# FATEC JALES "PROFESSOR JOSÉ CAMARGO" RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - VERSÃO INTEGRAL -

JALES-SP

# Direção / Coordenação de Cursos

Direção Geral	Prof. Dr. Evanivaldo Castro Silva Júnior
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Agronegócio	Prof.ª Dr.ª Cristina Tondato
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Prof. Me Alexandre Aparecido Bernardes
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Sistemas para Internet	Prof. Me Tiago Ribeiro Carneiro
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão Empresarial	Prof. Me Vitor Paulo Boldrin
Orientadora de Polo - Curso de Graduação Tecnológica em Gestão Empresarial "EAD"	Prof.ª Dr.ª Gláucia Alvarez Tonin
Presidente da CPA	Prof.ª Dr.ª Adriana de Souza Colombo

## **SUMÁRIO**

	ldentificação da FATEC:	
II	Ato regulatório	5
Ш	l Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	6
1	INTRODUÇÃO	7
2	METODOLOGIA	. 10
	2.1 Cronograma das atividades da CPA	. 12
	2.2 Sensibilização	. 14
	2.3 Sujeitos da avaliação	15
	2.4 Instrumentos de Coleta	. 17
	2.5 Procedimentos para a coleta	18
	2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta	19
	2.7 Elaboração do Quadro Comparativo para análise dos resultados das avaliaçõe parciais de 2019 e 2020 e análise global	
	2.8 Organização das medidas para composição do relatório	. 20
	2.9 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos	. 20
3	DESENVOLVIMENTO	. 22
	3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	. 22
	3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	. 36
	3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas	. 43
	3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão	. 68
	3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física	. 80
	QUADRO PARA A ANÁLISE COMPARATIVA DOS RELATÓRIOS PARCIAIS 2019/20 ANÁLISE GLOBAL	
	EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	. 83
	EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	. 84
	EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	. 84
	EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	. 86
	EIXO 5: INFRAESTRUTURA	. 86
5	ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPÓSTAS DADOS DE 2021	. 88
	EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	
	EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	. 91
	EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	. 92
	FIXO A: POLÍTICAS DE GESTÃO	07

EIXO 5: INFRAESTRUTURA99
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS101
Anexo 1: Quadro 1 - DISTRIBUIÇÃO DOS DADOS DA PESQUISA105
Anexo 2: Quadro 2 – Levantamento das fragilidades e potencialidades e projeção das ações corretivas4
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL4
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL5
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS6
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO7
EIXO 5: INFRAESTRUTURA8
Anexo 3: Quadro 3 - Análise Comparativa dos Relatórios Parciais 2019/2020 e Análise Global9
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL9
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL9
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS10
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO10
EIXO 5: INFRAESTRUTURA

### I Identificação da FATEC:

FATEC: Faculdade de Tecnologia Professor José Camargo – FATEC JALES

CÓDIGO DO CPS: 171 CÓDIGO E-MEC: 15769

Representante Legal da IES: Diretor (a): Prof. Dr. Evanivaldo Castro Silva Junior

Endereço Completo: Rua Vicente Leporace, 2630

Bairro: Jardim Trianon Município: Jales-SP

Telefone: (17) 3621 6911

E-mail: f171dir@cps.sp.gov.br

### Il Ato regulatório

Ato Regulatório: Criação da Faculdade de Tecnologia de Jales Prazo de validade: Ato Regulatório

Tipo de documento: Decreto No. Documento: 17.027

Data do Documento: 24/04/2007 Data de Publicação: 03/09/2007

### III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da FATEC JALES foi instituída em 20 de abril de 2016, pelo Ofício nº 064/2016 DIR e aprovada pelo Colegiado Máximo da unidade de ensino em 20 de abril de 2016, conforme previsto pela Portaria CEETEPS-GDS no 1305, de 31 de maio de 2016, e pela Lei Federal no 10.861/2004. Os atuais membros foram empossados conforme Portaria nº 071/2018, de 09 de novembro de 2018. Com mandato até 09/11/2021. Possuindo a seguinte composição:

