

**FATEC JALES**  
**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
**INSTITUCIONAL**  
**2019**

Jales-SP

2019

## Direção / Coordenação de Cursos

---

Direção Geral	Prof. Dr. Evanivaldo Castro Silva Júnior
---------------	--

---

Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Agronegócio	Prof. <sup>a</sup> Dr. <sup>a</sup> Cristina Tondato
--	--

---

Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Prof. Me Alexandre Aparecido Bernardes
--	--

---

Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Sistemas para Internet	Prof. Me Tiago Ribeiro Carneiro
---	---------------------------------

---

Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão Empresarial	Prof. Me Vitor Paulo Boldrin
---	------------------------------

---

Presidente da CPA	Prof. <sup>a</sup> Dr. <sup>a</sup> Adriana de Souza Colombo
-------------------	--

---

## Comissão Própria de Avaliação – CPA

Representante docente (Presidente)	Prof.ª Dr.ª Adriana de Souza Colombo
Representante docente	Prof.ª Dr.ª Gláucia Alvarez Tonin
Representante docente	Prof. Esp. Marcelo Tadeu Boer
Representante docente	Prof. Me Guilherme Soncini da Costa
Representante docente	Prof. Me Márcia Donizeth Prete
Representante discente	Carla Juliana Lázaro Correa Bassi
Representante do corpo técnico administrativo	Sandra Cristina Pedrini Martino
Representante da Sociedade Civil	Francine Rodrigues Bottaro



# SUMÁRIO

---

## Sumário

I Identificação da FATEC: .....	4
II Atos Regulatórios.....	4
III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA) .....	5
<b>1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>6</b>
<b>2 METODOLOGIA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Cronograma das atividades da CPA .....	13
2.2 Sensibilização.....	13
2.3 Sujeitos da avaliação .....	17
2.4 Instrumentos de Coleta.....	18
2.5 Procedimentos para a coleta .....	19
2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta .....	20
2.7 Organização das medidas para composição do relatório .....	20
2.8 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos .....	20
<b>3 DESENVOLVIMENTO .....</b>	<b>21</b>
3.1 Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 1:.....	21
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	27
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	34
3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão .....	47
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física .....	53
<b>4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPÓSTAS .....</b>	<b>61</b>
<b>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>67</b>



## **I Identificação da FATEC:**

**FATEC: Faculdade de Tecnologia Professor José Camargo – FATEC JALES**

**CÓDIGO DO CPS: 171**

**CÓDIGO E-MEC: 15769**

**Representante Legal da IES: Diretor (a): Prof. Dr. Evanivaldo Castro Silva Junior**

**Endereço Completo: Rua Vicente Leporace, 2630**

**Bairro: Jardim Trianon**

**Município: Jales-SP**

**Telefone: (17) 3621 6911**

**E-mail: f171dir@cps.sp.gov.br**

## **II Atos Regulatórios**

### **ATO REGULATÓRIO**

<b>Ato Regulatório:</b>	Criação da Faculdade de Tecnologia de Jales	<b>Prazo de validade:</b>	
<b>Tipo de documento:</b>	Decreto	<b>No. Documento:</b>	17.027
<b>Data do Documento:</b>	24/04/2007	<b>Data de Publicação:</b>	03/09/2007



### **III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)**

A Comissão Própria de Avaliação da FATEC JALES foi instituída em 20 de abril de 2016, pelo Ofício nº 064/2016 DIR e aprovada pelo Colegiado Máximo da unidade de ensino em 20 de abril de 2016, conforme previsto pela Portaria CEETEPS-GDS no 1305, de 31 de maio de 2016, e pela Lei Federal no 10.861/2004. Os atuais membros foram empossados conforme Portaria nº 071/2018, de 09 de novembro de 2018. Com mandato até 09/11/2021. Possuindo a seguinte composição:

**Tabela 1** – Composição da CPA.

<b>NOME</b>	<b>SEGMENTO REPRESENTATIVO</b>
Prof. <sup>a</sup> Dr. <sup>a</sup> Adriana de Souza Colombo	Docente
Prof. <sup>a</sup> Dr. <sup>a</sup> Glaucia Alvarez Tonin	Docente
Prof. Me. Guilherme Soncini	Docente
Prof. Me. Marcelo Tadeu Boer	Docente
Prof. <sup>a</sup> Me. Marcia Donizeth Prete	Docente
Carla Juliana Lázaro Correa Bassi	Discente
Sandra Cristina Pedrini Martino	Técnico Administrativo
Francine Rodrigues Bottaro	Sociedade Civil



## 1 INTRODUÇÃO

A Faculdade de Tecnologia Prof. José Camargo – Fatec Jales possui a crença na avaliação como instrumento de gestão. Por meio da avaliação temos condições de reunir indicadores capazes de suscitar análises e discussões possibilitando definir planos de melhorias de forma continuada.

Sabe-se que a Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino que é um dos pilares da prática de todas as faculdades de tecnologias do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

Por meio do desenvolvimento do presente relatório, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec Jales e em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza.

A Fatec Jales iniciou suas atividades em 10 de setembro de 2007, após sua criação pelo Decreto nº 52.122, de 3 de setembro de 2007, publicado no DOE de 4 de setembro de 2007. Está instalada em espaço concedido à Secretaria da Ciência, Tecnologia e Desenvolvimento Econômico pela Secretaria da Educação, de acordo com Decreto 51.068 de 24 de agosto de 2006. Em 2016 passou a ser denominada Faculdade de Tecnologia Professor José Camargo, por meio da publicação da Lei nº 16.205, de 20 de abril de 2016.

O primeiro curso credenciado à Fatec Jales, pelo Parecer CEE 134/2008, foi de Tecnologia em Agronegócio, com 80 vagas semestrais, sendo 40 no período matutino e 40 no período noturno, com a duração de seis semestres, passando, no segundo semestre de 2015, a oferecer apenas 40 vagas no período noturno. Em 2017, o Reconhecimento do Curso de Tecnologia em Agronegócio foi renovado por cinco anos, com a publicação da Portaria CEE-GP 223, de 23 de maio de 2017.



Em 2010, foi implantado o curso de Tecnologia em Sistemas para Internet, pelo Parecer CEE/GP 321, de 18 de novembro de 2010, com 70 vagas semestrais, sendo 35 no período vespertino e 35 no período noturno, também com duração de seis semestres. A partir do primeiro semestre de 2013, o curso de Sistemas para Internet passou a ser oferecido nos períodos matutino e noturno. Em 2017, passou a oferecer somente 40 vagas no período noturno. Em 2015, o reconhecimento do curso de Tecnologia em Sistemas para Internet foi renovado por cinco anos, com a publicação da Portaria CEE-GP 363, de 21 de setembro de 2015.

Em 2014, pelo Parecer CD 044/2014, de 15 de março de 2014, foi implantado o curso de Tecnologia em Gestão Empresarial, com 40 vagas semestrais no período noturno. Entre 2015 e 2017, foi oferecido também na modalidade a distância, com 40 vagas semestrais. Em 2017, o reconhecimento do curso de Tecnologia em Gestão Empresarial foi renovado por três anos, com a publicação da Portaria CEE-GP 55, de 6 de março de 2017.

O curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas começou a ser ofertado em 2017, com 40 vagas semestrais no período matutino, pelo Processo 2731/2017, de 13 de abril de 2017.

**Tabela 2** - Autorização, Reconhecimento/Renovação dos Cursos

<b>Curso</b>	<b>Autorização</b>	<b>Reconhecimento/ RENOVAÇÃO</b>	<b>DATA</b>	<b>CONCEITO referente à última visita</b>	<b>ENADE</b>
<b>Tecnologia em Agronegócio</b>	<b>Parecer CEE 134/2008</b>	<b>Portaria CEE/GP 233 de 23 de maio de 2017</b>	<b>23/05/2017</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Tecnologia em Sistemas para Internet</b>	<b>Parecer CEE/GP 321 de 18 de novembro de 2010</b>	<b>Portaria CEE/GP 363, de 21 de setembro de 2015</b>	<b>21/09/2015</b>	<b>Proc. em SP (CESU)</b>	<b>Não faz ENADE</b>
<b>Tecnologia em Gestão Empresarial</b>	<b>Parecer CD 044/2014, de 15 de março de 2014</b>	<b>Portaria CEE/GP 55/2017 de 06 de maio de 2017</b>	<b>06/03/2017</b>	<b>Proc. em SP (CESU)</b>	<b>4</b>





<b>Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas</b>	<b>Processo 2731, de 13 de abril de 2017</b>	<b>Aguardando Publicação de Portaria de Reconhecimento (processo realizado em dezembro de 2019)</b>			<b>Fará ENADE em 2020</b>
--	--	---	--	--	---------------------------

**Tabela 3** - - Total de alunos matriculados na unidade (2019).

<b>TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS NA UNIDADE</b>	<b>759</b>
<b>CURSOS</b>	<b>NÚMERO DE ALUNOS</b>
Tecnologia em Agronegócio	190
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	135
Tecnologia em Gestão Empresarial	198
Tecnologia em Sistemas para Internet (Noturno)	202
Tecnologia em Gestão Empresarial (EaD)	18
Tecnologia em Sistemas para Internet (Matutino)	16

**Tabela 4** - Titulação Docentes.

<b>CURSOS</b>	<b>TITULAÇÃO DOCENTE</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Tecnologia em Agronegócio	Doutores	11	55
	Mestres	7	35
	Especialistas	2	10
<b>CURSOS</b>	<b>TITULAÇÃO DOCENTE</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Doutores	8	36
	Mestres	12	55
	Especialistas	2	9
<b>CURSOS</b>	<b>TITULAÇÃO DOCENTE</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Tecnologia em Gestão Empresarial	Doutores	8	36
	Mestres	11	50
	Especialistas	3	14
<b>CURSOS</b>	<b>TITULAÇÃO DOCENTE</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
	Doutores	4	20



Tecnologia em Sistemas para Internet (Matutino e Noturno)	Mestres	11	55
	Especialistas	5	25

O relatório está estruturado por meio da apresentação das metodologias aplicadas, descrição das informações coletadas relacionando as principais atividades desenvolvidas pela instituição, preconizadas pelas dez dimensões definidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e estruturadas pelos cinco eixos, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065. A partir da análise dos dados e informações gerados evidenciando os indicadores de forças e fragilidades em cada um dos cinco eixos e, por fim, de todas informações levantadas, foi realizada a descrição das ações e estratégias que serão desenvolvidas para o aperfeiçoamento e evolução dos resultados em curto, médio e longo prazo.



## 2 METODOLOGIA

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Área de Avaliação Institucional (AAI) e da Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU), organizaram a CPA Central, que conforme o regulamento geral da CPA, artigo a finalidade:

**Art. 2º** A CPA Central tem por finalidade contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento da política de autoavaliação institucional, a ser executado pelas CPAs das FATECs por meio da organização da AAI, tendo como meio o WebSai, promovendo, no que couber, a interlocução com os órgãos de regulação, supervisão e avaliação.

Assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem de acordo com o art. 4º do regulamento geral da CPA.

**Art. 4º** Compete a CPA Central

I – Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das FATECs;

II – Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas;

III – Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de credenciamento institucional.

IV – Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-mec do Ministério da Educação.

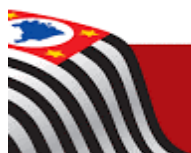
V – Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das FATECs no sistema e-mec.

VI – Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

A CPA Central é composta por todas as áreas que possuem responsabilidades relacionadas a uma ou mais das 10 dimensões do SINAES, à saber:

**Tabela 5 – Dimensões e áreas de envolvimento**

EIXOS	DIMENSÕES	ÁREAS DE ENVOLVIMENTO
I	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	AAI – Área de Avaliação Institucional UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
II	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	AAI – Área de Avaliação Institucional UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	AGPC – Área de Gestão de Parcerias e Convênios CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação



III	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	AssCom – Assessoria de Comunicação CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira
IV	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	URH – Unidade de Recursos Humanos CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
V	Dimensão 7: Infraestrutura Física	UIE – Unidade de Infraestrutura UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação

Por meio da CPA Central cada Fatec recebe todo o suporte necessário para cumprir o que lhe compete conforme previsto no art. 6º do regulamento geral da CPA:

**Art. 6º** À CPA de cada Fatec, observada a legislação pertinente, compete:

1. contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Supervisão Regional das FATECs.
2. apoiar os processos internos de avaliação;
3. sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Supervisão Regional e da CPA Central do Centro Paula Souza;
4. constituir subcomissões de avaliação;
5. constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
6. elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;
7. desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
8. acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
9. aprovar seu próprio regulamento.



**Parágrafo único.** Os relatórios parciais e/ou finais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central até o dia 30 de novembro de cada ano e protocolados até 31 de março de cada ano. Ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à Instituição em seu processo de credenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.



## 2.1 Cronograma das atividades da CPA

A partir desta estrutura a CPA da Fatec Jales, para cumprir o que lhe compete, durante o ano de 2019 elaborou o seguinte cronograma de trabalho:

**Tabela 6 – Cronograma de trabalho**

AÇÕES	MESES											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Reuniões com a Direção, coordenações de Cursos para sistematização as ações e composições de grupos de trabalho.				X								
Encontros da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão.				X								
Sensibilização para participação no WebSai: Encontros com representantes de turmas, visitas em salas de aulas, seminários, exposição de cartazes, informativos, site, entre outros, para alimentar a cultura avaliativa da Fatec.								X	x	X		
Organização dos procedimentos de coleta de dados: elaboração das ações voltadas para estimular e monitorar a participação de toda a comunidade no preenchimento do websai.									x	X		
Análise dos resultados – acolhimento dos dados da coleta do websai e início dos procedimentos de análise.											X	X
Encaminhamento dos dados coletados para cada área competente: cada área recebe os dados faz a análise e apresenta a justificativa e o Plano de Melhorias da área - ações planejadas a partir dos resultados e encaminha para a CPA												X
Elaboração do relatório a partir da devolutiva das áreas.												X
Envio do Relatório para a apreciação da CPA Central												X
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.												X
Conclusão do Relatório.												X

## 2.2 Sensibilização



Para a efetivação do cronograma destacam-se algumas das ações para a realização dos procedimentos de autoavaliação.

Para os efetivos resultados da CPA, toda a comunidade acadêmica (corpo discente, corpo docente e corpo dos funcionários técnicos-administrativos) foi sensibilizada. Foram repassados os devidos esclarecimentos sobre a importância de uma análise de cada setor da instituição para que possam ser viabilizadas melhorias contínuas no processo de ensino/aprendizagem, assim como a seriedade dos instrumentos da avaliação. Essa sensibilização foi efetivada por meio da interlocução entre a CPA e a comunidade interna ressaltando a seriedade das informações coletadas, bem como a inclusão do assunto em pauta de reuniões setoriais (NDE, congregação, corpo docente e corpo técnico-administrativo), e-mails, site institucional e grupos de mídias sociais.

Por meio de uma ampla divulgação nas mídias sociais, site institucional e salas de aula, efetivou-se a sensibilização da comunidade acadêmica, visando alcançar o máximo de respostas de modo a possibilitar que a análise tivesse um caráter populacional. Em sala de aula, principalmente, foi esclarecido aos alunos a importância de eles avaliarem a instituição e como seria o processo.

A CPA utilizou várias ferramentas norteadoras no processo de avaliação, as quais são descritas a seguir.

Um importante instrumento de obtenção da percepção da comunidade acadêmica é o Relatório Anual de Avaliação Interna originado pelo sistema WebSAI. Esse relatório foi desenvolvido pelo Centro Paula Souza em uma plataforma digital, o WebSAI (<https://websai.cps.sp.gov.br>) em parceria com a Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (FIPE). É aplicado a todos os segmentos profissionais e estudantis da instituição, composto pelo corpo docente, corpo discente, funcionários do corpo técnico-administrativos e gestores (coordenadores de curso e direção) da Fatec Jales.

Esse sistema de avaliação é composto por questões fechadas de múltipla escolha, utilizando a escala de Likert com um foco específico na gestão das unidades em seus distintos aspectos, apresentando suas dimensões nos indicadores: insumos, processo e resultados (<https://websai.cps.sp.gov.br>).



O sistema WebSAI representa uma ferramenta tecnológica pautada em uma abrangente metodologia de avaliação institucional. Essa ferramenta foi inicialmente proposta pela Coordenação de Ensino Superior (CESU) em parceria com a Coordenação do Ensino Médio e Técnico (CETEC), sendo também amplamente discutida e posteriormente aperfeiçoada pelo Comitê de Diretores das unidades que compõem cada coordenadoria. Com a parceria da FIPE em 2013, chegou-se ao formato atualmente utilizado, que busca uma metodologia direcionada à uma análise holística da instituição de ensino superior (IES), segmentada em três dimensões:

- Insumo;
- Processo; e
- Resultado.

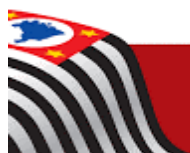
A dimensão “Insumo” considera os meios pelos quais o projeto pedagógico é implementado, enfocando principalmente a infraestrutura da IES e como tais atributos interferem nos processos de ensino-aprendizagem. Tem uma importância significativa, uma vez que, segundo o Centro Paula Souza - CPS:

Permite oferecer uma fotografia da infraestrutura básica com a qual as unidades contam para desenvolver as suas atividades cotidianas. Representa, portanto, um importante recurso para que se tenha uma visão geral das condições de todas as Unidades do Centro Paula Souza [...].

Na dimensão “Processo”, os aspectos voltados ao modus operandi da IES, ou seja, a como ela utiliza os insumos de modo a executar e cumprir a missão educacional da IES são avaliados, fornecendo, portanto, a visão operacional da IES.

Por fim, a terceira e talvez mais relevante das dimensões é o “Resultado”, momento em que o desfecho de todo o processo de avaliação é analisado em uma visão macroinstitucional. Na visão do CPS (2018b), “*esses indicadores referem-se aos resultados objetivos atingidos pelo Centro Paula Souza e, em particular, por cada uma de suas unidades, e, ainda, às percepções dos diferentes segmentos sobre as realizações da unidade*”.

Em 2019, o WebSAI foi aplicado entre os dias 09 de setembro e 13 de outubro e, por ser desenvolvido em uma plataforma web, flexibilizou, para cada um dos segmentos da avaliação, escolher o melhor horário e local para responder ao questionário. Participaram desse processo 88% do corpo discente e 100% do corpo docente e dos funcionários do corpo técnico-administrativo. Ressaltamos que os





laboratórios da instituição também ficaram disponíveis para serem utilizados por toda a comunidade acadêmica.

Todos os resultados foram considerados para o desenvolvimento pleno da IES e apresentados a todos os setores através de seus indicadores.

Outro meio de avaliação institucional utilizado pela CPA é a prova do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes – Enade, realizada pelos cursos de Agronegócio (2013, 2016 e 2019) e Gestão Empresarial (2018). Para ambos os cursos, todos os professores, coordenação e direção mobilizaram os alunos inscritos no exame, sendo prestados os devidos esclarecimentos quanto a sua importância.

Os resultados obtidos nas avaliações de desempenho do curso de Agronegócio (2016) e Gestão Empresarial (2018) foram amplamente divulgados a toda a comunidade interna e externa. Os cursos obtiveram conceito 4 no ENADE 2016 e 2018, respectivamente. O resultado da avaliação realizada em 2019 pelo curso de Agronegócio será divulgado no final de 2020.

Os demais cursos da IES, Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Sistemas para Internet, ainda não participaram do Enade.

