

Administração Central

RELATÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

FATEC:  Código:

Diretor:

Presidente da CPA:

### 1 INTRODUÇÃO (máximo 10.000 caracteres)

A Fatec Jales iniciou suas atividades em 10 de setembro de 2007, após sua criação pelo Decreto nº 52.122, de 3 de setembro de 2007, publicado no DOE de 4 de setembro de 2007. Está instalada em espaço concedido à Secretaria da Ciência, Tecnologia e Desenvolvimento Econômico pela Secretaria da Educação, de acordo com Decreto 51.068 de 24 de agosto de 2006. Em 2016 passou a ser denominada Faculdade de Tecnologia Professor José Camargo, por meio da publicação da Lei nº 16.205, de 20 de abril de 2016.

O primeiro curso credenciado à Fatec Jales, pelo Parecer CEE 134/2008, foi de Tecnologia em Agronegócio, com 80 vagas semestrais, sendo 40 no período matutino e 40 no período noturno, com a duração de seis semestres, passando, no segundo semestre de 2015, a oferecer apenas 40 vagas no período noturno. Em 2017, o Reconhecimento do Curso de Tecnologia em Agronegócio foi renovado por cinco anos, com a publicação da Portaria CEE-GP 223, de 23 de maio de 2017.

Em 2010, foi implantado o curso de Tecnologia em Sistemas para Internet, pelo Parecer CEE/GP 321, de 18 de novembro de 2010, com 70 vagas semestrais, sendo 35 no período vespertino e 35 no período noturno, também com duração de seis semestres. A partir do primeiro semestre de 2013, o curso de Sistemas para Internet passou a ser oferecido nos períodos matutino e noturno. Em 2017, passou a oferecer somente 40 vagas no período noturno. Em 2015, o reconhecimento do curso de Tecnologia em Sistemas para Internet foi renovado por cinco anos, com a publicação da Portaria CEE-GP 363, de 21 de setembro de 2015.

Em 2014, pelo Parecer CD 044/2014, de 15 de março de 2014, foi implantado o curso de Tecnologia em Gestão Empresarial, com 40 vagas semestrais no período noturno. Entre 2015 e 2017, foi oferecido também na modalidade a distância, com 40 vagas semestrais. Em 2017, o reconhecimento do curso de Tecnologia em Gestão Empresarial foi renovado por três anos, com a publicação da Portaria CEE-GP 55, de 6 de março de 2017.

O curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas começou a ser ofertado em 2017, com 40 vagas semestrais no período matutino, pelo Processo 2731/2017, de 13 de abril

**Administração Central**

de 2017.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Tecnologia Professor José Camargo, de Jales/SP, foi constituída em 20 de abril de 2016, pelo Ofício nº 064/2016 DIR., e aprovada pelo Colegiado Máximo da unidade de ensino em 20 de abril de 2016, conforme previsto pela Portaria CEETEPS-GDS no 1305, de 31 de maio de 2016, e pela Lei Federal no 10.861/2004, com representação dos segmentos da comunidade universitária e de representante(s) da sociedade civil organizada.

A finalidade da comissão constituída foi de contribuir para o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento da política de autoavaliação institucional, promovendo, no que couber, a interlocução com os órgãos de regulação, supervisão e avaliação.

No final de 2018, foi realizada uma eleição para a escolha dos novos membros da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Tecnologia Professor José Camargo, de Jales/SP. A Comissão Eleitoral que conduziu o processo de eleição foi constituída pela Portaria 071/2018, de 9 de novembro de 2018. Foram eleitos cinco membros docentes, um membro técnico-administrativo e um membro discente. O membro da comunidade externa foi escolhido na primeira reunião da nova CPA.

No Quadro 1 estão relacionados os membros da CPA da Faculdade de Tecnologia Professor José Camargo, de Jales/SP, de 2018 e os eleitos para assumirem em 2019.

**Quadro 1 – Composição da CPA da Fatec Jales**

<b>Membros 2018</b>	<b>Membros 2019</b>
Alexandre Aparecido Bernardes*	Adriana de Souza Colombo
Adriana de Souza Colombo	Gláucia Alvarez Tonin
Vitor Paulo Boldrin	Marcelo Tadeu Boer
Gláucia Alvarez Tonin	Guilherme Soncini da Costa
Luciana Yumi Matsunaga	Marcia Donizeth Prete
Viviane Rastelli Carvalho Hernandez	Sandra Cristina Pedrini Martino
Sandra Cristina Pedrini Martino	
Juliano Cesar dos Santos Braz	Carla Juliana Lazaro Correa Bassi
Edson Edgard Batista	Francine Rodrigues Bottaro

\*presidente

Para que o prazo de entrega deste Relatório seja cumprido, a composição da CPA, de 2018, comprometeu-se a elaborá-lo.

Baseado no primeiro Relatório Parcial de Atividades, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação do Centro Paula Souza, referente a todas as Fatecs, no dia 12 de março de 2017, a CPA da Fatec Jales analisou e iniciou a elaboração do seu próprio Relatório Parcial de Atividades.

### Administração Central

A Comissão da CPA reuniu-se para definir um cronograma de atividades a serem realizadas e também distribuir as atividades entre seus membros.

O processo de planejamento estratégico ocorreu por meio de análises das ações e estratégias que seriam realizadas e aplicadas para a coleta de dados e sensibilização de toda a comunidade acadêmica com relação à importância da autoavaliação, para uma melhora em nossa missão e visão como instituição.

Foram abordadas várias metodologias para captação de resultados, como o WebSai, avaliação institucional (questionário próprio de avaliação), PDI, dados do ENADE, relatório da Comissão Avaliadora dos Cursos, site institucional, mídias sociais, Índice Geral de Curso (IGC), além de palestras e diálogo com a comunidade acadêmica.

O relatório está estruturado por meio da apresentação das metodologias aplicadas, descrição das informações coletadas relacionando as principais atividades desenvolvidas pela instituição, preconizadas pelas dez dimensões definidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e estruturadas pelos cinco eixos, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065. A partir da análise dos dados e informações gerados evidenciando os indicadores de forças e fragilidades em cada um dos cinco eixos e, por fim, de todas as informações levantadas, foi realizada a descrição das ações e estratégias que serão desenvolvidas para o aperfeiçoamento e evolução dos resultados em curto, médio e longo prazo.

## 2 METODOLOGIA (máximo 15.000 caracteres)

Nesta parte, a CPA descreve todo o caminho percorrido para a realização da autoavaliação, contemplando os seguintes pontos:

- a) A sensibilização (que descreve como todos os segmentos foram provocados continuamente acerca da importância da avaliação e da participação na autoavaliação);
- b) Os sujeitos da avaliação, explanando os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil que participaram da autoavaliação;
- c) Descrição dos instrumentos utilizados para a coleta de dados, tipos (estrutura) e número de instrumentos utilizados;
- d) Relação dos procedimentos utilizados para a coleta de informações;
- e) Descrição das técnicas utilizadas para a análise dos dados;
- f) Definição da devolutiva e das discussões acerca dos resultados, por segmento.

Para os efetivos resultados da CPA, toda a comunidade acadêmica (corpo discente, corpo docente e corpo dos funcionários técnicos-administrativos) foi sensibilizada. Foram repassados os devidos esclarecimentos sobre a importância de uma análise de cada setor da instituição para que possam ser viabilizadas melhorias contínuas no processo de ensino/aprendizagem, assim como a seriedade dos instrumentos da avaliação. Essa sensibilização foi efetivada por

### Administração Central

meio da interlocução entre a CPA e a comunidade interna ressaltando a seriedade das informações coletadas, bem como a inclusão do assunto em pauta de reuniões setoriais (NDE, congregação, corpo docente e corpo técnico-administrativo), e-mails, site institucional e grupos de mídias sociais.

Por meio de uma ampla divulgação nas mídias sociais, site institucional e salas de aula, efetivou-se a sensibilização da comunidade acadêmica, visando alcançar o máximo de respostas de modo a possibilitar que a análise tivesse um caráter populacional. Em sala de aula, principalmente, foi esclarecido aos alunos a importância de eles avaliarem a instituição e como seria o processo.

A CPA utilizou várias ferramentas norteadoras no processo de avaliação, as quais são descritas a seguir.

Um importante instrumento de obtenção da percepção da comunidade acadêmica é o Relatório Anual de Avaliação Interna originado pelo sistema WebSAI. Esse relatório foi desenvolvido pelo Centro Paula Souza em uma plataforma digital, o WebSAI (<https://websai.cps.sp.gov.br>) em parceria com a Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (FIPE). É aplicado a todos os segmentos profissionais e estudantis da instituição, composto pelo corpo docente, corpo discente, funcionários do corpo técnico-administrativos e gestores (coordenadores de curso e direção) da Fatec Jales.

Esse sistema de avaliação é composto por 36 questões fechadas de múltipla escolha, utilizando a escala de Likert com um foco específico na gestão das unidades em seus distintos aspectos, apresentando suas dimensões nos indicadores: insumos, processo e resultados (<https://websai.cps.sp.gov.br>).

O sistema WebSAI representa uma ferramenta tecnológica pautada em uma abrangente metodologia de avaliação institucional. Essa ferramenta foi inicialmente proposta pela Coordenação de Ensino Superior (CESU) em parceria com a Coordenação do Ensino Médio e Técnico (CETEC), sendo também amplamente discutida e posteriormente aperfeiçoada pelo Comitê de Diretores das unidades que compõem cada coordenadoria. Com a parceria da FIPE em 2013, chegou-se ao formato atualmente utilizado, que busca uma metodologia direcionada à uma análise holística da instituição de ensino superior (IES), segmentada em três dimensões:

- Insumo;
- Processo; e
- Resultado.

A dimensão “Insumo” considera os meios pelos quais o projeto pedagógico é implementado, enfocando principalmente a infraestrutura da IES e como tais atributos interferem nos processos de ensino-aprendizagem. Tem uma importância significativa, uma vez que, segundo o Centro Paula Souza - CPS:

### Administração Central

Permite oferecer uma fotografia da infraestrutura básica com a qual as unidades contam para desenvolver as suas atividades cotidianas. Representa, portanto, um importante recurso para que se tenha uma visão geral das condições de toda as Unidades do Centro Paula Souza [...].

Na dimensão “Processo”, os aspectos voltados ao *modus operandi* da IES, ou seja, a como ela utiliza os insumos de modo a executar e cumprir a missão educacional da IES são avaliados, fornecendo, portanto, a visão operacional da IES.

Por fim, a terceira e talvez mais relevante das dimensões é o “Resultado”, momento em que o desfecho de todo o processo de avaliação é analisado em uma visão macroinstitucional. Na visão do CPS (2018b), *“esses indicadores referem-se aos resultados objetivos atingidos pelo Centro Paula Souza e, em particular, por cada uma de suas unidades, e, ainda, às percepções dos diferentes segmentos sobre as realizações da unidade”*.

Em 2018, o WebSAI foi aplicado no final de outubro e começo de novembro e, por ser desenvolvido em uma plataforma web, flexibilizou, para cada um dos segmentos da avaliação, escolher o melhor horário e local para responder ao questionário. Participaram desse processo 85% do corpo discente e 100% do corpo docente e dos funcionários do corpo técnico-administrativo. Ressaltamos que os laboratórios da instituição também ficaram disponíveis para serem utilizados por toda a comunidade acadêmica.

Todos os resultados foram considerados para o desenvolvimento pleno da IES e apresentados a todos os setores através de seus indicadores.

A unidade foco de avaliação por essa CPA, a Faculdade de Tecnologia “Professor José Camargo” – Fatec Jales, tem utilizado como principais instrumentos norteadores no processo de avaliação o relatório anual de avaliação interna obtido pelo sistema WebSAI. Porém, os membros da CPA optaram no ano de 2018 por aplicar um questionário próprio complementar de avaliação Institucional, subdividido em duas partes sendo, uma geral direcionada aos alunos e outra para o corpo docente e funcionários técnico-administrativo. Esse questionário foi aplicado antes do WebSAI, com o objetivo de adquirir com antecedência alguns dados mais específicos sobre a unidade além de proporcionar mais tempo para a análise. Em parceria com as coordenadorias de cursos, o questionário geral foi aplicado aos alunos no início de outubro, visando aferir a percepção do corpo discente perante os principais segmentos da instituição, como a satisfação de frequentar as aulas, a visão sobre a direção, e as coordenações de curso, limpeza, segurança, infraestrutura física da unidade, biblioteca, secretaria, internet e atuação dos docentes em cada disciplina. A avaliação foi feita por meio de questionário impresso (Anexo A), e os resultados tabulados.