NOME	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Prof. <sup>a</sup> Dr. <sup>a</sup> Adriana de Souza Colombo	Docente (Presidente)
Prof. <sup>a</sup> Dr. <sup>a</sup> Gláucia Alvarez Tonin	Docente
Prof. Esp. Marcelo Tadeu Boer	Docente
Prof. Me Guilherme Soncini da Costa	Docente
Prof. Me Márcia Donizeth Prete	Docente
Sandra Cristina Pedrini Martino	Técnico Administrativo
Francine Rodrigues Bottaro	Membro da Comunidade Externa

### 1 INTRODUÇÃO

A Faculdade de Tecnologia Prof. José Camargo – Fatec Jales possui a crença na avaliação como instrumento de gestão. Por meio da avaliação temos condições de reunir indicadores capazes de suscitar análises e discussões possibilitando definir planos de melhorias de forma continuada.

Sabe-se que a Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino que é um dos pilares da pratica de todas as faculdades de tecnologias do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

Por meio do desenvolvimento do presente relatório, em sua versão integral, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec e em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza. Em cumprimento a Nota Técnica INEP/MEC nº 65 apresenta-se um quadro analítico com as ações previstas no relatório de 2019 e 2020 evidenciando uma análise global dos 5 eixos para explicitar as contribuições da autoavaliação para o planejamento e desenvolvimento institucional.

A Fatec Jales iniciou suas atividades em 10 de setembro de 2007, após sua criação pelo Decreto nº 52.122, de 3 de setembro de 2007, publicado no DOE de 4 de setembro de 2007. Está instalada em espaço concedido à Secretaria da Ciência, Tecnologia e Desenvolvimento Econômico pela Secretaria da Educação, de acordo com Decreto 51.068 de 24 de agosto de 2006. Em 2016 passou a ser denominada Faculdade de Tecnologia Professor José Camargo, por meio da publicação da Lei nº 16.205, de 20 de abril de 2016.

O primeiro curso credenciado à Fatec Jales, pelo Parecer CEE 134/2008, foi de Tecnologia em Agronegócio, com 80 vagas semestrais, sendo 40 no período matutino e 40 no período noturno, com a duração de seis semestres, passando, no segundo semestre de 2015, a oferecer apenas 40 vagas no período noturno. Em 2017, o Reconhecimento do Curso de Tecnologia em Agronegócio foi renovado por cinco anos, com a publicação da Portaria CEE-GP 223, de 23 de maio de 2017. Em

novembro de 2021 passou por um novo processo de reconhecimento, cujos resultados ainda não foram publicados.

Em 2010, foi implantado o curso de Tecnologia em Sistemas para Internet, pelo Parecer CEE/GP 321, de 18 de novembro de 2010, com 70 vagas semestrais, sendo 35 no período vespertino e 35 no período noturno, também com duração de seis semestres. A partir do primeiro semestre de 2013, o curso de Sistemas para Internet passou a ser oferecido nos períodos matutino e noturno. Em 2017, passou a oferecer somente 40 vagas no período noturno. Em 2015, o reconhecimento do curso de Tecnologia em Sistemas para Internet foi renovado por cinco anos, com a publicação da Portaria CEE-GP 363, de 21 de setembro de 2015. Em 2020, ocorreu a renovação do reconhecimento por mais cinco anos, através do Parecer CEE 288/2020, homologado em 21/10/2020.

Em 2014, pelo Parecer CD 044/2014, de 15 de março de 2014, foi implantado o curso de Tecnologia em Gestão Empresarial, com 40 vagas semestrais no período noturno. Entre 2015 e 2017, foi oferecido também na modalidade a distância, com 40 vagas semestrais. Em 2017, o reconhecimento do curso de Tecnologia em Gestão Empresarial foi renovado por três anos, com a publicação da Portaria CEE-GP 55, de 6 de março de 2017. Em 03/03/2020 foi publicada a Portaria CEE-GP-101, de 2-3-2020, renovando o Reconhecimento do Curso de Gestão Empresarial que obteve conceito igual ou superior a 4 e apresentou a Autodeclaração de que trata o § 5º, do artigo 47, da Deliberação CEE 171/2019, sendo que a renovação de reconhecimento vigerá até a divulgação dos resultados do próximo ciclo avaliativo desse curso no Enade.

O curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas começou a ser ofertado em 2017, com 40 vagas semestrais no período matutino, pelo Processo 2731/2017, de 13 de abril de 2017. Seu Reconhecimento foi aprovado, por 3 anos, através da Portaria CEE/GP - 160, de 23-06-2020. Em 2021 os alunos realizaram pela primeira vez a prova do Enade, cujo resultado tem a previsão de ser publicado em 2022.

Neste contexto, são apresentados os atos acadêmicos para os cursos citados anteriormente, com as suas respectivas portarias e publicações oficiais:

Quadro 1 - Autorização, Reconhecimento/Renovação dos Cursos

Curso	Autorização	Reconhecimento/ RENOVAÇÃO	DATA	CONCEITO referente à última visita	ENADE
Tecnologia em Agronegócio	Parecer CEE 134/2008	Portaria CEE/GP 233 de 23 de maio de 2017	23/05/2017	3 (Em 2021 foi realizada nova avaliação. Os resultados ainda não foram publicados)	2019
Tecnologia em Sistemas para Internet	Parecer CEE/GP 321 de 18 de novembro de 2010	Portaria CEE/GP 288, de 30 de setembro de 2020	30/09/2020		Não faz ENADE
Tecnologia em Gestão Empresarial	Parecer CD 044/2014, de 15 de março de 2014	Portaria CEE- GP-101, de 2 de março de 2020	02/03/2020	4	2018
Tecnologia em Análise e Desenvolvime nto de Sistemas	Processo 2731, de 13 de abril de 2017	Portaria CEE/GP 160, de 23-06- 2020	23/06/2020		ENADE realizado em 2021

Quadro 2 - - Total de alunos matriculados na unidade (2021).

TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS NA UNIDADE	762		
CURSOS	NÚMERO DE ALUNOS		
Tecnologia em Agronegócio	163		
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	161		
Tecnologia em Gestão Empresarial	166		
Tecnologia em Sistemas para Internet	187		
Tecnologia em Gestão Empresarial (EaD)	85		

Tabela 1 - Titulação Docentes.

CURSOS	TITULAÇÃO DOCENTE	Nº	%
	Doutores	12	57,14
Tecnologia em Agronegócio	Mestres	7	33,33
	Especialistas	2	9,52
CURSOS	TITULAÇÃO DOCENTE	Nº	%
Tanadaria em Arálica a Dansenakimanta da	Doutores	6	28,57
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Mestres	12	57,14
	Especialistas	3	14,28
CURSOS	TITULAÇÃO DOCENTE	Nº	%
CURSOS	TITULAÇÃO DOCENTE  Doutores	<b>Nº</b> 8	% 42,11
CURSOS  Tecnologia em Gestão Empresarial			
	Doutores	8	42,11
	Doutores Mestres	8 9	42,11 47,37
Tecnologia em Gestão Empresarial  CURSOS	Doutores Mestres Especialistas	8 9 2	42,11 47,37 10,53
Tecnologia em Gestão Empresarial	Doutores Mestres Especialistas TITULAÇÃO DOCENTE	8 9 2 №	42,11 47,37 10,53 %

O relatório está estruturado por meio da apresentação das metodologias aplicadas, descrição das informações coletadas relacionando as principais atividades desenvolvidas pela instituição, preconizadas pelas dez dimensões definidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e estruturadas pelos cinco eixos, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065.

