação das Visitas Técnicas Realizadas em 2017

Data	Descrição
18/03	Visita Técnica à Fuga Couros - Produção Agroindustrial I, Defesa Sanitária e Fitossanitária e Comércio Internacional
01/04	Visita Técnica à Costa Melo – Produção e Comercialização
01/05	Visita Técnica à Agrishow- Feira Internacional de Tecnologia Agrícola, em Ribeirão Preto/SP
10/06	Visita Técnica à Fuga Couros S.A. – Unidade Jales – Gestão Ambiental
12/08	Visita Técnica ao Recanto dos Morangos – Custo e Orçamentos
14/09	Visita técnica ao Instituto Agronômico - IAC de Votuporanga- Centro de Seringueira e Sistemas Agroflorestais
30/09	Visita técnica à Cervejaria Colorado – Ribeirão Preto – Sistema de Produção
02/10	Visitas aos mercados locais – Comercialização e Logística
07/10	Visita técnica ao Ceagesp – São José do Rio Preto
07/10	Visita técnica ao EADI Rio Preto
21/10	Visita técnica à Fundação Chapadão – Chapadão do Sul-MS
21/10	Visita técnica à algodoeira Bolsão- Grupo Schlatter – Chapadão do Sul-MS
21/10	Visita técnica à Fazenda Minuanno- Grupo Schlatter – Chapadão do Sul-MS
25/10	Visita técnica à Prodesp e Palácio dos Bandeirantes
28/10	Visita técnica à Usina Colombo – Produção de álcool e açúcar
18/11	Visita técnica à criação de peixes em tanque rede – Engorda de Tilápias
25/11	Visita técnica ao Orquidário Santa Rita de Cássia – Agroturismo
25/11	Visita técnica à Estância Primavera – Bovinocultura Leiteira
27/11	Visita técnica ao Supermercado Proença – Organização e Métodos
09/12	Empresa local de revenda de produtos hortifrutigranjeiros - Benassi

Fonte: Elaborado pelos autores.

- **Auxílio de TGs: Artigos e Monografias** - O abstract é um breve resumo de um artigo de pesquisa, tese, análise, conferência de processo ou de qualquer análise em

profundidade de um determinado assunto ou disciplina e é frequentemente usado para ajudar o leitor a conhecer rapidamente o papel da pesquisa. Portanto, para uma cientificidade e uma tradução eficaz, há um projeto que coloca à disposição um professor para auxiliar os alunos, fazendo as devidas revisões no abstract.

- Para complementar o processo de ensino e aprendizagem, a Fatec Jales realiza o **SITEF - Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales**, que proporciona aos estudantes, professores e à comunidade em geral diversas palestras e minicursos, proferidos por profissionais especializados em assuntos relacionados aos cursos e que estejam em evidência na atualidade, e, além disso, propicia um ambiente de publicação de trabalhos científicos, nas modalidades pôster e oral.

- **Curso de Nivelamento em Matemática** também é oferecido pela Fatec Jales, com o objetivo de promover a superação das dificuldades ocorridas na formação básica dos alunos, por meio de métodos pedagógicos apropriados. O curso possibilita uma evolução harmoniosa do aprendizado e um salto qualitativo do ensino básico, aumentando o grau de envolvimento dos alunos com a matemática.

- **Desenvolvimento de Aplicações com C#** - O objetivo do projeto é dar subsídio ao aluno em um conjunto de métodos e técnicas de desenvolvimento que passa pela apresentação da plataforma .Net da Microsoft, oferecendo ao aluno requisitos de conhecimentos específicos, teóricos e práticos para a competência de criar aplicações desktop e web, utilizando a linguagem C# e o Visual Studio da Microsoft. O projeto possibilita uma visão integrada da apresentação de um problema e a criação de uma solução completa.

- **Permanência e Desenvolvimento de Talentos Profissionais** – Objetiva o aumento da permanência do aluno na instituição, de forma a garantir a conclusão do curso no prazo previsto, contribuindo de forma significativa para a redução da evasão. Tem como público-alvo os alunos ingressantes do curso de Tecnologia em Agronegócio da Fatec Jales, para os quais são previstas atividades e acompanhamentos específicos desenvolvidos por um "Mentor". Entre as atividades e metodologias de acompanhamento, destacam-se: a)

Integração dos alunos; b) Mapeamento das Competências Comportamentais; c) Visitas Técnicas; d) Central de Atendimento e Informações Profissionais.

- **Projeto Escritório de Carreiras** – Visa aproximar os alunos, principalmente do primeiro semestre dos cursos da Fatec Jales, do mercado de mercado de trabalho e auxiliá-los no desenvolvimento de competências e talentos que possam impulsionar o futuro profissional. Ele complementa o item anterior.

- **Criação de artes gráficas** - Divulgar projetos, notícias, eventos e outras informações relevantes sobre a Fatec Jales nas principais redes sociais da atualidade, ou seja, Facebook, Twitter e Instagram. Assim, o projeto visa fortalecer o nome da faculdade nas redes sociais por meio da agregação de conteúdo diário, fazendo-se presente no meio digital informando não somente alunos e colaboradores, mas toda a sociedade civil sobre o que acontece na faculdade. O projeto pode ser reconhecido como ensino também pois são envolvidos os alunos no processo de criação das artes, tendo o aprendizado por meio da aplicação prática dos conceitos vistos nas disciplinas.

- **FatecCloud** – Servidor para hospedagem de trabalhos acadêmicos - Criação e gerenciamento de um servidor para publicação e armazenamento de trabalhos acadêmicos. Também permite que os alunos vivenciem na prática como é desenvolver sites e sistemas web e colocá-los em produção, podendo inclusive acessá-lo de casa.

- **I Semana Administrativa da Fatec Jales** –No período de 09 a 11 de outubro de 2017, a Fatec Jales realizou I Semana Administrativa da Fatec Professor José Camargo, que teve como objetivo motivar, atualizar e orientar os servidores, não somente para a melhoria do ambiente de trabalho, mas também do bem-estar pessoal, pois certamente reflete em sua produtividade. O evento foi oferecido especialmente aos servidores administrativos desta Unidade e estendido aos docentes. Foram convidados os servidores das Etecs e Fatecs mais próximas, o que resultou na participação de funcionários da Etec Dr. José Luiz Viana Coutinho, de Jales/SP e da Etec de Santa Fé do Sul. O evento teve um resultado extremamente positivo, o que nos motiva a realizá-lo novamente em 2018.

- **Revisão de textos da instituição** – O projeto tem como foco a revisão de textos (anúncios, resumos, relatórios, comunicações) produzidos pela instituição para

serem publicados e/ou divulgados nos diversos meios de comunicação (sites, panfletos, revistas, entre outros), atendendo ainda ao seguimento administrativo.

- **2ª Semana do Livro e da Biblioteca** – Para comemorar o Dia Nacional do Livro, 29 de outubro, incentivar a leitura, ampliar o conhecimento e divulgar o papel da biblioteca nesse sentido, a faculdade deu continuidade à semana do livro, realizando em 2017 a 2ª Semana do Livro e da Biblioteca, de 23 a 27 de outubro, Uma programação bastante diversificada envolveu toda a comunidade acadêmica em uma semana destinada ao estímulo à leitura, à arte e à cultura, isto é, à valorização de diferentes formas de manifestação humana por meio da linguagem. Por ser fonte inesgotável de conhecimento, foram desenvolvidas diversas atividades relacionadas ao livro, que tem o dia 29 de outubro como data comemorativa em âmbito nacional. Entre elas, foram destaque a troca de livro, a conscientização da importância de sua conservação e a doação de livros literários, objetivando a composição de um acervo, já que a literatura contribui para a formação humana. Exposição de desenhos e fotografias tiradas pela comunidade interna e duas apresentações abrilhantaram o evento, sendo uma musical, pelo professor Tiago Ribeiro Carneiro e alunos, e, a outra, um recital de poesias, por Marilene Pacheco Teubner, presidente da Casa do Poeta de Jales, e por Brendha Nilsen Massuia, estudante que, com apenas 12 anos, já tem livro de poesia publicado. A questão social não poderia ficar de fora, o que motivou o Perdão Solidário, isto é, a doação de 1 litro de leite longa vida como forma de eliminar 5 dias de suspensão de empréstimos da biblioteca, que será destinada a entidades assistenciais

- **Integrando teoria e prática em gestão por meio da simulação empresarial – Torneio Empresarial** – Objetiva integrar os fundamentos teóricos à prática de gestão da realidade empresarial, visando ao desenvolvimento de competências e habilidades nos seus participantes pela simulação empresarial. Em 2017, houve a realização de duas edições do Torneio Empresarial, uma em cada semestre, sendo que no primeiro semestre fez parte das atividades do SITEF e no segundo semestre o torneio foi realizado com outras Instituições de Ensino Superior de todo o estado.

2.2. Política para Pesquisa

Alguns projetos da instituição, com ou sem o recebimento de HAE, contemplaram o desenvolvimento de pesquisa, geraram publicações científicas relevantes, contribuindo para o desenvolvimento local e regional e para a formação dos discentes. A seguir são citados alguns projetos de pesquisa:

- **Regime de Jornada Integral – RJI –** este regime no qual cumprem 40 horas semanais para o desenvolvimento de atividades ligadas ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento tecnológico, à extensão de serviços à comunidade, à administração acadêmica e ao exercício de função administrativa no CPS. O RJI visa, entre outros fatores, fortalecer a unidade em uma determinada área do conhecimento e, portanto, a sua aprovação fica vinculada à exequibilidade do mesmo nas instalações da própria unidade. A Fatec Jales teve em 2016 quatro docentes em RJI, já para o ano de 2017 apenas o projeto da professora Cristina Tondato com o projeto Caracterização da Comercialização Agropecuária na Região de Jales/SP.

- **Estudo do processo de compostagem de resíduos sólidos orgânicos obtidos do Hospital do Câncer de Barretos, Unidade III- Jales/SP –** Objetiva destinar de modo correto os resíduos sólidos orgânicos gerados pelas atividades relacionadas ao preparo dos alimentos, consumo das refeições, limpeza dos utensílios utilizados, varrição, capinas e podas diversas do hospital de Câncer de Barretos, Unidade III- Jales/SP. Especificamente, visa produzir composto orgânico (húmus) de qualidade a fim de contribuir para a formação de consciência, ações, atitudes e capacidades que estimulem os funcionários do hospital a realizar atividades sustentáveis.

- **A Utilização do Sensor Kinect como Interface Natural com o Usuário na Criação de Aplicativos para Educação -** Busca demonstrar aos discentes a utilização de interfaces naturais com o usuário, utilizando sensores de vídeos games como o Kinect na construção de aplicações educacionais intuitivas, com a plataforma de desenvolvimento da Microsoft Visual Studio e a linguagem C#.

- **Caracterização Socioeconômica e Tecnológica da Piscicultura em Tanques-Rede no Noroeste Paulista –** este é um projeto contínuo, onde são realizadas pesquisas para levantar informações e caracterizar a estrutura da cadeia produtiva, os entraves e potencialidades das atividades aquícolas regionais, promovendo, com isso, a inserção dos alunos da Fatec Jales nas atividades de pesquisa e no contexto do desenvolvimento regional, maior conhecimento da realidade das empresas e produtores do ramo e desenvolvimento intelectual.

- **Estudo do Comportamento do Consumidor quanto à Percepção da Crise e Consumo no Comércio Varejista de Jales-SP –** esta pesquisa também é desenvolvida continuamente, onde são pesquisadas as percepções do consumidor com relação à crise econômica, assim como o potencial de consumo do mercado atual e os fatores de influência nas decisões de compra da população no comércio varejista de Jales. O estudo mostrou que os consumidores realmente sentiram a crise, diminuindo as compras e visando investir o 13º no pagamento de contas antigas. O estudo mostrou que os consumidores estão mais otimistas quanto ao mercado, aguardando crescimento no próximo ano.

- **Reagro – Revista do Agronegócio -** Disponibilizar para toda a comunidade acadêmica mais um espaço de publicação de artigos, resenhas e entrevistas científicas.

- **A Agência de Inovação INOVA Paula Souza –** órgão da Superintendência do Centro Estadual Tecnológica Paula Souza, responsável por organizar a pesquisa e inovação junto às suas unidades de ensino, conforme previsto na Legislação Estadual que trata da inovação e desenvolvimento tecnológico do Estado, tem a finalidade de gerir e concretizar a política de inovação, impulsionar e estabelecer as ações necessárias para, isoladamente ou em conjunto com os poderes públicos, instituições científicas e tecnológicas (ICTs) e entidades públicas e privadas, dar suporte à criação, ao intercâmbio, à evolução, às aplicações de novas ideias em produtos e serviços, à sustentabilidade e ao empreendedorismo, em prol do desenvolvimento sócio econômico estadual e nacional.

- **Fatecnologia -** Criada em 2015 com o objetivo de oferecer material da produção intelectual dos alunos e professores da Fatec e para formação de opinião em diversos assuntos, divulgando assim o conhecimento, a coluna Fatecnologia é publicada

semanalmente no Jornal de Jales, um dos jornais mais relevantes da região. Os artigos também são publicados no site da Fatec Jales no link - http://www.fatecjales.edu.br/noticias-menu/fatecnologia?limitstart=0.

- **Publicações** – A Fatec Jales possui uma política permanente de incentivo à publicação científica e desenvolvimento de projetos de pesquisa. No ano de 2017, foram 68 publicações realizadas em revistas e eventos científicos, nacionais e internacionais, conforme o Quadro 3.

Quadro 3 – Artigos publicados em 2017

Título	**Revista/Evento**
A aplicação da interface natural com o usuário para o controle de dispositivos, com o kinect e o arduino.	17o Congresso Nacional de Iniciação Cientifica - CONIC, 2017, São Paulo-SP
A Importância do Treinamento e Desenvolvimento nas Organizações – Estudo de Caso em 8 Empresas Localizadas no Município de Jales, Estado de São Paulo	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
A importância do treinamento e desenvolvimento nas organizações? Estudo de Caso em 8 empresas localizadas no município de Jales, estado de São Paulo	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
A Influência da Internet na Comunicação Empresarial Interna	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
A influência da liderança na motivação da equipe de um sindicato de motoristas	IX Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio - SINTAGRO, 2017, Botucatu - SP
A Influência da Sucessão para uma Organização Familiar Estudo de Caso em uma Empresa do Ramo Varejista de Jales - SP	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
A Influência do Líder e de seu Estilo de Liderança: um Estudo de Caso em uma Instituição de Ensino	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
A Utilização das Ferramentas do Marketing para Influenciar o Comportamento do Consumidor	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
A Utilização de Resíduos da Construção Civil no Reparo e Manutenção de Estradas Rurais do Município de Jales/SP.	REVISTA UNIFEV: Ciência & Tecnologia, v. 2, p. 74-79, 2017.
Análise da Terceirização de Mão de Obra em Clínica de Beleza e Estética: Estudo de Caso	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
Análise do gerenciamento de estoque de revenda agrícola no noroeste paulista: estudo de caso	IX Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio - SINTAGRO, 2017, Botucatu - SP.
Análise Econômica da Produção de Mix de Quatro Frutas Minimamente Processadas	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
Ar-Food Label: Aplicativo que utiliza Realidade Aumentada na Identificação de Substâncias Alérgicas Descritos no Rótulo De Produtos Alimentícios	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
Avaliação da qualidade do serviço de atendimento estudo de caso: Procede Vistorias - Jales/SP	IX Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio - SINTAGRO, 2017, Botucatu - SP

Título	**Revista/Evento**
Baixo Uso de Tecnologia na Seringueira afeta Produtividade	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
Caracterização da Produção de Peixes em Tanques-rede nas Águas do Rio Grande em Área Demarcada ao Município de Mesópolis – SP	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
Clima organizacional em empresa do comércio de areia: estudo de caso	IX Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio - SINTAGRO, 2017, Botucatu - SP
Clima Organizacional- Estudo de Caso Mango	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
Comparação entre Sistemas de produção utilizados Na Produção de Tomate de Mesa em Paranapuã - SP	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
Construção de uma Impressora 3D utilizando Arduino	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
Criação do Bicho da Seda para a Produção e Comercialização de Casulos: Um Estudo Para Identificar Possíveis Produtores Interessados no Município de Jales-Sp.	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
Custo de Implantação da Soja Em Sistema Plantio Direto em Área de Pastagem no Município de Vitoria Brasil – SP – Estudo de Caso	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
Custo de implantação e viabilidade econômica do cultivo de uva niágara no município de Jales - SP	I Simpósio Sul-Mato-Grossense de Administração, 2017, Paranaíba - MS
Eagitos: Guia Inteligente de Eventos	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
Estratégias de Marketing Digital para E-Commerce: Estudo de Caso em uma Empresa de Vendas Online	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
Estudo da prática da docência no ensino técnico ? aplicação e análise sobre um aspecto dos desafios encontrados no setor	REVISTA INTERATIVIDADE, v. 5, p. 147-154, 2017
Estudo da Viabilidade Econômica de Implantação De Pomar De Laranja Pera Rio No Município de Jales/SP	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
Estudo de Caso de Custo de Produção para Cultivo de Alface	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
Estudo de Caso Na Empresa Bcasystem	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
Estudo de Caso: Custo de Produção de uma Prestadora de Serviços na Área de Telecomunicações na Cidade de Urânia/SP	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
External preference mapping: Correlating acceptability and sensory profile of hamburger with mechanically separated meat from tilapia	12 th Pangborn Sensory Science Symposium, 2017, Providence. Sensory Science, 2017.
Fidelização de Clientes: Um Estudo de caso na Loja PatPaula	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
Gestão de Estoques e sua Importância para as Organizações: Um Estudo de Caso	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
Gestão de pessoas: processo de recrutamento e seleção em empresas de pequeno e médio porte no município de Jales/SP	IX Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio - SINTAGRO, 2017, Botucatu - SP.
Impactos da Implantação do Sistema de Gestão Ambiental em Uma Indústria de Couro no Município de Jales – SP: Estudo de Caso	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP

Título	Revista/Evento
Implantação de Seringueira Junto a Reserva Legal	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
Importância do Fluxograma como Ferramenta de Análise de Processo: Estudo de Caso	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
Integrated system for improving education	4th RME Research Conference, 2017, Curitiba - PR. 4th RME Research Conference. Curitiba - PR, 2017.
Inteligência Artificial: Disponibilização de Conteúdo Personalizado ao Aluno do Ensino à Distância	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
ISIE - Integrated system for improving education	4th RME Research Conference, 2017, Curitiba - PR
Learning to Learn Collaboratively: The ludics aand the Digital.	4th Responsible Management Education Research Conference, 2017, Curitiba
Liderança e motivação como ferramentas da gestão de pessoas: Estudo de Caso	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
Liderança e Motivação como Ferramentas da Gestão de Pessoas: Estudo de Caso	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
Manejo na Produção de Alevinos de Tilápias em Viveiros Escavado no Solo no Município de Três Fronteiras/SP: Estudo de Caso	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
Marketing Digital como Nova Estratégia de Venda Estudo de Caso Natura Cosméticos S.A	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
Marketing Multinível e as Estratégias Publicitárias: Estudo de Caso da Hinode	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
Mulheres Empreendedoras: Desafios do Vestuário Varejista: Um Estudo no Comércio de Jales/SP	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
O efeito retroativo de um teste de proficiência na formação do professor de língua estrangeira.	Capítulo de Livro - Perspectivas em Avaliação no Ensino e Aprendizagem de Línguas: Pesquisas e Encaminhamentos na Formação e na Prática Docente. 1ed.Campinas: Pontes, 2017, v. 1, p. 113-148.
O Implícito na Charge e sua Compreensão por Alunos de Curso Tecnológico	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
O Uso de Simuladores Empresariais na Formação Gerencial: O Estudo de sua Aplicação em um Torneio Empresarial pela Internet	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
Oferta de Alimentos Orgânicos nas Principais Redes Varejistas de Jales-SP	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
Planejamento de marketing: a criação de um novo conceito de entretenimento na região de Jales: Barzão	IX Simpósio Nacional de Tecnologia em Agronegócio - SINTAGRO, 2017, Botucatu - SP.
Planejamento Estratégico de Marketing Estudo de Caso: Vinícola Santim de Jales/SP	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
Porteiro Inteligente Utilizando o Mini Micricomputador Raspberry Pi	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
Proposta de um Sistema Tutor Inteligente para o Ensino de Lógica de Programação	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
Qualidade no Atendimento no Setor Público: Estudo de Caso do Serviço Público de Saúde de Santa Salete	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP

Título	Revista/Evento
Qualidade no Atendimento: Um Estudo Comparativo entre um Banco Público e um Banco Privado	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
Qualidade no Atendimento: Um Estudo de Caso na Locadora de Veículos "Localiza" de Jales/SP	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
Rede Gamer — Rede Social ee Aproximação entre Consumidores e Desenvolvedores Independentes de Jogos	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
Rede Social de Aproximação Entre Consumidores e Desenvolvedores Independentes de Jogos.	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
Satisfação e insatisfação nas relações de trabalho na percepção dos docentes de uma instituição de ensino: Estudo de Caso.	I Simpósio Sul-Mato-Grossense de Administração, 2017, Paranaíba - MS
Segurança e saúde ocupacional: o caso de uma instituição de ensino superior estadual no município de Jales-SP	I Simpósio Sul-Mato-Grossense de Administração, 2017, Paranaíba - MS
SIC – Sistema de Integração de Cooperativas de Resíduos Sólidos	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
Simulação de Sincronia de Semáforos na Cidade de Jales-SP	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
Smart Doorman: Porteiro Inteligente Utilizando o Mini Microcomputador Raspberry Pi	I Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, 2017, Jales - SP
The use of data mining in education. The use of data mining in education	1ed.Svishtov: , 2017
Treinamento & Desenvolvimento? Estudo de Caso: Eletrorede - São José do Rio Preto/SP	I Simpósio Sul-Mato-Grossense de Administração, 2017, Paranaíba - MS
Utilização da Realidade Virtual Como Ferramenta de Ensino Para Alunos do Ensino Fundamental.	17o Congresso Nacional de Iniciação Cientifica - CONIC-SEMESP, 2017, São Paulo-SP

Fonte: Elaborado pelos autores.

2.3. Política para a Extensão

Em sua Política de Extensão, são diversos projetos e ações desenvolvidas pela equipe da Fatec Jales que contribuem socioeconomicamente para sua região de atuação, inclusive, parte deles faz parte da Política de Pesquisa, sendo a maioria desenvolvida nas **Horas de Atividades Específicas (HAE),** em atividades de extensão, com serviços à comunidade, envolvendo alunos. Dessa forma, permitem que o estudante contextualize o aprendizado teórico, desenvolvendo ações práticas e de impacto na sociedade em que estão inseridos. Entre os projetos, tem-se:

- **Desenvolvimento de Sistemas Fatec –** Projeto desenvolvido com o objetivo de aproximar a instituição de empresas da comunidade local e oferecer um serviço de desenvolvimento de sistemas e consultoria, visando atender pequenos comércios de nossa comunidade que estejam começando suas atividades ou que não tenham condições de

pagar por um sistema já pronto ou atender até grandes empresas de sistemas da cidade e região**.**

- **Click Melhor Idade –** Desde 2012, o Projeto Click Melhor Idade é oferecido semestralmente a pessoas com mais de 50 anos que desejam fazer parte do mundo digital. Após três meses do curso, elas já podem navegar na web, realizar uma série de atividades que contribuem para o seu lazer, para o seu conhecimento, enfim, para o seu cotidiano. Trata-se de uma oportunidade para a comunidade e a estudantes dos cursos de Tecnologia em Sistemas para Internet e Análise e Desenvolvimento de Sistemas, que, com o trabalho de monitoria, podem conviver com essas pessoas, atuar em equipe, trabalhar com Tecnologia da Informação (TI) e, assim, preparar-se para o mercado de trabalho.

- **Aprender a Aprender:** O lúdico em questão! – Pelo conhecimento da língua inglesa (LI), este projeto visa: a) Formar profissional habilitado a realizar estudos e atuar utilizando a língua inglesa; b) Oferecer ao aluno condições essenciais para se inserir no mercado de trabalho, nas áreas dos cursos oferecidos pela Fatec Jales, em que a proficiência na língua inglesa seja requisito; c) Formar indivíduos com habilidades que lhes possam abrir opções de atuação em outros setores profissionais (quer no setor público, quer no setor privado) por meio da pesquisa. O projeto é oferecido semestralmente, aberto para a participação de alunos, professores e comunidade em geral.

- **NELF Jales (Núcleo de Estudos de Linguagem da Fatec Jales)** – Tem o objetivo de dar continuidade e implementar cursos de línguas com atividades colaborativas dinâmicas, autônomas e motivadoras, tais como músicas, vídeos, CD-ROMS, jogos pedagógicos e comunicativos, sites na internet, entre outros recursos e mídias tecnológicas, para a comunidade interna e externa. O projeto conta com a participação de diversos alunos, professores e membros da comunidade externa, principalmente jovens provenientes do ensino médio.

- **Artes Gráficas –** Embora o projeto de Artes Gráficas tenha como foco principal o desenvolvimento de artes gráficas para a instituição de ensino, em menor intensidade, são desenvolvidas artes para entidades externas, como cooperativas, eventos externos, associações e outros, mediante solicitação por parte dos organizadores.

- **Projeto Robótica-Educativa –** Objetiva, pela robótica, desenvolver situações variadas de aprendizagem, desenvolvimento da criatividade, organização espacial e construção de conceitos relacionados à robótica, de maneira lúdica e interativa, favorecendo o trabalho em grupo dentro de um contexto pedagógico. O projeto foi desenvolvido nas escolas da rede pública, envolvendo principalmente alunos do ensino médio, contribuindo para o seu processo de formação profissional.

- **Projeto de Inclusão Digital na Associação de Apoio à Criança e ao Adolescente de Jales (AACAJ) –** Esta é uma organização não governamental (ONG) de assistência social a criança e adolescente que a apoia a defesa dos direitos socioassistenciais e promove atividades complementares a escola regular. A entidade possui atualmente um laboratório de informática preparado para realizar cursos para as crianças e adolescentes assistidos, na condição de uma faculdade pública, a Fatec Jales promoveu, através da participação dos alunos, aulas práticas em laboratório sobre os conceitos de microinformática básica, sempre sob a supervisão de um professor da faculdade.

- **Fatec Júnior Consultoria e Assessoria -** Empresa Júnior da Fatec Jales – Com o propósito de oferecer aos estudantes uma melhora no processo de ensino-aprendizagem, por meio da aplicação prática dos conceitos vistos em sala de aula durante o curso, eles podem atuar na Fatec Júnior, por meio do desenvolvimento de projetos diversos para a comunidade interna e externa. Entre eles, tem-se: oferecimento de cursos, palestras, consultoria para empresas, pesquisas de mercado, divulgação de informações dos setores de agronegócio, tecnologia da informação e gestão empresarial, auxílio na organização das semanas acadêmicas e outros eventos da faculdade.

- **FateCursos –** A Fatec Jales, atuando em parceria com a Fatec Júnior Consultoria e Assessoria, busca oferecer minicursos de extensão voltados à qualificação profissional com o objetivo de inserção no mercado de trabalho. O projeto teve início em 2015 e manteve suas atividades durante o ano de 2017 com a oferta de diversos cursos gratuitamente para a comunidade interna e externa, de acordo com as necessidades identificadas.

- **Palestras para empresas e escolas –** A Fatec Jales, por meio de seu corpo docente, oferece gratuitamente diversas palestras para empresas e também para as escolas de ensino médio da cidade e região. As escolas recebem uma lista de palestras, que podem ser solicitadas a qualquer momento (a lista de palestras é atualizada anualmente).

- **Feira de Ideias e Negócios –** Os alunos dos cursos de Tecnologia em Agronegócio e Gestão Empresarial desenvolvem a cada semestre uma Feira com o propósito de colocar em prática os conhecimentos adquiridos em sala de aula. No curso de Agronegócio, os alunos demostraram toda habilidade e criatividade ao elaborar produtos, desde a concepção da ideia até o desenvolvimento da marca, slogan, embalagem, preço, promoção, propaganda e ponto de venda, tendo o desenvolvimento teórico da disciplina Marketing e o suporte da disciplina de Produção Agroindustrial para o processamento e confecção dos produtos. Na feira do curso de Gestão Empresarial, os alunos desenvolveram um planejamento de marketing para uma empresa, sendo formados vários grupos, com a apresentação de diversas estratégias diferenciadas, tendo todo o desenvolvimento por meio das Atividades Autônomas de Projeto, onde é construído um Projeto Interdisciplinar, contribuindo para a criação de um novo produto ou serviço para uma empresa já existente ou, até mesmo, a criação de uma nova empresa. Todas as feiras foram abertas aos demais alunos da instituição, assim como para os empresários da cidade e região.

- **Projetos Interdisciplinares –** Além do Planejamento de Marketing, citado no tópico anterior, o curso de Tecnologia em Gestão Empresarial desenvolve, em todos os demais semestres, os projetos Interdisciplinares, ligados diretamente à comunidade em geral, pois busca a cada semestre contribuir para o aprendizado dos alunos, ao mesmo tempo em que proporciona melhorias para as empresas estudadas. Os projetos são: Projeto Interdisciplinar I – busca conhecer e apresentar sugestões para a empresa em geral; Projeto Interdisciplinar II – tem o objetivo de fazer um estudo sobre o comportamento organizacional da empresa e propor melhorias nessa área; Projeto Interdisciplinar III – estudo na estrutura organizacional da empresa (layout, fluxograma, organograma, processos etc) e posteriores propostas de melhoria; Projeto Interdisciplinar IV – há o

planejamento de marketing, no qual fazem a apresentação em uma feira de negócios; Projeto Interdisciplinar V – projeto empresarial de uma empresa, buscando solucionar os seus problemas (neste tópico sempre são selecionadas entidades sociais, onde o projeto pode contribuir para a sua consolidação na sociedade ou mesmo resolver algum problema existente) e o Projeto Interdisciplinar VI – plano de negócios de um empreendimento (novo ou remodelação de um já existente). Como destacado, em todos os projetos, existe a interferência direta nas organizações da cidade e região.

- **Parceria com a Cooperativa Regional Solidária de Catadores de Resíduos Sólidos – COOPERSOL - Coleta de Lixo Eletrônico** – Um dos projetos do NINJA (Núcleo de Informática de Jales) é a coleta de lixo eletrônico em parceria com a Cooperativa Regional Solidária de Catadores de Resíduos Sólidos – COOPERSOL da cidade de Jales. A Fatec Jales apoia plenamente essa ação, sendo um ponto de coleta, promovendo uma campanha constante com envolvimento dos alunos para aumentar a arrecadação desse produto. Os resíduos coletados passam primeiramente por uma seleção para o reaproveitamento no projeto de Reuso e Reciclagem de Computadores da Fatec Jales e os demais produtos, considerados lixo, são destinados a COOPERSOL.

- **Hospital do Câncer de Barretos – Unidade Jales** – a Fatec é parceira do Hospital de maneira permanente, está envolvida ativamente em suas campanhas, incentivando alunos e comunidade em geral à participação nas campanhas Outubro Rosa e Novembro Azul, uma mobilização para prevenção do câncer de mama e de próstata, e na passeata que objetivou o credenciamento do Hospital junto ao SUS.

- **Parceria com a Associação dos Voluntários do Combate do Câncer da cidade de Jales, São Paulo – AVCC** – foi desenvolvido um software web com o objetivo de auxiliar a gerência da AVCC, principalmente financeira (receitas e despesas).

- **Realização do I SITEF – Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales –** embora seja um evento científico, destinados ao ensino, complementando o processo de aprendizado dos alunos, o SITEF pode ser compreendido como de extensão também, pois são abertos para a comunidade em geral, contribuindo para o aperfeiçoamento de empresários e outros participantes da sociedade.

- **Semana das Profissões da Escola Akio Satoru –** Os Coordenadores de curso da Fatec Jales estiveram presentes na Semana das Profissões da escola Akio Satoru, onde discursaram sobre as diferentes profissões, sendo uma na área de Gestão, um na área de TI e outro na área de Agronomia, em que os palestrantes enfatizaram as características dos profissionais ligando a vida pessoal de cada um, ou seja, o que influenciou na escolha da profissão, quais foram os desafios e oportunidades.

Todos os projetos e ações voluntárias desenvolvidas ao longo do ano contribuíram para consolidar o papel da Fatec Jales como Instituição de Ensino Superior comprometida com ações que proporcionam o desenvolvimento socioeconômico da região, em que boa parte dos projetos aqui elencados são desenvolvidos continuamente pela Fatec Jales.

3. Responsabilidade social da IES

O Centro Paula Souza possui em 2018, 71 Faculdades de Tecnologia em funcionamento, espalhadas em 65 municípios do Estado de São Paulo, responsáveis pela matrícula de aproximadamente 82.000 estudantes (CPS, 2018a).

A Faculdade de Tecnologia "Professor José Camargo" - Fatec Jales, no desempenho de suas atividades enquanto Instituição de Ensino Superior Pública, busca praticar a responsabilidade social ao realizar as seguintes ações:

a) Projeto Reuso e Reciclagem de Microcomputadores: uma ação sustentável - Desde 2011, a Fatec Jales realiza esse projeto de grande relevância para a instituição e principalmente para a comunidade. Integra as áreas de Informática (Hardware) e Gestão Ambiental, com o objetivo de promover o desenvolvimento tecnológico, reduzir o impacto ambiental e exercitar a responsabilidade social. O trabalho contempla diversas ações, como conscientização sobre a importância da sustentabilidade, recebimento de doações de equipamentos eletrônicos em desuso por entidades públicas ou privadas, reaproveitamento de máquinas e, por fim, doação dos equipamentos novamente funcionais a crianças

carentes que não possuem computadores ou mesmo entidades que necessitam das máquinas.

b) Parceria com a Cooperativa Regional Solidária de Catadores de Resíduos Sólidos – COOPERSOL - Coleta de Lixo Eletrônico - Um dos projetos do NINJA (Núcleo de Informática de Jales) é a coleta de lixo eletrônico em parceria com a Cooperativa Regional Solidária de Catadores de Resíduos Sólidos – COOPERSOL da cidade de Jales. A Fatec Jales apoia plenamente essa ação, sendo um ponto de coleta, promovendo uma campanha constante com envolvimento dos alunos para aumentar a arrecadação desse produto. Os resíduos coletados passam primeiramente por uma seleção para o reaproveitamento no projeto de Reuso e Reciclagem de Computadores (como informado no tópico anterior) e os demais produtos são destinados a COOPERSOL.

c) Projeto Click Melhor Idade - Desde 2012, o Projeto Click Melhor Idade é oferecido semestralmente a pessoas com mais de 50 anos que desejam fazer parte do mundo digital. Após três meses do curso, elas já podem navegar na web, realizar uma série de atividades que contribuem para o seu lazer, para o seu conhecimento, enfim, para o seu cotidiano. Trata-se de uma oportunidade singular à comunidade e aos estudantes dos cursos Tecnologia em Sistemas para Internet e Análise e Desenvolvimento de Sistemas, que, com o trabalho de monitoria, podem conviver com essas pessoas, atuar em equipe, trabalhar com Tecnologia da Informação (TI) e, assim, preparar-se para o mercado de trabalho. No último semestre teve-se também a monitoria de alunos do curso Tecnologia em Gestão Empresarial e é coordenado pela prof.ª Fabiana Pupin Masson Caravieri e prof. Carlos Carlos Alberto Gonçalves da Silva.

d) Curso de Inglês para a Comunidade - A Fatec Jales, engajada em questões sociais, oferece semestralmente cursos de Inglês para a comunidade interna e externa, ministrado pela professora Elen Dias, conforme detalhado nas descrições das Extensões.

e) FateCursos - a Fatec Jales, em parceria com a Fatec Júnior, oferece minicursos de extensão voltados à qualificação profissional com o objetivo de inserção no mercado de trabalho. O projeto teve início em 2015, com cursos para alunos e comunidade, caracterizando-se como de responsabilidade social da Fatec Jales.

f) Treinamento in *company* – como descrito no item Extensão, outra atividade social da Fatec foi o oferecimento de diversos cursos e palestras, nas empresas e escolas, disponibilizando uma lista de palestras para empresas e escolas, com atualizações constantes.

g) I Semana Administrativa da Fatec Jales –No período de 09 a 11 de outubro de 2017, a Fatec Jales realizou I Semana Administrativa da Fatec Professor José Camargo, que teve como objetivo motivar, atualizar e orientar os servidores, não somente para a melhoria do ambiente de trabalho, mas também do bem-estar pessoal, pois certamente reflete em sua produtividade. O evento foi oferecido especialmente aos servidores administrativos desta Unidade e estendido aos docentes. Foram convidados os servidores das Etecs e Fatecs mais próximas, o que resultou na participação de funcionários da Etec Dr. José Luiz Viana Coutinho, de Jales/SP e da Etec de Santa Fé do Sul. O evento teve um resultado extremamente positivo, o que nos motiva a realizá-lo novamente em 2018.