Após o processo de renovação de reconhecimento dos cursos de graduação, que é realizado periodicamente pelo Conselho Estadual de Educação - CEE por meio da visita de especialistas na IES, é desenvolvido um relatório destacando os pontos positivos e as sugestões de melhorias. Esses dados também foram utilizados pela CPA com intuito de melhoria contínua dos cursos e da instituição. Ressaltamos que todos os cursos avaliados até o momento tiveram os prazos máximos de reconhecimento, informação amplamente divulgada nas mídias sociais, faixas e nos jornais com circulação na cidade e região.

Visando aproximar alunos, professores, coordenação e direção, as mídias sociais figuram como um eficiente e rápido meio de comunicação interna e externa. Informações pontuais que se referem a fatores que merecem atenção da equipe gestora da IES são rapidamente discutidas, tendo uma intervenção rápida e eficiente. As mídias mais utilizadas foram WhatsApp, Instagram, Facebook, além do site institucional. Ressaltamos que as mídias são utilizadas como meio de sensibilização, divulgação e aferição da percepção dos diversos segmentos da comunidade acadêmica.



Por fim, a CPA considerou o Índice Geral de Cursos – IGC, que se refere a um indicador de qualidade das IES, o que classificou, pelo terceiro ano consecutivo, a Fatec Jales no rol das melhores faculdades do Brasil. Esse índice é obtido anualmente pelo cálculo que leva em conta diversos aspectos e, segundo o site do INEP, é “considerado o Conceito Preliminar de Curso - CPC dos cursos avaliados no ano do cálculo e nos dois anos anteriores, sua divulgação refere-se sempre a um triênio, compreendendo todas as áreas avaliadas previstas no Ciclo Avaliativo do Enade”.

### 2.3 Sujeitos da avaliação

Foram aplicados os questionários da pesquisa WebSai a todos os segmentos profissionais e estudantis da instituição, composto pelo corpo docente, corpo discente, funcionários do corpo técnico-administrativos e gestores (coordenadores de curso e direção) da Fatec Jales.

O número de respondentes está indicado na tabela 7.

**Tabela 7** – Respondentes da pesquisa WebSai por segmento.

Segmento	Respondentes
Funcionários do corpo técnico-administrativos	18
Docentes	37
Discentes	650

Os dados cadastrais dos segmentos avaliados pelo WebSai estão indicados nas tabelas 8, 9 e 10.

**Tabela 8** – Dados do segmento funcionários do corpo técnico-administrativos.

1 – Gênero	Masculino 8 – 44,40%	Feminino 10 – 55,56%			
2 – Faixa Etária	Entre 20 e 29 anos 2 – 11,00%	Entre 30 e 39 anos 5 – 27,80%	Entre 40 e 49 anos 9 – 50,00%	Entre 50 e 59 anos 1 – 5,56%	60 anos ou mais 1 – 5,56%
3 – Formação	Ensino Médio Completo 1 – 5,56%	Ensino Superior Completo 6 – 33,30%	Ensino Superior Incompleto 1 – 5,56%	Pós graduado 10 – 55,56%	
4 – Turno	Manhã e tarde 10 – 55,56%	Tarde e noite 8 – 44,40%			
5 – Jornada	8 horas 18 – 100%				
6 – Tempo Fatec	Menos de 1 ano	De 2 a 4 anos 1 – 5,56%	Mais de 6 anos 16 – 88,89%		



	1 – 5,56%				
7 - Área	Direção 1 – 5,56%	Administrativos 7 – 38,90%	Acadêmicos 8 – 44,40%	Biblioteca 1 – 5,56%	Manutenção 1 – 5,56%

**Tabela 9 – Dados do segmento docente.**

1 – Gênero	Masculino 23 – 62,16%	Feminino 14 – 37,84%			
2 – Faixa Etária	Entre 30 e 39 anos 10 – 27,03%	Entre 40 e 49 anos 18 – 48,65%	Entre 50 e 59 anos 9 – 24,30%		
3 – Formação	Especialização em Nível Superior 7 – 18,90%	Mestrado 18 – 48,65%	Doutorado 12 – 32,43%		
4 – Tipo de contrato	Determinado 9 – 24,30%	Indeterminado 28 – 75,68%			
5 – Referência Funcional	I 16 – 43,24%	II 16 – 43,24%	III 5 – 13,50%		
6 – Tempo Fatec	Menos de 1 ano 2 – 5,41%	De 1 a 2 anos 5 – 13,50%	De 2 a 4 anos 4 – 10,80%	De 4 a 6 anos 2 – 5,41%	Mais de 6 anos 24 – 64,86%
7 – Realiza atividades extra classe (pesquisa, extensão, projetos ou outros)	Sim 24 – 64,86%	Não 13 – 35,14%			

**Tabela 10 – Dados do segmento discente.**

1 – Gênero	Masculino 434 – 66,77%	Feminino 216 – 33,23%			
2 – Faixa Etária	Menos de 20 anos 201 – 30,92%	Entre 20 e 29 anos 334 – 51,39%	Entre 30 e 39 anos 74 – 11,38%	Entre 40 e 49 anos 31 – 4,77%	Entre 50 e 59 anos 10 – 1,54%
3 – Formação escolar	Ensino Médio Público 430 – 66,15%	Ensino Privado 33 – 5,08%	Médio Técnico 124 – 19,08%	Graduado 56 – 8,62%	Pós graduado 7 – 1,08%
4 – Há quanto tempo estuda na Fatec	Menos de 1 ano 285 – 43,85%	2 anos 262 – 40,31%	3 anos 62 – 9,54%	Mais de 3 anos 41 – 6,31%	
5 – Período que estuda	Manhã 136 – 20,92%	Tarde 1 – 0,15%	Noite 513 – 78,92%		
6 – Raça	Branca 428 – 65,85%	Preta 31 – 4,77%	Parda 168 – 25,85%	Amarela 17 – 2,62%	Indígena 6 – 0,92%
7 – Atualmente trabalha	Não 190 – 29,23%	Sim, na área do curso 251 – 38,62%	Sim, fora da área do curso 209 – 32,15%		

## 2.4 Instrumentos de Coleta

Desde 1997 o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etecs (Escolas de Ensino Técnico



no nível médio) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo os mais rigorosos critérios estatísticos. Sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente on-line, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da CPA Central a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos que estão compostos da seguinte forma: Questões estruturadas de respostas únicas, separadas pelas dimensões do SINAES para cada segmento, onde os 5 eixos são contemplados.

## **2.5 Procedimentos para a coleta**

O WebSai ficou disponível para o preenchimento da comunidade do dia 09 de setembro e 13 de outubro de 2019. Para favorecer a participação da comunidade durante este período a CPA, juntamente com a equipe de auxiliares docentes da unidade que disponibilizou laboratórios de informática para que na IES os estudantes pudessem participar desta avaliação. Constantemente os estudantes, bem como corpo docente e funcionários eram conscientizados sobre a importância da participação massiva de todos da unidade. Foram utilizadas as redes sociais, e-mail institucional, site institucional, bem como avisos em todas as salas e murais para divulgação deste processo de avaliação.

Os questionários do WebSAI foram respondidos online e seus dados coletados eletronicamente no sistema desenvolvido pelo CPS. A análise de dados foi quantitativa, considerando estatisticamente o número de respostas obtidas em cada questão. As questões com maior porcentagem de respostas “Excelente” e “Muito bom” foram consideradas como pontos positivos e as questões com maior porcentagem de respostas “Regular”, “Insuficiente”, “Não se aplica” e “Não sei responder” como ponto negativo. Para cada questão foi calculada a frequência das respostas.



## **2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta**

No dia 01 de novembro de 2019 a AAI disponibilizou para todas as CPAs os dados coletados. A CPA da Fatec Jales, a partir destes dados realizou uma tabulação e discussão dos mesmos, disponibilizando as informações para os setores administrativos e acadêmicos. Cada setor analisou questões pertinentes e devolveu para esta CPA para que fosse elaborado o relatório final. Não foi possível a realização de reuniões devido à brevidade do prazo para este procedimento.

## **2.7 Organização das medidas para composição do relatório**

A CPA da Fatec Jales, recolheu as informações fornecidas pelos diversos segmentos e os estruturou conforme solicitado nos itens 4 e 5 deste relatório.

## **2.8 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos**

Os resultados da autoavaliação e o relatório final serão disponibilizados para a comunidade no site da Fatec Jales e, todos os segmentos da faculdade, receberão um e-mail informativo de que o relatório final está disponibilizado no site. Será apresentado um resumo do levantamento realizado aos respectivos segmentos. O relatório será enviado para a Diretoria e divulgado no site institucional. Uma versão digital será adicionada, também, no portal E-MEC.



### 3 DESENVOLVIMENTO

#### 3.1 Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 1:

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1												
<p><b>EIXO 1</b> Planejamento e Avaliação Institucional</p>	<p>Dimensão 8</p>	<p>Por meio dos dados coletados, em relação ao <b>Eixo 1 - Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação Institucional</b>, tem-se os seguintes apontamentos:</p> <table border="1" data-bbox="502 869 1469 1361"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="502 869 1469 902">DISCENTES</th> </tr> <tr> <th data-bbox="502 902 1080 936">PONTOS FORTES</th> <th data-bbox="1080 902 1469 936">PONTOS FRACOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="502 936 1080 1361"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Convívio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, proatividade).</li> </ul> </td> <td data-bbox="1080 936 1469 1361"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conhecimento do PDI;</li> <li>- Desempenho nas avaliações da aprendizagem;</li> <li>- Conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas;</li> <li>- Organização e tempo dedicado para os estudos (cronograma, estudos extra classe, leitura e revisão de conteúdos aprendidos);</li> <li>- Participação em sala de aula (contribuir com comentários, exemplos, experiências, etc.);</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="502 1429 1469 1951"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="502 1429 1469 1462">DOCENTES</th> </tr> <tr> <th data-bbox="502 1462 1080 1496">PONTOS FORTES</th> <th data-bbox="1080 1462 1469 1496">PONTOS FRACOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="502 1496 1080 1951"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Promovem a articulação da (s) disciplina (s) com outra (s) disciplina (s) do curso;</li> <li>- Realizam preparação prévia na organização das atividades desenvolvidas na disciplina;</li> <li>- Utilizam estratégias de ensino (metodologias) que favorecem o interesse, envolvimento e a aprendizagem dos estudantes;</li> <li>- Procura desenvolver uma comunicação transparente, mantendo os estudantes bem informados sobre tudo o que se refere à sua disciplina;</li> <li>- Na condução da (s) disciplina (s) /turma (s) mantém um clima de respeito à diversidade de opiniões;</li> </ul> </td> <td data-bbox="1080 1496 1469 1951"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não há.</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	DISCENTES		PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Convívio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, proatividade).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conhecimento do PDI;</li> <li>- Desempenho nas avaliações da aprendizagem;</li> <li>- Conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas;</li> <li>- Organização e tempo dedicado para os estudos (cronograma, estudos extra classe, leitura e revisão de conteúdos aprendidos);</li> <li>- Participação em sala de aula (contribuir com comentários, exemplos, experiências, etc.);</li> </ul>	DOCENTES		PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promovem a articulação da (s) disciplina (s) com outra (s) disciplina (s) do curso;</li> <li>- Realizam preparação prévia na organização das atividades desenvolvidas na disciplina;</li> <li>- Utilizam estratégias de ensino (metodologias) que favorecem o interesse, envolvimento e a aprendizagem dos estudantes;</li> <li>- Procura desenvolver uma comunicação transparente, mantendo os estudantes bem informados sobre tudo o que se refere à sua disciplina;</li> <li>- Na condução da (s) disciplina (s) /turma (s) mantém um clima de respeito à diversidade de opiniões;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Não há.</li> </ul>
DISCENTES														
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS													
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Convívio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, proatividade).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conhecimento do PDI;</li> <li>- Desempenho nas avaliações da aprendizagem;</li> <li>- Conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas;</li> <li>- Organização e tempo dedicado para os estudos (cronograma, estudos extra classe, leitura e revisão de conteúdos aprendidos);</li> <li>- Participação em sala de aula (contribuir com comentários, exemplos, experiências, etc.);</li> </ul>													
DOCENTES														
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS													
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promovem a articulação da (s) disciplina (s) com outra (s) disciplina (s) do curso;</li> <li>- Realizam preparação prévia na organização das atividades desenvolvidas na disciplina;</li> <li>- Utilizam estratégias de ensino (metodologias) que favorecem o interesse, envolvimento e a aprendizagem dos estudantes;</li> <li>- Procura desenvolver uma comunicação transparente, mantendo os estudantes bem informados sobre tudo o que se refere à sua disciplina;</li> <li>- Na condução da (s) disciplina (s) /turma (s) mantém um clima de respeito à diversidade de opiniões;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Não há.</li> </ul>													



- Preparo das avaliações utilizando múltiplos instrumentos e objetivando diagnosticar a necessidade de aprendizagem dos estudantes;
- No desenvolvimento da(s) disciplina(s)/turma(s) contribuíram para ampliar a capacidade de argumentação dos estudantes sobre os temas do conteúdo da área;
- Reconhecem que as devolutivas das avaliações que realizaram contribuíram para melhorar o desempenho dos estudantes;
- Sentem-se comprometidos com o sucesso escolar dos alunos, contribuindo para reduzir a evasão oferecendo indicadores da (s) sua (s) turma (s) para que ocorra a gestão voltada para a melhoria.

<b>CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO</b>	
<b>PONTOS FORTES</b>	<b>PONTOS FRACOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assiduidade;</li> <li>- Proatividade;</li> <li>- Iniciativa;</li> <li>- Dedicação e comprometimento;</li> <li>- Respeito hierárquico;</li> <li>- Comunicação;</li> <li>- Disposição para aprender.</li> </ul>	- Não há.

Os discentes, quando questionados pelo WebSAI quanto à metodologia e sistema de coleta de dados da CPA, 34% consideram excelentes, 42,62% as consideram muito boas, 10,46% as consideram regulares e 1,23% afirmam ser insuficientes. Não souberam responder 11,69% dos respondentes (Tabela 11). A CPA precisa avaliar como melhorar este quesito.

Quando questionados pelo WebSAI quanto à divulgação das ações desenvolvidas e do relatório de avaliação do ano anterior da CPA, 31,85% dos respondentes do segmento discente as consideram excelentes, 38,62% as consideram muito boas, 11,85% as consideram regulares e 2,46% afirmam ser insuficientes. Não souberam responder 14,92 % dos respondentes (Tabela 11). A CPA precisa avaliar como melhorar este quesito.

**Tabela 11 - Segmento Discente – Avaliação da CPA**

<b>Como você avalia os seguintes aspectos da avaliação institucional interna (CPA) na Fatec</b>	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
103 - Metodologia e sistema de Coleta de Dados	34,00	42,62	10,46	1,23	0,00	11,69
104 - Divulgação das ações desenvolvidas e do relatório de avaliação do ano anterior	31,85	38,62	11,85	2,46	0,31	14,92



Quando questionados pelo WebSAI quanto à metodologia e sistema de coleta de dados da CPA, 43,24% dos respondentes do segmento docentes as consideram excelentes, 51,35% as consideram muito boas e 2,7% as consideram regulares. Não souberam responder 2,70% dos respondentes (Tabela 12).

Quando questionados pelo WebSAI quanto à divulgação das ações desenvolvidas e do relatório de avaliação do ano anterior da CPA, 48,65% dos respondentes do segmento docente as consideram excelentes, 40,54% as consideram muito boas e 5,41% as consideram regulares. Não souberam responder 5,41% dos respondentes (Tabela 12).

**Tabela 12 - Segmento Docente - Avaliação da CPA**

<b>Como você avalia os seguintes aspectos da avaliação institucional interna (CPA) na Fatec</b>	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
103 - Metodologia e sistema de Coleta de Dados	43,24	51,35	2,70	0,00	0,00	2,70
104 - Divulgação das ações desenvolvidas e do relatório de avaliação do ano anterior	48,65	40,54	5,41	0,00	0,00	5,41

Quando questionados pelo WebSAI quanto à metodologia e sistema de coleta de dados da CPA, 38,90% dos respondentes do segmento de funcionários consideram excelentes, 55,56% as consideram muito boas e 5,56% as consideram insuficientes (Tabela 13).

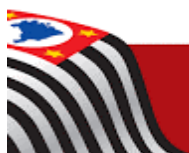
Quando questionados pelo WebSAI quanto à divulgação das ações desenvolvidas e do relatório de avaliação do ano anterior da CPA, 50,00% dos respondentes do segmento funcionários os consideram excelentes, 38,90% os consideram muito bons e 5,56% os consideram regulares. Não souberam responder 5,56% dos respondentes (Tabela 13).

**Tabela 13 - Segmento Funcionários - Avaliação da CPA**

<b>Como você avalia os seguintes aspectos da avaliação institucional interna (CPA) na Fatec</b>	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
103 - Metodologia e sistema de Coleta de Dados	38,90	55,56	0,00	5,56	0,00	0,00
104 - Divulgação das ações desenvolvidas e do relatório de avaliação do ano anterior	50,00	38,90	5,56	0,00	0,00	5,56

A partir dos demais apontamentos, conclui-se que:

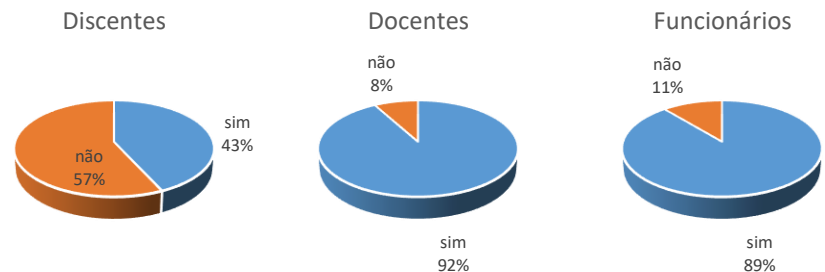
Existe a necessidade, por parte da IES, de difundir para toda a comunidade acadêmica, principalmente estudantes, o PDI, através dos diversos meios de





comunicação disponíveis, tais como: site institucional, mural e aplicativos de mensagens. A figura 1 ilustra o conhecimento dos pesquisados em relação ao PDI.

**Figura 1** – Conhecimento da comunidade discente, docente e funcionários, em relação ao PDI.



Apesar dos resultados apresentados quanto a frequência às aulas, pontualidade e qualidade das atividades, a direção e coordenação dos cursos conclui que ações para melhorar estes índices ainda podem ser realizadas.

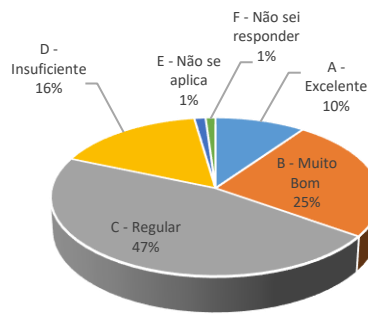
Quanto ao desempenho nas avaliações de aprendizagem, a partir das ações apontadas acima, entende-se que os resultados das avaliações serão melhores. A direção, coordenação e corpo docente tem se empenhado em discutir, aprimorar e aplicar novas metodologias para evolução no processo de ensino e aprendizagem, conseqüentemente, os resultados nas avaliações tendem a melhorar.

Quanto aos conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas, ações de nivelamento já foram testadas, porém foi detectada a não efetividade, tendo em vista que, os alunos mais necessitados quanto a esta ação não dispunham de tempo livre para frequentar o projeto. Ainda, para as disciplinas em que os estudantes apresentam maior dificuldade, continua sendo oferecida a monitoria, onde o aluno aprovado com melhor desempenho no semestre anterior é selecionado para contribuir para melhora no processo de ensino e aprendizado dos demais colegas.