A segunda parte do questionário, pertinente a avaliação de docentes e funcionários, foi aplicada tornando possível comparar a percepção de cada grupo da comunidade acadêmica (aluno, docente e funcionário) para assuntos em comum, assim como conhecer a especificidade de cada um dos envolvidos. Para os segmentos docentes e funcionários essa segunda parte do questionário passou a ser realizada por meio de formulário eletrônico – Google Forms, sendo

#### Administração Central

aplicado no mesmo período.

A primeira parte do questionário voltada exclusivamente para o corpo discente é composta por 22 questões fechadas, de múltipla escolha seguindo a escala de Likert. Os discentes atribuíram para cada disciplina e questão uma nota de 1 à 5, sendo 1 – discordo totalmente e 5 concordo totalmente, pior e melhor avaliada respectivamente. Na segunda parte, direcionada à toda a comunidade, foram utilizadas 7 questões fechadas de múltipla escolha na escala de Likert, 6 questões fechadas de múltipla escolha sem escala padronizada, uma questão dicotômica e uma questão aberta. O questionário descrito está disponível no Apêndice A. Participaram dessa coleta de 57% do corpo discente e 100% do corpo docente e dos funcionários do corpo técnico-administrativos.

No processo de análise dos dados para questões de múltiplas escolhas foram considerados como pontos positivos a somatória das opções: sim; sim, para todos; sim, grande parte deles; sim, totalmente; sim, para a maioria; totalmente satisfeito; satisfeito; não há. Para avaliação regular foi considerada o agrupamento dos itens: indiferente; sim, parcialmente; sim, alguns; há pouca. Para os conceitos negativos foram observados a totalização das opções: não; sim, alguns; insatisfeito, totalmente insatisfeito. Quando os alunos não souberam responder escolheram: não sei informar (Apêndice A).

Cabe salientar que os questionários dos docentes e funcionários foram aplicados no mesmo formato, exceto a avaliação dos professores das disciplinas, quesito pertinente somente ao corpo discente.

Os resultados da Avaliação Institucional foram encaminhados aos setores correspondentes, e os assuntos comuns foram discutidos na primeira reunião pedagógica do ano, elencando-se os problemas e buscando-se soluções. Além disso, os docentes receberam de seus coordenadores os relatórios com o resultado de seu desempenho, de acordo com a visão do aluno, em cada uma de suas disciplinas ministradas. Este relatório contém a média de cada questão, sua média geral, bem como a média mínima e máxima dos docentes da turma, sendo apresentado no formato de quadro e de gráfico, de modo a contribuir para a análise dos dados pelo docente.

Destacamos que foi preservado o anonimato das repostas de todos os grupos (aluno, docente e funcionário).

Outro meio de avaliação institucional utilizado pela CPA é a prova do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes – Enade, realizada pelos cursos de Agronegócio (2013 e 2016) e Gestão Empresarial (2018). Para ambos os cursos, todos os professores, coordenação e direção mobilizaram os alunos inscritos no exame, sendo prestados os devidos esclarecimentos quanto a sua importância.

Os resultados obtidos nas avaliações de desempenho do curso de Agronegócio foram amplamente divulgados a toda a comunidade interna e externa. O curso obteve conceito 4 no ENADE 2016, divulgado em 2017. O resultado da avaliação realizada em 2018 pelo curso de Gestão Empresarial será divulgado no final de 2019.

### Administração Central

Os demais cursos da IES, Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Sistemas para Internet, ainda não participaram do Enade.

Após o processo de renovação de reconhecimento dos cursos de graduação, que é realizado periodicamente pelo Conselho Estadual de Educação - CEE por meio da visita de especialistas na IES, é desenvolvido um relatório destacando os pontos positivos e as sugestões de melhorias. Esses dados também foram utilizados pela CPA com intuito de melhoria contínua dos cursos e da instituição. Ressaltamos que todos os cursos avaliados até o momento tiveram os prazos máximos de reconhecimento, informação amplamente divulgada nas mídias sociais, faixas e nos jornais com circulação na cidade e região.

Visando aproximar alunos, professores, coordenação e direção, as mídias sociais figuram como um eficiente e rápido meio de comunicação interna e externa. Informações pontuais que se referem a fatores que merecem atenção da equipe gestora da IES são rapidamente discutidas, tendo uma intervenção rápida e eficiente. As mídias mais utilizadas foram Whatsapp, Instagram, Facebook, além do site institucional. Ressaltamos que as mídias são utilizadas como meio de sensibilização, divulgação e aferição da percepção dos diversos segmentos da comunidade acadêmica.

Por fim, a CPA considerou o Índice Geral de Cursos – IGC, que se refere a um indicador de qualidade das IES, o que classificou, pelo segundo ano consecutivo, a Fatec Jales no rol das melhores faculdades do Brasil. Esse índice é obtido anualmente pelo cálculo que leva em conta diversos aspectos e, segundo o site do INEP, é *“considerado o Conceito Preliminar de Curso - CPC dos cursos avaliados no ano do cálculo e nos dois anos anteriores, sua divulgação refere-se sempre a um triênio, compreendendo todas as áreas avaliadas previstas no Ciclo Avaliativo do Enade”*.

### **3 DESENVOLVIMENTO** (máximo 15.000 caracteres)

Considerando os instrumentos da autoavaliação, estruturados a partir das 10 dimensões previstas no art. 3º da Lei nº 10.861 (SINAES), nesta parte do relatório, a CPA apresenta as informações que foram coletadas a partir da organização de cinco eixos, que articulam as dez dimensões, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065, como segue:

#### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

##### **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**

Como já mencionado anteriormente no item Metodologia, a CPA tem utilizado como instrumentos de avaliação institucional: Avaliação institucional própria (Questionário próprio de avaliação); o sistema institucional do Centro Paula Souza – WebSAI; o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI; os resultados do ENADE; os relatórios das Comissões Avaliadoras dos Cursos

### Administração Central

pelo CEE, o site institucional, as mídias sociais e o IGC.

Os resultados da análise dos instrumentos de avaliações supracitados são repassados para a equipe diretiva da instituição, os quais são utilizados para reflexões e embasamentos para as tomadas de decisões e planejamentos.

#### **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

#### **Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**

Missão - “Formar profissionais competentes, capazes de atuar em um mercado de trabalho em constante evolução, de maneira eficaz, com propostas inovadoras e princípios éticos”.

Visão - “Ser referência em ensino superior público tecnológico em sua área de atuação”.

Cabe ressaltar que a Missão e a Visão institucional estão disponíveis no site Institucional, além de serem transmitidas para toda comunidade acadêmica por meio dos eventos, ações ou qualquer outra atividade oficial da Instituição.

Levando em consideração essas premissas, a Faculdade de Tecnologia “Professor José Camargo” - Fatec Jales busca continuamente desenvolver ações, projetos e eventos voltados a atender plenamente a Missão Institucional, considerando como princípio norteador a responsabilidade social e a priorização de projetos que atendam uma Política de Extensão Universitária em consonância com o PDI.

Dentre as várias ações, projetos e eventos desenvolvidos pela Fatec Jales podem ser citados:

- Projeto Reuso e Reciclagem de Microcomputadores;
- Parceria com a Cooperativa Regional Solidária de Catadores de Resíduos Sólidos – COOPERSOL - Coleta de Lixo Eletrônico;
- Projeto Click Melhor Idade: inclusão digital às pessoas com mais de 50 anos, ministrado pelos alunos de Tecnologia da Informação - TI e coordenado por docentes;
- Cursos de Inglês para a comunidade;
- FateCursos: minicursos de extensão oferecidos para toda a comunidade acadêmica;
- II Semana Administrativa da Fatec Jales: palestras e cursos de aperfeiçoamento para funcionários, docentes e comunidade externa (Etec de Jales e Região);
- Trote Solidário: doação de leite para entidades do município;
- Trabalho Voluntário para entidades filantrópicas da cidade;
- Parceria com a Associação dos Voluntários do Combate do Câncer da cidade de Jales – AVCC: desenvolvimento de um software web;
- Projeto Adote um Sorriso: iniciativa e mobilização dos alunos que arrecadaram presentes para um Natal mais feliz de crianças da comunidade.

Em conjunto, essas ações extra curriculares, as atividades curriculares desenvolvidas mediante os PPCs dos cursos de graduação da instituição, os demais projetos de ensino e pesquisa, como

### Administração Central

os Projetos de Graduação – TG, os projetos de Iniciação Científica – IC, os projetos de pesquisa docente (a maioria com a provisão de H.A.E. – Horas Atividades Específicas) e demais atividades autônomas científico-culturais, representam mecanismos previstos no PDI da Fatec Jales que proporcionam o cumprimento da Visão Institucional, fato observado pelo notório prestígio que a instituição possui juntos a sociedade na qual está inserida.

#### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

**Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade e Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes**

#### **Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

Para que o processo de ensino e aprendizagem seja realizado de maneira efetiva, diversas atividades são executadas, sempre com o acompanhamento efetivo da direção, coordenação e de todo o corpo docente da instituição. Para melhor entendimento das políticas de ensino, pesquisa e extensão serão detalhados a seguir os projetos e as ações que contemplam essa dimensão:

- Crie – Centro Regional de Inovação e Empreendedorismo: promove o incentivo, a inclusão e orientação dos alunos em projetos voltados a inovação e empreendedorismo desenvolvidos em suas áreas de conhecimento, e oferecendo suporte aos mesmos para que possam desenvolver novos projetos que venham contribuir e fomentar o desenvolvimento socioeconômico regional;
- Programa de Monitoria;
- Dois auxiliares docentes para as atividades de apoio ao ensino e à pesquisa;
- Hora-Atividade (HA) atribuída aos docentes para atendimento aos alunos que precisam de acompanhamento individualizado;
- Horas de Atividades Específicas (HAE) atribuídas a professores para o desenvolvimento de projetos voltados a pesquisas aplicadas e extensão de serviços à comunidade, com o envolvimento de aluno;
- Trabalho de Graduação (TG) orientados por um docente;
- Programas de Estágio;
- Visitas técnicas realizadas periodicamente;
- Auxílio aos alunos na revisão de *abstract* de monografias ou artigos publicados internacionalmente na língua inglesa;
- Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão – CEPE: órgão que desempenha as atividades didáticas e pedagógicas, de pesquisa e de extensão da unidade;
- Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales- II SITEF: palestras, minicursos, publicação de trabalhos científicos, nas modalidades pôster e oral;
- Além do SITEF, em 2018 aconteceu a I Jornada Acadêmica, Científica e Tecnológica: evento multidisciplinar que visa a divulgação da produção de ensino, pesquisa e extensão da Fatec Jales nas áreas de Recursos Naturais, Gestão e Negócios e Tecnologia da Informação e Comunicação, promovendo o intercâmbio de conhecimento entre instituições de ensino, empresas envolvidas com ciência e tecnologia;
- Cursos de nivelamento em Matemática, Desenvolvimento de Aplicações com C#, Delphi Básico,

### Administração Central

introdução para o desenvolvimento de dispositivos móveis com Arduino e aplicações básicas com Arduino;