h) Trote Solidário – Todo o início de semestre, a Fatec Jales realiza trotes solidários em parceria com a Fatec Júnior. No primeiro semestre de 2017, atendendo à solicitação do Hospital de Câncer de Barretos, Unidade Jales, os alunos arrecadaram café em pó, um dos itens que estão em falta no hospital. No segundo semestre foram entregues aos alunos bilhetes de voto Garoto e Garota do bem, com renda destinada ao Hospital de Câncer de Jales. O trote tem tomado maiores proporções, envolvendo, além de alunos de todos os semestres, também professores, demais funcionários e comunidade em geral, tendo inclusive pontos de coleta em mercados da cidade.

i) Trabalho Voluntário - Professores, funcionários e alunos da instituição participam frequentemente, como voluntários, do tradicional Churrasco da APAE (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Jales/SP), mantenedora da Escola de Educação Especial Ana Eduarda Marques Silvestre. São realizados quatro almoços durante o ano.

j) Parceria com Organizações Sociais Locais – A Fatec Jales mantém parceria com instituições como **Cooperativa Agrícola Mista dos Produtores da Região de Jales,** com o desenvolvimento de um sistema para o gerenciamento dos produtos agrícolas, bem

como os seus respectivos produtores, com o propósito de haver uma regulagem entre a oferta e a demanda na região.

k) Parceria com Organizações Sociais Locais – Outra organização com qual a Fatec Jales mantém parceria é a **Associação Comercial e Industrial de Jales (ACIJ).** Com o apoio da Associação Comercial e Industrial de Jales (ACIJ), foi criado em maio de 2014 o Núcleo de Informática de Jales (NINJA), constituído por empresas da área de TI de Jales, que se uniram com o objetivo de fortalecer a área e melhorar seus produtos e serviços. Buscaram ainda parcerias com instituições de ensino da cidade que oferecem cursos nessa área, sendo elas a Etec de Jales, UNIJALES e Fatec Jales. O principal objetivo da Fatec Jales é estreitar a relação com os empresários da área de TI, buscando aumentar ainda mais o número de estágios e a empregabilidade dos alunos. A parceria estende-se ainda para as demais atividades que a Fatec Jales, pode oferecer, seja por meio dos projetos realizados em diversas entidades da cidade e região.

l) Parceria com a Associação dos Voluntários do Combate do Câncer da cidade de Jales, São Paulo – AVCC – Desenvolvimento de um software web com o objetivo de auxiliar a gerência da AVCC, principalmente financeira (receitas e despesas).

m) Projetos Interdisciplinares – a realização dos Projetos Interdisciplinares, em que são envolvidas organizações de Jales e região, por meio da realização de projetos diversos.

Todos os projetos e ações voluntárias desenvolvidas ao longo do ano contribuíram para consolidar o papel da Fatec Jales como Instituição de Ensino Superior comprometida com ações que proporcionam o desenvolvimento socioeconômico da região, digno de uma das melhores Faculdades do Brasil, de acordo com o ranking divulgado pelo Mec. Pretende-se manter os projetos e as ações citadas e agregar novos projetos neste ano de 2018.

4. Comunicação com a sociedade

A Fatec Jales, como única instituição estadual pública de ensino superior de Jales e região, tem como um de seus principais compromissos institucionais desempenhar um papel de ente comunicador entre a academia, a extensão universitária e a sociedade onde está inserida. Essas prerrogativas devem garantir não somente a socialização da informação, mas também a transparência nos processos institucionais demandados pela sociedade como um todo.

A seguir são descritos os principais meios e vias de comunicação interna e externa utilizados pela Fatec Jales no ano de 2017.

4.1. Comunicação Interna

Entre as várias ações direcionadas principalmente ao público interno da instituição, podem ser citados:

- Site institucional <http://www.fatecjales.edu.br>. Esse importante instrumento de comunicação institucional desempenha um instrumento de divulgação interna e externa de grande valia para a Fatec Jales, pois tecnologicamente é a fronteira digital entre a instituição e o mundo;
- Murais em todas as salas e departamentos da unidade de ensino expondo cartazes de divulgação de eventos e campanhas, calendário acadêmico, mapa de risco, planilhas de avaliação, comunicações das Coordenadorias de curso, da Direção, etc;
- Mídias sociais;
- Facebook e Whatsapp: para informações importantes e imediatas como prazo a serem cumpridos e datas relevantes;
- Pessoalmente, em sala de aula;

- Comunicações constantes, pelos professores e coordenadores, sobre WebSAI (Sistema de Avaliação Institucional), simpósios, congressos, viagens, palestras, etc;
- Entre alunos: alunos veteranos divulgam os cursos, orientando os ingressantes e tirando dúvidas;
- Entre Professores: pelo endereço eletrônico e mídias sociais, e
- Ouvidoria: por meio da URL <http://www.fatecjales.edu.br/index.php/principal-institucional/ouvidoria.html>.

4.2. Comunicação Externa

A Fatec Jales tem se empenhado constantemente para divulgar as ações e intervenções por ela realizadas na cidade de Jales e região. Para isso, tem utilizado várias mídias intervencionistas objetivando sempre a popularização de suas ações, aproveitando suas expertises respaldadas pelo seu corpo administrativo, docente e discente e com a interação direta dos diferentes atores representantes da sociedade civil e organizada.

Entre as principais comunicações aos públicos externos da IES, podem ser mencionados:

- Site institucional <http://www.fatecjales.edu.br>: site abrangente com todas as informações institucionais dos cursos oferecidos na unidade, vestibular e contatos da Direção, Coordenação e institucional.
- Jornais locais: publicações e reportagens postadas no Jornal de Jales, no jornal Tribuna, entre outros.
    - Fatecnologia: coluna semanal com artigos voltados a temas de cunho tecnológico elaborados por professores e alunos, destacando temas relevantes da atualidade. Também disponível no site institucional todas as publicações das colunas, no endereço:

http://www.fatecjales.edu.br/index.php/principal-institucional/fatecnologia-informacao-e-sociedade.html.

- Divulgações por reportagens: eventos, selo comemorativo, visitas, prêmios etc.

- Faixas: divulgam eventos especiais, como vestibular, I SITEF, inclusive foram afixadas faixas nas escolas de ensino médio da cidade de Jales, divulgação da Fatec Jales entre a melhores faculdades do Brasil de acordo com o MEC (PATI, 2018);
- Rádios locais: pela Rádio Regional, Rádio Assunção, Rádio Nativa, Antena 102 e Moriah FM, são feitas divulgações de importantes eventos organizados pela Fatec, como simpósios, palestras e vestibular, e
- Palestras em escolas e empresas: professores ministram palestras relacionadas a diversos temas em escolas, empresas e Hospital de Câncer.

Diante do exposto, essa CPA entende que as ações desenvolvidas nas mais variadas mídias de comunicação descritas devem ter continuidade, uma vez que têm se mostrado válidas e eficientes no processo de comunicação da instituição com a sociedade. Tais ações devem ser intensificadas, tendo em vista o sempre o aprimoramento institucional.

5. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico-administrativo

5.1. Sistema de Evolução Funcional

O sistema de avaliação dos servidores para promoção, conforme Lei Complementar 1.044/2008 e suas alterações e/ou complementações, pelas Leis complementares 1.240, de 22/04/2014 e 1.252, de 03/07/2014, promoveu, após a implantação da carreira funcional, um sistema de evolução que contava com interstícios mínimos de três anos e, posteriormente, de dois anos, para progressão determinada na

lei, cujo sistema avaliativo encontra-se em curso, visando à promoção de docentes e funcionários da instituição. O primeiro desses processos de evolução foi concluído em dezembro de 2011. A nova redação dada à Lei Complementar 1.044/2008 estipula que a progressão funcional ocorrerá após o cumprimento de dois anos de efetivo exercício e resultado satisfatório em duas avaliações de desempenho. No ano de 2015, houve uma Progressão Especial, na qual foi considerado apenas o tempo de efetivo exercício. Em julho de 2016, houve enquadramento – promoção especial contemplando os docentes mestres e doutores, sendo os mestres enquadrados na Referência II e os doutores na Referência III. A partir de 01 de agosto de 2017 houve evolução funcional tanto para os docentes como para os administrativos.

Diferentes capacitações são periodicamente realizadas por setor especializado da área de Recursos Humanos e também pela própria Coordenadoria de Ensino Superior, por meio de treinamentos oferecidos nas modalidades presencial, semi presencial e à distância (EaD), os quais são gerenciados pelo portal de capacitação do CPS <http://www.cpscetec.com.br/ceteccap/capacitacoes/capacitacoes.php?funcao=&pagina=&tipo=fechadas&cmbProcesso=MTE=>.

5.2. Corpo Docente

Segue no Quadro 4 a relação dos docentes, com sua titulação, categoria e o tipo de contrato de trabalho.

Quadro 4 – Relação de Docentes

Nome do Docente/ Link para acesso ao Currículo Lattes	**Titulação**	**Categoria***	**Contrato**
Adriana de Souza Colombo http://lattes.cnpq.br/5087315402332371	Mestre	PES IIC	Indeterminado
Adriana de Souza Colombo http://lattes.cnpq.br/5087315402332371	Mestre	PES IID	Indeterminado
Adriana Juliano Mendes de Campos http://lattes.cnpq.br/1901018594669814	Doutor	PES IA	Determinado
Alessandra Manoel Porto http://lattes.cnpq.br/3031388391440706	Mestre	PES IA	Determinado
Alexandre Aparecido Bernardes http://lattes.cnpq.br/3161705472440927	Mestre	PES IIC	Indeterminado

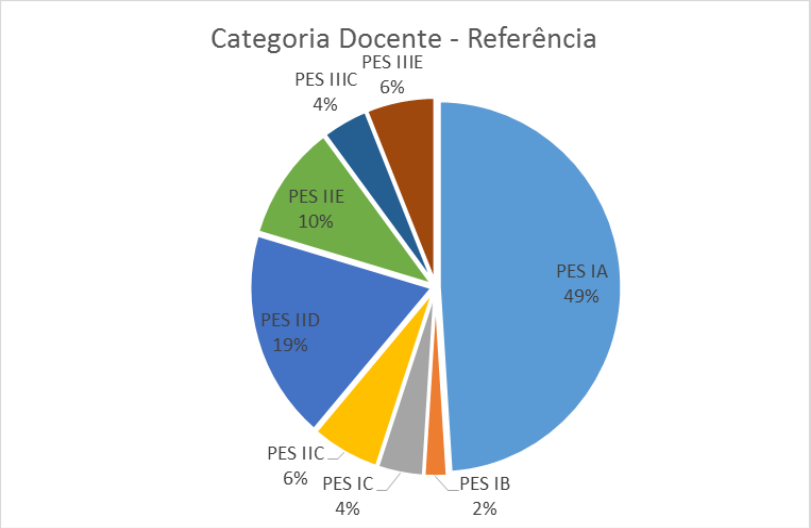
Nome do Docente/ Link para acesso ao Currículo Lattes	**Titulação**	**Categoria***	**Contrato**
Andrea Piranhe da Silva http://lattes.cnpq.br/1786834389373192	Doutor	PES IIIE	Indeterminado
Antônio Augusto Fracaro http://lattes.cnpq.br/0070011355786180	Doutor	PES IIIE	Indeterminado
Carlos Alberto Gonçalves da Silva http://lattes.cnpq.br/7666529272169257	Mestre	PES IID	Indeterminado
Clayton Aparecido Cardoso de Moraes http://lattes.cnpq.br/7244912914256231	Mestre	PES IA	Determinado
Cristiano Pires Martins http://lattes.cnpq.br/9895009551806492	Mestre	PES IID	Indeterminado
Cristina Tondato http://lattes.cnpq.br/3509015285905442	Mestre	PES IIE	Indeterminado
Denise Pinheiro Soncini da Costa http://lattes.cnpq.br/0845401584052044	Doutor	PES IID	Indeterminado
Edy Carlos Santos de Lima http://lattes.cnpq.br/0147854969179082	Doutor	PES IID	Indeterminado
Elen Dias http://lattes.cnpq.br/3202700045295979	Doutor	PES IIIC	Indeterminado
Eliza Cristina Dias http://lattes.cnpq.br/8128853369850318	Mestrado	PES IA	Determinado
Evanivaldo Castro Silva Júnior http://lattes.cnpq.br/0929546853999475	Doutor	PES IIIC	Indeterminado
Fabiana da Silva Campos http://lattes.cnpq.br/2139006166761309	Doutor	PES IA	Determinado
Fabiana Pupin Masson Caravieri http://lattes.cnpq.br/9163172931826002	Especialista	PES IC	Indeterminado
Glaucia Alvarez Tonin http://lattes.cnpq.br/3548771007266558	Doutor	PES IIIE	Indeterminado
Gláucia Rosângela Peglow Borges de Castro http://lattes.cnpq.br/3675860896753676	Doutor	PES IA	Determinado
Guilherme Soncini da Costa http://lattes.cnpq.br/7316455857786169	Mestre	PES IIE	Indeterminado
Heitor Augusto Murari Cardozo http://lattes.cnpq.br/7968681167629613	Especialista	PES IA	Determinado
Hélio Augusto Maschio http://lattes.cnpq.br/7237607364225349	Especialista	PES IA	Determinado
Ijoziel Mendes http://lattes.cnpq.br/3852340292049537	Mestre	PES IA	Determinado
Jefferson Antônio Ribeiro Passerini http://lattes.cnpq.br/9943634564351941	Especialista	PES IA	Determinado
João Vitor Ferrari http://lattes.cnpq.br/2841712776066366	Doutor	PES IA	Determinado
Jorge Luis Gregório http://lattes.cnpq.br/3776799279256689	Especialista	PES IB	Indeterminado
Jussara Maria Tresso Silva http://lattes.cnpq.br/7892597546236557	Especialista	PES IA	Determinado
Leandro Arthur Pinto http://lattes.cnpq.br/7771124114959365	Mestre	PES IA	Indeterminado
Ligia Rodrigues Prete http://lattes.cnpq.br/8947450638463520	Doutor	PES IIE	Indeterminado
Luciana Aparecida Rocha http://lattes.cnpq.br/0065143603744234	Especialista	PES IA	Determinado
Marcelo Tadeu Boer http://lattes.cnpq.br/8767856908401678	Especialista	PES IIC	Indeterminado

Nome do Docente/ Link para acesso ao Currículo Lattes	**Titulação**	**Categoria***	**Contrato**
Márcia Donizeth Prete **http://lattes.cnpq.br/6399081602792909**	Mestre	PES IID	Indeterminado
Marcia Terumi Cunita Lourenço http://lattes.cnpq.br/979752512462669	Mestre	PES IA	Determinado
Márcia Andréa de Melo Bio **http://lattes.cnpq.br/4788460993815712**	Especialista	PES IA	Indeterminado
Marcio Antônio Hirose Fedichina **http://lattes.cnpq.br/6810356954266568**	Doutor	PES IA	Indeterminado
Marcos César de Carvalho **http://lattes.cnpq.br/5720646865505001**	Mestre	PES IIE	Indeterminado
Marcos Roberto Silvério **http://lattes.cnpq.br/2230356721308035**	Mestre	PES IA	Determinado
Maria Betânia Ricci Boer http://lattes.cnpq.br/6687744513464649	Mestre	PES IA	Determinado
Marinalva da Silva Talpo Boldrin http://lattes.cnpq.br/9632573339954482	Especialista	PES IA	Determinado
Rosângela Peregrina Sanches **http://lattes.cnpq.br/7656069410616906**	Doutor	PES IA	Determinado
Rivelino Rodrigues **http://lattes.cnpq.br/4651038657013605**	Mestre	PES IID	Indeterminado
Rogério Leão Santos Oliveira **http://lattes.cnpq.br/4463325517242259**	Mestre	PES IID	Indeterminado
Selma Marques da Silva Fávaro **http://lattes.cnpq.br/8985764905491681**	Mestre	PES IIE	Indeterminado
Silvio César Lopes **http://lattes.cnpq.br/5489177176019735**	Especialista	PES IA	Determinado
Tanya Marques Cardoso http://lattes.cnpq.br/3378223540154098	Doutor	PES IA	Determinado
Tiago Ribeiro Carneiro **http://lattes.cnpq.br/8906225695990479**	Especialista	PES IC	Indeterminado
Tiago Henrique Faccio Segato **http://lattes.cnpq.br/3802976697073676**	Especialista	PES IA	Determinado
Vitor Paulo Boldrin **http://lattes.cnpq.br/2795709562763501**	Mestre	PES IID	Indeterminado

*PES – Professor de Ensino Superior

O Gráfico 2 mostra a porcentagem de docentes por categoria.

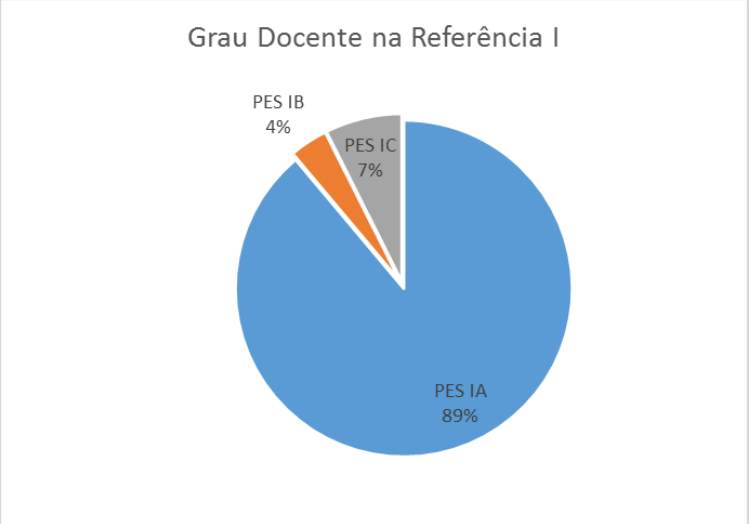
Gráfico 2 – Categoria Docente



Fonte: Elaborado pelos autores.