- Em relação a organização e tempo dedicado para os estudos (cronograma, estudos extra classe, leitura e revisão de conteúdos aprendidos), indicado na Figura 2, que reflete, diretamente na aprendizagem, entende-se ser necessário promover mais ações, além daquelas que já vem sendo realizadas, como por exemplo, as palestras promovidas pelo Centro Regional de Inovação e Empreendedorismo – CRIE (a ser melhor explicado nas páginas 33 e 38). Com isso, faz-se necessária a reflexão e discussão do tema por toda a equipe, visto que na visão dos docentes, todas as ações de aprendizagem estão sendo realizadas, contanto, nota-se que elas não são totalmente reconhecidas pelos alunos. Sugere-se a conscientização dos docentes quanto a necessidade de atividades práticas que contextualizem o conteúdo apresentado no decorrer das aulas.



**Figura 2** – Organização e tempo dedicado para os estudos pelos discentes (cronograma, estudos extra classe, leitura e revisão de conteúdos aprendidos)



- Visando aumentar a participação do aluno nas discussões em sala de aula (contribuir com comentários, exemplos, experiências, etc.), sugere-se que toda equipe de direção, coordenação e docentes continuem discutindo o tema em busca da melhoria, visto ainda possui um apontamento considerável na avaliação dos discentes.

Apesar dos pontos a serem melhorados, os resultados obtidos pela IES nos três últimos anos, a partir das provas do ENADE, indicam que a Fatec Jales vem obtendo excelentes resultados, o que a mantém no rol das principais faculdades do Brasil.

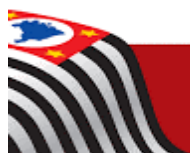
As respostas para as questões relacionadas ao Eixo 1 - Dimensão 8 estão nas Tabelas 14, 15 e 16.

**Tabela 14** - Segmento Discente – Eixo 1 – Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

Avalie o seu desempenho como aluno (a) da Fatec em relação a:	Excelente (sim)	Muito bom (não)	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
8 - Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?	43,08	56,92	0,00	0,00	0,00	0,00
9 - Frequência às Aulas	32,00	44,31	22,46	0,77	0,00	0,46
10 - Pontualidade	30,92	43,23	24,15	1,39	0,00	0,31
11 - Qualidade das atividades/exercícios/trabalhos apresentados	23,54	56,62	18,31	0,77	0,00	0,77
12 - Desempenho nas avaliações da aprendizagem	17,23	52,62	27,08	1,23	0,00	1,85
13 - Conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas	19,08	48,62	29,54	2,00	0,46	0,31
14 - Organização e tempo dedicado para os estudos (cronograma, estudos extra	9,85	24,92	46,62	16,31	1,23	1,08



	classe, leitura e revisão de conteúdos aprendidos)						
	15 - Participação em sala de aula (contribuir com comentários, exemplos, experiências, etc.)	19,08	39,54	32,62	7,54	0,77	0,46
	16 - Convívio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, proatividade)	31,54	47,08	17,23	2,62	0,46	1,08
<b>Tabela 15 - Segmento Docente – Eixo 1 – Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</b>							
	<b>Pergunta:</b>	Sempre (sim)	Quase sempre (não)	Algumas vezes	Muito raramente		
	8 - Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?	91,89	8,11	0,00	0,00		
	9 - Você Promove articulação da (s) disciplina (s) com outra (s) disciplina (s) do curso?	62,16	29,73	5,41	2,70		
	10 - Você Realiza preparação prévia na organização das atividades desenvolvidas na disciplina.	94,59	5,41	0,00	0,00		
	11 - Você Utiliza estratégias de ensino (metodologias) que favorecem o interesse, envolvimento e a aprendizagem dos estudantes?	81,08	18,90	0,00	0,00		
	12 - Você Procura desenvolver uma comunicação transparente, mantendo os estudantes bem informados sobre tudo o que se refere à sua disciplina?	97,30	2,70	0,00	0,00		
	13 - Na condução da (s) disciplina (s) /turma (s) foi mantido um clima de respeito à diversidade de opiniões?	94,59	5,41	0,00	0,00		
	14 - Você Prepara as avaliações utilizando múltiplos instrumentos e objetivando diagnosticar a necessidade de aprendizagem dos estudantes.	83,78	16,20	0,00	0,00		
	15 - Foi necessário oferecer diferentes situações para a superação de dificuldades dos estudantes, promovendo estratégias de recuperação da aprendizagem?	43,24	24,30	32,43	0,00		
	16 - No desenvolvimento da(s) disciplina(s)/turma(s) contribuí para ampliar a capacidade de argumentação dos estudantes sobre os temas do conteúdo da área?	83,78	16,20	0,00	0,00		
	17 - Os estudantes conseguiram aprofundar os conhecimentos na área?	56,76	35,14	8,11	0,00		
	18 - As devolutivas das avaliações que realizei (provas, trabalhos, exercícios, entre outros) contribuíram para melhorar o desempenho dos estudantes?	83,78	13,50	2,70	0,00		



		19 - Sente-se comprometido com o sucesso escolar dos alunos, contribuindo para reduzir a evasão oferecendo indicadores da (s) sua (s) turma (s) para que ocorra a gestão voltada para a melhoria?	100,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																									
<p><b>Tabela 16 - Segmento Funcionário – Eixo 1 – Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th><b>Avalie o seu desempenho como servidor (a) da Fatec quanto a:</b></th> <th>Excelente (sim)</th> <th>Muito bom (não)</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não se aplica</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8 - Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?</td> <td>88,89</td> <td>11,10</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>19 - Assiduidade</td> <td>77,78</td> <td>22,20</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>20 - Pontualidade</td> <td>66,67</td> <td>33,30</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>21 - Proatividade</td> <td>83,33</td> <td>16,70</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>22 - Iniciativa</td> <td>83,33</td> <td>16,70</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>23 - Dedicção e comprometimento</td> <td>77,78</td> <td>22,20</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>24 - Busca de aperfeiçoamento</td> <td>61,11</td> <td>38,90</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>25 - Atitude colaborativa</td> <td>72,22</td> <td>27,80</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>26 - Relacionamento interpessoal e trabalho em equipe</td> <td>72,22</td> <td>22,20</td> <td>5,56</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>27 - Respeito hierárquico</td> <td>94,44</td> <td>5,56</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>28 - Conhecimento na área de atuação</td> <td>72,22</td> <td>27,80</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>29 - Busca de melhoria contínua</td> <td>72,80</td> <td>27,80</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>30 - Comunicação</td> <td>83,33</td> <td>16,70</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>31 - Disposição para aprender</td> <td>77,78</td> <td>22,20</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> </tbody> </table>							<b>Avalie o seu desempenho como servidor (a) da Fatec quanto a:</b>	Excelente (sim)	Muito bom (não)	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder	8 - Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?	88,89	11,10	0,00	0,00	0,00	0,00	19 - Assiduidade	77,78	22,20	0,00	0,00	0,00	0,00	20 - Pontualidade	66,67	33,30	0,00	0,00	0,00	0,00	21 - Proatividade	83,33	16,70	0,00	0,00	0,00	0,00	22 - Iniciativa	83,33	16,70	0,00	0,00	0,00	0,00	23 - Dedicção e comprometimento	77,78	22,20	0,00	0,00	0,00	0,00	24 - Busca de aperfeiçoamento	61,11	38,90	0,00	0,00	0,00	0,00	25 - Atitude colaborativa	72,22	27,80	0,00	0,00	0,00	0,00	26 - Relacionamento interpessoal e trabalho em equipe	72,22	22,20	5,56	0,00	0,00	0,00	27 - Respeito hierárquico	94,44	5,56	0,00	0,00	0,00	0,00	28 - Conhecimento na área de atuação	72,22	27,80	0,00	0,00	0,00	0,00	29 - Busca de melhoria contínua	72,80	27,80	0,00	0,00	0,00	0,00	30 - Comunicação	83,33	16,70	0,00	0,00	0,00	0,00	31 - Disposição para aprender	77,78	22,20	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Avalie o seu desempenho como servidor (a) da Fatec quanto a:</b>	Excelente (sim)	Muito bom (não)	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder																																																																																																									
8 - Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?	88,89	11,10	0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																									
19 - Assiduidade	77,78	22,20	0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																									
20 - Pontualidade	66,67	33,30	0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																									
21 - Proatividade	83,33	16,70	0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																									
22 - Iniciativa	83,33	16,70	0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																									
23 - Dedicção e comprometimento	77,78	22,20	0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																									
24 - Busca de aperfeiçoamento	61,11	38,90	0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																									
25 - Atitude colaborativa	72,22	27,80	0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																									
26 - Relacionamento interpessoal e trabalho em equipe	72,22	22,20	5,56	0,00	0,00	0,00																																																																																																									
27 - Respeito hierárquico	94,44	5,56	0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																									
28 - Conhecimento na área de atuação	72,22	27,80	0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																									
29 - Busca de melhoria contínua	72,80	27,80	0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																									
30 - Comunicação	83,33	16,70	0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																									
31 - Disposição para aprender	77,78	22,20	0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																									

### 3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

#### Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional



## Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2												
<p align="center"><b>EIXO 2</b> Desenvolvimento Institucional</p>	<p align="center">Dimensões 1 e 3</p>	<p>Por meio dos dados coletados, em relação ao <b>Eixo 2 - Dimensão 1 - – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional / Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição</b>, conclui-se que:</p> <table border="1" data-bbox="501 595 1385 1487"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="501 595 1385 629">DISCENTES</th> </tr> <tr> <th data-bbox="501 629 967 663">PONTOS FORTES</th> <th data-bbox="967 629 1385 663">PONTOS FRACOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="501 663 967 1487"> <p>Em relação à Missão institucional:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconhecem a formação de profissionais qualificados;</li> <li>- Reconhecem a disseminação da ciência, tecnologia e inovação;</li> <li>- Reconhecem a inclusão social.</li> </ul> <p>Em relação à Responsabilidade Social da Fatec:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconhecem o excelente ou bom atendimento de pessoas com deficiência.</li> </ul> </td> <td data-bbox="967 663 1385 1487"> <p>Em relação à Missão institucional, uma considerável porcentagem dos discentes indica que é regular:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A disseminação da cultura e da arte;</li> <li>- A disseminação de valores éticos e democráticos;</li> <li>- O desenvolvimento sustentável.</li> </ul> <p>Em relação à Responsabilidade Social da Fatec, uma considerável porcentagem dos discentes indica que é regular:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A transferência do conhecimento da Fatec para a comunidade externa;</li> <li>- A participação da comunidade externa no contexto institucional.</li> <li>- As ações institucionais para a sustentabilidade;</li> <li>- A implementação de políticas para que não ocorram ações de discriminação.</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="501 1547 1385 1942"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="501 1547 1385 1581">DOCENTES</th> </tr> <tr> <th data-bbox="501 1581 967 1615">PONTOS FORTES</th> <th data-bbox="967 1581 1385 1615">PONTOS FRACOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="501 1615 967 1942"> <p>Em relação à Missão institucional:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconhecem a formação de profissionais qualificados;</li> <li>- Reconhecem a disseminação da ciência, tecnologia e inovação;</li> <li>- Reconhecem a inclusão social.</li> <li>- Reconhecem a disseminação de valores éticos e democráticos</li> <li>- Reconhecem a coerência do PDI em relação à missão</li> </ul> </td> <td data-bbox="967 1615 1385 1942"> <p>Em relação à Missão institucional, uma considerável porcentagem dos docentes indica que é regular:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A disseminação da cultura e da arte;</li> <li>- O desenvolvimento sustentável.</li> <li>- A participação da comunidade externa no contexto institucional;</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	DISCENTES		PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS	<p>Em relação à Missão institucional:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconhecem a formação de profissionais qualificados;</li> <li>- Reconhecem a disseminação da ciência, tecnologia e inovação;</li> <li>- Reconhecem a inclusão social.</li> </ul> <p>Em relação à Responsabilidade Social da Fatec:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconhecem o excelente ou bom atendimento de pessoas com deficiência.</li> </ul>	<p>Em relação à Missão institucional, uma considerável porcentagem dos discentes indica que é regular:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A disseminação da cultura e da arte;</li> <li>- A disseminação de valores éticos e democráticos;</li> <li>- O desenvolvimento sustentável.</li> </ul> <p>Em relação à Responsabilidade Social da Fatec, uma considerável porcentagem dos discentes indica que é regular:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A transferência do conhecimento da Fatec para a comunidade externa;</li> <li>- A participação da comunidade externa no contexto institucional.</li> <li>- As ações institucionais para a sustentabilidade;</li> <li>- A implementação de políticas para que não ocorram ações de discriminação.</li> </ul>	DOCENTES		PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS	<p>Em relação à Missão institucional:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconhecem a formação de profissionais qualificados;</li> <li>- Reconhecem a disseminação da ciência, tecnologia e inovação;</li> <li>- Reconhecem a inclusão social.</li> <li>- Reconhecem a disseminação de valores éticos e democráticos</li> <li>- Reconhecem a coerência do PDI em relação à missão</li> </ul>	<p>Em relação à Missão institucional, uma considerável porcentagem dos docentes indica que é regular:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A disseminação da cultura e da arte;</li> <li>- O desenvolvimento sustentável.</li> <li>- A participação da comunidade externa no contexto institucional;</li> </ul>
DISCENTES														
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS													
<p>Em relação à Missão institucional:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconhecem a formação de profissionais qualificados;</li> <li>- Reconhecem a disseminação da ciência, tecnologia e inovação;</li> <li>- Reconhecem a inclusão social.</li> </ul> <p>Em relação à Responsabilidade Social da Fatec:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconhecem o excelente ou bom atendimento de pessoas com deficiência.</li> </ul>	<p>Em relação à Missão institucional, uma considerável porcentagem dos discentes indica que é regular:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A disseminação da cultura e da arte;</li> <li>- A disseminação de valores éticos e democráticos;</li> <li>- O desenvolvimento sustentável.</li> </ul> <p>Em relação à Responsabilidade Social da Fatec, uma considerável porcentagem dos discentes indica que é regular:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A transferência do conhecimento da Fatec para a comunidade externa;</li> <li>- A participação da comunidade externa no contexto institucional.</li> <li>- As ações institucionais para a sustentabilidade;</li> <li>- A implementação de políticas para que não ocorram ações de discriminação.</li> </ul>													
DOCENTES														
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS													
<p>Em relação à Missão institucional:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconhecem a formação de profissionais qualificados;</li> <li>- Reconhecem a disseminação da ciência, tecnologia e inovação;</li> <li>- Reconhecem a inclusão social.</li> <li>- Reconhecem a disseminação de valores éticos e democráticos</li> <li>- Reconhecem a coerência do PDI em relação à missão</li> </ul>	<p>Em relação à Missão institucional, uma considerável porcentagem dos docentes indica que é regular:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A disseminação da cultura e da arte;</li> <li>- O desenvolvimento sustentável.</li> <li>- A participação da comunidade externa no contexto institucional;</li> </ul>													



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconhecem a contribuição de toda a comunidade para o cumprimento da missão;</li> <li>- Reconhecem a prática e difusão da missão;</li> <li>- Reconhecem o atendimento de pessoas com deficiência;</li> <li>- Reconhecem a transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ações institucionais para a sustentabilidade.</li> </ul>	
<b>CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO</b>				
<b>PONTOS FORTES</b>		<b>PONTOS FRACOS</b>		
<p>Em relação à Missão institucional:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconhecem a formação de profissionais qualificados;</li> <li>- Reconhecem a disseminação da ciência, tecnologia e inovação;</li> <li>- Reconhecem a disseminação de valores éticos;</li> <li>- Reconhecem a inclusão social.</li> <li>- Reconhecem o desenvolvimento sustentável;</li> <li>- Reconhecem o cumprimento das metas do PDI;</li> <li>- Reconhecem o estímulo para conhecer e praticar a missão Institucional;</li> <li>- Reconhecem o estímulo para conhecer e contribuir para o cumprimento do PDI;</li> <li>- Reconhecem a relação da Missão e do PDI com a prática profissional;</li> <li>- Reconhecem o atendimento às pessoas com deficiência;</li> <li>- Reconhecem a prestação de serviços da Fatec para a comunidade externa;</li> <li>- Reconhecem a interação entre a Fatec e a comunidade externa;</li> <li>- Reconhecem as ações voltadas para as questões sociais e ambientais;</li> <li>- Reconhecem os cursos voltados para atender à comunidade externa;</li> </ul>		<p>Em relação à Missão institucional, uma considerável porcentagem dos funcionários do corpo técnico administrativo indica que é regular:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A disseminação da cultura e da arte;</li> </ul> <p><b>Quanto à Dimensão 3, não foram apontados pontos fracos.</b></p>		
<p>As informações utilizadas para elaboração das tabelas supracitadas foram baseadas nos dados das tabelas 17, 18 e 19, que apresentam as informações referentes ao Eixo 2 – Dimensão 1:</p>				
<p><b>Tabela 17 – Segmento Discente – Eixo 2 – Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b></p>				



		<b>Com relação à missão institucional de: “Promover a educação profissional pública de excelência, visando a formação do cidadão ético e responsável, capaz de atuar na construção de conhecimento e estratégias sustentáveis de inovação, com vistas ao atendimento das demandas sociais e do mundo do trabalho”. Na Fatec em que você estuda, em relação à Missão descrita acima, qual a sua avaliação quanto a:</b>						
		Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica		Não sei responder
		17 - Formação de profissionais qualificados	58,46	36,92	3,69	0,15	0,00	0,77
		18 - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação	45,08	46,46	7,08	0,46	0,00	0,92
		19 - Disseminação da cultura e da arte	29,54	40,46	23,69	2,77	0,92	2,62
		20 - Disseminação de valores éticos e democráticos	44,00	41,39	11,08	1,08	0,62	1,85
		21 - Inclusão social	46,15	40,92	7,85	1,39	0,62	3,08
		22 - Desenvolvimento sustentável	33,39	44,31	14,31	2,00	0,92	5,08

**Tabela 18 – Segmento Docente – Eixo 2 – Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

		<b>Com relação à missão institucional de: “Promover a educação profissional pública de excelência, visando a formação do cidadão ético e responsável, capaz de atuar na construção de conhecimento e estratégias sustentáveis de inovação, com vistas ao atendimento das demandas sociais e do mundo do trabalho” - Qual a sua avaliação quanto a:</b>						
		Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica		Não sei responder
		20 - Formação de profissionais qualificados	75,68	24,30	0,00	0,00	0,00	0,00
		21 - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação	67,57	29,73	2,70	0,00	0,00	0,00
		22 - Disseminação da cultura e da arte	37,84	40,54	21,60	0,00	0,00	0,00



	23 - Disseminação de valores éticos e democráticos	78,38	21,60	0,00	0,00	0,00	0,00
	24 - Inclusão social	78,38	21,60	0,00	0,00	0,00	0,00
	25 - Desenvolvimento sustentável	45,95	45,95	8,11	0,00	0,00	0,00
	26 - Coerência do PDI em relação à missão	67,57	29,73	0,00	0,00	0,00	2,70
	27 - Contribuição de toda a comunidade para o cumprimento da missão	48,65	48,65	2,70	0,00	0,00	0,00
	28 - Prática e difusão da missão	56,76	40,54	2,70	0,00	0,00	0,00
<b>Tabela 19 – Segmento Funcionário – Eixo 2 – Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>							
	<b>Com relação à missão institucional de: “Promover a educação profissional pública de excelência, visando a formação do cidadão ético e responsável, capaz de atuar na construção de conhecimento e estratégias sustentáveis de inovação, com vistas ao atendimento das demandas sociais e do mundo do trabalho” Qual a sua avaliação quanto a:</b>	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
	9 - Formação de profissionais qualificados	72,22	27,80	0,00	0,00	0,00	0,00
	10 - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação	55,56	44,40	0,00	0,00	0,00	0,00
	11 - Disseminação da cultura e da arte	50,00	33,30	11,10	0,00	0,00	5,56
	12 - Disseminação de valores éticos	55,56	38,90	5,56	0,00	0,00	0,00
	13 - Inclusão social	72,22	27,80	0,00	0,00	0,00	0,00
	14 - Desenvolvimento sustentável	50,00	44,40	5,56	0,00	0,00	0,00
	15 - Cumprimento das metas do PDI	55,56	44,40	0,00	0,00	0,00	0,00
	16 - Estimulo para conhecer e praticar a missão Institucional	55,56	44,40	0,00	0,00	0,00	0,00
	17 - Estimulo para conhecer e contribuir para o cumprimento do PDI	50,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00