- Permanência e Desenvolvimento de Talentos Profissionais: projeto que tem com objetivo o aumento da permanência do aluno na instituição, de forma a garantir a conclusão do curso no prazo previsto, contribuindo de forma significativa para a redução da evasão;
- Projeto Escritório de Carreiras: aproxima os alunos, principalmente do primeiro semestre dos cursos da Fatec Jales, do mercado de trabalho, além de auxiliá-los no desenvolvimento de competências e talentos que possam impulsionar o futuro profissional;
- Criação de artes gráficas: Divulga projetos, notícias, eventos e outras informações relevantes sobre a Fatec Jales nas principais redes sociais da atualidade;
- FatecCloud – Servidor para hospedagem de trabalhos acadêmicos - Criação e gerenciamento de um servidor para publicação e armazenamento de trabalhos acadêmicos de alunos e docentes;
- II Semana Administrativa da Fatec Jales;
- Revisão de textos da instituição;
- 3ª Semana do Livro e da Biblioteca;
- Torneio Empresarial: Integra teoria e prática em gestão por meio da simulação empresarial;
- NELF Jales (Núcleo de Estudos de Linguagem da Fatec Jales): cursos de línguas com atividades colaborativas dinâmicas, autônomas e motivadoras, tais como músicas, vídeos, CD-ROMS, jogos pedagógicos e comunicativos, sites na internet, entre outros recursos e mídias tecnológicas, para a comunidade interna e externa;
- Palestras para empresas e escolas: palestras oferecidas pelo corpo docente para empresas e escolas de ensino médio da cidade e região;
- Feira de Ideias e Negócios: Os alunos dos cursos de Tecnologia em Agronegócio e Gestão Empresarial desenvolvem a cada semestre uma Feira com o propósito de colocar em prática os conhecimentos adquiridos em sala de aula;
- Projetos interdisciplinares do curso de Gestão Empresarial desenvolvidos em todos os semestres;

Alguns projetos da instituição, com ou sem o recebimento de HAE, contemplaram o desenvolvimento de pesquisa, geraram publicações científicas relevantes, contribuindo para o desenvolvimento local e regional e para a formação dos discentes. A seguir são citados alguns projetos de pesquisa:

- Regime de Jornada Integral – RJI: este regime no qual cumprem 40 horas semanais para o desenvolvimento de atividades ligadas ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento tecnológico, à extensão de serviços à comunidade, à administração acadêmica e ao exercício de função administrativa no CPS.
- Reagro – Revista do Agronegócio - Disponibilizar para toda a comunidade acadêmica mais um espaço de publicação de artigos, resenhas e entrevistas científicas.
- Fatecnologia: é uma coluna publicada semanalmente no Jornal de Jales, um dos jornais mais relevantes da região.
- Publicações – A Fatec Jales possui uma política permanente de incentivo à publicação científica e desenvolvimento de projetos de pesquisa. No ano de 2018, foram muitas publicações realizadas em revistas e eventos científicos, nacionais e internacionais.

### Administração Central

#### **Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**

A Fatec Jales tem como um de seus principais compromissos institucionais desempenhar um papel de ente comunicador entre a academia, a extensão universitária e a sociedade onde está inserida.

A seguir são descritos os principais meios e vias de comunicação interna e externa utilizados pela Fatec Jales no ano de 2018.

#### **Comunicação Interna**

Entre as várias ações direcionadas principalmente ao público interno da instituição, podem ser citados:

- Site institucional <<http://www.fatecjales.edu.br>>;
- Murais em todas as salas e departamentos da unidade de ensino;
- Mídias sociais: Facebook, Whatsapp e Instagram;
- Pessoalmente, em sala de aula;
- Comunicações pelos professores e coordenadores, sobre WebSAI, Avaliação Institucional, simpósios, congressos, viagens, palestras, etc;
- Entre alunos: alunos veteranos divulgam os cursos, orientando os ingressantes e tirando dúvidas;
- Entre professores: pelo endereço eletrônico e mídias sociais, e
- Ouvidoria: acessível pelo site institucional.

#### **Comunicação Externa**

Entre as principais comunicações aos públicos externos da IES, podem ser mencionados:

- Site institucional <<http://www.fatecjales.edu.br>>;
- Jornais locais;
- Faixas: divulgam eventos especiais, como vestibular (inclusive foram afixadas faixas nas escolas de ensino médio da cidade de Jales) e II SITEF.
- Rádios locais;
- Palestras em escolas e empresas.

#### **Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes**

A Fatec Jales possui vários programas de atendimento ao estudante, que vão desde o atendimento acadêmico em todas as suas instâncias, isto é, secretaria acadêmica, biblioteca, coordenação de curso e diretoria administrativa, até o apoio pedagógico, como o programa de monitorias, auxiliares docentes, o atendimento extrassala de aula, disponibilizado pelos docentes e coordenadores de curso.

A instituição disponibiliza quatro orientadores de estágio.

Os docentes possuem um percentual da carga horária atribuída no sistema chamado de Hora-Atividade (HA) para a realização de atividades diversas, bem como Horas de Atividades

#### Administração Central

Específicas (HAE).

Uma ferramenta tecnológica igualmente importante é o site institucional.

Os alunos desenvolvem o Trabalho de Graduação (TG), atividade orientada pelos docentes.

A partir de 2017 houve a implantação do Escritório de Carreiras.

Contudo o que foi apresentado neste eixo pode-se concluir que a política para o ensino, pesquisa e extensão, da Fatec Jales tem mantido um *status quo* positivo ao longo dos anos, condição essa que pode, e deve, ser sempre fortalecida.

Os PPCs passam por atualizações periódicas sempre de acordo com as adequações pedagógico-educacionais demandadas pelas mudanças tecnológicas e dos cenários regionais e com as próprias necessidades do mercado de trabalho.

As políticas de comunicação interna e externa que a instituição tem utilizado são amplas e abrangentes, podendo certamente ser consideradas como multimídias, o que sem dúvidas demonstra amplo alcance nos vários setores da comunidade acadêmica e da sociedade na microrregião de Jales, fato observado pelas informações obtidas pelo sistema WebSAI e pelo próprio retorno medido pelas Coordenadorias de curso.

Os documentos utilizados na autoavaliação (WebSAI, relatórios, pareceres e avaliações realizadas pelo CEE, avaliação docente, entre outros) fornecem as ferramentas necessárias para uma análise detalhada do processo avaliativo a partir de metodologias sólidas e objetivas de avaliação institucional. Tais instrumentos, utilizados de forma criteriosa pela equipe de gestores, discutidas e amparadas pelos colegiados das várias instâncias que constituem a Fatec Jales, subsidiam o desenvolvimento dos trabalhos de avaliação dessa CPA.

Entre as várias ações e políticas voltadas ao planejamento estratégico institucional, a política de atendimento aos alunos certamente é a que mais se destaca por se tratar de ponto consensual entre gestores, colegiados, avaliadores externos e pela própria CPA.

A evasão escolar é a consequência mais indesejável herdada pela ineficiência do processo de ensino-aprendizagem do ensino fundamental e médio, o que faz com que os esforços de recuperação e reabilitação acadêmica dos discentes sejam um ponto vital no planejamento acadêmico. Conforme exposto neste eixo, estão sendo realizadas diversas atividades voltadas a redução significativa da evasão.

#### Eixo 4: Políticas de Gestão

**Administração Central**

**Dimensão 5: Políticas de Pessoal, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição e Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

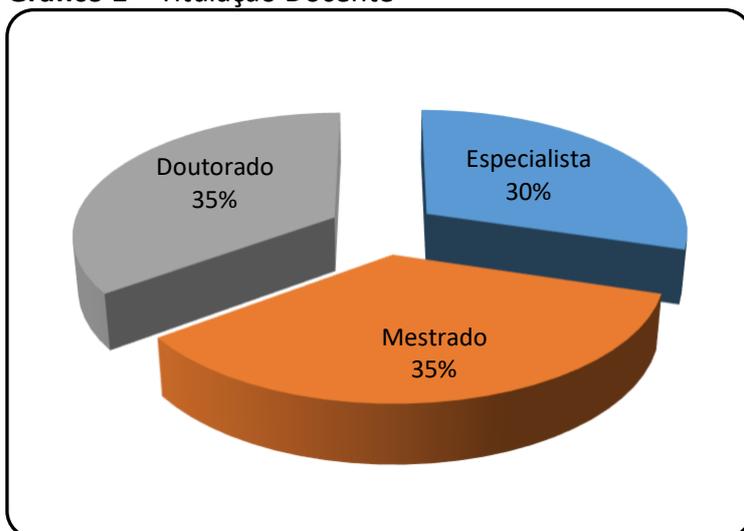
**Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

O sistema de avaliação dos servidores para promoção, conforme Lei Complementar 1.044/2008 e suas alterações e/ou complementações, pelas Leis complementares 1.240, de 22/04/2014 e 1.252, de 03/07/2014, promoveu, após a implantação da carreira funcional, um sistema de evolução que contava com interstícios mínimos de três anos e, posteriormente, de dois anos, para progressão determinada na lei, cujo sistema avaliativo encontra-se em curso, visando à promoção de docentes e funcionários da instituição. O primeiro desses processos de evolução foi concluído em dezembro de 2011. A nova redação dada à Lei Complementar 1.044/2008 estipula que a progressão funcional ocorrerá após o cumprimento de dois anos de efetivo exercício e resultado satisfatório em duas avaliações de desempenho. No ano de 2015, houve uma Progressão Especial, na qual foi considerado apenas o tempo de efetivo exercício. Em julho de 2016, houve enquadramento – promoção especial contemplando os docentes mestres e doutores, sendo os mestres enquadrados na Referência II e os doutores na Referência III. A partir de 01 de agosto de 2017 houve evolução funcional tanto para os docentes como para os administrativos.

Diferentes capacitações são constantemente oferecidas, por meio de treinamentos nas modalidades presencial, semipresencial e a distância (EaD), os quais são gerenciados pelo portal de capacitação do CPS (<https://portaldoparticipante.cps.sp.gov.br/Start>).

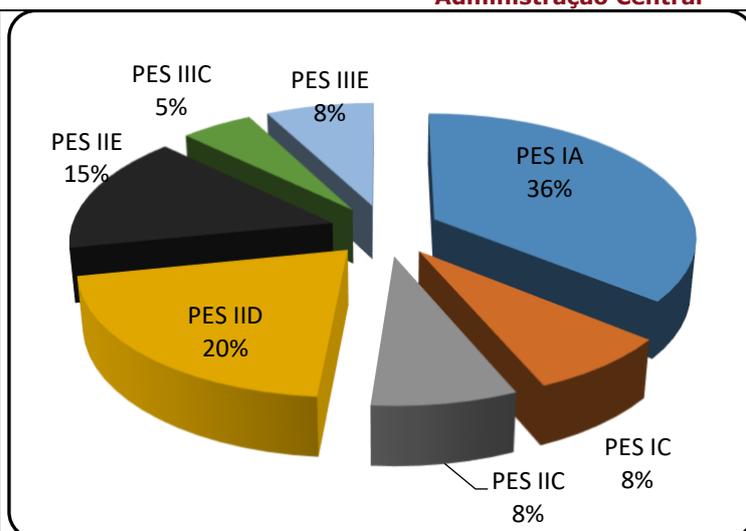
No ano de 2018, o quadro de docentes contou com 11 especialistas, 13 mestres e 13 doutores, totalizando 37 docentes. O Gráfico 1 exibe o percentual de docentes por titulação, e o Gráfico 2, o percentual de docentes por categoria.

**Gráfico 1 – Titulação Docente**



**Gráfico 2 – Categoria Docente**

**Administração Central**



Diante do exposto, destaca-se na unidade a quantidade de docentes que estão se aperfeiçoando em cursos de Pós-Graduação – Stricto Sensu (mestrado e doutorado), sendo quatro professores em mestrado e um em doutorado.

Cabe destacar que no ano de 2018 foram concedidos afastamentos parciais de 50% (cinquenta por cento), sem prejuízo de salários e das demais vantagens da função para fins de estudo de mestrado, sendo concedido a dois docentes.

**Corpo Técnico**

A Lei Complementar 1.311, de 6/10/2017, publicada em 07/10/2017, garantiu a equiparação salarial dos empregados técnico-administrativos do Centro à Lei 1.080/2008, que regula os vencimentos desse segmento nos demais setores do serviço público paulista. A mudança gerou um reajuste de quase 30% nos salários dos empregados públicos permanentes da área administrativa.