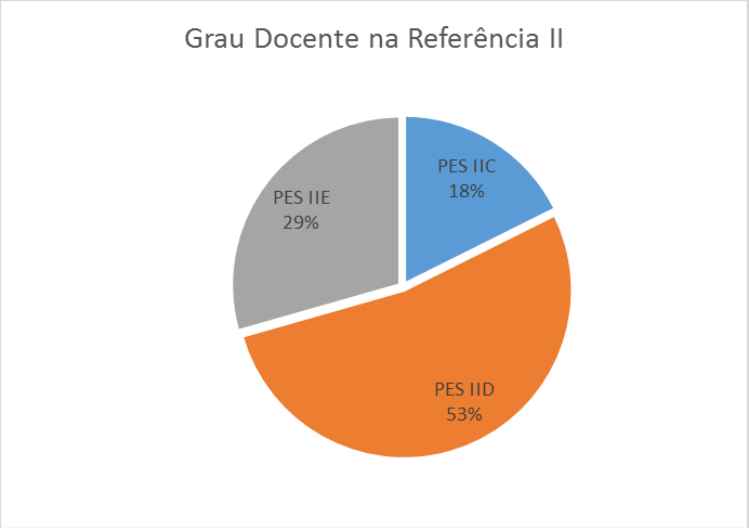
Os Gráficos 3 e 4 exibem o enquadramento de graus atual dentro de suas respectivas referências.

Gráfico 3 – Grau Docente na Referência I



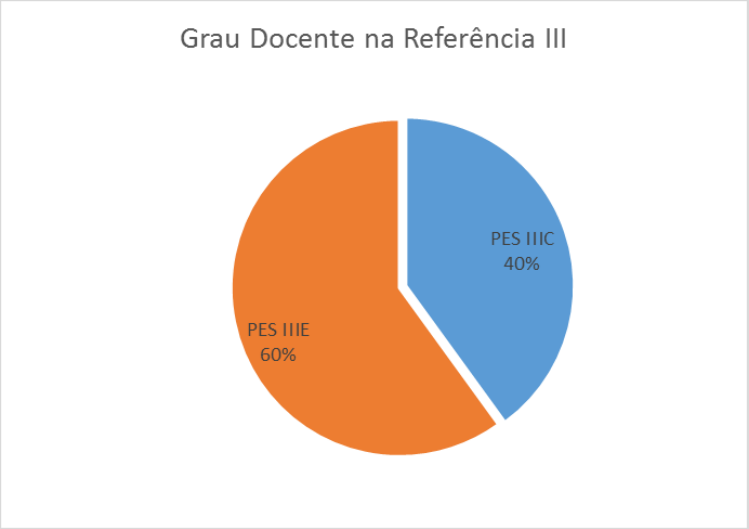
Fonte: Elaborado pelos autores.

Gráfico 4 – Grau Docente na Referência II



Fonte: Elaborado pelos autores.

Gráfico 5 – Titulação Docente



Fonte: Elaborado pelos autores.

Pensando nas próximas progressões docentes e tendo em vista o alto índice de professores mestres e especialistas, como mostra o Gráfico 5, a Faculdade de Tecnologia "Professor José Camargo" tem estimulado os docentes a se qualificarem, e, por incentivo a

essa qualificação docente, nosso índice de professores mestres aumentou de 51% no ano de 2015 para 62% em 2016 e, de doutores, aumentou de 2% para 3%.

Diante do exposto, destaca-se na unidade a quantidade de docentes que estão se aperfeiçoando em cursos de Pós Graduação – Strito Senso (mestrado e doutorado), sendo cinco professores em doutorado e cinco em mestrado (Quadro 5). Também, um auxiliar docente cursa mestrado. O grande número de professores mestres e doutores traz como benefícios: melhoria no processo de ensino e aprendizagem; melhor desempenho no Enade; maior número de publicações científicas, fortalecendo a pesquisa e extensão na instituição; melhor formação discente, entre outros.

Quadro 5 – Docentes em Aperfeiçoamento

Titulação	**Quantidade Total**
Mestrando	4
Doutorando	3
Total	**7**

Fonte: Elaborado pelos autores.

Cabe destacar que no ano de 2017 foram concedidos afastamentos parciais de 50% (cinquenta por cento), sem prejuízo de salários e das demais vantagens da função para fins de estudo de mestrado ou doutorado. Abaixo, a relação de docentes beneficiados:

- Selma Marques da Silva Fávaro (5º período de afastamento) para obtenção para obtenção do título de Pós-Graduação – stricto sensu em nível de Doutorado em Letras- Estudos Linguísticos, no período de 06/02 a 08/07/2017.
- Tiago Ribeiro Carneiro (2º período de afastamento) para obtenção do título de Pós-Graduação – stricto sensu em nível de Mestrado em Ciência da Computação, Área: Computação, no período de 06/02 a 08/07/2017 e 01/08 a 21/12/2017.
- Fabiana Pupin Masson Caravieri (1º período de afastamento) para obtenção do título de Pós-Graduação – stricto sensu em nível de Mestrado em Ciência da Computação, Área: Computação, no período de 01/08 a 21/12/2017.

- Jorge Luis Gregório (1º período de afastamento) para obtenção do título de Pós-Graduação – stricto sensu em nível de Mestrado em Ciência da Computação, Área: Computação, no período de 21/08 a 21/12/2017.

O docente Rivelino Rodrigues concluiu o mestrado no ano de 2017 e a professora Denise Pinheiro Soncini da Costa concluiu o doutorado.

Pelo exposto, pode-se observar que em 2017 a política de incentivo à formação dos docentes foi contínua. Além disso, foram desenvolvidas ações direcionadas ao corpo administrativo, tais como a I Semana Administrativa (seção 2.1), o FateCursos (seção 2.3) e a continuidade do curso de Inglês, desenvolvido pelo NELF (seção 2.3), com o intuito de melhorar ainda mais o desempenho dos funcionários administrativos.

5.3. Corpo Técnico

Em virtude de Promoção Especial Docente, conforme LC 1240/2014, de 22, publicada no DOE de 23/04/2014, a partir de 01/07/2016, os docentes tiveram o enquadramento nas referências, obedecendo a critérios definidos, sendo respectivamente, Referência II para Mestres e Referência III para Doutores. A partir de 01/08/2017 tanto os docentes, quanto os administrativos passaram por Evolução Funcional.

A Lei Complementar 1.311, de 6/10/2017, publicada em 07/10/2017, garantiu a equiparação salarial dos empregados técnico-administrativos do Centro à Lei 1.080/2008, que regula os vencimentos deste segmento nos demais setores do serviço público paulista. A mudança gerou um reajuste de quase 30% nos salários dos empregados públicos permanentes da área administrativa.

Os funcionários são constantemente incentivados a se qualificar, realizando os cursos oferecidos pela Cetec Capacitações e outros, inclusive oferecidos em nossa unidade pelo Projeto intitulado FateCursos (seção 2.3), pensando na melhoria dos serviços

prestados e na progressão de suas carreiras. O Quadro 6 demonstra o enquadramento atual dos funcionários.

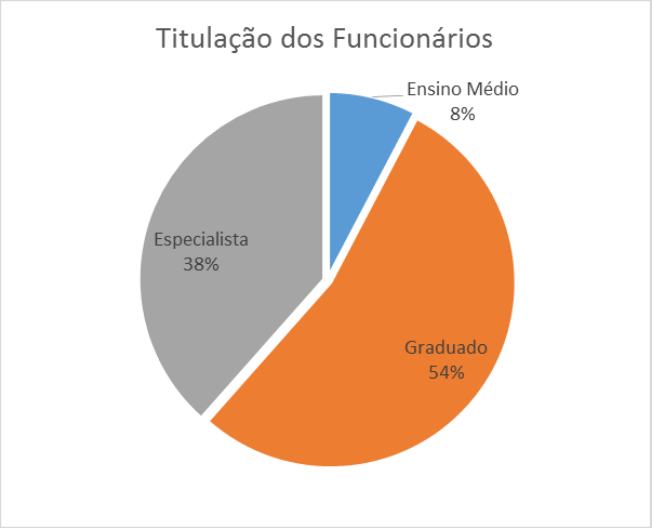
Quadro 6 – Relação de Funcionários

Nome do Funcionário	**Titulação**	**Emprego ou Função Pública**	**Enquadra-mento atual**	**Tipo do Emprego ou Função**
Bruno Thomazini Lourenção	Graduado	Agente Técnico e Administrativo	Ref. I Grau D	Permanente
Léia Brito Silva de Almeida	Graduada	Agente Técnico e Administrativo	Ref. I Grau C	Permanente
Luciana Yumi Matsunaga	Graduada	Analista de Suporte e Gestão - Tecnóloga em Informática	Ref. I Grau D	Permanente
Lucimara Cristina Dias	Ensino Médio	Agente Técnico e Administrativo	Ref. I Grau C	Permanente
Reimi de Cássia Oka Sugimoto	Graduada	Agente Técnico e Administrativo	Ref. I Grau C	Permanente
Rodrigo Martinelli Shibata	Especialista	Auxiliar de Docente	Ref. II Grau F	Permanente
Sandra Cristina Pedrini Martino	Especialista	Diretor de Serviços – Área Administrativa	---	Em confiança
Silvia Andréia de Paula Ribeiro	Especialista	Agente Técnico e Administrativo – Almoxarife	Ref. I Grau B	Permanente
Terezinha Gonçalves de Sá	Especialista	Diretor de Serviços – Área Acadêmica	---	Em confiança
Milton Cesar Chapichi	Graduado	Auxiliar de Docente	Ref. I Grau A	Permanente
Viviane Rastelli Carvalho Hernandez	Especialista	Analista de Suporte e Gestão – Bibliotecário	Ref. I Grau D	Permanente
Walquíria Gonçalves de Andrade	Graduado	Assistente Administrativo	---	Em confiança
Weber Katsumi Kitayama	Graduado	Assistente Técnico Administrativo I	---	Em confiança

Fonte: Elaborado pelos autores.

O Gráfico 6 mostra a porcentagem dos funcionários por titulação.

Gráfico 6 – Titulação Funcionários



Fonte: Elaborado pelos autores.

Completando o quadro de funcionários, tivemos nove funcionários terceirizados, sendo dois do setor de limpeza e seis de vigilância, conforme mostra o Quadro 7. Cabe ressaltar que houve redução nesse quadro, o que comprometeu a totalidade do serviço, principalmente o da limpeza.

Quadro 7 – Quadro de Empresas Terceirizadas que Prestam Serviços à Unidade

Nome da Empresa	**Quantidade de Funcionários**	**Vigência do Contrato**
Dunbar Serviços de Segurança Eireli	06	Até 13/09/2018
Pluri Serviços Ltda	02	Até 12/09/2018
Atenas Elevadores Ltda	--	Até 30/05/2018

Fonte: Elaborado pelos autores.

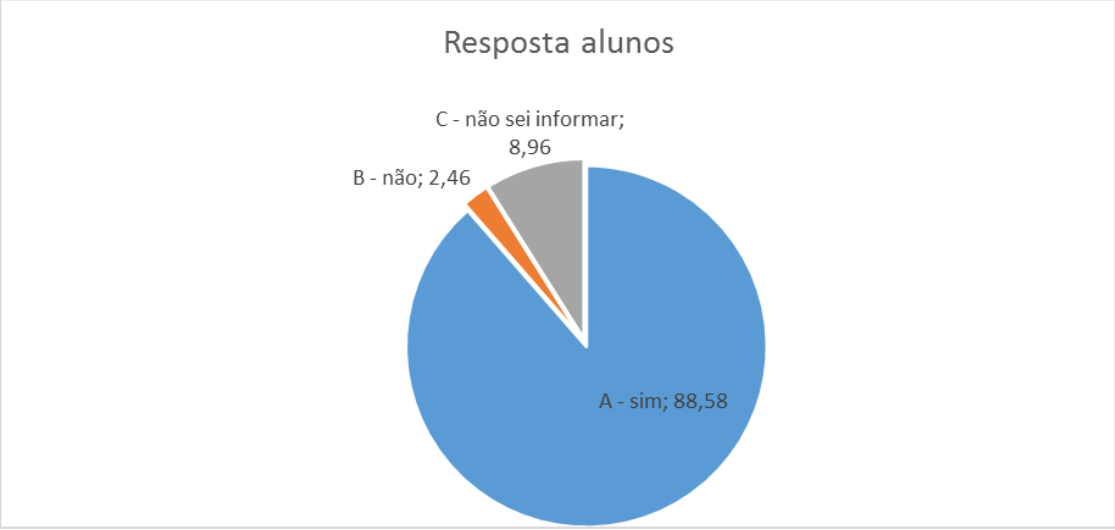
6. Organização de gestão da IES

A gestão do Centro Paula Souza é composta pela estrutura hierarquizada:

- Conselho Deliberativo
- Superintendência
    - Unidades Administrativas, entre elas a Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU)
        - Instituições de ensino: Fatecs
        - Congregação ou Comissão de Implantação
        - Diretoria
        - Coordenadorias de cursos, inclusive dos cursos a distância.

O sistema de avaliação institucional WebSAI (2017), apresentado no início do ano de 2018, detectou que 100% dos docentes acreditam que a equipe de Direção é reconhecida como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias da unidade. Do ponto de vista dos alunos, 88,58% têm a mesma percepção, 2,46% não têm e 8,96% não souberam informar, conforme Gráfico 7.

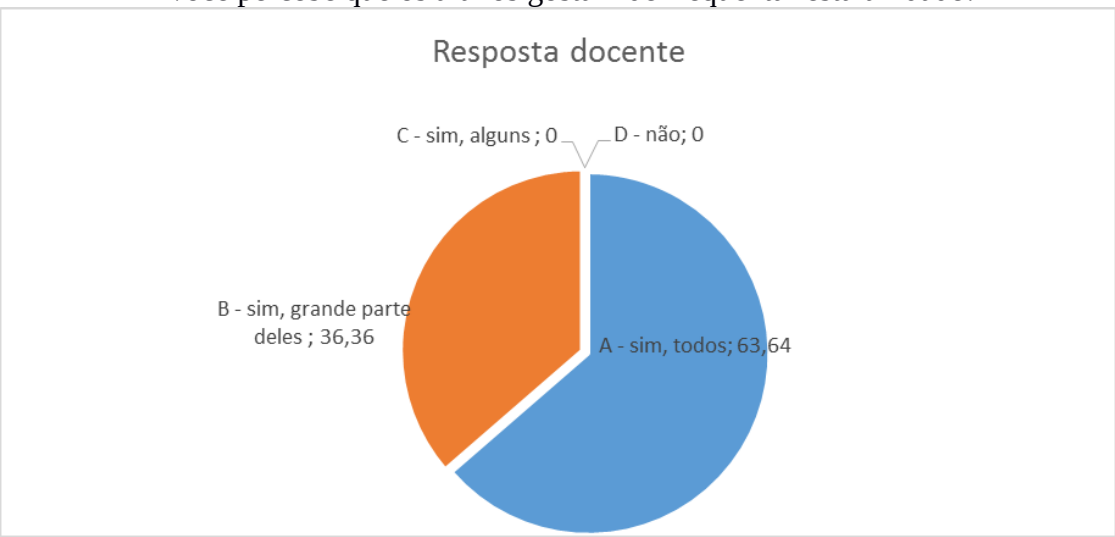
Gráfico 7 – Dados sobre a percepção dos alunos, quanto à questão: Você acredita que a equipe de Direção é reconhecida como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias desta unidade?



Fonte: CPS, 2018c.

A autoavaliação também detectou que 63,64% dos docentes acreditam que todos os alunos gostam de frequentar a faculdade e os outros 36,36%, grande parte (Gráfico 8). Os próprios alunos, ao serem questionados, 98,77% responderam que "sim", gostam de frequentar a instituição (Gráfico 9).

Gráfico 8 – Dados sobre a percepção dos docentes relativos à questão: De forma geral, você percebe que os alunos gostam de frequentar esta unidade?



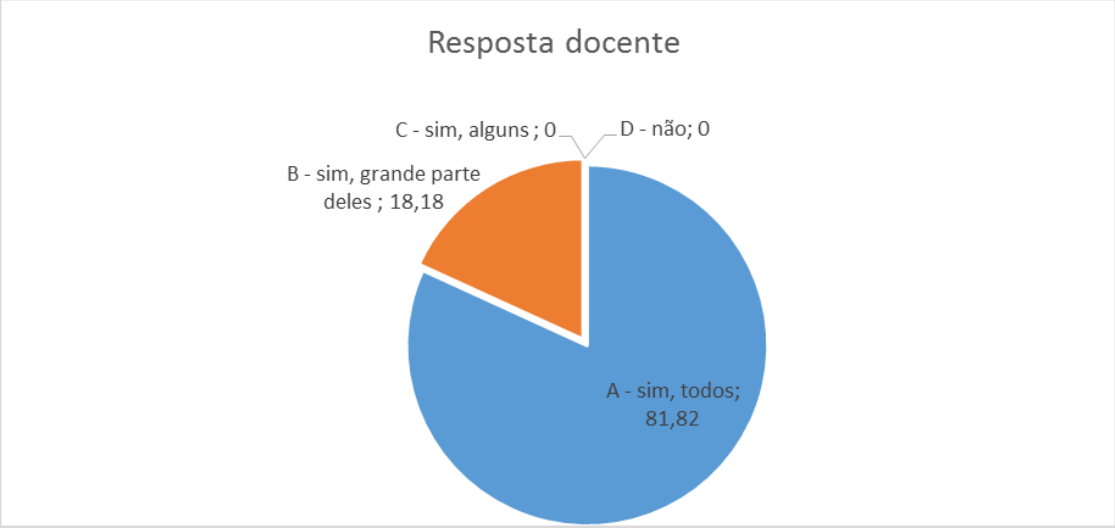
Fonte: CPS, 2018c.

Gráfico 9 – Dados sobre a percepção dos alunos relativos à questão: De forma geral, você percebe que os alunos gostam de frequentar esta unidade?

Fonte: CPS, 2018c.