	18 - Relação da Missão e do PDI com a prática profissional	50,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00																																																								
	<p>O Plano de Desenvolvimento Institucional (2019 – 2023) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Fatec Jales: tratou-se de um documento que se caracterizou como uma identidade da Instituição, definindo, dentro outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas, algo a ser continuado no PDI para os anos de 2019-2023.</p> <p>Missão - “Formar profissionais competentes, capazes de atuar em um mercado de trabalho em constante evolução, de maneira eficaz, com propostas inovadoras e princípios éticos”.</p> <p>Visão - “Ser referência em ensino superior público tecnológico em sua área de atuação”.</p> <p>Cabe ressaltar que a Missão e a Visão institucional estão disponíveis no site Institucional.</p> <p>Apesar dos indicadores do WebSai apontarem para a necessidade de ações mais engajadas quanto a “disseminação da cultura e da arte”, “disseminação de valores éticos e democráticos” e “desenvolvimento sustentável”, a Faculdade de Tecnologia “Professor José Camargo” - Fatec Jales busca continuamente desenvolver ações, projetos e eventos voltados a atender plenamente a Missão Institucional, considerando como princípio norteador a responsabilidade social e a priorização de projetos que atendam uma Política de Extensão Universitária em consonância com o PDI.</p> <p>As respostas para as questões relacionadas ao Eixo 2 - Dimensão 3 estão nas Tabelas 20, 21 e 22.</p> <p><b>Tabela 20 – Segmento Discente – Eixo 2 – Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição</b></p> <table border="1" data-bbox="518 1164 1428 1736"> <thead> <tr> <th data-bbox="518 1164 805 1288">Quanto à Responsabilidade Social da Fatec, qual a sua avaliação quanto a:</th> <th data-bbox="805 1164 917 1288">Excelente</th> <th data-bbox="917 1164 1029 1288">Muito bom</th> <th data-bbox="1029 1164 1141 1288">Regular</th> <th data-bbox="1141 1164 1252 1288">Insuficiente</th> <th data-bbox="1252 1164 1364 1288">Não se aplica</th> <th data-bbox="1364 1164 1465 1288">Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="518 1288 805 1344">23 - Atendimento de pessoas com deficiência</td> <td data-bbox="805 1288 917 1344">39,23</td> <td data-bbox="917 1288 1029 1344">38,31</td> <td data-bbox="1029 1288 1141 1344">7,39</td> <td data-bbox="1141 1288 1252 1344">0,77</td> <td data-bbox="1252 1288 1364 1344">0,62</td> <td data-bbox="1364 1288 1465 1344">13,69</td> </tr> <tr> <td data-bbox="518 1344 805 1456">24 - Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa</td> <td data-bbox="805 1344 917 1456">38,15</td> <td data-bbox="917 1344 1029 1456">42,15</td> <td data-bbox="1029 1344 1141 1456">10,77</td> <td data-bbox="1141 1344 1252 1456">1,54</td> <td data-bbox="1252 1344 1364 1456">1,54</td> <td data-bbox="1364 1344 1465 1456">0,15</td> </tr> <tr> <td data-bbox="518 1456 805 1556">25 - Participação da comunidade externa no contexto institucional</td> <td data-bbox="805 1456 917 1556">30,62</td> <td data-bbox="917 1456 1029 1556">37,69</td> <td data-bbox="1029 1456 1141 1556">17,54</td> <td data-bbox="1141 1456 1252 1556">2,77</td> <td data-bbox="1252 1456 1364 1556">2,77</td> <td data-bbox="1364 1456 1465 1556">0,15</td> </tr> <tr> <td data-bbox="518 1556 805 1624">26 - Ações institucionais para a sustentabilidade</td> <td data-bbox="805 1556 917 1624">25,85</td> <td data-bbox="917 1556 1029 1624">38,62</td> <td data-bbox="1029 1556 1141 1624">18,62</td> <td data-bbox="1141 1556 1252 1624">2,92</td> <td data-bbox="1252 1556 1364 1624">1,23</td> <td data-bbox="1364 1556 1465 1624">12,77</td> </tr> <tr> <td data-bbox="518 1624 805 1736">27 - Implementação de políticas para que não ocorram ações de discriminação</td> <td data-bbox="805 1624 917 1736">34,92</td> <td data-bbox="917 1624 1029 1736">35,85</td> <td data-bbox="1029 1624 1141 1736">15,08</td> <td data-bbox="1141 1624 1252 1736">2,15</td> <td data-bbox="1252 1624 1364 1736">0,62</td> <td data-bbox="1364 1624 1465 1736">11,38</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Tabela 21 – Segmento Docente – Eixo 2 – Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição</b></p> <table border="1" data-bbox="518 1870 1428 1957"> <thead> <tr> <th data-bbox="518 1870 805 1957">Quanto à Responsabilidade Social da Fatec, avalie:</th> <th data-bbox="805 1870 917 1957">Excelente</th> <th data-bbox="917 1870 1029 1957">Muito bom</th> <th data-bbox="1029 1870 1141 1957">Regular</th> <th data-bbox="1141 1870 1252 1957">Insuficiente</th> <th data-bbox="1252 1870 1364 1957">Não se aplica</th> <th data-bbox="1364 1870 1465 1957">Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="518 1957 805 1957"></td> <td data-bbox="805 1957 917 1957"></td> <td data-bbox="917 1957 1029 1957"></td> <td data-bbox="1029 1957 1141 1957"></td> <td data-bbox="1141 1957 1252 1957"></td> <td data-bbox="1252 1957 1364 1957"></td> <td data-bbox="1364 1957 1465 1957"></td> </tr> </tbody> </table>							Quanto à Responsabilidade Social da Fatec, qual a sua avaliação quanto a:	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder	23 - Atendimento de pessoas com deficiência	39,23	38,31	7,39	0,77	0,62	13,69	24 - Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa	38,15	42,15	10,77	1,54	1,54	0,15	25 - Participação da comunidade externa no contexto institucional	30,62	37,69	17,54	2,77	2,77	0,15	26 - Ações institucionais para a sustentabilidade	25,85	38,62	18,62	2,92	1,23	12,77	27 - Implementação de políticas para que não ocorram ações de discriminação	34,92	35,85	15,08	2,15	0,62	11,38	Quanto à Responsabilidade Social da Fatec, avalie:	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder							
Quanto à Responsabilidade Social da Fatec, qual a sua avaliação quanto a:	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder																																																									
23 - Atendimento de pessoas com deficiência	39,23	38,31	7,39	0,77	0,62	13,69																																																									
24 - Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa	38,15	42,15	10,77	1,54	1,54	0,15																																																									
25 - Participação da comunidade externa no contexto institucional	30,62	37,69	17,54	2,77	2,77	0,15																																																									
26 - Ações institucionais para a sustentabilidade	25,85	38,62	18,62	2,92	1,23	12,77																																																									
27 - Implementação de políticas para que não ocorram ações de discriminação	34,92	35,85	15,08	2,15	0,62	11,38																																																									
Quanto à Responsabilidade Social da Fatec, avalie:	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder																																																									



29 - Atendimento de pessoas com deficiência	67,57	29,73	2,70	0,00	0,00	0,00
30 - Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa	64,86	35,14	0,00	0,00	0,00	0,00
31 - Participação da comunidade externa no contexto institucional	48,65	43,24	8,11	0,00	0,00	0,00
32 - Ações institucionais para a sustentabilidade	37,84	51,35	10,80	0,00	0,00	0,00

**Tabela 22 – Segmento Funcionário – Eixo 2 – Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição**

Quanto à responsabilidade social da Fatec, qual a sua avaliação quanto a:	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
32 - Atendimento de pessoas com deficiência	50,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00
33 - Prestação de serviços da Fatec para a Comunidade Externa	61,11	38,90	0,00	0,00	0,00	0,00
34 - Interação entre a Fatec e a comunidade externa	66,67	33,30	0,00	0,00	0,00	0,00
35 - Ações voltadas para as questões sociais e ambientais	44,40	55,56	0,00	0,00	0,00	0,00
36 - Cursos de formação voltados para atender a comunidade externa.	61,11	38,90	0,00	0,00	0,00	0,00

Dentre as várias ações, projetos e eventos desenvolvidos pela Fatec Jales podem ser citados:

- Projeto Reuso e Reciclagem de Microcomputadores;
- Parceria com a Cooperativa Regional Solidária de Catadores de Resíduos Sólidos – COOPERSOL - Coleta de Lixo Eletrônico;
- Projeto Click Melhor Idade: inclusão digital às pessoas com mais de 50 anos, ministrado pelos alunos de Tecnologia da Informação - TI e coordenado por docentes;
- 3ª Semana do Livro e da Biblioteca: com atividades de cunho cultural e artístico para a comunidade acadêmica;
- Cursos de Inglês para a comunidade;
- Centro Regional de Empreendedorismo e Inovação - CRIE: oferecendo minicursos de extensão para toda a comunidade acadêmica e externa, e arrecadando leite para doação a entidades do município;
- III Semana Administrativa da Fatec Jales: palestras e cursos de aperfeiçoamento para funcionários, docentes e comunidade externa (Etec de Jales e Região);
- Trabalho Voluntário para entidades filantrópicas da cidade;
- Participação da Instituição em eventos do calendário cultural dos municípios de Jales e Urânia: Como a Feira do Agronegócio da Uva e do Mel e Festa do Peão de Urânia, Seminário de Agroecologia e Agricultura Orgânica;
- Projeto Adote um Sorriso: iniciativa e mobilização dos alunos que arrecadaram presentes para um Natal mais feliz de crianças da comunidade.

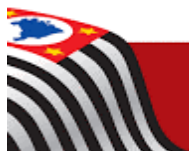


		<p>Esta Comissão entende que a transferência de conhecimento em relação à disseminação dos estudos realizados na IES precisa ser intensificada, visto que alguns Trabalhos de Graduação – TG, podem ser aplicados à comunidade externa e não apenas disponibilizados em âmbito acadêmico.</p> <p>Quanto às políticas de sustentabilidade, a direção reconhece a necessidade de ações internas para redução do consumo de plástico, papel, energia e água.</p>
--	--	---

### 3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão  
 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade  
 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3												
		<p>Por meio dos dados coletados, em relação à <b>Eixo 3 - Dimensão 2 - – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>, tem-se que:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">DISCENTES</th> </tr> <tr> <th>PONTOS FORTES</th> <th>PONTOS FRACOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconhecimento do corpo docente;</li> <li>- Reconhecimento da correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional;</li> <li>- Reconhecimento do domínio do conteúdo por parte do corpo docente;</li> </ul> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desconhecimento do Projeto Pedagógico do Curso – PPC;</li> <li>- Reconhecimento do estágio supervisionado como espaço de formação profissional;</li> <li>- Reconhecimento quanto a evento científicos e de extensão</li> <li>- Reconhecimento quanto ao incentivo à Pós Graduação.</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">DOCENTES</th> </tr> <tr> <th>PONTOS FORTES</th> <th>PONTOS FRACOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconhecimento quanto as atividades de ensino;</li> <li>- Reconhecimento quanto às políticas de ensino, pesquisa e extensão;</li> <li>- Reconhecimento quanto ao corpo docente;</li> <li>- Reconhecimento entre o curso e a formação para o exercício profissional;</li> </ul> </td> <td>Não há.</td> </tr> </tbody> </table>	DISCENTES		PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconhecimento do corpo docente;</li> <li>- Reconhecimento da correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional;</li> <li>- Reconhecimento do domínio do conteúdo por parte do corpo docente;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desconhecimento do Projeto Pedagógico do Curso – PPC;</li> <li>- Reconhecimento do estágio supervisionado como espaço de formação profissional;</li> <li>- Reconhecimento quanto a evento científicos e de extensão</li> <li>- Reconhecimento quanto ao incentivo à Pós Graduação.</li> </ul>	DOCENTES		PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconhecimento quanto as atividades de ensino;</li> <li>- Reconhecimento quanto às políticas de ensino, pesquisa e extensão;</li> <li>- Reconhecimento quanto ao corpo docente;</li> <li>- Reconhecimento entre o curso e a formação para o exercício profissional;</li> </ul>	Não há.
DISCENTES														
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS													
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconhecimento do corpo docente;</li> <li>- Reconhecimento da correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional;</li> <li>- Reconhecimento do domínio do conteúdo por parte do corpo docente;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desconhecimento do Projeto Pedagógico do Curso – PPC;</li> <li>- Reconhecimento do estágio supervisionado como espaço de formação profissional;</li> <li>- Reconhecimento quanto a evento científicos e de extensão</li> <li>- Reconhecimento quanto ao incentivo à Pós Graduação.</li> </ul>													
DOCENTES														
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS													
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconhecimento quanto as atividades de ensino;</li> <li>- Reconhecimento quanto às políticas de ensino, pesquisa e extensão;</li> <li>- Reconhecimento quanto ao corpo docente;</li> <li>- Reconhecimento entre o curso e a formação para o exercício profissional;</li> </ul>	Não há.													



- Reconhecimento do estágio supervisionado como espaço de formação profissional.

**CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

**PONTOS FORTES**

**PONTOS FRACOS**

- Interação entre técnico administrativos e docentes

- Não há.

As respostas para as questões relacionadas ao Eixo 3 - Dimensão 2, referentes a Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão estão nas Tabelas 23, 24 e 25.

**Tabela 23 – Segmento Discente – Eixo 3 – Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

Quanto às atividades de seu curso de graduação tecnológica, qual a sua avaliação quanto a:	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
28 - Projeto Pedagógico do Curso – PPC	29,69	47,54	12,46	0,92	0,15	9,23
29 - Matriz curricular do curso	38,46	44,31	13,69	1,39	0,00	2,15
30 - Atividades de ensino	42,00	48,15	8,46	0,77	0,00	0,62
31 - Atividades de pesquisa	36,62	45,69	14,31	1,23	0,15	2,00
32 - Atividades de extensão	33,69	45,39	14,31	1,69	0,62	4,31
33 - Corpo docente (conjunto de professores)	59,39	34,15	5,39	0,62	0,00	0,46
34 - Práticas didático-pedagógicas dos professores	40,46	47,08	10,62	0,92	0,00	0,92
35 - Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional	43,85	42,77	9,08	1,08	0,31	2,92
36 - Estágio supervisionado como espaço de formação profissional	33,08	40,15	11,85	3,08	0,31	11,54
37 - Eventos científicos e de extensão	32,46	42,62	16,46	2,15	0,00	6,31
38 - Incentivo à pós-graduação	34,31	31,54	17,39	6,00	1,23	9,54
39 - Domínio dos conteúdos pelos docentes	50,62	40,77	6,46	0,77	0,00	1,39
40 - Satisfação com o curso escolhido	50,92	33,85	11,54	2,31	0,31	1,08



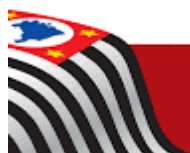
41 - Atenção dada aos alunos com dificuldade de acompanhar os conteúdos	34,92	38,31	19,39	4,31	0,92	2,15
42 - Correção feita pelos professores quanto as avaliações	37,08	44,15	13,85	1,39	0,00	3,54
43 - Realização de projetos interdisciplinares	33,39	44,00	14,77	1,08	0,15	6,62
<b>Tabela 24 – Segmento Docente – Eixo 3 – Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>						
<b>Quanto à Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão da Fatec, avalie:</b>	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
33 - Articulação de seu componente curricular com o Projeto Pedagógico do Curso	64,86	35,14	0,00	0,00	0,00	0,00
34 - Estrutura curricular	56,76	43,24	0,00	0,00	0,00	0,00
35 - Sistema de avaliação da aprendizagem	56,76	40,54	2,70	0,00	0,00	0,00
36 - Atividades de ensino	72,97	27,03	0,00	0,00	0,00	0,00
37 - Atividades de pesquisa	45,95	43,24	8,11	2,70	0,00	0,00
38 - Atividades de extensão	51,35	37,84	8,11	2,70	0,00	0,00
39 - Corpo técnico-administrativo	75,68	18,90	5,41	0,00	0,00	0,00
40 - Corpo docente	83,78	16,20	0,00	0,00	0,00	0,00
41 - Práticas didático-pedagógicas dos docentes	54,05	43,24	0,00	0,00	2,70	0,00
42 - Articulação de conhecimentos disciplinares com temas sociais, políticos e culturais	54,05	43,24	0,00	0,00	2,70	0,00
43 - Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional	64,86	35,14	0,00	0,00	0,00	0,00
44 - Estágio supervisionado como espaço de formação profissional	67,57	29,73	2,70	0,00	0,00	0,00
45 - Como avalia a política de ensino, pesquisa e extensão tendo em vista a formação do perfil do egresso do curso.	56,76	43,24	0,00	0,00	0,00	0,00



		46 - Como avalia se o(s) curso (s) cumpre (m) as políticas de ensino, pesquisa e extensão previstas no PDI.	64,86	35,14	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Tabela 25 – Segmento Funcionário – Eixo 3 – Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>								
<b>Qual a sua avaliação em relação aos seguintes aspectos:</b>		Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder	
37 - Participação dos técnico-administrativos nas atividades do ensino		38,90	44,40	16,70	0,00	0,00	0,00	
38 - Participação dos técnico-administrativos nas atividades da pesquisa		16,70	44,40	27,80	5,56	0,00	5,56	
39 - Participação dos técnico-administrativos nas atividades da extensão		27,80	44,40	16,70	5,56	0,00	5,56	
40 - Interação entre os técnico-administrativos e os docentes		72,22	22,20	5,56	0,00	0,00	0,00	
41 - Interação entre os técnico-administrativos e os discentes		50,00	38,90	11,10	0,00	0,00	0,00	
Outras respostas para as questões relacionadas ao Eixo 3 - Dimensão 2 estão na Tabela 26.								
<b>Tabela 26 – Segmento Discente – Eixo 3 – Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>								
<b>Quanto às atividades das práticas pedagógicas desenvolvidas pelos docentes em seu curso, avalie:</b>					Sempre	Quase sempre	Algumas vezes	Muito raramente
44 - Articulação entre as disciplinas (interdisciplinaridade)					38,00	38,00	20,46	3,54
45 - As metodologias de ensino para seu envolvimento e aprendizagem					46,77	38,92	13,38	0,92
46 - A transparência da comunicação no que se refere as informações da disciplina					52,31	37,39	9,23	1,08
47 - A manutenção de clima de respeito à diversidade de opiniões					55,69	33,39	9,23	1,69
48 - A utilização diversificada dos instrumentos de avaliação da aprendizagem					43,54	39,85	13,69	2,92
49 - O estímulo e o apoio ao desenvolvimento de sua autonomia sobre os temas e conteúdo da área.					49,85	37,69	10,77	1,69
50 - A correção conjunta das avaliações					48,15	33,69	13,69	4,46
Os resultados indicam que quase 10% dos discentes desconhecem o Projeto Pedagógico do Curso – PPC, cabendo, a partir desta informação, uma ampla divulgação dos procedimentos para acesso ao PPC. Cabe destacar, que todas								