Os funcionários são constantemente incentivados a se qualificar, realizando os cursos oferecidos pela Cetec Capacitações e outros, inclusive oferecidos em nossa unidade pelo Projeto intitulado FateCursos e as semanas administrativas, pensando na melhoria dos serviços prestados e na progressão de suas carreiras.

O quadro de funcionários da Fatec conta com um diretor, uma diretora administrativa, uma diretora acadêmica, um assistente técnico-administrativo, um assistente administrativo, cinco agentes técnicos e administrativos, dois auxiliares docentes, dois analistas de suporte e gestão, sendo uma tecnóloga em informática e uma bibliotecária.

Completando o quadro de funcionários, tivemos nove funcionários terceirizados, sendo dois do setor de limpeza e seis de vigilância.

**Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

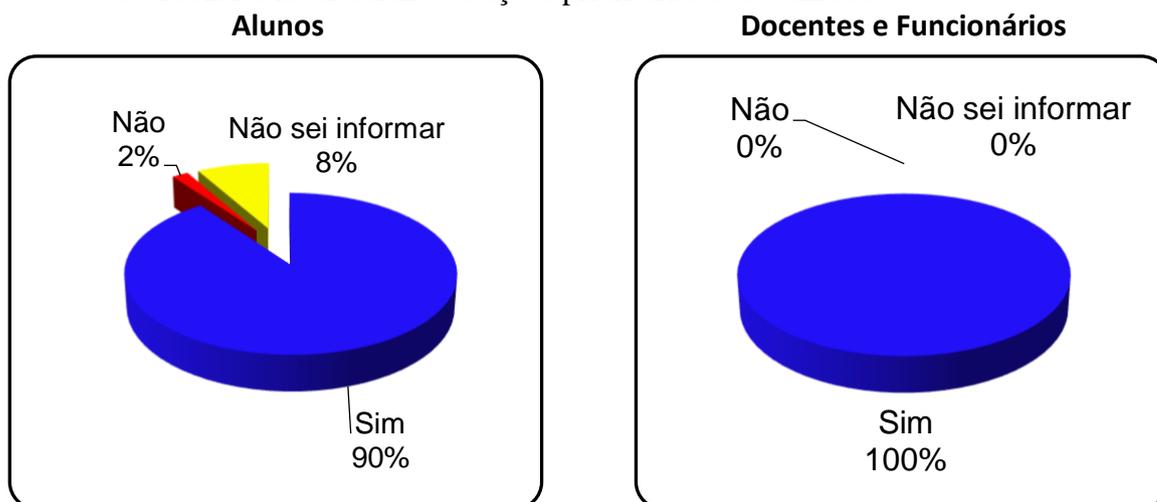
**Administração Central**

A gestão do Centro Paula Souza é composta pela estrutura hierarquizada:

- **Conselho Deliberativo**
- **Superintendência**
  - **Unidades Administrativas, entre elas a Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU)**
    - Instituições de ensino: Fatecs
    - Congregação ou Comissão de Implantação
    - Diretoria
    - Coordenadorias de cursos, inclusive dos cursos a distância.

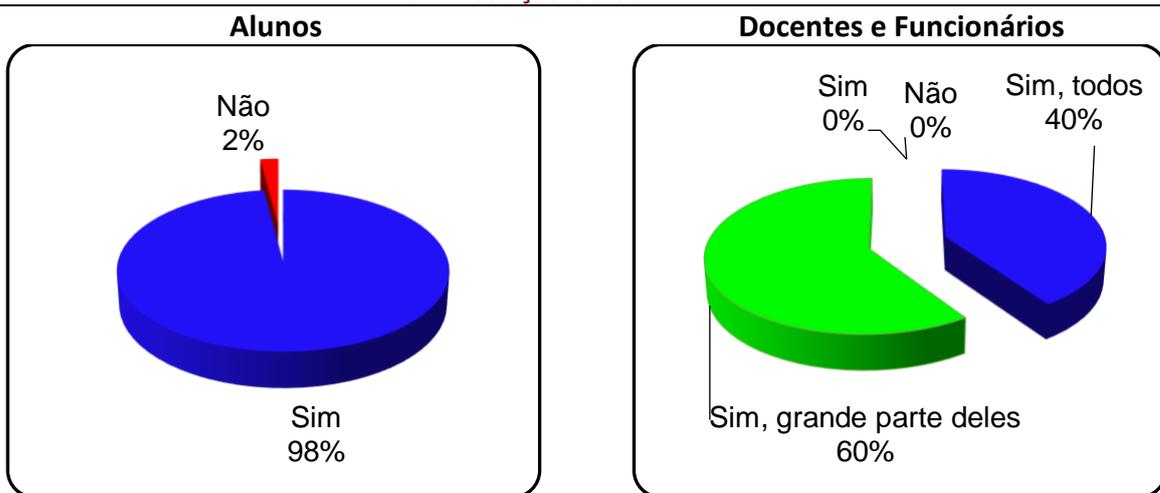
Com o intuito de mensurar os dados relativos a satisfação da comunidade acadêmica referentes a gestão da unidade, foram tabuladas as informações obtidas no questionário de avaliação interna (questionário próprio de avaliação) os quais são exibidos na forma de gráficos com a percepção dos alunos, e dos docentes e funcionários da IES. Desta forma, é possível fazer uma comparação entre estes grupos.

**Gráfico 3** - Você acredita que a equipe de Direção é reconhecida como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias desta unidade?

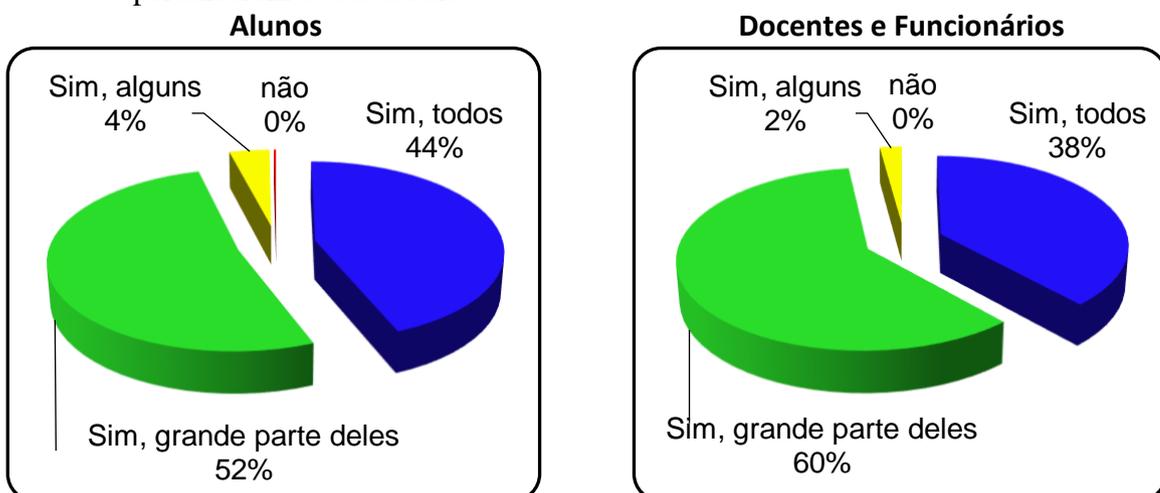


**Gráfico 4** - De forma geral, você percebe que os alunos gostam de frequentar esta unidade?

Administração Central



**Gráfico 5** - Você acredita que alunos, professores e funcionários sentem orgulho e satisfação por pertencerem a esta escola?



**Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

As unidades coordenadas pelo Centro Paula Souza recebem o suporte financeiro necessário para a sua manutenção, em que incluem a manutenção da folha de pagamento dos servidores locais, das despesas com pessoal, recolhimento de encargos sociais, obrigações tributárias e contributivas.

Os serviços de vigilância e limpeza são terceirizados. Além desses dois serviços, existe também um contrato de prestação de serviços de manutenção dos elevadores da instituição.

O levantamento das necessidades de aquisição de bens permanentes é realizado anualmente, incluído no PDI da instituição, servindo de parâmetro para que a gestão administrativa e financeira do Centro Paula Souza providencie a compra de acordo com o orçamento disponível. Novos procedimentos para a solicitação de aquisição de bens e/ou serviços estão em estudo, a Fatec Professor José Camargo faz parte de um projeto piloto denominado "Gestão de Demandas

### Administração Central

Escolares”, que consiste em formatar e ordenar processos das demandas das unidades escolares (UEs) enviadas à Administração Central.

Quanto às despesas miúdas e de pronto pagamento, tais como aquisição de materiais de consumo, substituição de lâmpadas, serviços de manutenção em bens patrimoniados, serviços de manutenção da parte elétrica e predial, entre outros, são custeados pela verba de adiantamento recebida mensalmente.

Diante o exposto neste eixo, o incentivo à pesquisa tem se mostrado presente não somente pelo apoio institucional aos programas de mestrado e doutorado incentivados pela Fatec Jales e pelo CPS com o oferecimento de afastamentos remunerados, como também pelas oportunidades de desenvolvimento de projetos de pesquisa pelos chamados Regime de Jornada Integral (RJI), além do oferecimento de horas-atividade para a realização de projetos de pesquisa (HAE) e de extensão.

Quanto à extensão universitária, a Fatec Jales destaca-se por proporcionar à comunidade acadêmica e ao público externo um rol bastante interessante de cursos, treinamentos e projetos de inclusão social.

Sobre as políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho, pode ser observado que tal segmento encontra-se consolidado pelos setores competentes do CPS. Conforme mencionado neste eixo, a redução no quadro de funcionários terceirizados tem trazido alguns transtornos que chamam a atenção dos órgãos dirigentes da IES.

Por outro lado, a política de incentivo à formação continuada oferecida a docentes e funcionários técnico-administrativos proporciona uma forma dinâmica de aprendizado e de aperfeiçoamento profissional, o que certamente favorece a carreira pública.

Por fim, de acordo com os dados obtidos do relatório da Avaliação Institucional, o sistema de organização e gestão da instituição atingiu índices de satisfação acima da média, observando que 100% dos docentes e 90% dos alunos acreditam que a equipe de Direção é reconhecida como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias da unidade. As Coordenadorias de Cursos e Órgãos Colegiados também tiveram reconhecidas suas excelências tanto por parte do corpo discente quanto do corpo docente.

#### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

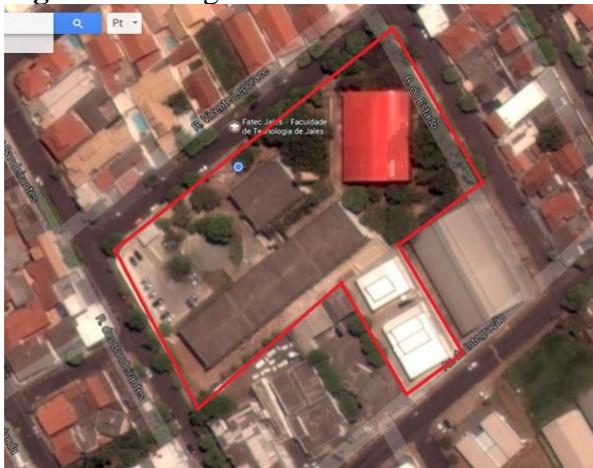
##### **Dimensão 7: Infraestrutura Física**

A Fatec Jales iniciou suas atividades em 10 de setembro de 2007 com o curso superior de Tecnologia em Agronegócio. Atualmente oferece, também, os cursos de Sistemas para Internet e Gestão Empresarial no período noturno, e no período matutino é oferecido o curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

A Fatec Jales, instalada na Rua Vicente Leporace, nº 2630, Jardim Trianon, possui amplas instalações distribuídas em uma área de aproximadamente 10.000 m<sup>2</sup>, conforme mostra a Figura

1.

**Figura 1** – Imagem da extensão territorial da Fatec Jales



Fonte: Adaptado GOOGLE, 2017.

No Quadro 2 está disposta a infraestrutura física da instituição.