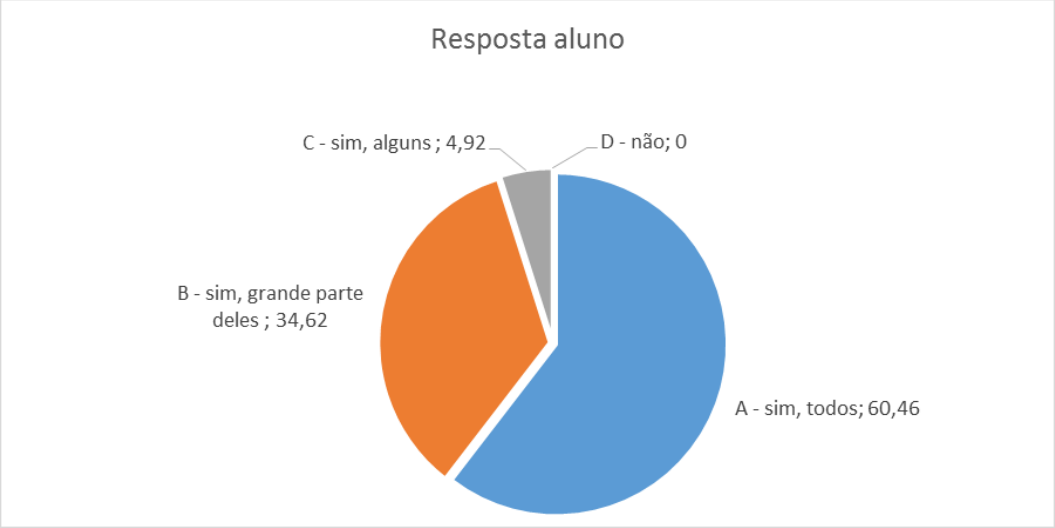
Outro dado relevante, quanto ao ponto de vista dos docentes, é que 81,82% acreditam que tanto os professores como os funcionários sentem orgulho e satisfação por pertencerem à equipe da instituição e os outros 18,18% opinaram que "sim, grande parte deles" (Gráfico 10). No questionário dos alunos, a porcentagem é de 60,46% "sim, todos", 34,62% "sim, grande parte deles", 4,92% "sim, alguns" e nenhum opinaram por não, conforme exibido no Gráfico 11.

Gráfico 10 – Dados sobre a percepção dos docentes relativos à questão: Você acredita que alunos, professores e funcionários sentem orgulho e satisfação por pertencerem a esta escola?



Fonte: CPS, 2018c.

Gráfico 11 – Dados sobre a percepção dos alunos relativos à questão: Você acredita que alunos, professores e funcionários sentem orgulho e satisfação por pertencerem a esta escola?



Fonte: CPS, 2018c.

7. Infraestrutura física

7.1. Infraestrutura

A Fatec Jales iniciou suas atividades em 10 de setembro de 2007 com o curso superior de Tecnologia em Agronegócio, com 80 vagas semestrais, sendo 40 no período matutino e 40 no período noturno. A partir do segundo semestre de 2015, o curso passou a ser oferecido somente no período noturno.

No primeiro semestre de 2010, foi implantado o curso de Tecnologia em Sistemas para Internet, com 70 vagas semestrais, sendo 35 no período vespertino e 35 no período noturno. A partir do primeiro semestre de 2013, o curso de Sistemas para Internet passou a ser oferecido nos períodos matutino e noturno.

No segundo semestre de 2014, foi implantado o curso de Tecnologia em Gestão Empresarial Presencial, com 40 vagas semestrais no período noturno e, no primeiro semestre de 2015, passou a ser oferecido também na modalidade a distância, com 40 vagas semestrais.

O curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas foi implantado no segundo semestre de 2017, no período matutino, com 40 vagas. Também nesse semestre o curso de Tecnologia em Sistemas para Internet foi oferecido somente no período noturno, e aumentou o número de vaga de 35 para 40 vagas semestrais.

A Fatec Jales, instalada na Rua Vicente Leporace, nº 2630, Jardim Trianon, possui amplas instalações distribuídas em uma área de aproximadamente 10.000 m², conforme mostra a Figura 1.

Figura 1 – Imagem da extensão territorial da Fatec Jales

Fonte: Adaptado GOOGLE, 2017.

Com o objetivo de melhor atender à comunidade acadêmica e oferecer um ensino superior público de excelência, o Governo do Estado de São Paulo investiu mais de R$ 4 milhões em obras de adequação e melhorias em toda a estrutura física, realizadas entre 2012 e 2014. Dessa maneira, a comunidade escolar pode usufruir das novas instalações que favorecem o processo de ensino e aprendizagem dos cursos já oferecidos e de outros futuros. Nessa obra, todo o prédio foi adaptado para oferecer acessibilidade aos usuários.

A unidade é composta pelo setor administrativo (Bloco I – Figura 2); salas de aula com recursos multimídia (Bloco V – Figura 3); salas para desenvolvimento de projetos com estímulo à pesquisa (Bloco IV – Figura 3); laboratório de processamento em implantação (prédio anexo); biblioteca (Bloco II – Figura 2) e laboratórios de informática climatizados (Bloco V – Figura 3). No Quadro 8 está a caracterização da infraestrutura física da instituição.

Figura 2 – Planta Baixa do Andar Térreo da Unidade

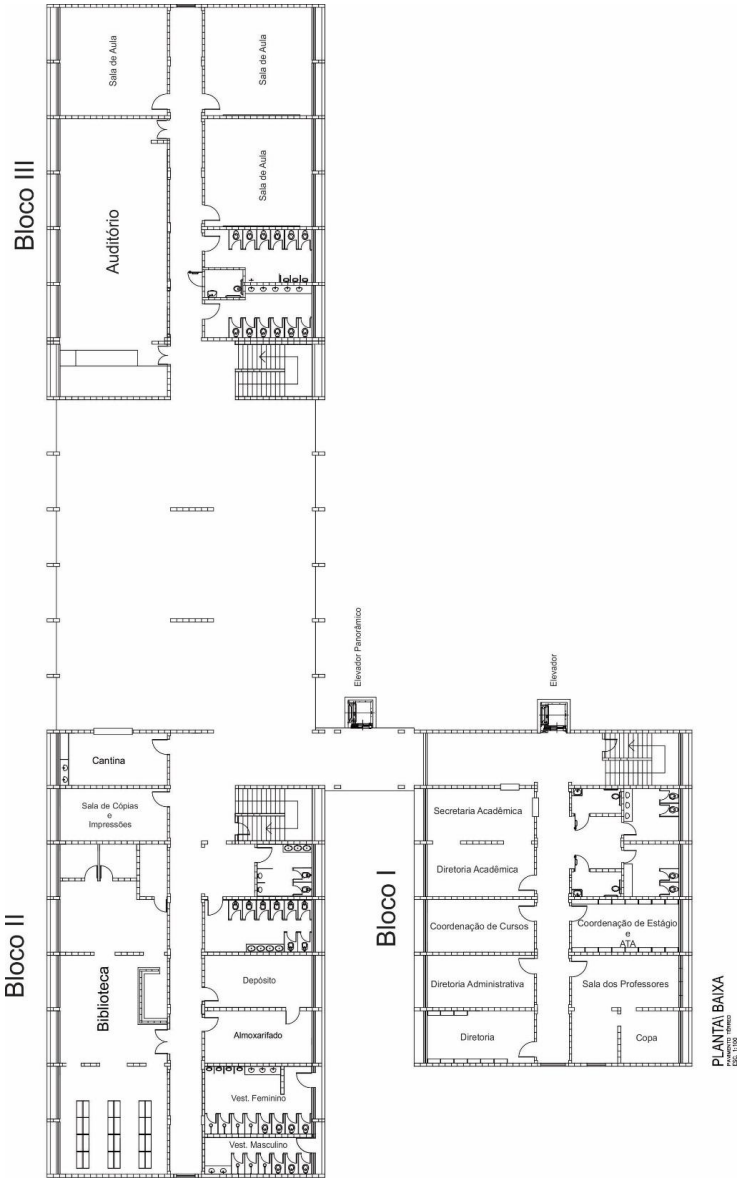
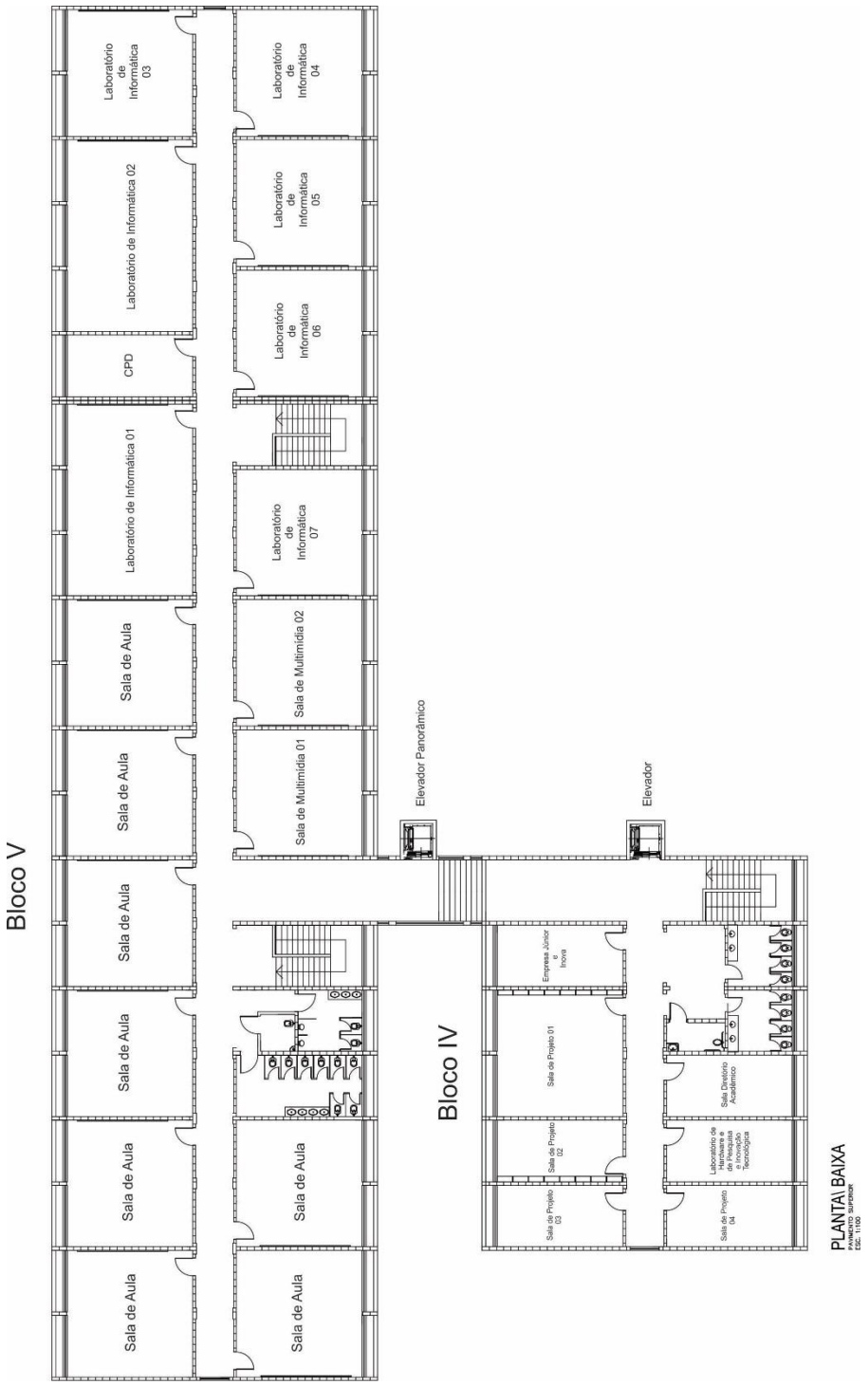


Figura 3 – Planta Baixa do Andar Superior da Unidade



Quadro 8 – Caracterização da infraestrutura física da instituição

Instalação	Quantidade	Capacidade	Observações
Salas de Aula	10	40 lugares	
Sala de Multimídia	2	40 lugares	Destinados às aulas de língua estrangeira
Auditório	1	105 lugares	
Laboratórios de Informática	1	35 PCs	
	1	31 PCs	
	5	24 PCs	
Laboratório de Hardware e redes	1	-	
Apoio	1	8 PCs	Espaço reservado para turmas menores em que parte dos alunos possuem notebooks.
	1	16 PCs	Projeto: Sala de Estudo
Biblioteca	1		Acervo de 1329 títulos e 5315 volumes. Computadores com acesso à internet para pesquisa. Salas de estudo em grupo.
Arena	1	---	Espaço ao ar livre para fins diversos
Vestiário	2	---	
Quadra Poliesportiva	1	---	Coberta
Estacionamento	2		1 para carros e 1 para motos.
Guarita	1	---	Vigilância com 24 horas.
Outros	1	Em fase de implantação	Laboratório de análise sensorial
	1	Aguardando equipamentos do CPS	Laboratório multidisciplinar
	3		Laboratório de processamento de alimentos

Fonte: Elaborado pelos autores.

7.2. Estrutura da Rede e Internet

A estrutura cabeada da Fatec Jales é constituída por 01 roteador 3COM conectado a 1 link de 34 Mb/s via Fibra Ótica (Intragov). Esse roteador fornece acesso à internet para os notebooks dos alunos, computadores dos laboratórios e setor administrativo.

Os computadores dos laboratórios estão interligados por cabos UTP (categoria 5e) e switches de 100 Mb/s de forma cascateada.

O acesso à rede sem fio é proporcionado por 07 Access Points situados em pontos estratégicos, cobrindo parcialmente a área da instituição. O sistema para autenticação de todos os usuários na rede é implementado em um servidor E-firewall. O gerenciamento das contas de acesso é feito através do SIGERE (Sistema de Gerenciamento de Rede), acessível no endereço sigere.fatecjales.edu.br. Toda gerencia da rede fica sob a responsabilidade do professor Mestre Rogério Leão Santos de Oliveira e da Tecnóloga Luciana Yumi Matsunaga.

Há disponível um link de acesso à internet de 4MB, com 4 endereços IPs públicos/válidos (ex: 200.205.x.x) para Projeto ISP-FATECJALES - Provedor Acadêmico de Serviços de Tecnologia da Informação, coordenado pelo professor Mestre Rogério Leão Santos de Oliveira, e apoiado pelo demais professores. Esse projeto proporciona conhecimentos práticos importantes relacionados ao cotidiano da carreira profissional do concluinte do curso superior em Sistemas para Internet. O aluno envolvido no projeto tem contato direto com a tecnologia utilizada em grandes datacenters e, por conseguinte, aprende não só como realizar configurações e administrar um provedor de serviços de TI, mas também como colocar seu Trabalho de Graduação (TG) em ambiente de produção.

7.3. Laboratórios

Para o curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas não será necessário investimento em laboratórios, pois os existentes suprem a necessidade, garantindo 100% de aulas práticas em laboratórios. No Quadro 9 estão descritos os laboratórios disponíveis.

Quadro 9 – Infraestrutura de Laboratório Disponível Específica para o Novo Curso

Identificação do Laboratório	Quantidade PC's	Configuração
1	35	12 PCs: Intel Core 2 Duo E7500 2.93Ghz, memória RAM 4GB, HD 300GB 23 PCs: Intel Core i3 550 3.2Ghz, memória RAM 4GB, HD 460GB
2	31	Intel Core i5 2400, memória RAM 4GB, HD 500GB
3	24	Intel Core i5 2400, memória RAM 4GB, HD 500GB
4	24	Intel Core i5 2400, memória RAM 4GB, HD 500GB
5	24	Intel Core i5 2400, memória RAM 4GB, HD 500GB
6	24	Intel Core i5 2400, memória RAM 4GB, HD 500GB
7	24	Intel Core i5 2400, memória RAM 4GB, HD 500GB
Hardware	---	O Laboratório de Hardware foi ampliado para atender o curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, que necessita do laboratório. Além disso, a ampliação está oferecendo um espaço mais adequado para o projeto de Reuso e Reciclagem de computadores destinados aos dois cursos da área de TI (ADS e SI). Neste projeto, os computadores arrecadados passam por uma triagem para verificar o que pode ser reaproveitado ou não. Essa triagem é feita por alunos que participam dos projetos de extensão. Os equipamentos reaproveitados são utilizados para montagem de computadores e posteriormente doados a instituições e/ou adolescentes carentes. O material descartado é doado para a Cooperativa Regional Solidária de Catadores de Resíduos Sólidos da Região de Jales-COOPERSOL.
Projeto 1	16	Intel Core i3 550 3.2Ghz, memória RAM 4GB, HD 460GB Sala ambiente para desenvolvimento de projetos e trabalhos de graduação.
Multimídia 1 e 2	---	Destinados às aulas de língua estrangeira

Fonte: Elaborado pelos autores.

7.4. Softwares

Os softwares instalados nos laboratórios suprirão as necessidades do novo curso. Os softwares disponíveis nos laboratórios são: 3D Studio Max, Adobe Reader, Adobe Master Collection CS6 (Adobe Photoshop, Adobe InDesign, Adobe Illustrator, Adobe Dreamweaver, dentre outros), Sublime Text, Notepad++, Netbeans, Astah, VirtualBox (linux), PostgreSQL, OpenSSL, CISCO Packet Tracer, Microsoft Office, Microsoft Project, Corel X7, Máquina Virtual Java, Eclipse, Android Studio, GenyMotion, WAMP, Sistema operacional Windows 7, Windows 8, Windows 10 e Linux; apache, tomcat, proftpd, 7Zip, Google Earth, Navegadores Google Chrome e Mozilla Firefox, Rapid

Typing, Visual G, Fillezilla, Microsoft Visual Studio, Visual Studio Code, Falcon C++ e NVDA.

7.5. Satisfação do Corpo Técnico, Administrativo e alunos.

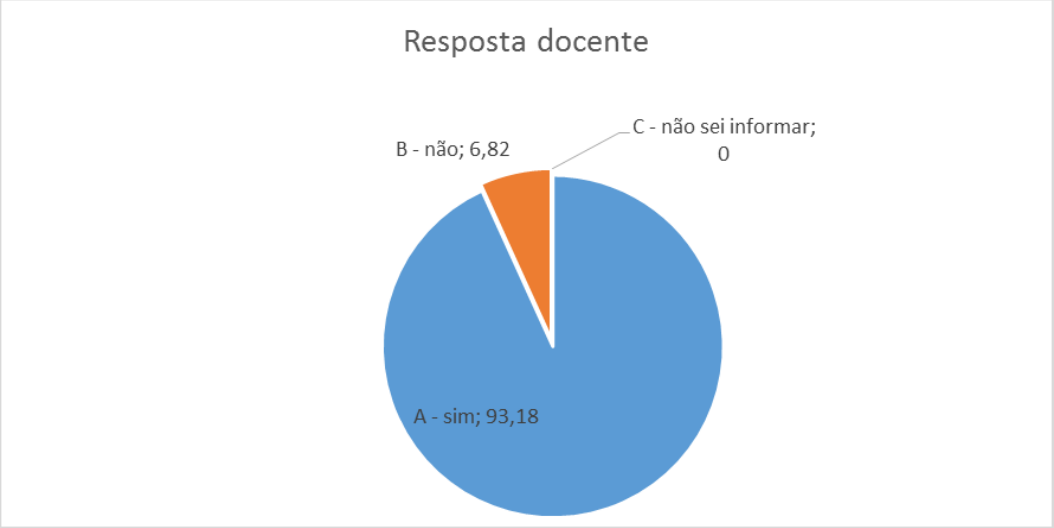
Com relação à pesquisa junto à comunidade acadêmica, há, nesta seção, os resultados para condições de ensino, adequação do espaço físico e instalações.