	<p>as turmas ingressantes da IES, na primeira semana de aula, recebem por parte dos coordenadores de curso, uma orientação em relação ao projeto pedagógico. Apesar do reconhecimento, por parte do corpo docente, do estágio supervisionado como espaço de formação profissional, há um número considerável de discentes (11,5%) que não sabem responder sobre o mesmo. Este dado pode indicar que os orientadores de estágio devem intensificar a importância do estágio supervisionado como instrumento de experiência profissional e ingresso no mercado de trabalho;</p> <p>A comunidade estudantil da unidade apontou de forma considerável que não sabe responder quanto a eventos científicos e de extensão. Apesar disso, a IES fomenta e incentiva e promove todos os semestres eventos de cunho acadêmico-científico. Podemos exemplificar o Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales – SITEF, que em 2019 teve a sua 3ª edição, com palestras, minicursos, publicação de trabalhos científicos, nas modalidades pôster e oral. Além do SITEF, em 2019 aconteceu a II Jornada Acadêmica, Científica e Tecnológica: evento multidisciplinar que visa a divulgação da produção de ensino, pesquisa e extensão da Fatec Jales nas áreas de Recursos Naturais, Gestão e Negócios e Tecnologia da Informação e Comunicação, promovendo o intercâmbio de conhecimento entre instituições de ensino. A unidade também mantém uma política permanente de incentivo a participação de docentes e discentes em eventos científicos nacionais e internacionais.</p> <p>Com a criação da Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão – CEPE: órgão que desempenha as atividades didáticas e pedagógicas, de pesquisa e de extensão da unidade, a Fatec Jales tem se desenvolvido quanto ao preparo da estrutura básica para a implantação de uma Pós Graduação na unidade. O projeto encontra-se em fase de análise pela Administração Central. Contudo, faz parte da política da instituição o incentivo da continuidade dos estudos por parte dos egressos em Programas de Pós Graduação, seja em nível de <i>Latu Sensu</i> e <i>Strito Sensu</i>.</p> <p>Cabe salientar que para que o processo de ensino e aprendizagem seja realizado de maneira efetiva, diversas atividades são executadas, sempre com o acompanhamento efetivo da direção, coordenação e de todo o corpo docente da instituição. Para melhor entendimento das políticas de ensino, pesquisa e extensão serão detalhados a seguir os projetos e as ações que contemplam essa dimensão:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CRIE – Centro Regional de Inovação e Empreendedorismo: além de minicursos para a comunidade acadêmica e externa, promove o incentivo, a inclusão e orientação dos alunos em projetos voltados a inovação e empreendedorismo desenvolvidos em suas áreas de conhecimento, e oferecendo suporte aos mesmos para que possam desenvolver novos projetos que venham contribuir e fomentar o desenvolvimento socioeconômico regional;</li> <li>- Programa de Monitoria;</li> <li>- Dois auxiliares docentes para as atividades de apoio ao ensino e à pesquisa;</li> <li>- Hora-Atividade (HA) atribuída aos docentes para atendimento aos alunos que precisam de acompanhamento individualizado;</li> <li>- Horas de Atividades Específicas (HAE) atribuídas a professores para o desenvolvimento de projetos voltados a pesquisas aplicadas e extensão de serviços à comunidade, com o envolvimento de aluno;</li> <li>- Trabalho de Graduação (TG) orientados por um docente;</li> <li>- Programas de Estágio;</li> <li>- Visitas técnicas realizadas periodicamente;</li> <li>- Auxílio aos alunos na revisão de abstract de monografias ou artigos publicados internacionalmente na língua inglesa;</li> <li>- Cursos de nivelamento em Matemática, Desenvolvimento de Aplicações com C#, Delphi Básico, introdução para o desenvolvimento de dispositivos móveis com Arduino e aplicações básicas com Arduino;</li> </ul>
--	---



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permanência e Desenvolvimento de Talentos Profissionais: projeto que tem como objetivo o aumento da permanência do aluno na instituição, de forma a garantir a conclusão do curso no prazo previsto, contribuindo de forma significativa para a redução da evasão;</li> <li>- Criação de artes gráficas: Divulga projetos, notícias, eventos e outras informações relevantes sobre a Fatec Jales nas principais redes sociais da atualidade;</li> <li>- FatecCloud – Servidor para hospedagem de trabalhos acadêmicos - Criação e gerenciamento de um servidor para publicação e armazenamento de trabalhos acadêmicos de alunos e docentes;</li> <li>- III Semana Administrativa da Fatec Jales;</li> <li>- Revisão de textos da instituição;</li> <li>- 3ª Semana do Livro e da Biblioteca;</li> <li>- Torneio Empresarial: Integra teoria e prática em gestão por meio da simulação empresarial;</li> <li>- NELF Jales (Núcleo de Estudos de Linguagem da Fatec Jales): cursos de línguas com atividades colaborativas dinâmicas, autônomas e motivadoras, tais como músicas, vídeos, CD-ROMS, jogos pedagógicos e comunicativos, sites na internet, entre outros recursos e mídias tecnológicas, para a comunidade interna e externa;</li> <li>- Palestras para empresas e escolas: palestras oferecidas pelo corpo docente para empresas e escolas de ensino médio da cidade e região;</li> <li>- Feira de Ideias, Negócios e Tecnologia - FENIT: Os alunos dos cursos de Tecnologia em Agronegócio, Gestão Empresarial e Sistemas para Internet desenvolvem a cada semestre uma Feira com o propósito de colocar em prática os conhecimentos adquiridos em sala de aula;</li> <li>- Projetos interdisciplinares do curso de Gestão Empresarial desenvolvidos em todos os semestres;</li> </ul> <p>Alguns projetos da instituição, com ou sem o recebimento de HAE, contemplaram o desenvolvimento de pesquisa, geraram publicações científicas relevantes, contribuindo para o desenvolvimento local e regional e para a formação dos discentes. A seguir são citados alguns projetos de pesquisa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bolsas de Iniciação Científica – Projeto coordenado pela CEPE, oferecendo bolsas de incentivo à pesquisa.</li> <li>- Reagro – Revista do Agronegócio - Disponibiliza para toda a comunidade acadêmica mais um espaço de publicação de artigos, resenhas e entrevistas científicas.</li> <li>- Fatecnologia: é uma coluna publicada semanalmente no Jornal de Jales, um dos jornais mais relevantes da região.</li> </ul> <p>Por meio dos dados coletados, em relação à <b>Eixo 3 - Dimensão 4 - - Comunicação com a Sociedade</b>, tem-se que:</p> <table border="1" data-bbox="464 1554 1347 1953"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #f8d7da;">DISCENTES</th> </tr> <tr> <th style="background-color: #f8d7da;">PONTOS FORTES</th> <th style="background-color: #f8d7da;">PONTOS FRACOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: #f8d7da;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Divulgação do concurso vestibular;</li> <li>- Sistema de Informação Interna;</li> <li>- SIGA;</li> </ul> </td> <td style="background-color: #f8d7da;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desinformação quanto a resoluções dos colegiados;</li> <li>- Desconhecimento quanto à Ouvidoria;</li> <li>- Caixa e/ou espaço para sugestões;</li> </ul> </td> </tr> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #f8d7da;">DOCENTES</th> </tr> <tr> <th style="background-color: #f8d7da;">PONTOS FORTES</th> <th style="background-color: #f8d7da;">PONTOS FRACOS</th> </tr> </tbody> </table>	DISCENTES		PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Divulgação do concurso vestibular;</li> <li>- Sistema de Informação Interna;</li> <li>- SIGA;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desinformação quanto a resoluções dos colegiados;</li> <li>- Desconhecimento quanto à Ouvidoria;</li> <li>- Caixa e/ou espaço para sugestões;</li> </ul>	DOCENTES		PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS
DISCENTES											
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS										
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Divulgação do concurso vestibular;</li> <li>- Sistema de Informação Interna;</li> <li>- SIGA;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desinformação quanto a resoluções dos colegiados;</li> <li>- Desconhecimento quanto à Ouvidoria;</li> <li>- Caixa e/ou espaço para sugestões;</li> </ul>										
DOCENTES											
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS										





<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema de Informação;</li> <li>- Concurso Vestibular;</li> <li>- Resoluções dos colegiados;</li> <li>- Informações advindas da coordenação de curso;</li> <li>- Eventos acadêmicos científicos;</li> <li>- Boletins e informativos;</li> <li>- Mídias sociais.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oportunidade de Pesquisa;</li> <li>- SIGA;</li> </ul>
---	--

<b>CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO</b>	
<b>PONTOS FORTES</b>	<b>PONTOS FRACOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Envolvimento do pessoal técnico administrativo no concurso vestibular;</li> <li>- Site oficial da Fatec;</li> <li>- Mídias sociais da Fatec.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Caixa e/ou espaço para sugestões.</li> </ul>

As respostas para as questões relacionadas ao Eixo 3 - Dimensão 4 estão nas Tabelas 27, 28 e 29.

**Tabela 27 – Segmento Discente – Eixo 3 – Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade**

Qual sua avaliação quanto à divulgação do (s) /da (s):	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
51 - Concurso Vestibular	49,23	38,62	8,31	3,08	0,15	0,62
52 - Resoluções dos Colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso)	30,62	35,23	13,54	2,00	0,15	18,46
53 - Normas acadêmicas, legislação e calendários	40,46	46,77	8,15	1,23	0,00	3,39
54 - Editais de bolsas, intercâmbios e/ou oportunidades de pesquisa e extensão	42,00	34,77	14,15	4,46	0,31	4,31
55 - O acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Fatec.	37,69	37,85	14,31	2,62	0,31	7,23
56 - Sistema de informação interna (site, murais, jornais etc.)	43,69	40,31	13,69	1,69	0,00	0,62

**Tabela 28 – Segmento Docente – Eixo 3 – Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade**

Quanto à comunicação interna da Fatec avalie:	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
47 - O acesso da comunidade externa às	64,86	35,14	0,00	0,00	0,00	0,00



	atividades desenvolvidas pela Fatec.						
	48 - Sistemas de informação da Fatec	67,57	27,03	5,41	0,00	0,00	0,00
	49 - Concurso vestibular	67,57	21,60	10,80	0,00	0,00	0,00
	50 - Resoluções dos Colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso)	72,97	27,03	0,00	0,00	0,00	0,00
	51 - Editais de concursos, processos seletivos, bolsas, intercâmbios, etc.	67,57	27,03	2,70	0,00	0,00	2,70
	52 - Informações advindas da coordenação de curso	78,38	21,60	0,00	0,00	0,00	0,00
	53 - Oportunidades de Pesquisa	40,54	37,84	21,60	0,00	0,00	0,00
	54 - Oportunidades de Extensão	48,65	40,54	10,80	0,00	0,00	0,00
	55 - Normas acadêmicas, legislação e calendários	64,86	32,43	2,70	0,00	0,00	0,00
	56 - Eventos acadêmicos-científicos	70,27	27,03	2,70	0,00	0,00	0,00
<b>Tabela 29 – Segmento Funcionário – Eixo 3 – Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</b>							
	<b>Qual sua avaliação quanto à divulgação de:</b>	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
	42 - Eventos que vão ocorrer na Fatec e envolvimento dos técnicos administrativos	55,56	33,30	5,56	5,56	0,00	0,00
	43 - Envolvimento do pessoal técnico administrativo no Concurso Vestibular	61,11	38,90	0,00	0,00	0,00	0,00
	44 - Das decisões dos órgãos superiores da Fatec	50,00	44,40	5,56	0,00	0,00	0,00
	45 - Normas acadêmicas, legislação e calendários	50,00	44,40	5,56	0,00	0,00	0,00
	46 - Editais de concursos públicos e processos seletivos docentes (professores e auxiliares)	55,56	33,30	5,56	5,56	0,00	0,00



47 - Editais de bolsas e intercâmbios	44,40	38,90	11,10	5,56	0,00	0,00
48 - Oportunidades de capacitação profissional	38,90	44,40	11,10	5,56	0,00	0,00
49 - Eventos acadêmicos - científicos	50,00	44,40	5,56	0,00	0,00	0,00
Outras respostas para as questões relacionadas ao Eixo 3 - Dimensão 4 estão nas Tabelas 30, 31 e 32.						
<b>Tabela 30 – Segmento Discente – Eixo 3 – Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</b>						
<b>Qual sua avaliação dos seguintes canais de comunicação:</b>	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
57 - Site oficial da Fatec	51,23	37,39	9,69	1,23	0,15	0,31
58 - Publicações nos murais	35,08	43,54	17,69	2,77	0,15	0,77
59 - SIGA	41,54	30,31	18,92	8,62	0,31	0,31
60 - Ouvidoria	26,15	34,15	13,54	3,39	0,31	22,46
61 - Caixa e/ou espaço para sugestões	25,69	29,23	17,08	6,62	2,00	19,39
62 - Mídias Sociais	41,39	37,39	13,85	3,08	0,15	4,15
<b>Tabela 31 – Segmento Docente – Eixo 3 – Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</b>						
<b>Avalie os seguintes canais de comunicação:</b>	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
57 - Site oficial da Fatec	62,16	35,14	2,70	0,00	0,00	0,00
58 - Publicações nos murais	54,05	35,14	10,80	0,00	0,00	0,00
59 - Boletins e informativos Fatec (Impressos ou por e-mail)	62,16	29,73	8,11	0,00	0,00	0,00
60 - Ouvidoria	48,65	40,54	2,70	0,00	0,00	8,11
61 - SIGA	24,30	45,95	27,03	2,70	0,00	0,00
62 - Caixa e/ou espaço para sugestões	32,43	45,95	13,50	0,00	2,70	5,41
63 - Mídias sociais	56,76	37,84	2,70	2,70	0,00	0,00
<b>Tabela 32 – Segmento Funcionário – Eixo 3 – Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</b>						
<b>Qual sua avaliação dos seguintes canais de comunicação:</b>	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder



50 - Site oficial da Fatec	72,22	27,80	0,00	0,00	0,00	0,00
51 - Publicações nos murais	55,56	33,30	11,10	0,00	0,00	0,00
52 - Ouvidoria	38,90	50,00	5,56	0,00	0,00	5,56
53 - Caixa e/ou espaço para sugestões	27,80	27,80	16,70	11,10	0,00	16,70
54 - Mídias sociais da Fatec	66,67	27,80	0,00	5,56	0,00	0,00

A partir dos dados coletados verifica-se que há uma desinformação, por parte dos discentes, quanto às resoluções dos colegiados. O mesmo já não se apresenta entre os docentes e funcionários. Deve ser considerado que entre os estudantes o termo “colegiado” é pouco difundido, o que leva a este desconhecimento. Esta comissão sugere que seja feito um trabalho de difusão, não só das resoluções dos colegiados, mas também da definição do papel de cada colegiado.

No site institucional existe um link para o canal de Ouvidoria, porém não há na IES uma política de estímulo à utilização do mesmo. Cabe salientar que existe um número expressivo que não tem conhecimento sobre a Ouvidoria.

A caixa e/ou espaço para sugestões foi um apontamento negativo tanto por parte dos alunos quanto dos funcionários. Foi sugerida a introdução, no site institucional, de um espaço para sugestões.

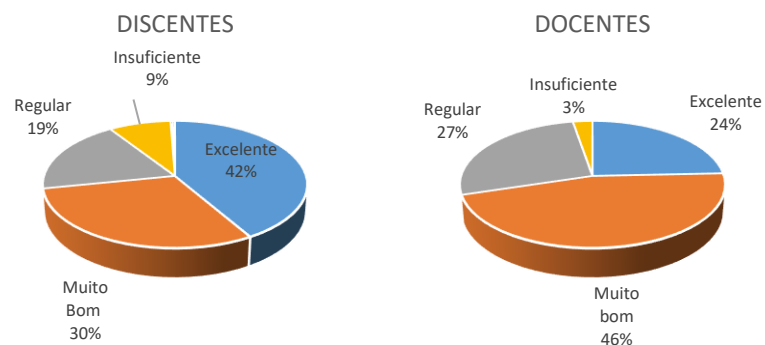
Os docentes apontaram que há a necessidade de mais oportunidade de pesquisa, visto que 21,6% a consideram regular. Diante de todos os dados coletados sobre esse assunto, essa comissão entende que ações vêm sendo realizadas, mas podem ser intensificadas.

Apesar de identificado como um ponto forte pelos discentes, o SIGA ainda é apontado como regular por 27% dos docentes (Figura 3). Entretanto esta comissão reconhece que este sistema encontra-se em constante evolução.

Apesar desses apontamentos, muitas ações já são realizadas para a melhoria da comunicação. A Fatec Jales tem como um de seus principais compromissos institucionais desempenhar um papel de ente comunicador entre a academia, a extensão universitária e a sociedade onde está inserida.

A seguir são descritos os principais meios e vias de comunicação interna e externa utilizados pela Fatec Jales no ano de 2019.

**Figura 3 – Avaliação do canal de comunicação SIGA por discentes e docentes.**



**Comunicação Interna**

Entre as várias ações direcionadas principalmente ao público interno da instituição, podem ser citados:

- Site institucional <<http://www.fatecjales.edu.br>>;
- Murais em todas as salas e departamentos da unidade de ensino;
- Mídias sociais: Facebook, WhatsApp e Instagram;
- Pessoalmente, em sala de aula;
- Comunicações pelos professores e coordenadores, sobre WebSAI, Avaliação Institucional, simpósios, congressos, viagens, palestras, etc.;
- Entre alunos: alunos veteranos divulgam os cursos, orientando os ingressantes e tirando dúvidas;
- Entre professores: pelo endereço eletrônico e mídias sociais, e
- Ouvidoria: acessível pelo site institucional.

**Comunicação Externa**

Entre as principais comunicações aos públicos externos da IES, podem ser mencionados:

- Site institucional <<http://www.fatecjales.edu.br>>;
- Jornais locais;
- Faixas: divulgam eventos especiais, como vestibular (inclusive foram afixadas faixas nas escolas de ensino médio da cidade de Jales) e II SITEF.
- Rádios locais;
- Palestras em escolas e empresas.

Por meio dos dados coletados, em relação à **Eixo 3 - Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes**, tem-se que:

DISCENTES	
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconhecimento do estímulo à frequência no ambiente escolar;</li> <li>- Reconhecimento dos programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desconhecimento da existência de programas de apoio financeiro;</li> <li>- Desconhecimento da existência de programas de intercâmbio e bolsas de mobilidade.</li> </ul>

DOCENTES	
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado);</li> <li>- Acompanhamento de egressos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programas de apoio financeiro (bolsas);</li> <li>- Bolsas (Programas de intercâmbio de mobilidade acadêmica).</li> </ul>

CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado);</li> <li>- Espaço para a participação e convivência estudantil.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programas de apoio financeiro (bolsas);</li> <li>- Bolsas (Programas de intercâmbio de mobilidade acadêmica).</li> <li>- Estímulo à organização estudantil.</li> </ul>



As respostas para as questões relacionadas ao Eixo 3 - Dimensão 9 estão nas Tabelas 33, 34 e 35.