**Quadro 2** – Caracterização da infraestrutura física da instituição

Instalação	Quantidade	Capacidade	Observações
Salas de aula	10	40 lugares	
Sala de multimídia	2	40 lugares	Destinados às aulas de língua estrangeira
Auditório	1	105 lugares	
Laboratórios de Informática	1	35 PCs	
	1	31 PCs	
	5	24 PCs	
Laboratório de Hardware e redes	1	-	
Apoio	1	8 PCs	Espaço reservado para turmas menores em que parte dos alunos possuem notebooks.
	1	16 PCs	Projeto: Sala de Estudo
Biblioteca	1	-	Acervo de 1.172 títulos e 4.760 exemplares. Frequência de 11.299 usuários, 5.018 consultas ao acervo e 1.516 acessos aos computadores. Salas de estudo em grupo.
Arena	1	-	Espaço ao ar livre para fins diversos
Vestiário	2	-	-
Quadra Poliesportiva	1	-	Coberta
Estacionamento	2		1 para carros e 1 para motos.
Guarita	1	-	Vigilância com 24 horas.
Outros	1	Em fase de implantação	Laboratório de análise sensorial
	1	Aguardando equipamentos	Laboratório multidisciplinar
	3	do CPS	Laboratório de processamento de alimentos

**Administração Central**

**Estrutura da Rede e Internet**

A estrutura cabeada da Fatec Jales é constituída por 01 roteador 3COM conectado a 1 link de 100 Mb/s via Fibra Ótica (Intragov), o qual fornece acesso à internet para os notebooks dos alunos, computadores dos laboratórios e setor administrativo. Destaca-se que o link foi aumentado no final de 2018, de 34 Mb/s para 100 Mb/s.

Os computadores dos laboratórios estão interligados por cabos UTP (categoria 5e) e switches de 100 Mb/s de forma cascadeada.

O acesso à rede sem fio é proporcionado por 07 Access. O sistema para autenticação de todos os usuários na rede é implementado em um servidor E-firewall. O gerenciamento das contas de acesso é feito por meio do Sistema de Gerenciamento de Rede (SIGERE).

Há disponível um link de acesso à internet de 4MB, com 4 endereços IPs públicos/válidos (ex: 200.205.x.x) para Projeto ISP-FATECJALES - Provedor Acadêmico de Serviços de Tecnologia da Informação.

**Laboratórios**

No Quadro 3 estão descritos os laboratórios disponíveis.

**Quadro 3 – Infraestrutura de Laboratório Disponível Específica para o Novo Curso**

Identificação do Laboratório	Quantidade PC's	Configuração
1	35	12 PCs: Intel Core 2 Duo E7500 2.93Ghz, memória RAM 4GB, HD 300GB 23 PCs: Intel Core i3 550 3.2Ghz, memória RAM 4GB, HD 460GB
2	31	Intel Core i5 2400, memória RAM 4GB, HD 500GB
3, 4, 5, 6 e 7	24	
Hardware	01	O Laboratório de Hardware foi ampliado para atender o curso de ADS. Utilizado também pelo projeto de Reuso e Reciclagem de computadores destinados aos dois cursos da área de TI (ADS e SI).
Projeto 1	16	Intel Core i3 550 3.2Ghz, memória RAM 4GB, HD 460GB. Sala ambiente para desenvolvimento de projetos e trabalhos de graduação
Multimídia 1 e 2	---	Destinados às aulas de língua estrangeira

**Softwares**

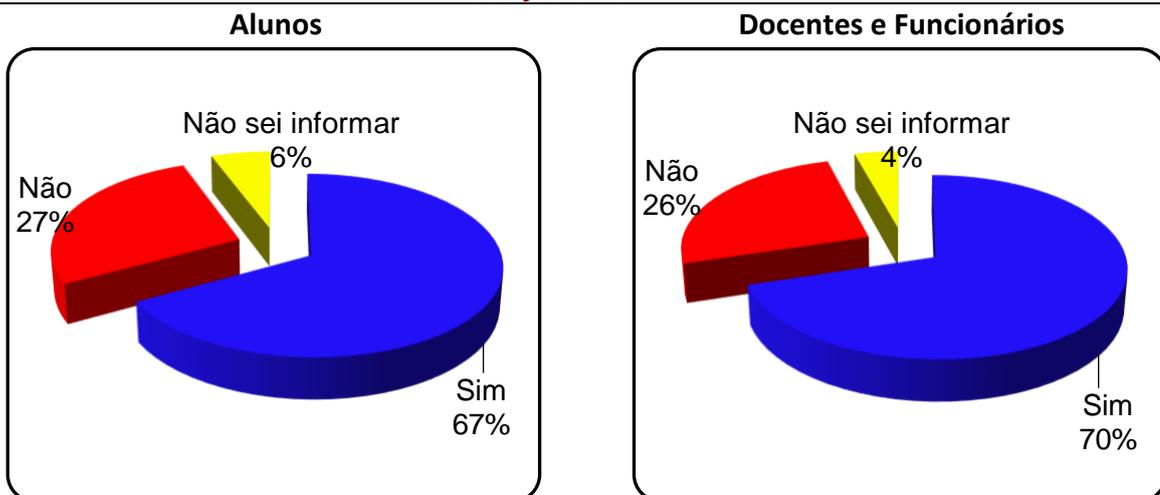
Os softwares instalados nos laboratórios supriram as necessidades de todos os cursos.

**Satisfação do Corpo Técnico, Administrativo e alunos.**

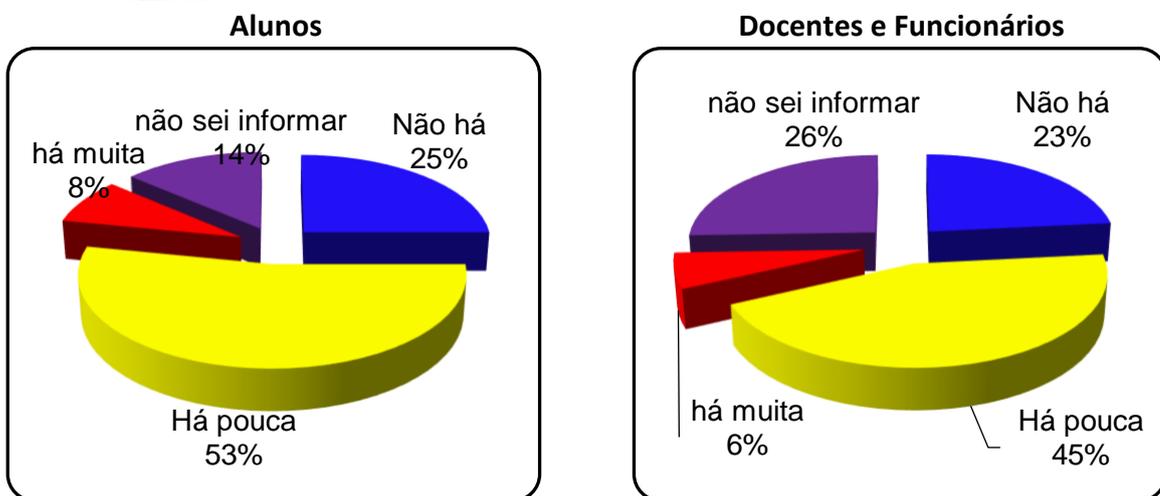
Com relação à pesquisa junto à comunidade acadêmica, há, nesta seção, os resultados para condições de ensino, adequação do espaço físico e instalações.

**Gráfico 6 - Em sua unidade, há computadores em número suficiente para atender aos alunos?**

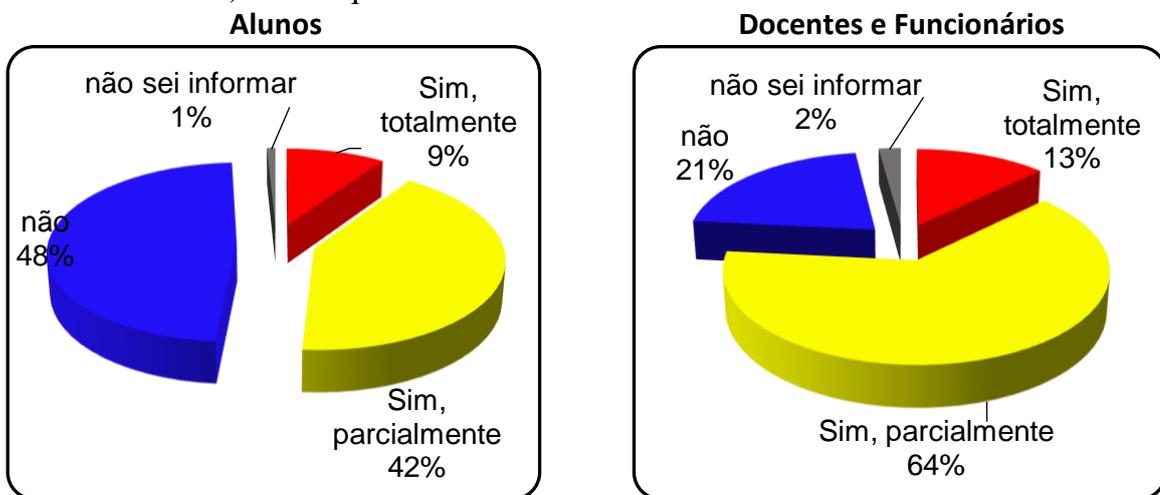
**Administração Central**



**Gráfico 7** - Em sua opinião, há defasagem tecnológica dos hardwares e softwares utilizados na unidade?

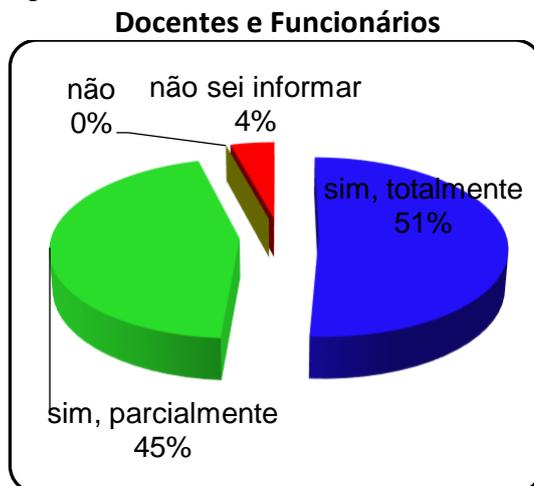
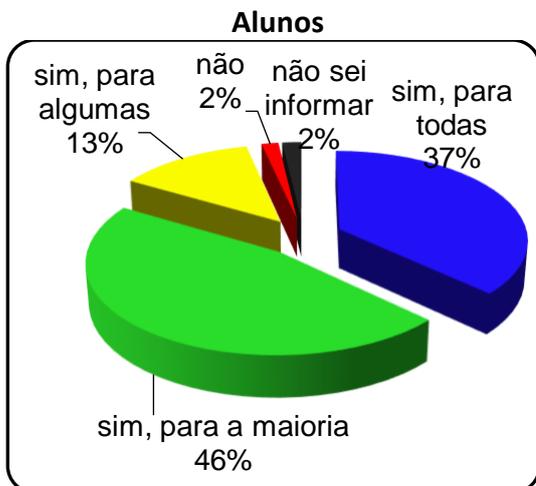


**Gráfico 8** - Em sua unidade, as condições para navegação na internet (capacidade e velocidade da conexão) são adequadas?