Quando a comunidade acadêmica foi questionada sobre o número de computadores ser suficiente, verifica-se, por meio dos Gráficos 12 e 13, uma diferença entre o ponto de vista dos discentes e docentes, pois 76,63% dos acadêmicos entrevistados consideram que o número de computadores é suficiente, 18,8% acreditam que não e 4,57% não souberam informar (Gráfico 12). Já do ponto de vista dos docentes, 93,18% acreditam que há um número suficiente de computadores para os alunos, 6,82% opinaram que não.

Gráfico 12 – Dados sobre a percepção dos alunos em relação ao questionamento: Em sua unidade, há computadores em número suficiente para atender aos alunos?

Fonte: CPS, 2018c.

Gráfico 13 – Dados sobre a percepção dos docentes em relação ao questionamento: Em sua unidade, há computadores em número suficiente para atender aos alunos?



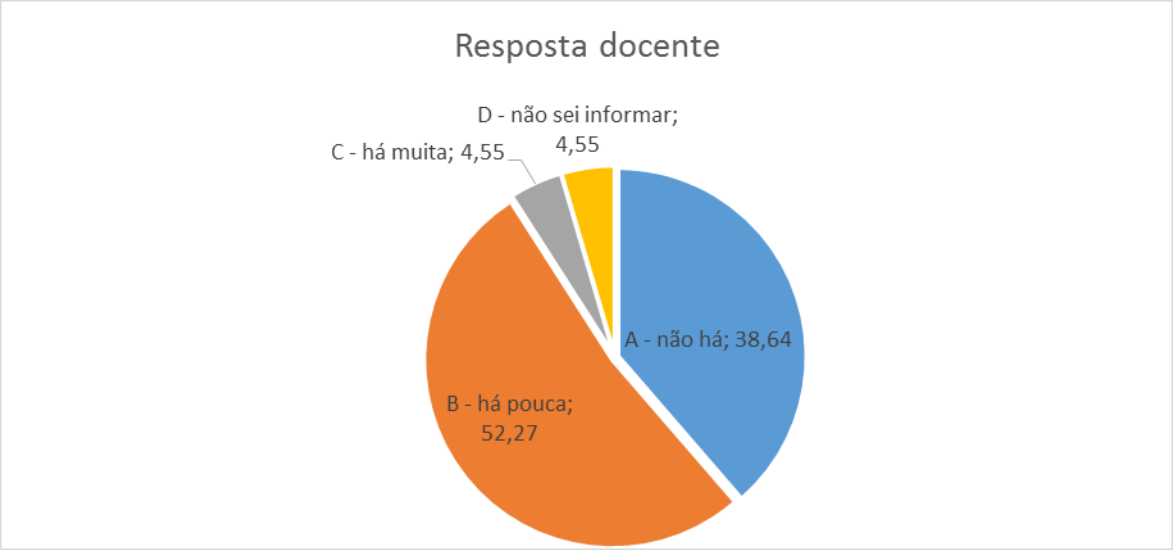
Fonte: CPS, 2018c.

O Gráfico 14 apresenta os dados referentes à atualização de hardwares e softwares do ponto de vista dos alunos: 5,98% dos alunos consideram que existe muita defasagem tecnológica entre a utilização de hardwares e softwares, 48,68% opinaram que há pouca defasagem, 48,68% consideram que não existe defasagem tecnológica e 11,07% não souberam informar. A percepção docente desse questionamento é exibida no Gráfico 15: 38,64% acreditam que não há defasagem tecnológica, 52,27% consideram que existe pouca defasagem, 4,55% diz que há muita e 7,08% não souberam informar.

Gráfico 14 – Dados sobre a percepção dos alunos em relação ao questionamento: Em sua opinião, há defasagem tecnológica dos hardwares e softwares utilizados na unidade?

Fonte: CPS, 2018c.

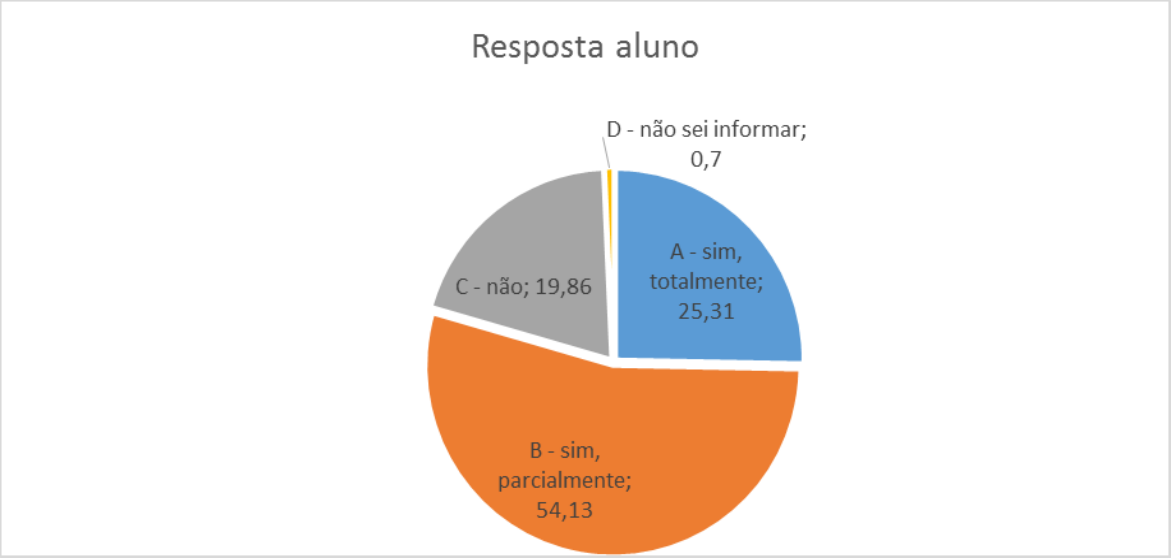
Gráfico 15 – Dados sobre a percepção dos alunos em relação ao questionamento: Em sua opinião, há defasagem tecnológica dos hardwares e softwares utilizados na unidade?



Fonte: CPS, 2018c.

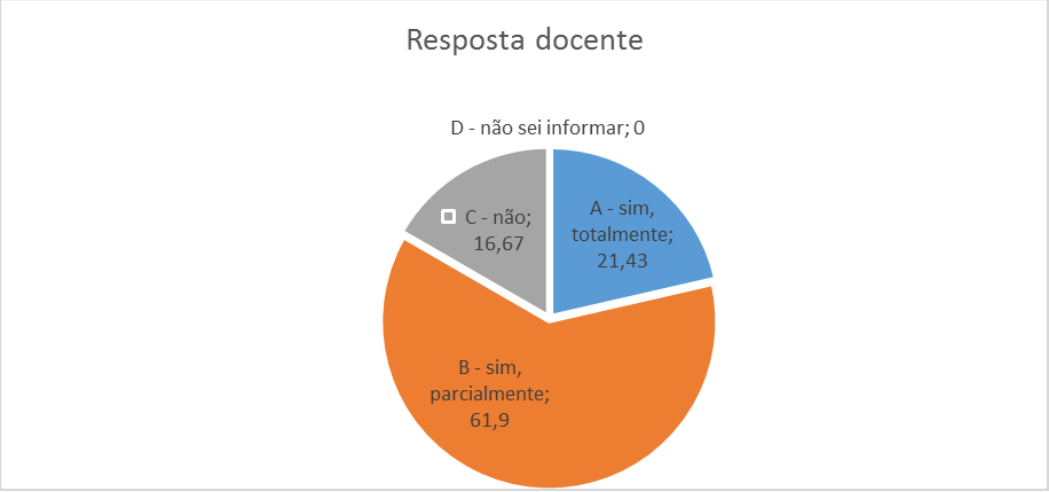
Pelos Gráficos 16 e 17, é possível observar que os alunos e docentes consideram que a capacidade e velocidade de navegação atendem totalmente, 25,31% e 21,43%, respectivamente, sendo considerado que atende parcialmente 54,13% na visão os alunos e dos docentes 61,9%. No entanto, 19,86% dos alunos (Gráfico 16) e 16,67% dos docentes (Gráfico 17) não consideram as condições de conexão adequadas.

Gráfico 16 – Dados sobre a percepção dos alunos quanto à questão: Em sua unidade, as condições para navegação na internet (capacidade e velocidade da conexão) são adequadas?



Fonte: CPS, 2018c.

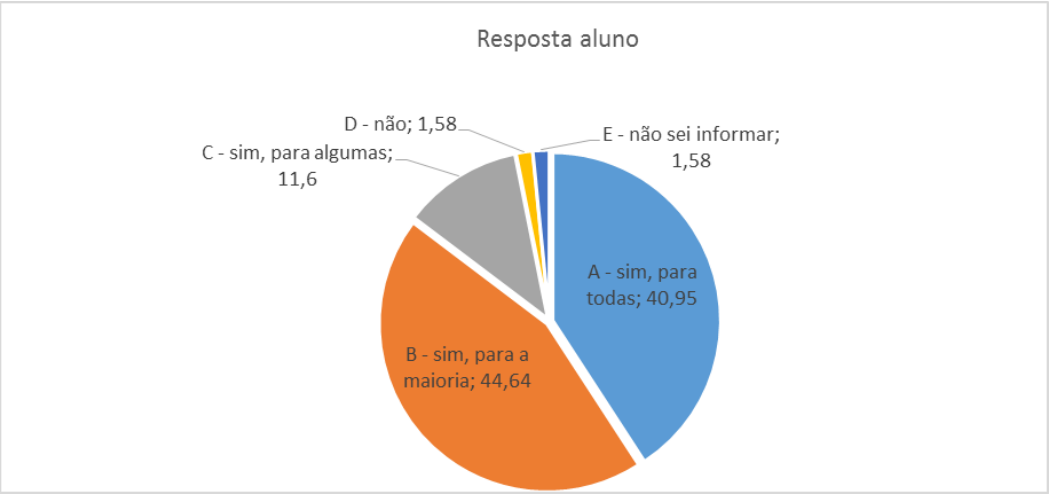
Gráfico 17 – Dados sobre a percepção dos docentes quanto à questão: Em sua unidade, as condições para navegação na internet (capacidade e velocidade da conexão) são adequadas?



Fonte: CPS, 2018c.

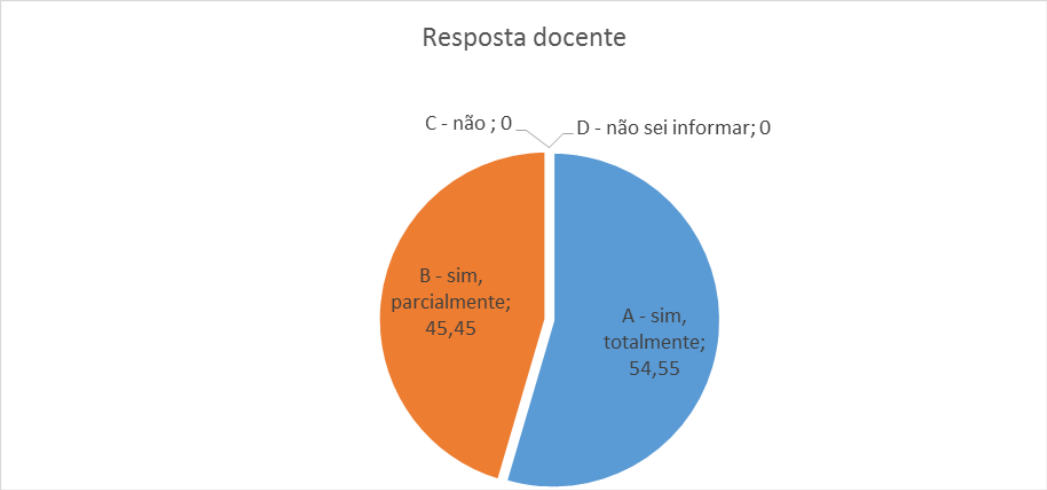
Verifica-se pelos Gráficos 18 e 19 que tanto docentes como para a maioria dos alunos consideram ser suficientes as instalações e equipamentos para o desenvolvimento de todas ou para a grande maioria de aulas em laboratórios.

Gráfico 18 – Dados sobre a percepção dos alunos em relação ao questionamento: Você considera que as instalações e os equipamentos de laboratório são adequados ao desenvolvimento dos conteúdos nas disciplinas que deles fazem uso?



Fonte: CPS, 2018c.

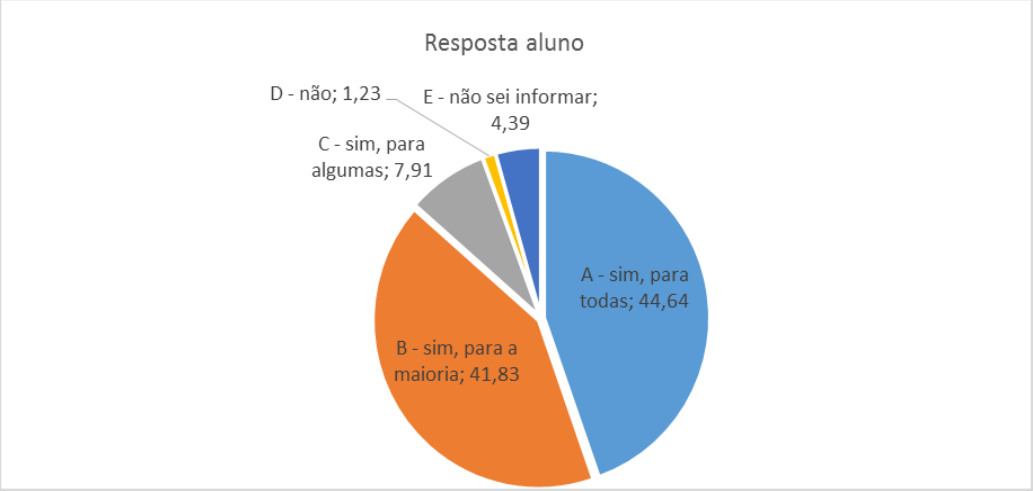
Gráfico 19 – Dados sobre a percepção dos docentes em relação ao questionamento: Você considera que as instalações e os equipamentos de laboratório são adequados ao desenvolvimento dos conteúdos da sua disciplina?



Fonte: CPS, 2018c.

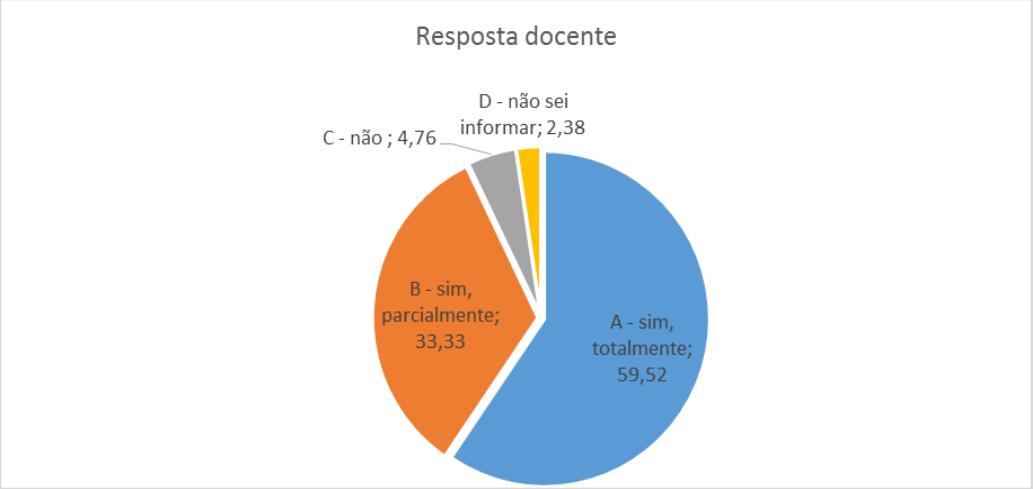
Com relação à biblioteca, de acordo com os dados exibidos nos Gráficos 20 e 21, poucos alunos e professores consideram que o acervo da biblioteca não é suficiente e adequado para atender às necessidades das disciplinas do curso, 1,23% e 4,76% respectivamente. Pode-se observar também que a maioria dos alunos e professores considera o acervo bibliográfico suficiente e adequado para todas ou para a maioria das disciplinas.

Gráfico 20 – Dados sobre a percepção dos alunos em relação ao questionamento: Em sua unidade, o acervo da biblioteca é suficiente e adequado para atender às necessidades das disciplinas do seu curso?



Fonte: CPS, 2018c.

Gráfico 21 – Dados sobre a percepção dos docentes em relação ao questionamento: Você considera que o acervo da biblioteca é suficiente e adequado para atender às necessidades da sua disciplina?



Fonte: CPS, 2018c.

8. Planejamento e avaliação

A unidade foco de avaliação por essa CPA, Faculdade de Tecnologia "Professor José Camargo" – Fatec Jales, tem utilizado como principais instrumentos norteadores no processo de avaliação o relatório anual de avaliação interna obtido pelo sistema WebSAI (Sistema de Avaliação Institucional, https://websai.cps.sp.gov.br/corporativo/Home.aspx) e o Plano de Gestão, também de periocidade anual, os quais fornecem todo o embasamento metodológico necessário para o planejamento e avaliação interna da IES.

O sistema SAI, inicialmente desenvolvido em 1997 pelo CEETEPS e posteriormente aperfeiçoado em uma plataforma digital, assim chamado WebSAI (https://websai.cps.sp.gov.br) em parceria com a Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (FIPE), é respondido por todos os segmentos profissionais e estudantis da instituição, composto pelo corpo docente, discente, funcionários técnicos administrativos e gestores (coordenadores de curso e direção) da Fatec Jales. O índice de adesão ao preenchimento do questionário corresponde a 99% de todos esses segmentos mencionados, tendo, portanto, apenas 1% de abstenção.