**Tabela 33 – Segmento Discente – Eixo 3 – Dimensão 9 – Política de Atendimento Discente**

<b>Em relação às políticas de atendimento ao estudante, qual a sua avaliação quanto a:</b>	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
63 - Programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado)	36,46	42,62	12,46	2,46	0,00	6,00
64 - Programa de apoio financeiro (bolsas)	21,08	30,92	14,92	6,77	3,08	23,23
65 - Programas de Intercâmbio e bolsas de mobilidade	29,39	32,46	16,15	6,77	0,46	14,77
66 - Estímulo a organização estudantil	30,46	44,00	14,62	3,08	0,31	7,54
67 - (Espaço para participação e convivência estudantil)	32,15	43,23	14,00	2,77	0,62	7,23
68 - Estímulo à frequência no ambiente escolar	40,46	41,69	12,62	3,08	0,46	1,69
69 - Resolução dos conflitos baseado no diálogo e negociação	36,92	39,54	12,31	2,46	0,62	8,15
70 - Estímulo e apoio no desenvolvimento das resoluções de situações problemas	36,00	43,69	10,15	2,46	0,46	7,23

**Tabela 34 – Segmento Docente – Eixo 3 – Dimensão 9 – Política de Atendimento Discente**

<b>Quanto às políticas de atendimento aos discentes, avalie:</b>	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
64 - Programas de apoio -pedagógico (monitoria, nivelamento, recuperação e reforço do aprendizado)	56,76	37,84	5,41	0,00	0,00	0,00
65 - Programa de apoio financeiro (bolsas)	16,20	32,43	29,73	8,11	5,41	8,11
66 - Bolsas (Programas de Intercâmbio e de Mobilidade Acadêmica)	27,03	32,43	24,30	10,80	2,70	2,70
67 - Estímulo a organização estudantil (Espaço para participação e convivência estudantil)	45,95	40,54	5,41	2,70	0,00	5,41
68 - Acompanhamento de Egressos (ex-alunos)	45,95	45,95	8,11	0,00	0,00	0,00



**Tabela 35 – Segmento Funcionário – Eixo 3 – Dimensão 9 – Política de Atendimento Discente**

Em relação às políticas de atendimento ao estudante, qual a sua avaliação quanto a:	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
55 - Programas de apoio - pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado)	50,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00
56 - Programa de apoio financeiro (bolsas)	16,70	27,80	16,70	16,70	16,70	5,56
57 - Programas de Intercâmbio e Mobilidade Acadêmica	33,30	38,90	11,10	11,10	0,00	5,56
58 - Estímulo à organização estudantil	33,30	44,40	22,20	0,00	0,00	0,00
59 - (Espaço para participação e convivência estudantil)	44,40	50,00	0,00	0,00	0,00	5,56
60 - Acompanhamento de Egressos (ex-alunos)	22,20	66,67	11,10	0,00	0,00	0,00

Na avaliação institucional ficou evidente a falta de bolsas, tanto de programas financeiros, quanto de programas de intercâmbio de mobilidade acadêmica, como pontos fracos da IES, bem como uma desinformação sobre o assunto por parte dos discentes. Esta comissão entende que há uma escassez quanto ao oferecimento de bolsas de apoio financeiro em todos os âmbitos, sendo que o contrário contribuiria para a evolução dos estudos e maior percentual de permanência dos alunos na instituição.

Contudo, há de se destacar sobre a política de atendimento que a Fatec Jales possui: Vários programas de atendimento ao estudante, que vão desde o atendimento acadêmico em todas as suas instâncias, isto é, secretaria acadêmica, biblioteca, coordenadoria de curso e diretoria administrativa, até o apoio pedagógico, como o programa de monitorias, auxiliares docentes, o atendimento extrassala de aula, disponibilizado pelos docentes e coordenadores de curso.

Em 2019, iniciou-se o trabalho do Coordenador Pedagógico da unidade, atuando juntamente com a direção, na coordenação, supervisão e acompanhamento do processo educacional. Este profissional sugere e viabiliza práticas pedagógicas e ações para melhoria dos resultados de ensino e aprendizagem. Também, analisa indicadores de desempenho, orienta coordenadores e docentes na adoção de metodologias e sugere ações para sua aplicação.

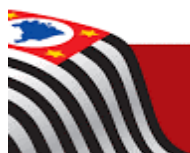
A instituição disponibiliza quatro orientadores de estágio, representando cada um dos cursos.

Os docentes possuem um percentual da carga horária atribuída no sistema chamado de Hora-Atividade (HA) para a realização de atividades diversas, bem como Horas de Atividades Específicas (HAE).

Uma ferramenta tecnológica igualmente importante é o site institucional.

Os alunos desenvolvem o Trabalho de Graduação (TG), atividade orientada pelos docentes.

Contudo o que foi apresentado neste eixo pode-se concluir que a política para o ensino, pesquisa e extensão, da Fatec Jales tem mantido um *status quo* positivo ao longo dos anos, condição essa que pode, e deve, ser sempre fortalecida.



	<p>Os PPCs passam por atualizações periódicas sempre de acordo com as adequações pedagógico-educacionais demandadas pelas mudanças tecnológicas e dos cenários regionais e com as próprias necessidades do mercado de trabalho.</p> <p>As políticas de comunicação interna e externa que a instituição tem utilizado são amplas e abrangentes, podendo certamente ser consideradas como multimídias, o que sem dúvidas demonstra amplo alcance nos vários setores da comunidade acadêmica e da sociedade na microrregião de Jales, fato observado pelas informações obtidas pelo sistema WebSAI e pelo próprio retorno medido pelas Coordenadorias de curso.</p> <p>Os documentos utilizados na autoavaliação (WebSAI, relatórios, pareceres e avaliações realizadas pelo CEE, avaliação docente, entre outros) fornecem as ferramentas necessárias para uma análise detalhada do processo avaliativo a partir de metodologias sólidas e objetivas de avaliação institucional. Tais instrumentos, utilizados de forma criteriosa pela equipe de gestores, discutidas e amparadas pelos colegiados das várias instâncias que constituem a Fatec Jales, subsidiam o desenvolvimento dos trabalhos de avaliação dessa CPA.</p> <p>Entre as várias ações e políticas voltadas ao planejamento estratégico institucional, a política de atendimento aos alunos certamente é a que mais se destaca por se tratar de ponto consensual entre gestores, colegiados, avaliadores externos e pela própria CPA.</p>
--	---

### 3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4												
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensões 5, 6 e 10	<p>Por meio dos dados coletados, em relação à <b>Eixo 4 - Dimensão 5 - – Política de Pessoal</b>, tem-se que:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="454 1456 1348 1489">DOCENTES</th> </tr> <tr> <th data-bbox="454 1489 933 1523">PONTOS FORTES</th> <th data-bbox="933 1489 1348 1523">PONTOS FRACOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="454 1523 933 1713"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oportunidade de progressão / evolução;</li> <li>- Critérios de evolução funcional;</li> <li>- Incentivos à formação continuada;</li> <li>- Programas de capacitação e atualização profissional.</li> </ul> </td> <td data-bbox="933 1523 1348 1713"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não há.</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="454 1758 1348 1792">CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO</th> </tr> <tr> <th data-bbox="454 1792 933 1825">PONTOS FORTES</th> <th data-bbox="933 1792 1348 1825">PONTOS FRACOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="454 1825 933 1919"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acesso às ações de capacitação e aos programas de capacitação profissional;</li> </ul> </td> <td data-bbox="933 1825 1348 1919"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programas relacionados com a saúde do servidor;</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	DOCENTES		PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oportunidade de progressão / evolução;</li> <li>- Critérios de evolução funcional;</li> <li>- Incentivos à formação continuada;</li> <li>- Programas de capacitação e atualização profissional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Não há.</li> </ul>	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO		PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acesso às ações de capacitação e aos programas de capacitação profissional;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programas relacionados com a saúde do servidor;</li> </ul>
DOCENTES														
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS													
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oportunidade de progressão / evolução;</li> <li>- Critérios de evolução funcional;</li> <li>- Incentivos à formação continuada;</li> <li>- Programas de capacitação e atualização profissional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Não há.</li> </ul>													
CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO														
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS													
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acesso às ações de capacitação e aos programas de capacitação profissional;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programas relacionados com a saúde do servidor;</li> </ul>													





		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientação para o exercício de suas atividades;</li> <li>- Aproveitamento de suas habilidades e competências para o cargo em exercício;</li> <li>- Satisfação com o seu trabalho;</li> <li>- Coerência entre seu trabalho e as atribuições do seu cargo;</li> <li>- Apoio e incentivo à qualificação profissional por meio de cursos formais.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programas relacionados com prevenção às drogas e doenças químicas.</li> </ul>				
<p>As respostas para as questões relacionadas ao Eixo 4 - Dimensão 5 estão nas Tabelas 36 e 37.</p>							
<p><b>Tabela 36 – Segmento Docente – Eixo 4 – Dimensão 5 – Políticas de Pessoal</b></p>							
	<p><b>Quanto às políticas de pessoal, avalie:</b></p>	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
69 - Oportunidades de progressão/promoção	32,43	43,24	24,30	0,00	0,00	0,00	0,00
70 - Critérios de Evolução Funcional	29,73	48,65	18,90	2,70	0,00	0,00	0,00
71 - Incentivo a Formação Continuada	35,14	40,54	21,60	2,70	0,00	0,00	0,00
72 - Programas de Capacitação e Atualização Profissional	35,14	45,95	13,50	5,41	0,00	0,00	0,00
<p><b>Tabela 37 – Segmento Funcionário – Eixo 4 – Dimensão 5 – Políticas de Pessoal</b></p>							
	<p><b>Qual a sua avaliação quanto a:</b></p>	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
61 - Programas relacionados com a saúde do servidor	16,70	33,30	33,30	11,10	0,00	5,56	5,56
62 - Programas relacionados com prevenção às drogas e dependência química;	11,10	33,30	33,30	11,10	5,56	5,56	5,56
63 - Acesso às ações de capacitação e aos programas de capacitação profissional	33,30	55,56	5,56	5,56	0,00	0,00	0,00
64 - Orientação para o exercício de suas atividades	44,40	50,00	5,56	0,00	0,00	0,00	0,00
65 - Aproveitamento de suas habilidades e competências para o cargo em exercício	44,40	55,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
66 - Satisfação com seu trabalho	44,40	55,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
67 - Coerência entre seu trabalho e as atribuições de seu cargo	50,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



		68 - Apoio e incentivo à qualificação profissional por meio da realização de cursos formais	33,30	61,11	0,00	5,56	0,00	0,00
		69 - Representatividade dos Técnicos-administrativos nos Colegiados da unidade e dos cursos	38,90	44,40	16,70	0,00	0,00	0,00

A inexistência de um plano de saúde para os servidores gera um descontentamento, conforme apontado pelos resultados do WebSai quanto a esta dimensão.

Quanto aos programas relacionados com prevenção às drogas e doenças químicas, todos os anos a Comissão Interna de Prevenção a Acidentes - CIPA promove a Semana de Prevenção a Acidentes de Trabalho -SIPAT, onde estes temas são abordados, porém foram sugeridas ações pontuais.

Em se tratando das políticas de pessoal, o sistema de avaliação dos servidores para promoção, conforme Lei Complementar 1.044/2008 e suas alterações e/ou complementações, pelas Leis complementares 1.240, de 22/04/2014 e 1.252, de 03/07/2014, promoveu, após a implantação da carreira funcional, um sistema de evolução que contava com interstícios mínimos de três anos e, posteriormente, de dois anos, para progressão determinada na lei, cujo sistema avaliativo encontra-se em curso, visando à promoção de docentes e funcionários da instituição. O primeiro desses processos de evolução foi concluído em dezembro de 2011. A nova redação dada à Lei Complementar 1.044/2008 estipula que a progressão funcional ocorre após o cumprimento de dois anos de efetivo exercício e resultado satisfatório em duas avaliações de desempenho. No ano de 2015, houve uma Progressão Especial, na qual foi considerado apenas o tempo de efetivo exercício. Em julho de 2016, houve enquadramento – promoção especial contemplando os docentes mestres e doutores, sendo os mestres enquadrados na Referência II e os doutores na Referência III. A partir de 01 de agosto de 2017 houve evolução funcional tanto para os docentes como para os administrativos. Para os colaboradores que se mantém na mesma referência desde 2014 e que obtiveram títulos de Pós-Graduação, terão no ano de 2020 a oportunidade de evoluir verticalmente, mudando de referência.

Diferentes capacitações são constantemente oferecidas, por meio de treinamentos nas modalidades presencial, semipresencial e a distância (EaD), os quais são gerenciados pelo portal de capacitação do CPS (<https://portaldoparticipante.cps.sp.gov.br/Start>).

Os funcionários são constantemente incentivados a se qualificar, realizando os cursos oferecidos pela Cetec Capacitações e outros, inclusive oferecidos em nesta unidade pelo CRIE e as semanas administrativas, pensando na melhoria dos serviços prestados e na progressão de suas carreiras.

O quadro de funcionários da Fatec conta com um diretor, uma diretora administrativa, uma diretora acadêmica, um assessor técnico administrativo, um assessor administrativo, cinco agentes técnicos e administrativos, dois auxiliares docentes, dois analistas de suporte e gestão, sendo uma tecnóloga em informática e uma bibliotecária.

Completando o quadro de funcionários, são nove colaboradores terceirizados, sendo dois do setor de limpeza e seis de vigilância.

Por meio dos dados coletados, em relação à **Eixo 4 - Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição**, tem-se que:



<b>DISCENTES</b>	
<b>PONTOS FORTES</b>	<b>PONTOS FRACOS</b>
- Reconhecimento da equipe de direção como liderança capaz de coordenar e levar a diante as ações prioritárias desta unidade; - Programas de estágio; - Programas de Iniciação Científica.	- Desconhecimento da atuação dos colegiados da unidade e de curso; - Desconhecimento quanto a atuação da representação discente nos colegiados; - Desconhecimento da FETEPS; - Desconhecimento do Programa Inova Paula Souza.

<b>DOCENTES</b>	
<b>PONTOS FORTES</b>	<b>PONTOS FRACOS</b>
- Participação da direção na resolução de conflitos; - Atuação dos colegiados da unidade e de curso; - Representatividades docente nos colegiados da unidade e de curso.	- Programas de Iniciação Científica – PIBIC; - Programa Inova Paula Souza.

<b>CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO</b>	
<b>PONTOS FORTES</b>	<b>PONTOS FRACOS</b>
- Apoio e orientação do gestor imediato.	- Não há.

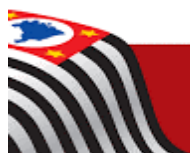
As respostas para as questões relacionadas ao Eixo 4 - Dimensão 6 estão nas Tabelas 38, 39 e 40.

**Tabela 38 – Segmento Discente – Eixo 4 – Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição**

<b>Em relação à Gestão Administrativa, qual a sua avaliação quanto a:</b>	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
71 - Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE); (se houver), CPA (Comissão Própria de Avaliação)	26,77	37,23	12,77	1,85	0,31	21,08
72 - Atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho de curso, NDE - Núcleo Docente Estruturante - / Coordenadoria; Colegiado de curso)	29,23	40,31	12,46	1,39	0,46	16,15
73 - Atuação da representação Discente nos Colegiados da unidade e do curso	29,69	40,31	15,08	1,23	0,15	13,54
74 - O reconhecimento da equipe de direção como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante	39,08	39,85	11,23	1,08	0,00	8,77



	as ações prioritárias desta Unidade						
<b>Tabela 39 – Segmento Docente – Eixo 4 – Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição</b>							
<b>Quanto a Organização e Gestão Administrativa, avalie:</b>	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder	
73 - Participação da Direção na resolução de conflitos	70,27	27,03	0,00	0,00	0,00	2,70	
74 - Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão - CEPE (se houver)	70,27	29,73	0,00	0,00	0,00	0,00	
75 - Atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho Departamental, NDE – Núcleo Docente estruturante/Coordenadora; colegiado de curso)	75,68	21,60	2,70	0,00	0,00	0,00	
76 - Oportunidades de Pesquisa e Extensão	48,65	32,43	16,20	2,70	0,00	0,00	
77 - Representatividade docente nos Colegiados da Unidade	70,27	27,03	2,70	0,00	0,00	0,00	
78 - Representatividade docente nos Colegiados de curso	70,27	27,03	2,70	0,00	0,00	0,00	
<b>Tabela 40 – Segmento Funcionário – Eixo 4 – Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição</b>							
<b>Em relação à Gestão Administrativa, qual a sua avaliação quanto a:</b>	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder	
70 - Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino (se houver), CPA (Comissão Própria de Avaliação)	44,40	50,00	0,00	0,00	0,00	5,56	
71 - Apoio e orientação do gestor imediato	72,22	27,80	0,00	0,00	0,00	0,00	
72 - Representatividade dos Técnicos-administrativos nos Colegiados da unidade	38,90	55,56	5,56	0,00	0,00	0,00	
73 - Estímulo da gestão à participação da equipe na tomada de decisões	50,00	38,90	11,10	0,00	0,00	0,00	
Outras respostas para as questões relacionadas ao Eixo 4 - Dimensão 6 estão nas Tabelas 41 e 42.							



<b>Tabela 41 – Segmento Discente – Eixo 4 – Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição</b>						
<b>Em relação aos Programas a seguir, qual a sua avaliação quanto a:</b>	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
75 - FETEPS	22,92	27,69	9,08	1,08	0,62	38,62
76 - Programas de Estágios	38,62	37,69	13,69	3,54	0,15	6,31
77 - Programas de Iniciação Científica	29,23	36,00	13,38	3,39	1,39	16,62
78 - Programa INOVA Paula Souza	26,00	28,46	10,62	1,54	1,08	32,31

<b>Tabela 42 – Segmento Docente – Eixo 4 – Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição</b>						
<b>Avalie os seguintes programas:</b>	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
79 - FETEPS	27,03	43,24	21,60	2,70	0,00	5,41
80 - Programa de Iniciação científica (PIBIC)	24,30	43,24	21,60	2,70	0,00	8,11
81 - Programa de Estágios	48,65	40,54	10,80	0,00	0,00	0,00
82 - INOVA Paula Souza	27,03	37,84	24,30	5,41	0,00	5,41

Mesmo com o alto percentual de reconhecimento da excelente atuação dos órgãos colegiados da unidade e de curso, ainda é relevante o número de discentes que desconhecem os mesmos. Sugere-se uma ampla difusão em toda a IES em relação aos mesmos. Além disso, é importante informar toda comunidade discente quanto a atuação da representação discente nos colegiados.

Foi detectado por parte dos discentes o desconhecimento da FETEPS e do programa Inova Paula Souza. Sendo assim, esta comissão reconhece a necessidade de melhor difundi-los. Na avaliação aos docentes quanto aos Programas de Iniciação Científica – PIBIC e novamente o Programa Inova Paula Souza, os dados indicam que existem pontos a serem melhorados.

Quanto a gestão do Centro Paula Souza, ela é composta pela estrutura hierarquizada:

- Conselho Deliberativo
- Superintendência

**o Unidades Administrativas, entre elas a Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU)**

- Instituições de ensino: Fatecs
- Congregação ou Comissão de Implantação
- Diretoria
- Coordenadorias de cursos, inclusive dos cursos a distância.

Por meio dos dados coletados, em relação à **Eixo 4 - Dimensão 10 - - Sustentabilidade Financeira**, tem-se que:

As unidades coordenadas pelo Centro Paula Souza recebem o suporte financeiro necessário para a sua manutenção, em que incluem a manutenção da folha de pagamento dos servidores locais, das despesas com pessoal, recolhimento de encargos sociais, obrigações tributárias e contributivas.