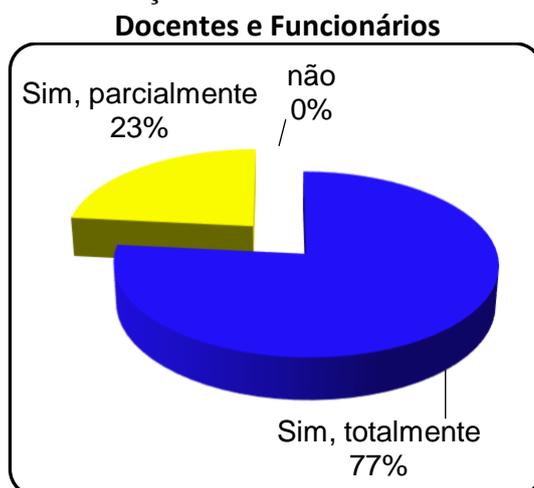
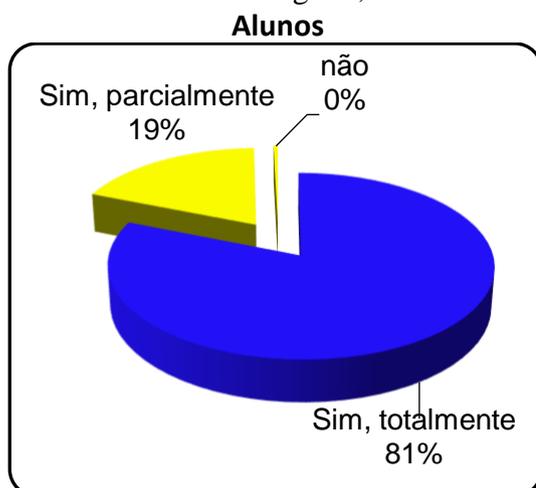


**Administração Central**

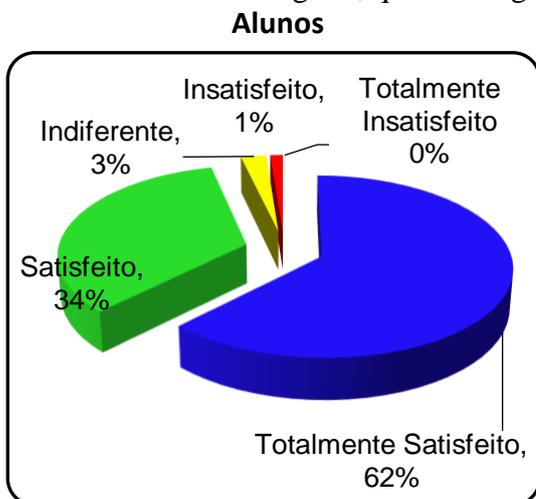
**Gráfico 9** - Você considera que as instalações e os equipamentos de laboratório são adequados ao desenvolvimento dos conteúdos nas disciplinas?



**Gráfico 10** - De maneira geral, você se sente seguro na instituição?

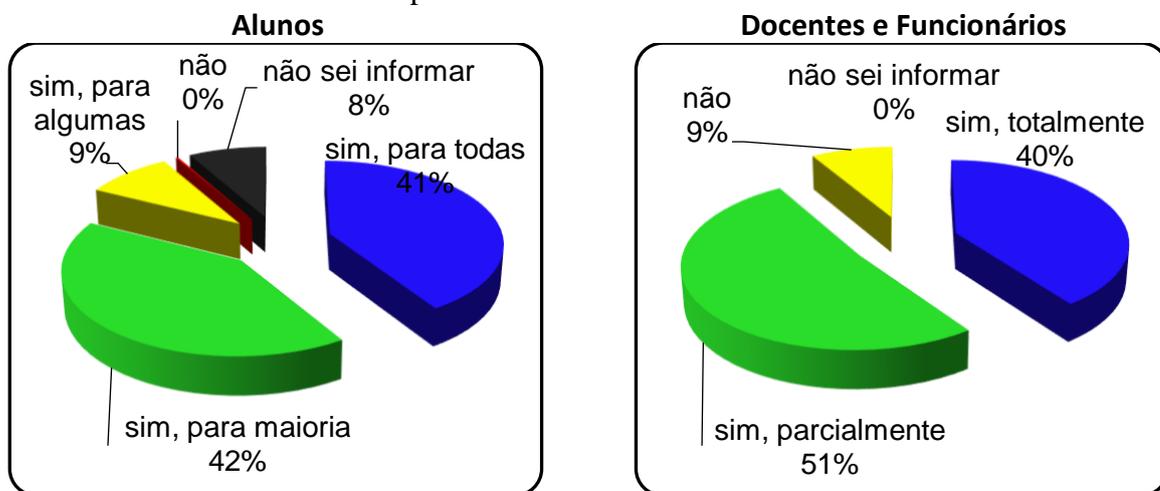


**Gráfico 11** - De maneira geral, qual o seu grau de satisfação quanto a limpeza da instituição?



**Administração Central**

**Gráfico 12** - Em sua unidade, o acervo da biblioteca é suficiente e adequado para atender às necessidades das disciplinas do seu curso?



A partir da análise das avaliações e dos gráficos exibidos constata-se que as condições de infraestrutura, especialmente a relacionada ao ensino e pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação da Fatec Jales, mostrou que a IES tem condições plenas de desenvolver suas atividades pedagógicas e acadêmicas de acordo com o projeto pedagógico da instituição. Entretanto vale ressaltar que, no relatório de avaliação do WebSAI, foram observadas algumas críticas aos laboratórios de informática no quesito qualidade dos equipamentos disponibilizados, principalmente a defasagem do hardware.

Outro ponto passível de reclamações é o da climatização dos ambientes escolares, principalmente os de salas de aula. A falta de climatização, apesar de ser um problema relativamente antigo, está em fase inicial de resolução, pois, segunda a Direção da unidade, o processo de licitação para a reforma do sistema elétrico da unidade com a possível instalação de aparelhos de ar-condicionado foi iniciado.

Outro apontamento por vezes sujeito a críticas refere-se à rede lógica e à disponibilização de internet na instituição, consideradas insuficientes. As limitações são evidentes, mas, assim como nas demais demandas de cunho financeiro, a Fatec Jales opera com orçamento centralizado pelo CPS, o que a limita quanto ao deferimento das solicitações. No entanto, no final de 2018 o link que era de 34 Mb/s aumentou para 100 Mb/s.

Como apontado na dimensão 10, referente à sustentabilidade financeira, a unidade está sob a tutela financeira da administração central, desempenhando apenas o papel de administradora do patrimônio e gestora local dos recursos.

Assim, trocas de equipamentos, reforma de acervo bibliográfico, climatização, edificações e serviços demandados em geral necessitam obrigatoriamente da intervenção da administração central para providências.

#### **4 ANÁLISE DOS DADOS E DA INFORMAÇÕES** (máximo 15.000 caracteres)

A partir dos dados coletados na seção anterior, nesta, estão relacionadas as forças e as fragilidades de cada um dos cinco eixos evidenciando os avanços e desafios que deverão ser enfrentados pela instituição, bem como uma análise do que foi alcançado pelo plano de gestão da Fatec.

##### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

##### **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**

- **Indicadores de forças**

- A Fatec Jales realiza anualmente uma avaliação institucional interna, além do WebSai, aplicado em todas as unidades do CPS;
- Diversos outros instrumentos são utilizados para o Planejamento e Avaliação, inclusive a elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI

- **Indicadores de fragilidades**

- O preconceito ainda existente quanto ao ensino tecnológico.

- **Avanços obtidos pela Instituição**

- Os resultados das avaliações, tanto realizadas internamente quanto externamente, mostram-se em crescimento nos indicadores.

- **Desafios a serem enfrentados**

- Continuar crescendo de maneira sólida, frente aos inúmeros desafios impostos pela sociedade.

##### **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

##### **Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**

- **Indicadores de forças**

- Diversos projetos desenvolvidos para a comunidade interna e externa;
- Envolvimento de docentes e discentes nos projetos voltados para a comunidade;
- Parcerias com outras organizações da cidade e região, tanto no desenvolvimento de projetos como também no oferecimento de vagas de estágio;
- Atividades voltadas a entidades filantrópicas da cidade e região.

- **Indicadores de fragilidades**

- Recursos financeiros e HAE's limitados para a expansão dos projetos;
- Limitação no tempo dos discentes em participarem de projetos, pois a maioria trabalha em tempo integral;
- Falta de autonomia para o desenvolvimento de projetos que possam envolver recursos financeiros.

- **Avanços obtidos pela instituição**

- Vários projetos estão sendo executados com a participação crescente da comunidade;
- Maior reconhecimento da instituição na cidade e região, inclusive por entidades que são beneficiadas pelos projetos e/ou ações da Fatec Jales;

### Administração Central

- Crescente busca por estagiários da Fatec Jales;
- Ter uma unidade do CIEE dentro de nossa instituição, o que facilita o processo de captação de vagas de estágios.
- **Desafios a serem enfrentados**
  - Limitação dos recursos financeiros e tecnológicos para a ampliação dos projetos para a comunidade interna e externa;
  - Falta de tempo dos estudantes em participarem dos projetos desenvolvidos durante o dia;
  - Falta de subsídios financeiros para os estudantes no desenvolvimento de projetos.

### Eixo 3: Políticas Acadêmicas

**Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade e Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes**

- **Indicadores de forças**
  - Corpo docente comprometido com a transformação dos alunos;
  - Vagas de monitorias, iniciação científica e programas de nivelamento;
  - Corpo docente com ótima formação acadêmica, sendo a maioria mestres e doutores;
  - Setor de estágios bem atuante, com forte intervenção na cidade e região;
  - Professores promovendo visitas técnicas de grande relevância para os alunos;
  - CEPE atuante nas questões de pesquisa e extensão da Fatec;
  - Eventos científicos para estudantes da Fatec e de outras IES;
  - HAE's que podem ser destinadas ao desenvolvimento de projetos dentro da Fatec Jales;
  - Escritório de Carreiras no apoio aos alunos na busca de oportunidades de trabalho;
  - Aplicação de metodologias ativas no processo de ensino/aprendizagem, tendo inúmeras práticas, facilitando o aprendizado dos alunos (projetos interdisciplinares, torneios, feiras e outros);
  - Comunicação interna e externa eficiente, principalmente por meio das mídias sociais e site da instituição;
  - Professores sempre disponíveis para atendimento aos alunos (grande proximidade e bom relacionamento);
  - Boa política com os meios de comunicação da cidade e região.
- **Indicadores de fragilidades**
  - Limitação de recursos para maior expansão dos projetos;
  - Alunos com pouco tempo para a realização de pesquisas, já que a maioria trabalha em tempo integral;
  - Falta de uma política de bolsas de estudos para os que estão desenvolvendo pesquisas científicas ou participando de projetos voltados à comunidade;
  - Falta de transporte para as visitas técnicas, o que pode inviabilizar devido aos custos decorrentes.
- **Avanços obtidos pela Instituição**
  - Maior inserção nos meios de comunicação da cidade e região;
  - Mural de estágios, ampliando a comunicação para os estudantes;
  - Espaço no jornal local com uma coluna semanal;
  - Sala do CIEE dentro da Fatec Jales.

### Administração Central

- **Desafios a serem enfrentados**

- Aperfeiçoamento do processo de ensino/aprendizagem, tornando os alunos cada vez mais preparados, apesar das deficiências de aprendizagem que chegam a nossa instituição.
- Desenvolvimento de projetos com vistas a buscar bolsas junto a órgãos de fomento à pesquisa.
- Devido a dificuldades com que alunos chegam à faculdade, bem como a limitações de horários em que podem desenvolver atividades extracurriculares, é necessário intensificar o desenvolvimento de projetos, buscando o aprendizado prático além dos ensinamentos teóricos em aula.

#### Eixo 4: Políticas de Gestão

#### Dimensão 5: Políticas de Pessoal, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição e Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- **Indicadores de forças**

- Quadro de docentes em sua maioria formado por mestres e doutores;
- Direção atuante e dedicada à instituição.
- Equipe unida com objetivos comuns.
- Congregação atuante.

- **Indicadores de fragilidades**

- Falta de autonomia financeira, sempre depende de instâncias superiores;
- Dependência de órgãos governamentais para a realização de concursos públicos e/ou processos seletivos;
- Lentidão dos processos burocráticos relacionados aos ajustes necessários.

- **Avanços obtidos pela instituição**

- Organização interna do quadro de pessoal, possibilitando o correto funcionamento do sistema educacional, apesar das deficiências apontadas;
- Plano de Carreiras;
- Vários professores conquistaram evolução em sua graduação, incentivados pelos afastamentos oferecidos pela Fatec (mestrado e doutorado);
- Obtenção de um reajuste no adiantamento para pagamento de despesas de manutenção da unidade.
- Ampliação do quadro de estagiários com apoio da Prefeitura Municipal.
- Melhorias na Comunicação interna utilizando recursos informatizados disponíveis.
- Maior transparência das informações, principalmente no que se refere a aplicação da verba de adiantamento e demais aquisições importantes, com a implantação do Boletim Administrativo, publicado mensalmente e amplamente divulgado a toda comunidade acadêmica.