Existe um período no ano para a aplicação do WebSAI, que geralmente corresponde aos meses de outubro e novembro. O WebSAI é totalmente digital, sendo aplicado nos próprios laboratórios da IES, não impossibilitando, contudo, a utilização de ambientes externos à faculdade, uma vez que foi desenvolvido em uma plataforma web.

O sistema WebSAI representa uma ferramenta tecnológica pautada em uma abrangente metodologia de avaliação institucional, a qual foi inicialmente proposta pela Coordenação de Ensino Superior (CESU) em parceria com a Coordenação do Ensino Médio e Técnico (CETEC), sendo também amplamente discutida e posteriormente aperfeiçoada pelo Comitê de Diretores das unidades que compõem cada Coordenadoria. Com a parceria da FIPE em 2013, chegou-se ao formato atualmente utilizado, que busca uma metodologia direcionada à uma análise holística da IES segmentada em três dimensões que são:

- Insumo;
- Processo e
- Resultado.

A dimensão "Insumo" considera os meios pelos quais o projeto pedagógico é implementado, enfocando principalmente a infraestrutura da IES e como tais atributos interferem nos processos de ensino-aprendizagem. Tem uma importância significativa, uma vez que, segundo o CPS (2018b):

> Permitem oferecer uma fotografia da infraestrutura básica com a qual as unidades contam para desenvolver as suas atividades cotidianas. Representam, portanto, um importante recurso para que se tenha uma visão geral das condições de toda as Unidades do Centro Paula Souza [...].

Na dimensão "Processo", os aspectos voltados ao *modus operandi* da IES, ou seja, como ela utiliza os insumos de modo a executar e cumprir a missão educacional da IES são avaliados, fornecendo, portanto, a visão operacional da IES.

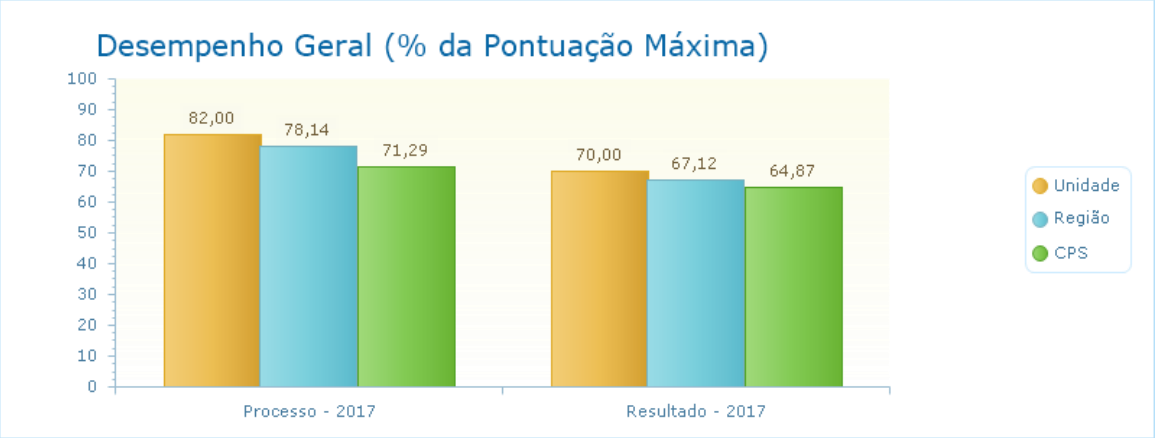
Por fim, a terceira e talvez mais relevante das dimensões é o "Resultado", momento em que o desfecho de todo o processo de avaliação é analisado em uma visão macroinstitucional. Na visão do CPS (2018b), "esses indicadores referem-se aos resultados objetivos atingidos pelo Centro Paula Souza e, em particular, por cada uma de suas unidades, e, ainda, às percepções dos diferentes segmentos sobre as realizações da unidade".

Segundo CPS (2018b), com a "análise da evolução dos indicadores de resultados, complementados por levantamentos específicos, permite que se chegue a indicadores de impacto". Os indicadores de "impacto" diagnosticam, ao longo do tempo, os resultados obtidos pelo Centro Paula Souza e em cada uma das unidades.

A seguir, uma análise dos relatórios advindos do WebSAI, de acordo com os dados obtidos no período de 2017, é proposta de modo a embasar o planejamento proposto para o período de 2018, de acordo com o Plano de Gestão proposto pela IES.

O relatório aponta que, em um comparativo global entre a Fatec Jales, a região administrativa 6 e o Centro Paula Souza (CPS) como um todo, a IES obteve um desempenho geral superior em relação à dimensão Processo e Resultado, tanto na Região quanto no CPS (Gráfico 22).

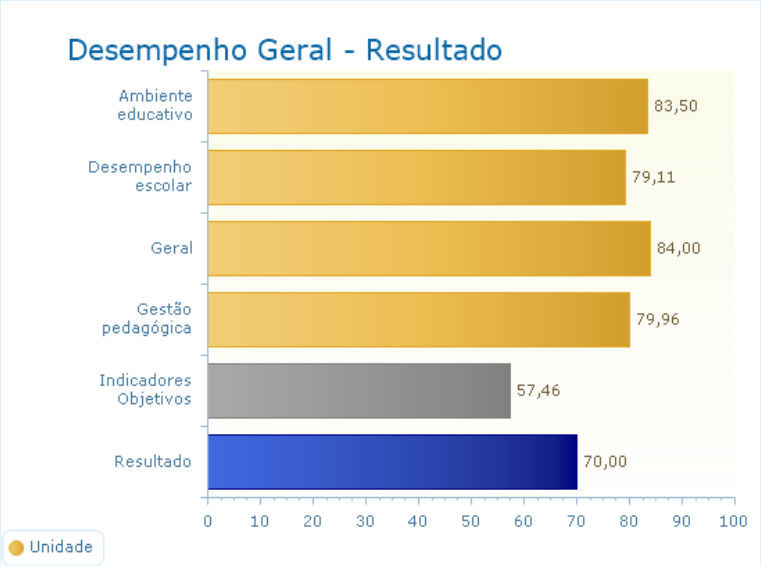
Gráfico 22 – Desempenho geral no comparativo entre as dimensões Processo e Resultado para a Fatec Jales, a região 6 e o CPS



Fonte: CPS, 2018c.

Na análise da dimensão Resultado que compõe o desempenho geral, nota-se que nos quesitos Ambiente Educativo, Desempenho Escolar, Geral e Gestão Pedagógica, todos os indicadores superam os 79%, o que certamente representa um valor bastante significativo, de excelência (Gráfico 23).

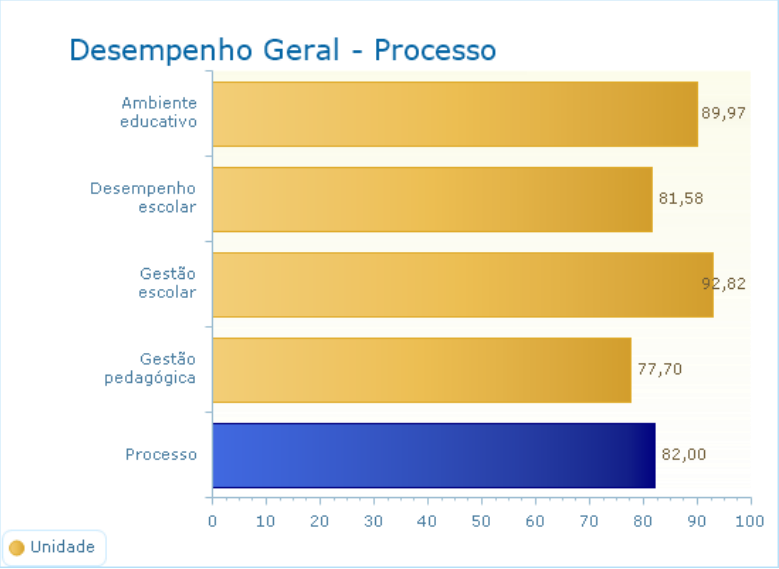
Gráfico 23 – Desempenho geral referentes a dimensão Resultado da Fatec Jales, 2017



Fonte: CPS, 2018c.

No Gráfico 24, exibe o desempenho Geral da dimensão Processo, observa-se que em todos os quesitos os indicadores superam os 77%, representando um ótimo desempenho caracterizando, mais uma vez, o excelso trabalho desenvolvido na instituição.

Gráfico 24 – Desempenho geral referente a dimensão Processo da Fatec Jales, 2017



Fonte: CPS, 2018c.

De uma forma geral, o relatório do WebSAI apresentou, para a maioria das questões pesquisadas, índices satisfatórios ou, em muitos casos, índices que superam as expectativas (acima de 75%), o que certamente representa uma visão positiva do desempenho geral da IES.

Entretanto, alguns problemas puderam ser melhor detectados, uma vez que o aspecto censitário do relatório, aliado a uma visão mais quantitativa dos dados, proporciona um mapeamento mais específico.

Um dos principais problemas identificados refere-se à falta de condições de aprendizagem que os próprios discentes percebem enquanto advindos do ensino básico. Tal situação gera como consequência uma elevada dificuldade no desenvolvimento ou mesmo acompanhamento das aulas e da progressão nas disciplinas e no curso. Por sua vez, essa condição aumenta visivelmente os níveis de evasão dos alunos nos cinco cursos oferecidas pela instituição.

Esses indicadores foram abordados no Plano de Gestão como metas do planejamento para 2018. Em relação as essas dificuldades apontadas pelo WebSAI 2017, o plano de gestão propõe uma série de atividades e projetos visando à minimização desses problemas.

No que diz respeito à condição de dificuldade do aprendizado, várias ações planejadas foram colocadas em prática ou aperfeiçoadas, as quais estão melhor descritas na próxima seção que trata da política de atendimento aos alunos.

Quanto ao problema da evasão, foi colocado em prática em meados de 2016 um plano de contenção e redução da evasão escolar coordenado pela CESU, no qual a Fatec Jales participa, entre outras 5 unidades do CEETEPS, em um projeto piloto. Esse projeto prevê a implantação do papel do professor tutor de turma, atividades motivacionais, como apresentação de palestras de profissionais de mercado e de pesquisadores, sistema de apoio acadêmico via coordenação de curso e apoio do colegiado de professores dos primeiros dois semestres letivos do ingressante.

Como ferramenta auxiliar para o planejamento e para a avaliação institucional, os relatórios e pareceres de reconhecimento ou de renovação de reconhecimento dos cursos

analisados e emitidos pelos avaliadores do Centro Estadual de Educação (CEE), após visita *in loco*, são de fundamental importância, pois representam uma visão externa do processo avaliativo da IES.

Uma visão externa é particularmente interessante, pois elimina por completo a possibilidade de vieses na avaliação, além de que, como é realizada por especialistas em avaliação institucional, traz uma metodologia complementar, pautada em parâmetros educacionais estaduais.

O curso de Tecnologia em Gestão Empresarial passou pelo processo de reconhecimento (Proc. CEE 111/2016, Portaria CEE-GP-55 de 06/03/2017, publicada em 07/03/2017) em 2016, sendo reconhecido pelo prazo máximo concedido pelo CEE de três anos, com pequenas e pontuais observações, conforme parecer nº 64/17. Entretanto vale salientar que o relatório preliminar da avaliação destacou de forma positiva as qualidades gerais do curso, reconhecendo-o pelo prazo máximo de três anos, o que certamente corrobora positivamente com a avaliação da instituição em 2017.

Outra ferramenta complementar importante de avaliação institucional utilizada pela Fatec Jales são as notas do exame nacional do ensino superior (ENADE), realizado pelo curso de Tecnologia em Agronegócio em 2016. O curso obteve Conceito 4 no ENADE 2016, sendo divulgado em 2017 (BRASIL, 2018). Dessa forma, a CPA e os demais órgãos colegiados da IES entendem que a Fatec Jales ficou com um conceito final 4, o que denota um desempenho bastante satisfatório do curso no cenário nacional.

O curso de Tecnologia em Sistemas para Internet não participa do ENADE, o de Gestão Empresarial tem data prevista para a avaliação em 2018, e o de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, em implantação, está previsto para ser aplicado em 2020.

A última, porém não menos importante ferramenta auxiliar para a avaliação acadêmica, foi a realização de uma avaliação para o desempenho docente por disciplina (Sistema de Avaliação Docente – SAD), a qual tem por objetivo uma complementação do WebSai, propondo um diagnóstico mais específico da atuação docente em cada disciplina ministrada, servindo como instrumento para a melhoria da qualidade de ensino da instituição. Esse instrumento tem por finalidade pontuar as falhas e deficiências específicas

de cada docente ou cada disciplina no processo de ensino-aprendizagem, funcionando como uma ferramenta de autoavaliação e motivação contínua ao aperfeiçoamento dos profissionais diretamente relacionados ao ensino.

Vale salientar que todas as análises efetuadas pelos diferentes instrumentos utilizados na avaliação da IES são ampla e periodicamente divulgadas pelos órgãos competentes a todos os segmentos participantes do processo.

No final do ano de 2017, a Fatec Jales foi classificada entre as melhores faculdades do Brasil, segundo o MEC, divulgado no Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – Inep, de acordo com os dados do Índice Geral dos Cursos (IGC), atingindo a nota 4 no IGC, cuja avaliação varia de 1 a 5, sendo, portanto, considerada excelente (as instituições abaixo de 3 são consideradas insatisfatórias). O índice é o principal indicador da qualidade do ensino superior brasileiro, calculado com base em uma série de elementos, entre os quais a avaliação do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade), servindo como parâmetro a todos aqueles que desejam ingressar na educação superior (PATI, 2017).

A partir da análise pormenorizada de todos os indicadores descritos anteriormente, a equipe Fatec Jales, composta por todos os órgãos colegiados coordenados em nível acadêmico pelas Coordenadorias de curso, em nível operacional geral pela Direção da IES e em nível institucional pela Congregação da Fatec Jales, empenhou-se na busca de melhorias, tanto da infraestrutura quanto da área acadêmica da instituição.

Além das ações mencionadas nessa seção, outras estão relacionadas às descritas no Planejamento da Unidade de Ensino (FATEC JALES, 2017a) e Relatório de Atividades Anual (FATEC JALES, 2017b), como a própria da criação dessa Comissão (CPA – Comissão Própria de Avaliação), a qual tem como principal papel auxiliar a equipe Fatec Jales nos processos de análise e divulgação dos resultados obtidos em cada ferramenta utilizada e aqui descrita.

9. Políticas de atendimento aos estudantes

A Fatec Jales possui vários programas de atendimento ao estudante, que vão desde o atendimento acadêmico em todas as suas instâncias, isto é, Secretaria Acadêmica, Biblioteca, Coordenadoria de curso e Diretoria, até o apoio pedagógico, como o programa de monitorias, o atendimento extrassala de aula, disponibilizado pelos docentes e coordenadores de curso.

A Secretaria Acadêmica mantém uma equipe durante todo o horário de funcionamento da Fatec, com uma escala entre os colaboradores que vai das 7h30min até as 22h40min, o que permite o pleno atendimento quanto aos serviços acadêmicos aos alunos da instituição.

As Coordenadorias dos cursos também disponibilizam os seus respectivos horários de atendimento aos alunos, os quais abrangem todos os períodos letivos, garantindo, assim, total cobertura ao corpo discente. As Coordenações contam também com uma secretária, que recepciona os alunos e, se necessário, direciona-os para os respectivos coordenadores, mediante um agendamento prévio, caso ele não se encontre em horários adversos.

Outro setor da instituição que mantém um amplo horário de atendimento é a Biblioteca, que utiliza o sistema BiblioCPS para informatização do acervo, o que permite aos usuários consultar o acervo pela internet e realizar reservas e renovações de empréstimos. São disponibilizados aos alunos e demais usuários cinco computadores com acesso à internet, para que possam fazer pesquisas e demais atividades acadêmicas.

A Biblioteca da Fatec Jales tem um acervo direcionado aos três cursos ofertados pela instituição, totalizando 1.356 títulos e 5.376 exemplares, que podem ser emprestados na modalidade domiciliar, pelo prazo de 7 dias para os alunos e funcionários, e 15 dias para os docentes. Também disponibiliza os Trabalhos de Graduação, para consulta no local. Em 2017, houve uma frequência de usuários na Biblioteca de 12.074 pessoas, 5.560 consultas ao acervo e 3.255 acessos aos computadores.

Além do atendimento rotineiro e acompanhamento dos alunos ao acervo, para pesquisa de assuntos e empréstimos de livros, a bibliotecária e sua equipe de atendimento esclarecem ainda as dúvidas quanto à normalização de Trabalhos Acadêmicos.

Os demais setores da instituição também oferecem horários de atendimento para satisfazer a todos os interessados, entre eles a Diretoria Administrativa, que mantém, além do horário comercial, disponibilidade no período noturno, para atender aos monitores, professores e outros que necessitem.

Como mencionado, a instituição oferece monitorias para as disciplinas em que os alunos apresentam dificuldades no processo de ensino-aprendizagem. Os alunos interessados devem inscrever-se mediante formulário de seleção, sendo selecionados os de melhor desempenho na disciplina. Os monitores são orientados pelo professor responsável pela disciplina.

O aluno deve cumprir oito horas por semana em horário determinado e aprovado pela Coordenação do curso, sendo esse diferente do horário de aula. Como monitor, recebe 25% do valor da hora aula paga a professores de categoria PES IA para cada hora de monitoria prevista, conforme deliberação CEETEPS de 01 de março de 2010.

No Quadro 10, estão relacionadas as disciplinas e os cursos das monitorias oferecidas e desenvolvidas em 2017.

Quadro 10 – Relação das Disciplinas com Monitorias em 2017

Disciplina	**Cursos**
Cálculo	Agronegócio
Algoritmo e Lógica de Programação	Análise e Desenvolvimento de Sistemas para Internet
Inglês	Agronegócio, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Gestão Empresarial, Sistemas para Internet
Estrutura de Dados	Sistemas para Internet
Estatística	Agronegócio, Gestão Empresarial e Sistemas para Internet

Fonte: Elaborado pelos autores.

A Fatec Jales também conta com os auxiliares docentes para as atividades de apoio ao ensino e à pesquisa. Esses auxiliares colaboram com as aulas práticas, ajudando os alunos que apresentam dificuldades na utilização dos equipamentos, bem como atividades pontuais em sala de aula. Atualmente a unidade conta com dois auxiliares docentes, um na área de Informática e outro na área de Agronegócio.