	<p>Os serviços de vigilância e limpeza são terceirizados. Além desses dois serviços, existe também um contrato de prestação de serviços de manutenção dos elevadores da instituição.</p> <p>O levantamento das necessidades de aquisição de bens permanentes é realizado anualmente, incluído no PDI da instituição, servindo de parâmetro para que a gestão administrativa e financeira do Centro Paula Souza providencie a compra de acordo com o orçamento disponível.</p> <p>Novos procedimentos para a solicitação de aquisição de bens e/ou serviços estão em estudo, a Fatec Professor José Camargo faz parte de um projeto piloto denominado “Gestão de Demandas Escolares”, que consiste em formatar e ordenar processos das demandas das unidades escolares (UEs) enviadas à Administração Central.</p> <p>Quanto às despesas miúdas e de pronto pagamento, tais como aquisição de materiais de consumo, substituição de lâmpadas, serviços de manutenção em bens patrimoniados, serviços de manutenção da parte elétrica e predial, entre outros, são custeados pela verba de adiantamento recebida mensalmente.</p> <p>Diante o exposto neste eixo, o incentivo à pesquisa tem se mostrado presente não somente pelo apoio institucional aos programas de mestrado e doutorado incentivados pela Fatec Jales e pelo CPS com o oferecimento de afastamentos remunerados, como também pelas oportunidades de desenvolvimento de projetos de pesquisa pelos chamados Regime de Jornada Integral (RJI), além do oferecimento de horas-atividade para a realização de projetos de pesquisa (HAE) e de extensão.</p> <p>Quanto à extensão universitária, a Fatec Jales destaca-se por proporcionar à comunidade acadêmica e ao público externo um rol bastante interessante de cursos, treinamentos e projetos de inclusão social.</p> <p>Sobre as políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho, pode ser observado que tal segmento encontra-se consolidado pelos setores competentes do CPS. Conforme mencionado neste eixo, a redução no quadro de funcionários terceirizados tem trazido alguns transtornos que chamam a atenção dos órgãos dirigentes da IES.</p> <p>Por outro lado, a política de incentivo à formação continuada oferecida a docentes e funcionários técnico-administrativos proporciona uma forma dinâmica de aprendizado e de aperfeiçoamento profissional, o que certamente favorece a carreira pública.</p>
--	--

### 3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

#### Dimensão 7: Infraestrutura Física

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 5
------	----------	---



<b>Eixo 5 Infraestrutura Física</b>	<b>Dimensão 7</b>	<p>Por meio dos dados coletados, em relação à <b>Eixo 5 - Dimensão 7 – Infraestrutura Física</b>, tem-se que:</p>				
		<b>DISCENTES</b>				
		<b>PONTOS FORTES</b>	<b>PONTOS FRACOS</b>			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avaliação quanto aos serviços de segurança e limpeza;</li> <li>- Cantina;</li> <li>- Limpeza e conservação das salas de aula e laboratórios e biblioteca;</li> <li>- Iluminação e ventilação dos laboratórios;</li> <li>- Mobiliário e equipamentos da biblioteca;</li> <li>- Acessibilidade da biblioteca;</li> <li>- Atendimento ao usuário da biblioteca.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Iluminação e ventilação das salas de aula.</li> </ul>			
<b>DOCENTES</b>						
<b>PONTOS FORTES</b>	<b>PONTOS FRACOS</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diretoria administrativa;</li> <li>- Espaço de trabalho para a coordenação do curso e para os serviços acadêmicos;</li> <li>- Espaço de convivência;</li> <li>- Serviços de segurança;</li> <li>- Serviços de limpeza;</li> <li>- Cantina;</li> <li>- Quantidade de salas de aula;</li> <li>- Limpeza e conservação das salas de aula, laboratório e biblioteca;</li> <li>- Acessibilidade de salas de aula e biblioteca;</li> <li>- Iluminação e ventilação de laboratório;</li> <li>- Atendimento ao usuário da biblioteca;</li> <li>- Automação do sistema da biblioteca.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Iluminação e ventilação em sala de aula e biblioteca.</li> </ul>					
<b>CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO</b>						
<b>PONTOS FORTES</b>	<b>PONTOS FRACOS</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cantina;</li> <li>- Limpeza e conservação do local de trabalho e da biblioteca;</li> <li>- Atendimento ao usuário da biblioteca.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Iluminação e ventilação do local de trabalho e da biblioteca.</li> </ul>					
<p>As respostas para as questões relacionadas ao Eixo 5 - Dimensão 7 estão nas Tabelas 43, 44 e 45.</p>						
<p><b>Tabela 43 – Segmento Discente – Eixo 5 – Dimensão 7 – Infraestrutura Física</b></p>						
<b>Em relação aos Programas a seguir,</b>	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder



<b>qual a sua avaliação quanto a:</b>						
79 - Secretaria acadêmica	42,62	40,92	12,92	1,08	0,31	2,15
80 - Espaços de convivência	38,00	41,54	16,00	3,23	0,15	1,08
81 - Serviços de segurança	49,08	38,31	9,23	1,69	0,31	1,39
82 - Serviços de limpeza	62,46	32,46	4,31	0,62	0,00	0,15
83 - Cantina	50,00	38,00	9,23	0,77	0,00	2,00

**Tabela 44 – Segmento Docente – Eixo 5 – Dimensão 7 – Infraestrutura Física**

<b>Avalie a infraestrutura:</b>	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
83 - Diretorias Administrativas	59,46	32,43	8,11	0,00	0,00	0,00
84 - Sala dos professores	43,24	45,95	8,11	2,70	0,00	0,00
85 - Espaços destinados ao atendimento de alunos	40,54	48,65	8,11	2,70	0,00	0,00
86 - Espaço de trabalho para a coordenação do curso e para os serviços acadêmicos	59,46	32,43	8,11	0,00	0,00	0,00
87 - Espaços de convivência	59,46	35,14	2,70	2,70	0,00	0,00
88 - Serviços de segurança	62,16	32,43	5,41	0,00	0,00	0,00
89 - Serviços de limpeza	70,27	24,30	2,70	2,70	0,00	0,00
90 - Cantina	59,46	35,14	0,00	0,00	0,00	5,41

**Tabela 45 – Segmento Funcionário – Eixo 5 – Dimensão 7 – Infraestrutura Física**

<b>Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto a:</b>	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
74 - Diretorias administrativas	55,56	44,40	0,00	0,00	0,00	0,00
75 - Espaços destinados ao atendimento de alunos	50,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00
76 - Sala dos professores	44,40	44,40	11,10	0,00	0,00	0,00
77 - Espaço de trabalho para a coordenação do	55,56	38,90	0,00	5,56	0,00	0,00





		curso e para os serviços acadêmicos																																																																																										
		78 - Espaços de convivência	44,40	55,56	0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																				
		79 - Serviços de segurança	55,56	33,30	5,56	5,56	0,00	0,00																																																																																				
		80 - Serviços de limpeza	50,00	38,90	5,56	5,56	0,00	0,00																																																																																				
		81 - Serviços de telefonia	50,00	44,40	5,56	0,00	0,00	0,00																																																																																				
		82 - WiFi	22,20	33,30	33,30	11,10	0,00	0,00																																																																																				
		83 - Cantina	72,22	27,80	0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																				
<p>Outras respostas para as questões relacionadas ao Eixo 5 - Dimensão 7 estão nas Tabelas 46, 47 e 48.</p> <p><b>Tabela 46 – Segmento Discente – Eixo 5 – Dimensão 7 – Infraestrutura Física</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Em relação às salas de aula, qual a sua avaliação quanto a:</th> <th>Excelente</th> <th>Muito bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não se aplica</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>84 - Quantidade</td> <td>40,31</td> <td>43,23</td> <td>13,69</td> <td>2,62</td> <td>0,00</td> <td>0,15</td> </tr> <tr> <td>85 - Limpeza/Conservação</td> <td>53,85</td> <td>39,08</td> <td>6,15</td> <td>0,77</td> <td>0,00</td> <td>0,15</td> </tr> <tr> <td>86 - Iluminação/Ventilação</td> <td>33,23</td> <td>28,46</td> <td>25,23</td> <td>12,46</td> <td>0,46</td> <td>0,15</td> </tr> <tr> <td>87 - Mobiliário e Equipamentos</td> <td>36,62</td> <td>39,54</td> <td>18,92</td> <td>4,46</td> <td>0,15</td> <td>0,31</td> </tr> <tr> <td>88 - Acessibilidade</td> <td>41,39</td> <td>38,46</td> <td>14,92</td> <td>2,92</td> <td>0,31</td> <td>2,00</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Tabela 47 – Segmento Docente – Eixo 5 – Dimensão 7 – Infraestrutura Física</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Avalie as salas de aula:</th> <th>Excelente</th> <th>Muito bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não se aplica</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>91 - Quantidade</td> <td>54,05</td> <td>37,84</td> <td>5,41</td> <td>2,70</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>92 - Limpeza/Conservação</td> <td>62,16</td> <td>32,43</td> <td>0,00</td> <td>5,41</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>93 - Iluminação/Ventilação</td> <td>27,03</td> <td>43,24</td> <td>24,30</td> <td>5,41</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>94 - Mobiliário e Equipamentos (áudio visual e multimídia)</td> <td>45,95</td> <td>43,24</td> <td>8,11</td> <td>2,70</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>95 - Acessibilidade</td> <td>56,76</td> <td>40,54</td> <td>2,70</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> </tbody> </table>									Em relação às salas de aula, qual a sua avaliação quanto a:	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder	84 - Quantidade	40,31	43,23	13,69	2,62	0,00	0,15	85 - Limpeza/Conservação	53,85	39,08	6,15	0,77	0,00	0,15	86 - Iluminação/Ventilação	33,23	28,46	25,23	12,46	0,46	0,15	87 - Mobiliário e Equipamentos	36,62	39,54	18,92	4,46	0,15	0,31	88 - Acessibilidade	41,39	38,46	14,92	2,92	0,31	2,00	Avalie as salas de aula:	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder	91 - Quantidade	54,05	37,84	5,41	2,70	0,00	0,00	92 - Limpeza/Conservação	62,16	32,43	0,00	5,41	0,00	0,00	93 - Iluminação/Ventilação	27,03	43,24	24,30	5,41	0,00	0,00	94 - Mobiliário e Equipamentos (áudio visual e multimídia)	45,95	43,24	8,11	2,70	0,00	0,00	95 - Acessibilidade	56,76	40,54	2,70	0,00	0,00	0,00
Em relação às salas de aula, qual a sua avaliação quanto a:	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder																																																																																						
84 - Quantidade	40,31	43,23	13,69	2,62	0,00	0,15																																																																																						
85 - Limpeza/Conservação	53,85	39,08	6,15	0,77	0,00	0,15																																																																																						
86 - Iluminação/Ventilação	33,23	28,46	25,23	12,46	0,46	0,15																																																																																						
87 - Mobiliário e Equipamentos	36,62	39,54	18,92	4,46	0,15	0,31																																																																																						
88 - Acessibilidade	41,39	38,46	14,92	2,92	0,31	2,00																																																																																						
Avalie as salas de aula:	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder																																																																																						
91 - Quantidade	54,05	37,84	5,41	2,70	0,00	0,00																																																																																						
92 - Limpeza/Conservação	62,16	32,43	0,00	5,41	0,00	0,00																																																																																						
93 - Iluminação/Ventilação	27,03	43,24	24,30	5,41	0,00	0,00																																																																																						
94 - Mobiliário e Equipamentos (áudio visual e multimídia)	45,95	43,24	8,11	2,70	0,00	0,00																																																																																						
95 - Acessibilidade	56,76	40,54	2,70	0,00	0,00	0,00																																																																																						



**Tabela 48 – Segmento Funcionário – Eixo 5 – Dimensão 7 – Infraestrutura Física**

<b>Em relação ao seu local de trabalho, qual a sua avaliação quanto a:</b>	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
84 - Limpeza/Conservação	55,56	44,40	0,00	0,00	0,00	0,00
85 - Iluminação/Ventilação	33,30	44,40	16,70	5,56	0,00	0,00
86 - Mobiliário e Equipamentos	44,40	55,56	0,00	0,00	0,00	0,00
87 - Acessibilidade	38,90	61,11	0,00	0,00	0,00	0,00
88 - Equipamentos de Segurança	44,40	38,90	16,70	0,00	0,00	0,00
89 - Sinalização	33,30	61,11	5,56	0,00	0,00	0,00

Outras respostas para as questões relacionadas ao Eixo 5 - Dimensão 7 estão nas Tabelas 49, 50 e 51.

**Tabela 49 – Segmento Discente – Eixo 5 – Dimensão 7 – Infraestrutura Física**

<b>Em relação aos laboratórios, qual a sua avaliação quanto a:</b>	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
89 - Quantidade	37,08	36,15	18,62	7,23	0,00	0,92
90 - Limpeza / Conservação	52,31	38,31	7,39	0,92	0,31	0,77
91 - Iluminação/Ventilação	49,54	35,85	10,46	3,39	0,15	0,62
92 - Mobiliário e Equipamentos	41,69	35,23	17,08	5,23	0,15	0,62
93 - Acessibilidade	43,08	36,46	14,15	4,15	0,46	1,69

**Tabela 50 – Segmento Docente – Eixo 5 – Dimensão 7 – Infraestrutura Física**

<b>Avalie os laboratórios:</b>	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
96 - Quantidade	37,84	43,24	8,11	10,80	0,00	0,00
97 - Limpeza / Conservação	54,05	40,54	0,00	5,41	0,00	0,00
98 - Iluminação/Ventilação	51,35	43,24	2,70	2,70	0,00	0,00
99 - Mobiliário e Equipamentos pertinentes ao curso	45,95	45,95	5,41	2,70	0,00	0,00

**Tabela 51 – Segmento Funcionário – Eixo 5 – Dimensão 7 – Infraestrutura Física**

<b>Em relação aos laboratórios, qual a sua avaliação quanto a:</b>	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
90 - Quantidade	50,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00
91 - Limpeza / Conservação	50,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00
92 - Iluminação/ Ventilação	50,00	44,40	5,56	0,00	0,00	0,00
93 - Mobiliário e Equipamentos	55,56	44,40	0,00	0,00	0,00	0,00
94 - Acessibilidade	50,00	44,40	5,56	0,00	0,00	0,00
95 - Equipamentos de Segurança	33,30	55,56	11,10	0,00	0,00	0,00
96 - Sinalização	33,30	61,11	5,56	0,00	0,00	0,00

Outras respostas para as questões relacionadas ao Eixo 5 - Dimensão 7 estão nas Tabelas 52, 53 e 54.

**Tabela 52 – Segmento Discente – Eixo 5 – Dimensão 7 – Infraestrutura Física**

<b>Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a</b>	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
94 - Limpeza / Conservação	60,15	33,85	2,92	0,31	0,00	2,77
95 - Iluminação/ Ventilação	47,08	33,69	13,08	4,15	0,00	2,00
96 - Mobiliário e Equipamentos	48,46	37,69	10,46	1,23	0,00	2,15
97 - Acessibilidade	50,46	35,69	9,08	1,39	0,15	3,23
98 - Atendimento ao usuário	54,62	34,62	7,23	0,77	0,00	2,77
99 - Automação do sistema	41,85	39,54	10,31	0,92	0,00	7,39
100 - Qualidade e atualidade do acervo	40,77	39,54	13,23	1,54	0,00	4,92
101 - Disponibilidade da bibliografia básica (número de exemplares por título)	41,08	38,62	13,69	1,08	0,00	5,54
102 - Horário de atendimento	36,62	41,85	15,39	3,54	0,00	2,62

**Tabela 53 – Segmento Docente – Eixo 5 – Dimensão 7 – Infraestrutura Física**

<b>Avalie as Bibliotecas:</b>	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
100 - Limpeza / Conservação	67,57	29,73	2,70	0,00	0,00	0,00



101 - Iluminação/ Ventilação	45,95	32,43	21,60	0,00	0,00	0,00
102 - Mobiliário e Equipamentos	48,65	45,95	5,41	0,00	0,00	0,00
103 - Acessibilidade	62,16	35,14	2,70	0,00	0,00	0,00
104 - Atendimento ao usuário	67,57	32,43	0,00	0,00	0,00	0,00
105 - Automação do sistema	56,76	37,84	2,70	0,00	0,00	2,70
106 - Qualidade e atualidade do acervo	35,14	45,95	16,20	2,70	0,00	0,00
107 - Disponibilidade da bibliografia básica (número de exemplares por título)	40,54	43,24	13,50	2,70	0,00	0,00
108 - Horário de atendimento	43,24	51,35	5,41	0,00	0,00	0,00

**Tabela 54 – Segmento Funcionário – Eixo 5 – Dimensão 7 – Infraestrutura Física**

<b>Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a:</b>	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
97 - Limpeza / Conservação	66,67	33,30	0,00	0,00	0,00	0,00
98 - Iluminação/ Ventilação	27,80	44,40	22,20	5,56	0,00	0,00
99 - Mobiliário e Equipamentos	50,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00
100 - Acessibilidade	55,56	44,40	0,00	0,00	0,00	0,00
101 - Atendimento ao usuário	72,22	27,80	0,00	0,00	0,00	0,00
102 - Automação do sistema	55,56	33,30	0,00	0,00	0,00	11,10
103 - Qualidade e atualidade do acervo	50,00	44,40	0,00	0,00	0,00	5,56
104 - Disponibilidade da bibliografia básica (número de exemplares por título)	55,56	27,80	11,10	0,00	0,00	5,56
105 - Horário de atendimento	50,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Os dados do WebSai indicam uma insatisfação generalizada quanto a infraestrutura de iluminação e ventilação das salas de aula. Entende-se que a iluminação de todos os setores está em conformidade e que a razão desta insatisfação refere-se apenas a ventilação das salas de aula e dos demais setores que não dispõem de ar condicionado. A falta de climatização, apesar de ser um problema relativamente antigo, está em fase de resolução. No final



de 2019 foi realizada a reforma do sistema elétrico da unidade e a próxima fase será o processo de aquisição dos aparelhos de ar-condicionado para os setores não climatizados. A temperatura média anual da região é muito elevada, causando muitos transtornos e baixo rendimento em sala de aula devido ao mal-estar causado pelo calor.

A Fatec Jales iniciou suas atividades em 10 de setembro de 2007 com o curso superior de Tecnologia em Agronegócio. Atualmente oferece, também, os cursos de Sistemas para Internet e Gestão Empresarial no período noturno, e no período matutino é oferecido o curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

A Fatec Jales, instalada na Rua Vicente Leporace, nº 2630, Jardim Trianon, possui amplas instalações distribuídas em uma área de aproximadamente 10.000 m<sup>2</sup>.

No quadro a seguir está disposta a infraestrutura física da instituição.

**Quadro 1 – Caracterização da infraestrutura física da instituição**

Instalação	Quantidade	Capacidade	Observações
Salas de aula	10	40 lugares	
Sala de multimídia	2	40 lugares	Destinados às aulas de língua estrangeira
Auditório	1	105 lugares	
Laboratórios de Informática	1	35 PCs	
	1	31 PCs	
	5	24 PCs	
Laboratório de Hardware e redes	1	-	
Apoyo	1	8 PCs	Espaço reservado para turmas menores em que parte dos alunos possuem notebooks.
	1	16 PCs	Projeto: Sala de Estudo
Biblioteca	1	-	Acervo de 1.172 títulos e 4.760 exemplares. Frequência de 11.299 usuários, 5.018 consultas ao acervo e 1.516 acessos aos computadores. Salas de estudo em grupo.
Arena	1	-	Espaço ao ar livre para fins diversos
Vestiário	2	-	-
Quadra Poliesportiva	1	-	Coberta
Estacionamento	2	-	1 para carros e 1 para motos.
Guarita	1	-	Vigilância com 24 horas.
Outros	1	Em fase de implantação	Laboratório de análise sensorial
	1	Aguardando equipamentos do CPS	Laboratório multidisciplinar
	3		Laboratório de processamento de alimentos

**Estrutura da Rede e Internet**

A estrutura cabeada da Fatec Jales é constituída por 01 roteador 3COM conectado a 1 link de 100 Mb/s via Fibra Ótica (Intragov), o qual fornece acesso à internet para os notebooks dos alunos, computadores dos laboratórios e setor administrativo. Destaca-se que o link foi aumentado no final de 2018, de 34 Mb/s para 100 Mb/s.