- **Desafios a serem enfrentados**

- Conquistar novas vagas para concurso público docente;
- Incentivar os docentes para que consigam atender aos requisitos mínimos necessários para a progressão, conforme Plano de Carreiras;
- Ter docentes para assumir as aulas de professores que solicitam o afastamento para mestrado e doutorado;

### Administração Central

- Ampliar o número de estagiários subsidiados pela prefeitura em alguns departamentos da instituição.

#### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

##### **Dimensão 7: Infraestrutura Física**

- **Indicadores de forças**

- Salas de aula em tamanho adequado;
- Laboratórios de informática equipados;
- Salas das miniusinas que podem ser utilizadas para multifunções.
- Infraestrutura física que atende as necessidades atuais.

- **Indicadores de fragilidades;**

- Parte das salas de aula, departamento administrativo, biblioteca e algumas outras sem climatização;
- Dependência da prefeitura local para os procedimentos de limpeza na área da unidade escolar (manter os matos aparados e árvores podadas);
- Rede elétrica com limitação de capacidade, impedindo a instalação de novos aparelhos em alguns blocos;
- Internet com limitação de navegação (limitações relacionadas à falta de equipamentos mais potentes);
- Falta de poltronas do auditório.

- **Avanços obtidos pela Instituição**

- Reforma obtida no prédio recentemente;
- Ampliação da velocidade da internet (sendo uma das primeiras Fatecs a obter);
- Novo funcionamento da cantina da unidade, depois de um longo processo de licitação;
- Aparelho de PABX instalado na unidade (depois de um longo período de espera de todo o processo).

- **Desafios a serem enfrentados**

- Reforma da rede elétrica;
- Climatização das demais salas da unidade (aula, administrativo, auditório, biblioteca e outros);
- Ampliação do número de salas e laboratórios, necessários para abertura de novos cursos.

Conforme pode ser observado, a instituição apresenta inúmeras virtudes e, como todas as organizações, também possui algumas deficiências, que sempre estão no foco da gestão escolar para a busca de melhorias. Todos os projetos e ações voluntárias desenvolvidas ao longo do ano contribuíram para consolidar o papel da Fatec Jales como instituição de ensino superior comprometida com ações que proporcionam o desenvolvimento socioeconômico da região. Boa parte dos projetos aqui elencados são desenvolvidos continuamente pela instituição.

Vale destacar que a faculdade vem ampliando constantemente as ações voltadas à comunicação com o público interno e externo, seja por meio dos grupos internos, bem como pela utilização das mídias sociais e site da instituição. Sendo assim, tais ações devem ter continuidade, uma vez que têm se mostrado válidas e eficientes no processo de comunicação da instituição com a sociedade, tornando a Fatec Jales cada vez mais conhecida em toda a região.

### Administração Central

Por fim, no que se refere aos egressos dos cursos da Fatec Jales, a IES realiza semestralmente, desde o ano de 2011, o acompanhamento deles, mantendo sempre atualizado o registro da empresa onde estão trabalhando, a fim de manter um parâmetro em termos de empregabilidade. Essa informação permite observar se o ensino oferecido contribuiu para inserir o egresso nos setores em que atua, suprindo as necessidades do mercado.

Além disso, esse acompanhamento é utilizado na avaliação do desempenho da Fatec Jales e dos cursos, auxiliando também o aprimoramento do perfil do Tecnólogo para estar sempre em sintonia com as exigências e mudanças do mercado de trabalho.

Entre os diversos apontamentos apresentados, pode-se constatar que a CPA tem auxiliado no processo de gestão estratégica contribuindo para o desenvolvimento das ações apresentadas pelo PDI, por meio da identificação e da caracterização da Instituição, de sua Missão e Visão, de uma análise qualitativa dos trabalhos desenvolvidos, da caracterização do corpo docente e técnico, bem como do papel social que desempenha. Sendo assim, este documento é o resultado da participação de toda a comunidade acadêmica institucional.

A elaboração deste documento favorece uma análise positiva das ações realizadas na Fatec Jales, que contribuem para o oferecimento de um ensino de qualidade, capaz de inserir no mercado de trabalho profissionais competentes em sua área de atuação. Ele apontou para a necessidade da manutenção de diversos projetos de sucesso, desenvolvidos por professores e alunos engajados, que demonstram o comprometimento da comunidade acadêmica com o desenvolvimento intelectual, profissional e social.

Dessa forma, o estreitamento da equipe gestora da IES com os demais atores envolvidos nesses processos, valida as prerrogativas de gestão participativa, democrática e pluralista, semeada ao longo da existência da Fatec Jales.

## **5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE (máximo 15.000 caracteres)**

Para facilitar, as ações serão apresentadas de acordo com cada eixo, sendo:

### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Conforme explanado, existem alguns mecanismos utilizados para o planejamento e avaliação institucional que deverão permanecer, tanto aqueles realizados por todo o Centro Paula Souza, como também outros realizados internamente, como é o caso da Avaliação Institucional realizada anualmente, por meio da aplicação de um questionário, o qual tem por objetivo coletar dados de professores, alunos e demais departamentos da unidade, fomentando a tomada de decisões. Portanto, ficou estabelecido que a avaliação continuará sendo realizada,

### Administração Central

sempre no segundo semestre do ano, preferencialmente em outubro, com questões envolvendo corpo docente, discente e administrativo, avaliando todos os aspectos necessários.

A unidade utiliza também o PDI, no qual são estabelecidos os direcionamentos para os próximos anos. Vale destacar que a unidade tem obtido êxito, pois, por dois anos consecutivos, conquistou o IGC 4 perante o MEC, assim, tem-se como meta a manutenção dos números que colocam a Fatec Jales em destaque no ensino superior em toda a região. Um ponto que é trabalhado de maneira permanente é a luta para que a Fatec seja reconhecida por todos como uma Instituição de Ensino Superior, superando o preconceito ainda existente quanto ao Ensino Tecnológico.

#### **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

#### **Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**

A Fatec tem como missão “Formar profissionais competentes, capazes de atuar em um mercado de trabalho em constante evolução, de maneira eficaz, com propostas inovadoras e princípios éticos” e sua visão consiste em “Ser referência em ensino superior público tecnológico em sua área de atuação”.

A Fatec Jales tem cumprido muito bem o seu papel enquanto IES pública na cidade e região, atuando em diversos projetos e conquistando um crescimento de seu reconhecimento em toda a região. Assim, dando continuidade e visando à melhoria contínua no que se refere ao desenvolvimento institucional, ficam estabelecidas as seguintes ações:

- **Projetos sociais** – enquanto IES pública, a Fatec Jales busca constantemente desenvolver projetos para a sociedade, entre eles citamos: Projeto de Reuso e Reciclagem de lixo eletrônico, beneficiando entidades com a doação de computadores recondicionados e, ao mesmo tempo, oferecendo o aprendizado em hardware aos alunos da área de TI; Curso de Línguas para a comunidade em geral; projetos como Adote um Sorriso (presentes para crianças em datas festivas); trote solidário (ao início de cada semestre letivo); continuidade ao Projeto Empresarial para entidades sociais, desenvolvido pelos alunos do 5º semestre de Gestão Empresarial durante o Projeto Interdisciplinar V e outros, sempre beneficiando entidades de cidade e região;
- **Projetos de HAE** – apesar de se ter uma limitação nas quantidades de HAEs disponíveis, a Fatec Jales deverá direcionar os esforços para que novos projetos sejam submetidos, voltados a todos os públicos, tendo ações de desenvolvimento local e regional, desde atividades simples para entidades assistenciais até projetos mais amplos, envolvendo organizações diversas;
- **Treinamentos** – continuidade a projetos como a Semana Administrativa, que visa atender aos funcionários administrativos, alunos, além de outras organizações, inclusive funcionários das Etecs da região (Jales, Fernandópolis e Santa Fé do Sul), oferecendo qualificação com temas diversos envolvendo: atendimento, qualidade de vida, saúde, segurança e outros, de acordo com as necessidades detectadas;
- **CRIE – Centro Regional de Inovação e Empreendedorismo e CAP – Centro de Aperfeiçoamento Profissional** – Além dos treinamentos já citados, tem-se ainda outros cursos de aperfeiçoamento, que são oferecidos para todos os públicos, inclusive com a participação

### Administração Central

de empresários e funcionários de empresas da cidade e região, todos sem custo.

#### Eixo 3: Políticas Acadêmicas

#### Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade e Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

No que se refere às políticas acadêmicas, a Fatec Jales já desenvolve inúmeras atividades, as quais deverão continuar, muitas delas com algumas modificações. Entre as principais atividades, tem-se previsto:

- **CRIE – Centro Regional de Inovação e Empreendedorismo e CAP – Centro de Aperfeiçoamento Profissional** – além do que se refere aos aspectos sociais, estes centros referem-se às ações já iniciadas na instituição e que terão a continuidade, onde são desenvolvidos projetos diversos, voltados à Inovação e ao Empreendedorismo, Aperfeiçoamento e outros, buscando fomentar ideias em potencial de estudantes e de membros da comunidade, além de capacitações diversas para estudantes. Para dar suporte, os envolvidos nos projetos, oferecem cursos de aperfeiçoamento, desenvolvem pesquisas diversas e outras atividades ligadas aos cursos oferecidos pela Fatec Jales;
- **Programas de monitorias** – a Fatec promoverá esses programas, tanto por meio de editais (nesse caso remunerados) como por meio do incentivo aos alunos, para que os discentes com mais facilidade possam oferecer apoio durante as aulas, fazendo com que os estudos se tornem mais produtivos;
- **Auxiliares docentes** – a Fatec Jales conta com dois auxiliares docentes, que devem ser mais utilizados, buscando melhorar o aproveitamento das aulas, seja no apoio ao professor durante o ensino ou mesmo dando o suporte necessário antes e após os horários das aulas;
- **HAA** – como há uma remuneração adicional em 50% na carga horária dos docentes, deve-se incentivar mais os professores para que possam desenvolver aulas cada vez mais atrativas, utilizando-se das metodologias ativas, com o futuro acompanhamento da satisfação dos alunos por meio de pesquisas;
- **Estágios** – mesmo tendo esse setor bem desenvolvido na Fatec Jales, a partir de 2019, serão estabelecidas algumas práticas adicionais, como a intensificação das visitas em empresas, buscando novas parcerias e melhor acompanhamento nas atividades desenvolvidas pelos alunos. Outra ação será a destinação de uma funcionária para que possa dar o suporte aos orientadores de estágio, sendo uma das auxiliares administrativas em meio período, para controle documental;
- **Visitas técnicas** – durante o ano de 2018, foram desenvolvidas diversas visitas técnicas, as quais contribuíram para o processo de aprendizagem dos alunos. Mesmo ciente das limitações financeiras para a realização delas, será dada a continuidade em 2019, proporcionando visitas a empresas diversas, para que os alunos possam visualizar na prática os conceitos aprendidos em sala. Para facilitar, deve-se priorizar visitas também a empresas mais próximas, o que facilita a participação de mais alunos (com custos e tempos dispendidos bem menores);
- **Trabalhos de Graduação** – incentivar cada vez mais o desenvolvimento de trabalhos de graduação no formato de artigos científicos, fazendo com que a pesquisa ultrapasse as barreiras da instituição, seja na apresentação de eventos científicos ou mesmo para periódicos nacionais e internacionais;
- **Simpósio de Tecnologia** – incentivar cada vez mais a participação de discentes e docentes não

#### Administração Central

somente da Fatec Jales, mas de toda a região no Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales – SITEF, desenvolvido desde 2017, evento que cresce a cada ano;