Conforme o Projeto Pedagógico de Curso (PPC) de cada curso, estão previstas atividades práticas e de estágio curricular obrigatório. Como ferramenta de auxílio a esses programas, a instituição disponibiliza dois coordenadores de estágio, que fazem parte do corpo docente da instituição e que têm como principal objetivo intermediar o contato entre as empresas que oferecem estágios e os alunos que buscam essas vagas no mercado de trabalho.

Todos os docentes possuem um percentual da carga horária atribuída no sistema chamado de horas-atividade (HA) para a realização de atividades diversas, como o desenvolvimento de material pedagógico, escrituração e documentação acadêmica e atividades pedagógicas em geral, como o atendimento aos alunos. Assim, o estudante pode sanar dúvidas sobre as disciplinas ministradas pelo docente ou receber orientações diversas. Esse horário equivale a 25% da carga horária do docente na unidade, em que o professor busca cumprir em horários apropriados aos alunos, como por exemplo em momentos anteriores à aula.

Os docentes podem realizar também projetos chamados Horas de Atividades Específicas (HAE)**,** desenvolvendo, por exemplo, pesquisas aplicadas e extensão de serviços à comunidade, preferencialmente com o envolvimento de alunos. Essas ações permitem que o estudante contextualize o aprendizado teórico, desenvolva projetos para publicações em eventos científicos e aprimore seu currículo.

Uma ferramenta tecnológica igualmente importante para a comunicação e auxílio ao discente é o site institucional **(**www.fatecjales.edu.br), que mantém os públicos interno e externo informados sobre os aspectos mais pertinentes da instituição. Entre as informações disponibilizadas, estão os dados gerais da Fatec e do Centro Paula Souza, calendário escolar, cursos superiores oferecidos (projetos pedagógicos, corpo docente, horários das

aulas, projetos desenvolvidos, etc), normas em geral (estágios, regulamentos, regimentos, Trabalhos de Graduação etc), avisos aos alunos e comunidade em geral, questões do vestibular, além de outros assuntos pertinentes à comunidade acadêmica.

Atendendo aos projetos pedagógicos dos cursos oferecidos pela Fatec Jales, os alunos desenvolvem o Trabalho de Graduação (TG), atividade orientada pelo docente e desenvolvida pelo estudante. No TG, o estudante pode realizar um trabalho monográfico ou publicação de contribuições na área em revista ou congressos relevantes, computando 160 horas para a integralização do curso. Especificamente para o curso de Sistemas para Internet, pode-se ainda ser desenvolvido um sistema, devidamente documentado.

O acompanhamento dos alunos tem uma duração de no mínimo nove meses, a partir do quinto semestre de cada curso, sendo realizado por um professor orientador sugerido pelo aluno, e eventualmente por um coorientador, para auxiliar nos trabalhos de orientação.

O acompanhamento dos Trabalhos de Graduação é feito por meio de encontros semanais entre o aluno e o seu orientador. Ao final do quinto semestre, mediante recomendação do professor orientador, o aluno deverá apresentar seu trabalho, desenvolvido parcialmente, para uma banca de Qualificação, designada pelo orientador, sendo formada pelo orientador e mais dois docentes da área do estudo. Ao final do sexto, defende o estudo em caráter final para uma Banca de Defesa. No curso de Tecnologia em Gestão Empresarial, os alunos contam ainda, no quinto semestre, com a disciplina Projeto do Trabalho de Graduação I, com duas horas semanais, com o objetivo de auxiliar os alunos na elaboração dos pré-projetos.

O Governo Federal criou, em dezembro de 2012, o Programa Inglês sem Fronteiras – IsF, por meio do MEC e da Secretaria de Ensino Superior (SESu), com a CAPES. A partir desse programa, a Fatec Jales tornou-se núcleo aplicador do Teste de Proficiência TOEFL ITP.

O coordenador do IsF da unidade, professor Carlos Alberto Gonçalves da Silva, com a professora Elen Dias aplicaram o teste pela primeira vez em 2015. Em 2016, ao aplicar o teste pela segunda vez na instituição, foram incluídos, além de alunos, os

professores e demais funcionários interessados, sendo gratuita a aplicação do teste no dia 26 de novembro de 2016. Em 2017 não foram disponibilizados os testes pelo programa.

Em 2017 houve a implantação do Escritório de Carreiras, que visa realizar aconselhamentos sobre carreiras, promovendo a realização de um game de competências, onde o estudante identifica suas fortalezas e fragilidades profissionais. O professor responsável por esse escritório realiza, com cada aluno, mediante agendamento, o Plano de Desenvolvimento Individual – PDI, e, desta forma, aumentando as possibilidades de ingresso no mercado dos talentos da unidade (FATEC JALES, 2017a).

Por fim, no que se refere aos egressos dos cursos da Fatec Jales, a IES realiza semestralmente, desde o ano de 2011, o acompanhamento desse público, mantendo sempre atualizado o registro da empresa onde estão trabalhando, a fim de manter um parâmetro em termos de empregabilidade. Essa informação permite observar se o ensino oferecido contribuiu para inserir o egresso nos setores em que atua, suprindo as necessidades do mercado.

Além disso, esse acompanhamento é utilizado na avaliação do desempenho da Fatec Jales e dos cursos, auxiliando também o aprimoramento do perfil do Tecnólogo para estar sempre em sintonia com as exigências e mudanças do mercado de trabalho.

Diante de todas as observações relatadas nessa seção, a CPA percebe um apoio efetivo e multimídia ao corpo discente dessa IES, que, apesar de poder sempre ser melhorado, tem se mostrado eficiente quando confrontado ao sistema geral de avaliação institucional.

10. Sustentabilidade financeira

A Faculdade de Tecnologia "Professor José Camargo", assim como as demais unidades coordenadas pelo Centro Paula Souza, recebe o suporte financeiro necessário para a sua manutenção. Na unidade ocorre o gerenciamento dos recursos humanos, incluindo a manutenção da folha de pagamento dos servidores locais, ficando a cargo da

mantenedora o pagamento das despesas com pessoal, recolhimento de encargos sociais, obrigações tributárias e contributivas.

Os serviços de vigilância e limpeza são terceirizados, cabendo à Diretoria Administrativa da Unidade o acompanhamento do cumprimento dos contratos e encaminhamento das notas de pagamento para a mantenedora. Além destes dois serviços, existe também um contrato de prestação de serviços de manutenção dos elevadores da Instituição. No ano de 2017, o gasto com vigilância foi de R$ 342.271,45, gasto com limpeza foi de R$ 93.268,88 e o gasto com a manutenção dos elevadores foi de R$ 12.399,60, totalizando R$ 447.939,93 (quatrocentos e quarenta e sete mil novecentos e trinta e nove reais e noventa e três centavos).

O levantamento das necessidades de aquisição de bens permanentes é realizado anualmente, dando origem a uma planilha de solicitação, que é encaminhada à unidade de Gestão Administrativa e Financeira do Centro Paula Souza, que providencia a compra de acordo com o orçamento disponível e com as necessidades de cada unidade.

Novos procedimentos para solicitação de aquisição de bens e/ou serviços estão em estudo, a Fatec Professor José Camargo faz parte de um projeto piloto denominado "Gestão de Demandas Escolares", que consiste em formatar e ordenar processos das demandas das Unidades Escolares (UEs) enviadas à Administração Central. O projeto vai garantir a rastreabilidade das solicitações e o mapeamento dos processos e, certamente, dará atendimento preferencial às escolas participantes do piloto em relação as outras unidades de ensino.

Quanto às despesas miúdas e de pronto pagamento, tais como: aquisição de materiais de consumo, substituição de lâmpadas, serviços de manutenção em bens patrimoniados, serviços de manutenção da parte elétrica e predial, entre outros; no ano de 2017, a Faculdade de Tecnologia Professor José Camargo, contou com um repasse mensal de R$ 4.800,00 (quatro mil e oitocentos reais), que totalizou R$ 57.600 (cinquenta e sete mil e seiscentos reais).

IV - Considerações finais

Como em todo processo de autoavaliação, faz-se necessário a elaboração de uma síntese das informações obtidas, compiladas e sistematicamente relatadas no intuito de obter-se um fechamento conclusivo e principalmente, reflexivo, sobre os trabalhos realizados.

Nesse interim, a comissão própria de avaliação propõe ao longo dessa seção uma análise final dessa ferramenta avaliativa institucional visando sempre a busca de correlação entre os resultados apontados e o planejamento geral da IES.

Para a elaboração do relatório foi utilizado como base os resultados do WebSai (CPS, 2018c), a Avaliação Institucional elaborada pela própria IES, o Planejamento da Fatec Jales (FATEC JALES, 2017a), o Relatório de Atividades Anual (FATEC JALES, 2017b), o site Institucional (fatecjales.edu.br) e participação/colaboração de toda comunidade acadêmica. Vale salientar que, este relatório assim como os das demais Faculdades de Tecnologia da rede, são ferramentas auxiliares para o desenvolvimento e aprimoramento do PDI do Centro Paula Souza (CPS).

No que se refere à política para o ensino, pesquisa e extensão, a Fatec Jales tem mantido um *status quo* positivo ao longo dos anos, condição essa que pode, e deve, ser sempre fortalecida.

Os PPCs passam por atualizações periódicas sempre de acordo com as adequações pedagógico-educacionais demandadas pelas mudanças tecnológicas e dos cenários regionais e com as próprias necessidades do mercado de trabalho.

O incentivo à pesquisa tem se mostrado presente não somente pelo apoio institucional aos programas de mestrado e doutorado incentivados pela Fatec Jales e pelo CPS com o oferecimento de afastamentos remunerados, como também pelas oportunidades de desenvolvimento de projetos de pesquisa pelos chamados Regime de Jornada Integral (RJI), além do oferecimento de horas-atividade para a realização de projetos de pesquisa (HAE) e de extensão.

Quanto à extensão universitária, a Fatec Jales destaca-se por proporcionar à comunidade acadêmica e ao público externo um rol bastante interessante de cursos, treinamentos e projetos de inclusão social.

A Fatec Jales não possui programas de pós-graduação stricto sensu, o que de certa forma é compreensível mediante o seu foco de atuação voltado à formação de profissionais direcionados ao mercado de trabalho. Entretanto há, principalmente entre o corpo docente, um anseio pela implantação de um programa de pós-graduação lato sensu, uma vez que nesse tipo de programa a formação continuada com foco na formação profissional torna-se apropriada. Tal programa está em estudo com o desenvolvimento previsto para o ano de 2018.

As políticas de comunicação interna e externa que a instituição tem utilizado são amplas e abrangentes, podendo certamente ser consideradas como multimídias, o que sem dúvidas demostra amplo alcance nos vários setores da comunidade acadêmica e da sociedade na microrregião de Jales, fato observado pelas informações obtidas pelo sistema WebSAI e pelo próprio retorno medido pelas Coordenadorias de curso.

A Faculdade de Tecnologia "Professor José Camargo" atingiu um status de instituição merecidamente reconhecida na cidade de Jales e região como a principal fonte de ensino, extensão e pesquisa. Tal afirmação baseia-se no retorno obtido principalmente pelas empresas da cidade e região, as quais possuem estudantes e egressos da Fatec Jales, e pelas escolas de ensino médio e técnico da rede pública.

Quanto às escolas de ensino médio e técnico, ainda pairam algumas dúvidas e desinformações em relação à Fatec Jales. Como exemplo, a finalidade das Fatecs como ensino superior de graduação tecnológica e não técnica ou ainda do próprio desconhecimento da instituição como um todo. Várias ações foram e têm sido direcionadas para a minimização desses problemas, porém cabe salientar a necessidade da continuidade dessas políticas no planejamento de ações futuras.

Sobre as políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho, pode ser observado que tal segmento encontra-se consolidado pelos setores

competentes do CPS. Conforme mencionado anteriormente (seção 5), a redução no quadro de funcionários terceirizados tem trazido alguns transtornos que chamam a atenção dos órgãos dirigentes da IES.

Por outro lado, a política de incentivo à formação continuada oferecida a docentes e funcionários técnico-administrativos proporciona uma forma dinâmica de aprendizado e de aperfeiçoamento profissional, o que certamente favorece a carreira pública.

A análise das condições de infraestrutura, especialmente a relacionada ao ensino e pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação da Fatec Jales, mostrou que a IES tem condições plenas de desenvolver suas atividades pedagógicas e acadêmicas de acordo com o projeto pedagógico da instituição. Entretanto vale ressaltar que, no relatório de avaliação do WebSAI, foram observadas algumas críticas aos laboratórios de informática no quesito qualidade dos equipamentos disponibilizados, principalmente a defasagem do hardware, porém em dezembro de 2017, chegaram 40 computadores, o que tende a atenuar este problema, e além disso, ainda no final de 2017, iniciou-se um projeto piloto de "Gestão das Demandas Escolares", vislumbrando melhorias no processo de aquisição de equipamentos e serviços.

Outro ponto passível de reclamações é o da climatização dos ambientes escolares, principalmente os de salas de aula. A falta de climatização, apesar de ser um problema relativamente antigo, está em fase inicial de resolução, pois, segunda a Direção da unidade, o processo de licitação para a reforma do sistema elétrico da unidade com a possível instalação de aparelhos de ar-condicionado já foi iniciado.

Outro apontamento por vezes sujeito a críticas refere-se à rede lógica e à disponibilização de internet na instituição, consideradas insuficientes. As limitações são evidentes, mas, assim como nas demais demandas de cunho financeiro, a Fatec Jales opera com orçamento centralizado pelo CPS, o que a limita quanto ao deferimento das solicitações.

Como apontado na dimensão 10, referente à sustentabilidade financeira, a unidade está sob a tutela financeira da administração central, desempenhando apenas o papel de administradora do patrimônio e gestora local dos recursos.

Assim, trocas de equipamentos, reforma de acervo bibliográfico, climatização, edificações e serviços demandados em geral necessitam obrigatoriamente da intervenção da administração central para providências.

Como analisado na seção 9, sobre a avaliação e o planejamento de ações pela IES, os documentos utilizados na autoavaliação (WebSAI, relatórios, pareceres e avaliações realizadas pelo CEE, avaliação docente, entre outros) fornecem as ferramentas necessárias para uma análise detalhada do processo avaliativo a partir de metodologias sólidas e objetivas de avaliação institucional. Tais instrumentos, utilizados de forma criteriosa pela equipe de gestores, discutidas e amparadas pelos colegiados das várias instâncias que constituem a Fatec Jales, subsidiam o desenvolvimento dos trabalhos de avaliação dessa CPA.

Entre as várias ações e políticas voltadas ao planejamento estratégico institucional, a política de atendimento aos alunos certamente é a que mais se destaca por se tratar de ponto consensual entre gestores, colegiados, avaliadores externos e pela própria CPA.

Como apontado na seção 9, a evasão escolar é a consequência mais indesejável herdada pela ineficiência do processo de ensino-aprendizagem do ensino fundamental e médio, o que faz com que os esforços de recuperação e reabilitação acadêmica dos discentes sejam um ponto vital no planejamento acadêmico.

Por fim, de acordo com os dados obtidos do relatório do Sistema de Avaliação Institucional WebSAI (CPS, 2018c), o sistema de organização e gestão da instituição atingiu índices de satisfação acima da média, observando que 100% dos docentes e 82,92% dos alunos acreditam que a equipe de Direção é reconhecida como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias da unidade. As Coordenadorias de Cursos e Órgãos Colegiados também tiveram reconhecidas suas excelências tanto por parte do corpo discente quanto do corpo docente (CPS, 2018c).

Ser uma instituição relativamente nova na região e estar entre as melhores do Brasil não é, certamente, por acaso (PATI, 2017). Esta brilhante nota é fruto de todo o trabalho desenvolvido pela instituição ao longo de seus 10 anos de existência, visando à

formação plena e diferenciada de seus acadêmicos, com sólidos conhecimentos teóricos e práticos, e ao desenvolvimento humano, profissional e social.

Dessa forma, o estreitamento da equipe gestora da IES com os demais atores envolvidos nesses processos valida as prerrogativas de gestão participativa, democrática e pluralista semeada ao longo dos 10 anos de existência da Fatec Jales.

São Paulo, 29 de março de 2018.

Comissão Própria de Avaliação
Faculdade de Tecnologia de Jales – Professor José Camargo

REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Educação. **e-MEC**: Agronegócio, Fatec Jales. Disponível em: <http://emec.mec.gov.br/>. Acesso em: 26 mar. 2018.

CENTRO PAULA SOUZA – CPS. **Cursos superiores de tecnologia**. Disponível em: <http://www.portal.cps.sp.gov.br/cursos/fatec/>. Acesso em: 27 mar. 2018a.

CENTRO PAULA SOUZA – CPS. **SAI**: Sistema de Avaliação Institucional: fundamentos teórico-metodológicos. Disponível em: < https://websai.cps.sp.gov.br/arquivo/ SAI_fundamentos%20te%C3%B3rico-metodol%C3%B3gicos2014.pdf>. Acesso em: 23 mar. 2018b.

CENTRO PAULA SOUZA – CPS. **WebSAI 2017**: Sistema de Avaliação Institucional. Disponível em: <https://websai.cps.sp.gov.br/Relatorios/TabulacaoQuestionario.aspx>. Acesso em: 23 mar. 2018c.

FACULDADE DE TECNOLOGIA PROFESSOR JOSÉ CAMARGO – FATEC JALES. **Planejamento da Unidade de Ensino**. 2017a.

FACULDADE DE TECNOLOGIA PROFESSOR JOSÉ CAMARGO – FATEC JALES. **Relatório de Atividades Anual**. 2017b.

PATI, Camila. **As melhores faculdades e universidades do Brasil, segundo o MEC**. 28 nov. 2017. Disponível em: <https://exame.abril.com.br/carreira/as-melhores-faculdades-e-universidades-do-brasil-segundo-o-mec/>. Acesso em: 26 mar. 2018.

GOOGLE. **Google Maps**. Disponível em: <https://www.google.com.br/maps/@-20.276272,-50.5410214,285m/data=!3m1!1e3>. Acesso em: 26 mar. 2018.

WIKIPÉDIA. **Município de Jales, estado de São Paulo**. Disponível em: <http://pt.wikipedia.org/wiki/Ficheiro:SaoPaulo_Municip_Jales.svg>. Acesso em 26 mar. 2018.