Os computadores dos laboratórios estão interligados por cabos UTP (categoria 5e) e switches de 100 Mb/s de forma cascadeada.

O acesso à rede sem fio é proporcionado por 07 Access. O sistema para autenticação de todos os usuários na rede é implementado em um servidor E-firewall. O gerenciamento das contas de acesso é feito por meio do Sistema de Gerenciamento de Rede (SIGERE).

Há disponível um link de acesso à internet de 4MB, com 4 endereços IPs públicos/válidos (ex: 200.205.x.x) para Projeto ISP-FATECJALES - Provedor Acadêmico de Serviços de Tecnologia da Informação.

**Laboratórios**



	Os laboratórios atendem as necessidades acadêmicas. No quadro a seguir estão descritos os laboratórios disponíveis.																				
	<p><b>Quadro 2 – Infraestrutura de Laboratório Disponível Específica para o Novo Curso.</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Identificação do Laboratório</th> <th>Quantidade PC's</th> <th>Configuração</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>35</td> <td>12 PCs: Intel Core 2 Duo E7500 2.93Ghz, memória RAM 4GB, HD 300GB 23 PCs: Intel Core i3 550 3.2Ghz, memória RAM 4GB, HD 460GB</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>31</td> <td rowspan="2">Intel Core i5 2400, memória RAM 4GB, HD 500GB</td> </tr> <tr> <td>3, 4, 5, 6 e 7</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>Hardware</td> <td>01</td> <td>O Laboratório de Hardware foi ampliado para atender o curso de ADS. Utilizado também pelo projeto de Reuso e Reciclagem de computadores destinados aos dois cursos da área de TI (ADS e SI).</td> </tr> <tr> <td>Projeto 1</td> <td>16</td> <td>Intel Core i3 550 3.2Ghz, memória RAM 4GB, HD 460GB. Sala ambiente para desenvolvimento de projetos e trabalhos de graduação</td> </tr> <tr> <td>Multimídia 1 e 2</td> <td>---</td> <td>Destinados às aulas de língua estrangeira</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Softwares</b> Os softwares instalados nos laboratórios suprem as necessidades de todos os cursos.</p>	Identificação do Laboratório	Quantidade PC's	Configuração	1	35	12 PCs: Intel Core 2 Duo E7500 2.93Ghz, memória RAM 4GB, HD 300GB 23 PCs: Intel Core i3 550 3.2Ghz, memória RAM 4GB, HD 460GB	2	31	Intel Core i5 2400, memória RAM 4GB, HD 500GB	3, 4, 5, 6 e 7	24	Hardware	01	O Laboratório de Hardware foi ampliado para atender o curso de ADS. Utilizado também pelo projeto de Reuso e Reciclagem de computadores destinados aos dois cursos da área de TI (ADS e SI).	Projeto 1	16	Intel Core i3 550 3.2Ghz, memória RAM 4GB, HD 460GB. Sala ambiente para desenvolvimento de projetos e trabalhos de graduação	Multimídia 1 e 2	---	Destinados às aulas de língua estrangeira
Identificação do Laboratório	Quantidade PC's	Configuração																			
1	35	12 PCs: Intel Core 2 Duo E7500 2.93Ghz, memória RAM 4GB, HD 300GB 23 PCs: Intel Core i3 550 3.2Ghz, memória RAM 4GB, HD 460GB																			
2	31	Intel Core i5 2400, memória RAM 4GB, HD 500GB																			
3, 4, 5, 6 e 7	24																				
Hardware	01	O Laboratório de Hardware foi ampliado para atender o curso de ADS. Utilizado também pelo projeto de Reuso e Reciclagem de computadores destinados aos dois cursos da área de TI (ADS e SI).																			
Projeto 1	16	Intel Core i3 550 3.2Ghz, memória RAM 4GB, HD 460GB. Sala ambiente para desenvolvimento de projetos e trabalhos de graduação																			
Multimídia 1 e 2	---	Destinados às aulas de língua estrangeira																			

## 4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPÓSTAS

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	FRAGILIDADES	AÇÕES CORRETIVAS
	Falta de conhecimento sobre o PDI, principalmente por parte dos discentes.	Ampla divulgação do PDI com disponibilização do mesmo no site institucional, mural e aplicativos de mensagens.
	Desempenho dos alunos nas avaliações da aprendizagem.	Potencialização das ações já realizadas para melhoria dos índices de frequência às aulas, pontualidade dos alunos e qualidade das atividades. Discutir novas ações junto a coordenação pedagógica.
	Conhecimentos básicos dos discentes para acompanhar as disciplinas.	Potencialização das ações já realizadas, como programa de monitoria e Hora atividade (HÁ) atribuída aos docentes para atendimento aos alunos. Estudar outras atividades de reforço; como EAD Reforço. Discutir novas ações junto a coordenação pedagógica.
	Organização e tempo dedicado pelos discentes para os estudos (cronograma, estudos extra classe, leitura e revisão de conteúdos aprendidos);	Além das palestras promovidas pelo CRIE, propõe-se a reflexão e discussão do tema por toda a equipe. Discutir novas ações junto a coordenação pedagógica.
	Participação dos discentes em sala de aula (contribuir com comentários, exemplos, experiências, etc.);	Que toda equipe de direção, coordenação e docentes continuem discutindo o tema em busca de melhorias. Discutir novas ações junto a coordenação pedagógica.
	POTENCIALIDADES	APROVEITAMENTO E AMPLIAÇÃO
Convívio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, proatividade), por parte dos discentes.	Continuar promovendo um ambiente de integração, trabalho em equipe e respeito à proatividades em todos as esferas da IES.	



	Articulação da (s) disciplina (s) com outra (s) disciplina (s) do curso, promovida pelos docentes.	Manter a discussão, por parte de coordenação e docentes dos cursos, em relação às disciplinas e PPCs.
	Preparação prévia pelos docentes, na organização das atividades desenvolvidas na disciplina.	Fortalecer a política permanente de capacitação docente, visando o uso de metodologias ativas em sala de aula.
	Uso de estratégias de ensino (metodologias) que favorecem o interesse, envolvimento e a aprendizagem dos estudantes.	Fortalecer a política permanente de capacitação docente, visando o uso de metodologias ativas em sala de aula.
	Desenvolvimento de uma comunicação transparente por parte dos docentes, mantendo os estudantes bem informados sobre tudo o que se refere à sua disciplina.	Fortalecer ainda mais o uso do SIGA não somente para acompanhamento da frequência dos alunos, mas para também para divulgação de notas e disponibilização de material das disciplinas.
	Os docentes, na condução da (s) disciplina (s) /turma (s) mantém um clima de respeito à diversidade de opiniões.	Continuar promovendo um ambiente de integração, trabalho em equipe e respeito à proatividades nas salas de aula.
	Os docentes ofereceram diferentes situações para a superação de dificuldades dos estudantes, promovendo estratégias de recuperação da aprendizagem.	Incentivar ainda mais a frequência dos alunos nos horários de monitoria, H.A. dos professores e fazer o uso de diferentes estratégias de avaliação das disciplinas.
	Os docentes, no desenvolvimento da(s) disciplina(s)/turma(s) contribuíram para ampliar a capacidade de argumentação dos estudantes sobre os temas do conteúdo da área.	Fortalecer a política permanente de capacitação docente, visando o uso de metodologias ativas em sala de aula.
	Os docentes reconhecem que as devolutivas das avaliações que realizaram contribuíram para melhorar o desempenho dos estudantes.	Fortalecer a política permanente de capacitação docente, visando o uso de metodologias ativas em sala de aula.
	- Os docentes sentem-se comprometidos com o sucesso escolar dos alunos, contribuindo para reduzir a evasão oferecendo indicadores da (s) sua (s) turma (s) para que ocorra a gestão voltada para a melhoria	Fortalecer o Projeto de Permanência e desenvolvimento dos talentos em todos os cursos da IES.
Assiduidade, proatividade, iniciativa, dedicação e comprometimento, respeito hierárquico, comunicação e disposição para aprender, por parte dos funcionários.	Continuar promovendo um ambiente de integração, trabalho em equipe e respeito à proatividades em todos as esferas da IES, além da manutenção das oportunidades de capacitação.	

<b>EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO</b>	<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES CORRETIVAS</b>
	Disseminação da cultura e da arte.	Promover ações mais engajadas quanto à disseminação da cultura e da arte.
	Disseminação de valores éticos e democráticos.	Promover ações mais engajadas quanto à disseminação de valores éticos e democráticos.
	Desenvolvimento sustentável.	Necessidade de ações internas para redução do consumo de plástico, papel, energia e água.
	A transferência do conhecimento da Fatec para a comunidade externa.	Incentivar a divulgação dos Trabalhos de Graduação e demais produções técnico-científicas desenvolvidas na IES.
	A participação da comunidade externa no contexto institucional.	Fortalecer os projetos já realizados, onde a comunidade externa participa do contexto institucional.
	As ações institucionais para a sustentabilidade.	Necessidade de ações internas para redução do consumo de plástico, papel, energia e água.



	A implementação de políticas para que não ocorram ações de discriminação.	Continuar promovendo um ambiente de integração, trabalho em equipe e respeito à proatividade em todas as esferas da IES.
	<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>APROVEITAMENTO E AMPLIAÇÃO</b>
	Formação de profissionais qualificados.	Incentivar de forma permanente à atualização profissional.
	Disseminação da ciência, tecnologia e inovação.	Promover a manutenção e ampliação das palestras realizadas nas escolas públicas. Incentivo e maior divulgação dos projetos existentes na UES, como: Iniciação científica, cursos de Inglês para a comunidade, minicursos promovidos pelo CRIE, Semana Administrativa, SITEF, entre outros.
	Inclusão e responsabilidade social.	Fortalecer os projetos já realizados, onde a IES desenvolve ações voltadas para a comunidade externa.
	Disseminação de valores éticos e democráticos.	Continuar promovendo um ambiente de integração, trabalho em equipe e respeito à proatividade em todas as esferas da IES.
	Atendimento à comunidade externa.	Fortalecer os projetos já realizados, onde a IES desenvolve ações voltadas para a comunidade externa.

<b>EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>	<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES CORRETIVAS</b>
	Desconhecimento do Projeto Pedagógico do Curso – PPC por parte dos discentes.	Ampliar a divulgação do PPC, com disponibilização do mesmo no site institucional, mural e aplicativos de mensagens.
	Não reconhecimento, por parte dos discentes, do estágio supervisionado como espaço de formação profissional.	Ampliar as ações que já vem sendo realizadas pelo setor de estágios, com palestras nas salas de aula, murais e aplicativos de mensagens, divulgando oportunidades de estágio e destacando sua importância.
	Não reconhecimento dos discentes quanto a evento científicos e de extensão.	Fortalecer ainda mais a CEPE, bem como os eventos científicos promovidos pela UES, além de ampliar a divulgação dos mesmos. Ainda, continuar a política de incentivo a participação de docentes e discentes em eventos científicos.
	Não reconhecimento dos discentes quanto ao incentivo à Pós Graduação.	Fortalecer ainda mais a CEPE, bem como as ações de incentivo à Pós Graduação.
	Desinformação dos discentes quanto a resoluções dos colegiados.	Divulgar as ações dos colegiados para toda comunidade acadêmica.
	Desconhecimento quanto à Ouvidoria.	Divulgar o canal de Ouvidoria disponível no site institucional.
	Caixa e/ou espaço para sugestões.	Introdução de um espaço para sugestões. no site institucional
	Oportunidade de Pesquisa.	Fortalecer ainda mais a CEPE, bem como todo incentivo já promovido pela instituição, visando fomentar novas oportunidades de pesquisa. Discutir novas ações junto a coordenação pedagógica.
	Opinião dos docentes quanto ao SIGA	Treinar ainda mais os docentes para que os recursos do SIGA sejam totalmente utilizados. Assim, fortalecer ainda mais o uso do SIGA não somente para acompanhamento da frequência





		dos alunos, mas para também para divulgação de notas e disponibilização de material das disciplinas.
	Desconhecimento da existência de programas de apoio financeiro, programas de intercâmbio e bolsas de mobilidade.	Ampliar as ações que já vem sendo realizadas para a divulgação dos programas de apoio financeiro, programas de intercâmbio e bolsas de mobilidade. Discutir novas ações junto a coordenação pedagógica.
	<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>APROVEITAMENTO E AMPLIAÇÃO</b>
	Corpo docente.	Incentivar de forma permanente à atualização profissional.
	Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional.	Fortalecer os laços com as empresas da região, visando formar profissionais que atendam a necessidade das mesmas.
	Domínio do conteúdo por parte do corpo docente.	Fortalecer a política permanente de capacitação docente, visando o uso de metodologias ativas em sala de aula.
	Atividades de ensino.	Fortalecer a política permanente de capacitação docente, visando o uso de metodologias ativas em sala de aula.
	Políticas de ensino, pesquisa e extensão.	Promover a manutenção e ampliação das palestras realizadas nas escolas públicas. Incentivo e maior divulgação dos projetos existentes na UES, como: Iniciação científica, cursos de Inglês para a comunidade, minicursos promovidos pelo CRIE, Semana Administrativa, SITEF, entre outros.
	Reconhecimento, por parte dos docentes, do estágio supervisionado como espaço de formação profissional.	Fortalecer os laços com as empresas da região, visando formar profissionais que atendam a necessidade das mesmas.
	Interação entre técnico administrativos e docentes	Continuar promovendo um ambiente de integração, trabalho em equipe e respeito à proatividade em todos as esferas da IES.
	Divulgação do concurso vestibular.	Manter a política de divulgação permanente da instituição
	Sistema de Informação Interna.	Fortalecer a comunicação interna por meio de site institucional, murais, e-mail, mídias sociais, entre outras.
	Reconhecimento do SIGA como instrumento de comunicação pelos discentes.	Incentivar ainda mais o uso do SIGA pelos discentes.
	Informações advindas da coordenação de curso e boletins informativos elaborados pela diretoria administrativa.	Fortalecer a comunicação interna por meio de site institucional, murais, e-mail, mídias sociais, entre outras.
	Uso de mídias sociais como ferramenta de comunicação interna e externa.	Fortalecer a comunicação interna por meio de site institucional, murais, e-mail, mídias sociais, entre outras.
	Programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado).	Fortalecer os programas de apoio pedagógico e a Coordenação Pedagógica da IES.

<b>EIXO 4 – POLÍTICA</b>	<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES CORRETIVAS</b>
	Programas relacionados com a saúde do servidor.	Fortalecer programas relacionados com a saúde do servidor.
	Programas relacionados com prevenção de drogas e doenças químicas.	Fortalecer programas relacionados a prevenção de drogas e doenças químicas.



	Desconhecimento da atuação dos colegiados da unidade e de curso.	Divulgar as ações dos colegiados para toda comunidade acadêmica.		
	Desconhecimento quanto a atuação da representação discente nos colegiados.	Divulgar as ações dos colegiados para toda comunidade acadêmica.		
	Desconhecimento da FETEPS.	Aumentar a divulgação da FETEPS. Discutir novas ações junto a coordenação pedagógica.		
	Desconhecimento do Programa Inova Paula Souza.	Aumentar a divulgação do Programa Inova Paula Souza. Discutir novas ações junto a coordenação pedagógica.		
	Desconhecimento dos Programas de Iniciação Científica – PIBIC.	Aumentar a divulgação dos programas de iniciação científica. Discutir novas ações junto a coordenação pedagógica.		
	<b>POTENCIALIDADES</b>		<b>APROVEITAMENTO E AMPLIAÇÃO</b>	
	Oportunidade e critérios de progressão / evolução.	Enaltecer as oportunidades de progressão/evolução.		
	Incentivos à formação continuada e programas de capacitação e atualização profissional.	Fortalecer a política permanente de capacitação de docentes e equipe técnico administrativa.		
	Acesso às ações de capacitação e aos programas de capacitação profissional.	Fortalecer a política permanente de capacitação de docentes e equipe técnico administrativa.		
	Orientação para o exercício de suas atividades.	Continuar promovendo um ambiente de integração, trabalho em equipe e respeito à proatividade em todos as esferas da IES.		
	Aproveitamento de suas habilidades e competências para o cargo em exercício.	Continuar promovendo um ambiente de integração, trabalho em equipe e respeito à proatividade em todos as esferas da IES.		
	Satisfação com o seu trabalho.	Continuar promovendo um ambiente de integração, trabalho em equipe e respeito à proatividade em todos as esferas da IES.		
	Reconhecimento da equipe de direção como liderança capaz de coordenar e levar a diante as ações prioritárias desta unidade.	Continuar promovendo um ambiente de integração, trabalho em equipe e respeito à proatividade em todos as esferas da IES.		
	Programas de estágio.	Fortalecer os laços com as empresas da região, visando formar profissionais que atendam a necessidade das mesmas.		
Programas de Iniciação Científica.	Fortalecer ainda mais a CEPE, bem como todo incentivo já promovido pela instituição, visando fomentar novas oportunidades de pesquisa.			
Participação da direção na resolução de conflitos.	Continuar promovendo um ambiente de integração, trabalho em equipe e respeito à proatividade em todos as esferas da IES.			
Atuação dos colegiados da unidade e de curso.	Divulgar as ações dos colegiados para toda comunidade acadêmica.			
Representatividade docente nos colegiados da unidade e de curso.	Divulgar as ações dos colegiados para toda comunidade acadêmica.			

<b>EIXO 5 – INFRAESTRUT</b>	<b>FRAGILIDADES</b>		<b>AÇÕES CORRETIVAS</b>	
	Climatização das salas de aula e biblioteca.		Climatizar salas de aula, biblioteca, laboratório de hardware, laboratório de alimentos e anfiteatro.	
	Climatização do local de trabalho – para funcionários.		Climatizar secretaria acadêmica, departamento administrativo e sala dos professores.	
<b>POTENCIALIDADES</b>		<b>APROVEITAMENTO E AMPLIAÇÃO</b>		



	Avaliação quanto aos serviços de segurança e limpeza.	Continuar oferecendo condições adequadas para a prestação dos serviços de segurança e limpeza.
	Cantina.	Continuar fomentando a área próxima a cantina como espaço de convivência entre toda a comunidade acadêmica.
	Limpeza e conservação das salas de aula e laboratórios e biblioteca.	Continuar oferecendo condições adequadas para a prestação dos serviços de segurança e limpeza.
	Acessibilidade e atendimento ao usuário da biblioteca.	Continuar oferecendo condições adequadas para o bom uso da biblioteca.
	Diretoria administrativa.	Continuar oferecendo condições adequadas para os serviços oriundos do departamento administrativo.



## **5 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios capazes de subsidiar à tomada de decisão e ao planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Sendo assim um importante instrumento para a Direção.

Dentre as principais ações advindas desse processo, podemos salientar a maior divulgação do PDI para a comunidade acadêmica; potencialização das ações já realizadas, como programa de monitoria e Hora Atividade (HA) atribuída aos docentes para atendimento aos alunos e discussão de novas ações junto a coordenação pedagógica para melhoria do processo de ensino e aprendizagem; promoção de ações mais engajadas quanto à disseminação da cultura e da arte, valores éticos e democráticos e ações de sustentabilidade; fortalecimento da CEPE, divulgação do canal de ouvidoria, divulgação das resoluções dos órgãos colegiados, climatização das salas de aula e demais espaços que ainda apresentam problemas relacionados à ventilação. Além disso, continuar promovendo um ambiente de integração, trabalho em equipe e respeito à proatividade em todos as esferas da IES.

Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões autoavaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Os dados coletados, as análises e propostas foram amplamente divulgadas e serão objeto de comparação na próxima avaliação, para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.