- **Nivelamento de Matemática e em Estrutura de Dados** – como são disciplinas em que sempre existe algum tipo de dificuldade de aprendizado, os professores envolvidos ficarão à disposição dos alunos em horários pré-estabelecidos, buscando proporcionar um nivelamento na aprendizagem, suprimindo as dificuldades detectadas;
- **Escritório de Carreiras** – professores de todos os cursos participam desse projeto, que deverá ser intensificado a fim de dar condições cada vez melhores para que os alunos possam conquistar o mercado de trabalho, orientando, direcionando, instruindo, aconselhando, enfim, trazendo o aluno ao encontro de sua carreira (por isso é importante que tenhamos docentes de todos os cursos envolvidos);
- **Pós-Graduação** – disponibilizar para a cidade e região dois cursos de especialização *lato sensu*, sendo um na área de Gestão (envolvendo os cursos de Agronegócio e Gestão Empresarial) e outro na área de TI (envolvendo os cursos de Sistemas para Internet e Análise e Desenvolvimento de Sistemas). Enquanto se aguarda a autorização governamental, os procedimentos internos já estão sendo providenciados;
- **CEPE** – Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão – todas as atividades que envolvem o ensino, pesquisa e extensão devem passar pelo crivo desse órgão da Fatec Jales, formado por professores doutores ligados a todos os cursos da Fatec Jales;
- **NDE** – Núcleo Docente Estruturante – todos os cursos possuem o seu NDE e estão com a incumbência de tomar a frente no processo de atualização / reestruturação dos cursos oferecidos pela Fatec Jales. Serão providenciados os estudos necessários para as atualizações necessárias;
- **Revistas** – o curso superior de Tecnologia em Agronegócio já possui a revista REAGRO, devidamente indexada, a ação agora é desenvolver ainda em 2019 uma revista para o curso superior de Tecnologia em Gestão Empresarial e outra na área de TI, envolvendo os cursos superiores de Tecnologia em Sistemas para Internet e Análise e Desenvolvimento de Sistemas;
- **HAE** – além dos projetos com o viés já destacado no tópico anterior, busca-se também o desenvolvimento de projetos com o objetivo de permanência dos alunos, além de captação de novos estudantes, envolvendo escolas, empresas, enfim, a sociedade como um todo. Os projetos serão oferecidos em horários em que os alunos, mesmo trabalhando em tempo integral, tenham condições de participar, envolvendo horários de pré-aula, sábados no período da manhã ou outros, de acordo com as necessidades dos envolvidos;
- **Bolsas de iniciação científica** – por meio do CEPE, já são concedidas algumas bolsas, mesmo assim, o corpo docente deverá buscar opções por meio de órgãos ligados à pesquisa científica que fomentam os estudos.

#### Eixo 4: Políticas de Gestão

**Dimensão 5: Políticas de Pessoal, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição e Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

### Administração Central

Diante do formato em que são geridas as Fatecs, em diversas situações há a necessidade de autorização de órgãos superiores. Mesmo assim, neste quesito, tem-se:

- **Concurso público** - Solicitação de novo concurso público docente, com vaga aberta para a disciplina Comunicação Empresarial Geral – aguardar vaga do governo;
- **Parceria com prefeitura para fornecimento de estagiário** – a Fatec Jales conta com uma parceria com a Prefeitura Municipal da cidade, a qual tem subsidiado os custos de estagiários em diferentes setores;
- **Evolução no Plano de Carreiras** – tomar as ações necessárias para que os docentes possam ter as evoluções, conforme Plano de Carreiras;
- **Afastamentos para mestrado e doutorado** – ter uma organização docente que possibilite aos docentes interessados em mestrado ou doutorado que tenham o afastamento de metade de sua carga horária sem prejuízos no vencimento;
- **Aperfeiçoamento docente** – possibilitar aos docentes, pelo menos uma vez por semestre, participação em cursos de aperfeiçoamento profissional e/ou eventos científicos, sem que as atividades acadêmicas sejam prejudicadas (em cursos oferecidos pelo CPS, por meio da CETEC, os docentes podem ter inclusive o reembolso dos custos de transporte, alimentação e hospedagem);
- **Satisfação em fazer parte da Fatec** – conforme observado nos gráficos, atualmente há ótimos níveis de satisfação, tanto do ponto de vista docente como também discente, mesmo assim, é necessário realizar reuniões entre os diferentes agentes (coordenadores com os alunos e seus professores, direção com o corpo diretivo, administrativo com os demais funcionários...), com o objetivo de encontrar os pontos nos quais os ajustes devem ser providenciados;
- **Pesquisa de Clima Organizacional** – para que o processo de tomada de decisões seja cada vez melhor, incentivar que alunos do 2º semestre de Gestão Empresarial, durante o Projeto Interdisciplinar II, abordem a Fatec em seus estudos.

#### Eixo 5: Infraestrutura Física

##### Dimensão 7: Infraestrutura Física

No que se refere à infraestrutura física, tem-se os seguintes desafios:

- Buscar mecanismos que possibilitem a climatização de, pelo menos, mais seis salas na instituição, para que todas as turmas dos atuais cursos oferecidos no período noturno possam ficar em ambiente climatizado;
- Proporcionar melhor estrutura de distribuição da internet, para que possam atender de maneira mais plena as atividades dos docentes, discentes e demais usuários;
- Auxiliar a direção no que for possível para que o projeto de reforma da rede elétrica da Fatec possa ser realizado, dando condições para que as demais salas de aula atualmente utilizadas sejam climatizadas;
- Em um segundo momento, climatização dos demais departamentos da instituição, como biblioteca e demais salas onde for necessária;
- Com a direção da unidade, pressionar o CPS para que seja providenciado o alvará do corpo de bombeiros da Fatec Jales, pois, apesar da reforma realizada nos últimos anos, ainda se aguarda o alvará;
- Auxiliar o corpo diretivo na pressão para que possamos receber as poltronas do auditório, que

---

**Administração Central**

já estão na lista de espera desde a reforma;

- Formalizar um acordo com a Prefeitura Municipal de Jales em que ela se comprometa a providenciar a limpeza nas dependências da Fatec quando necessário (atualmente a limpeza já é realizada, mas a demora é grande, assim nos períodos chuvosos os gramados e demais ervas daninhas crescem muito rápido, dependendo de limpezas em períodos curtos);
- Incentivar todos os membros da Fatec Jales para que consumam os produtos da cantina, fazendo com que o empreendimento seja financeiramente viável para a empresa vencedora da licitação, pois a falta de cantina foi um problema enfrentado por vários anos na unidade.

## **APÊNDICES**

**APÊNDICE A – Exemplo de uma Avaliação aplicada aos alunos do 1º semestre do curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas**



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Faculdade de Tecnologia “Professor José Camargo” – Fatec Jales

**AVALIAÇÃO PEDAGÓGICA – Outubro/2018**

**Curso:** Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

**Turma:** 1º Semestre

**Prezado(a) Aluno(a):**

O presente questionário está sendo aplicado com o objetivo de coletar dados que, depois de analisados, serão utilizados para fundamentar os trabalhos desenvolvidos pela direção, coordenação e docentes desta Instituição. Responda-o com responsabilidade, pois sua colaboração é fundamental. Observe as instruções antes de responder cada questão:

**Obs: Para facilitar o trabalho, avalie um professor de cada vez, escrevendo a nota de 1 a 5 em cada quadro, sendo:**  
**1 – DISCORDO TOTALMENTE**  
**5 – CONCORDO TOTALMENTE**

	Nome do Professor e sua disciplina					
	ADMINISTRAÇÃO GERAL Prof. Rivelino Rodrigues	ALG. E LÓG. DE PROGRAMAÇÃO Prof.ª Ligia Prete	PROG. EM MICROINFORMÁTICA Prof. Alexandre Bernardes	MATEMÁTICA DISCRETA Prof. Evanivaldo Jr.	INGLÊS I Prof. Carlos Alberto	ARQUIT. E ORG. DE COMPUTADORES Prof. Cristiano Martins
1) É pontual.						
2) Estimula o interesse pela disciplina.						
3) Deixa claro os objetivos da disciplina para o curso.						
4) Domina o conteúdo.						
5) Apresenta/explica de forma clara os conteúdos.						
6) Exerce liderança sem pressão ou ameaças.						
7) Tem entusiasmo na apresentação do conteúdo.						
8) Planeja as aulas.						
9) As estratégias e recursos de ensino são adequados aos conteúdos da disciplina.						
10) Utiliza-se de exemplos.						
11) Possibilita a participação dos alunos.						
12) Auxilia os alunos que apresentam dificuldades.						
13) Responde as questões feitas pelos alunos.						
14) Informa-se sobre os conhecimentos prévios do aluno antes de iniciar um tópico novo.						
15) Demonstra preocupação com a aprendizagem dos alunos.						
16) Cria situações que estimulam o raciocínio dos alunos.						
17) As formas de avaliação são adequadas.						
18) Os conteúdos cobrados na prova são compatíveis com os trabalhados em sala de aula.						
19) Apresenta critérios coerentes de correção.						
20) Realiza as correções de avaliações em sala.						
21) A disciplina é essencial para a formação.						
22) Poderia ter sido mais exigido pelo professor na disciplina.						

<p><b>23)</b> Você acredita que a equipe de direção é reconhecida como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias desta unidade?  A - ( ) sim  B - ( ) não  C - ( ) não sei informar</p>	<p><b>24)</b> Você gosta de frequentar esta unidade?  A - ( ) sim  B - ( ) não</p>
<p><b>25)</b> Você acredita que alunos, professores e funcionários sentem orgulho e satisfação por pertencerem a esta escola?  A - ( ) sim, todos,  B - ( ) sim, grande parte deles,  C - ( ) sim, alguns,  D - ( ) não</p>	<p><b>26)</b> Em sua unidade, há computadores em número suficiente para atender aos alunos?  A - ( ) sim  B - ( ) não  C - ( ) não sei informar</p>
<p><b>27)</b> - Em sua opinião, há defasagem tecnológica dos hardwares e softwares utilizados na unidade?  A - ( ) não há  B - ( ) há pouca  C - ( ) há muita  D - ( ) não sei informar</p>	<p><b>28)</b> Em sua unidade, as condições para navegação na internet (capacidade e velocidade da conexão) são adequadas?  A - ( ) sim, totalmente  B - ( ) sim, parcialmente  C - ( ) não  D - ( ) não sei informar</p>
<p><b>29)</b> Você considera que as instalações e os equipamentos de laboratório são adequados ao desenvolvimento dos conteúdos nas disciplinas que deles fazem uso?  A - ( ) sim, para todas  B - ( ) sim, para a maioria  C - ( ) sim, para algumas  D - ( ) não,  E - ( ) não sei informar</p>	<p><b>30)</b> De maneira geral, você se sente seguro na Instituição?  A - ( ) sim, totalmente,  B - ( ) sim, parcialmente,  C - ( ) não,</p>
<p><b>31)</b> De maneira geral, qual o seu grau de satisfação quanto a limpeza da Instituição?  A - ( ) Totalmente Satisfeito,  B - ( ) Satisfeito,  C - ( ) Indiferente,  D - ( ) Insatisfeito,  E - ( ) Totalmente Insatisfeito</p>	<p><b>32)</b> Em sua unidade, o acervo da biblioteca é suficiente e adequado para atender às necessidades das disciplinas do seu curso?  A - ( ) sim, para todas,  B - ( ) sim, para maioria,  C - ( ) sim, para algumas,  D - ( ) não,  E - ( ) não sei informar</p>
<p><b>33)</b> De maneira geral, qual o seu grau de satisfação quanto ao atendimento e serviços prestados pela secretaria?  A - ( ) Totalmente Satisfeito,  B - ( ) Satisfeito,  C - ( ) Indiferente,  D - ( ) Insatisfeito,  E - ( ) Totalmente Insatisfeito</p>	<p><b>34)</b> De maneira geral, qual o seu grau de satisfação quanto ao trabalho desenvolvido pela Coordenação do Curso?  A - ( ) Totalmente Satisfeito,  B - ( ) Satisfeito,  C - ( ) Indiferente,  D - ( ) Insatisfeito,  E - ( ) Totalmente Insatisfeito</p>

**35)** Utilize o espaço a seguir para sugerir o que poderia ser feito para a melhoria da qualidade de ensino da FATEC Jales:

---



---



---



---



---



---



---

*Obrigado pela sua participação!*

Coordenação e Direção da FATEC Jales