A partir da análise comparativa dos relatórios de 2019 e 2020 e a indicação das ações realizadas com a análise global da contribuição dos indicadores de cada um dos eixos como contribuição para o planejamento e desenvolvimento institucional, bem como a análise dos dados e informações gerados, evidenciando os indicadores de forças e fragilidades em cada um dos cinco eixos e, por fim, de todas as informações levantadas, foi realizada a descrição das ações e estratégias que serão desenvolvidas para o aperfeiçoamento e evolução dos resultados em curto, médio e longo prazo.

### 2 METODOLOGIA

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Área de Avaliação Institucional (AAI) e da

Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU), organizaram a comissão da CPA Central.

Assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem, a saber:

- I Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das FATECs;
- II Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas:
- III Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de recredenciamento institucional.
- IV Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-mec do Ministério da Educação.
- V Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das FATECs no sistema e-mec.
- VI Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

Por meio CPA Central cada Fatec recebe todo o suporte necessário para cumprir o que lhe compete a CPA conforme segue:

- contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Supervisão Regional das FATECs.
- 2. apoiar os processos internos de avaliação;
- sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Supervisão Regional e da CPA Central do Centro Paula Souza;
- 4. constituir subcomissões de avaliação;
- constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
- elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central:
- desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
- 8. acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
- 9. aprovar seu próprio regulamento.

Os relatórios parciais e/ou integrais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central até o dia 30 de novembro de cada ano e protocolados até 31 de março de cada ano. Ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita

à Instituição em seu processo de recredenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.

### 2.1 Cronograma das atividades da CPA

A partir desta estrutura a CPA da Fatec Jales para cumprir o que lhe compete, durante o ano de 2021 elaborou o seguinte cronograma de trabalho:

Quadro 3 - - Cronograma de Trabalho CPA (2021).

AÇÕES						MES	ES						
• * * *	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Reuniões online com a Direção,													
coordenações de Cursos para								V	v				
sistematização as ações e								Х	Х				
composições de grupos de													
trabalho.													
Encontros online da equipe													
CPA para organizar e													
desenvolver estratégias de								Х	Х				
maneira integrada a partir da								^	^				
percepção dos diferentes													
segmentos que compõem a													
comissão.													
Sensibilização para													
participação nos procedimentos													
e coleta: Abordagens online									Х				
nas aulas remotas,													
informativos, <i>site</i> , entre outros,													
para alimentar a cultura avaliativa da Fatec.													
Organização dos													
procedimentos de coleta de													
dados: elaboração das ações													
voltadas para estimular e									х	Х			
monitorar a participação de									^	^			
toda a comunidade no													
preenchimento do formulário de													
coleta.													
Análise dos resultados –													
acolhimento dos dados da											Х	х	
coleta e início dos													
procedimentos de análise.													
Encaminhamento dos dados													
coletados para cada área													
competente: cada área recebe													
os dados faz a análise e												\ \ \	
apresenta a justificativa e o												X	
Plano de Melhorias da área -													
ações planejadas a partir dos													
resultados e encaminha para a													
СРА													
Elaboração do relatório a partir												Χ	
da devolutiva das áreas.													
Envio do Relatório para a			Χ								-		
apreciação da CPA Central			2022										
aprociação da OFA Octilial													
Divulgação dos resultados à			Х	Χ									
comunidade acadêmica.			2022	2022									
oomanaac academica.													
		Χ	Х										
Conclusão do Relatório.		2022	2022										
Protocolo no Sistema e-mec			Χ										
Transfer in Castolina o moo			2022										

### 2.2 Sensibilização

Para a efetivação do cronograma destacam-se algumas das ações para a realização dos procedimentos de autoavaliação.

Na Fatec Jales, as atividades de sensibilização foram realizadas de forma mais intensificada a partir de setembro de 2021, sendo que essa ênfase no mês que antecede a aplicação do Processo de Autoavaliação Institucional visa a conscientização da comunidade interna a respeito do ato de avaliar, sendo, por isso, uma das etapas mais importantes do ciclo auto avaliativo gerenciado pela CPA.

A divulgação interna de informações relevantes a respeito da instituição, como o que é PDI, missão, visão, valores, CPA, congregação e regimento, foram intensificadas nesse período (Figura 1). Essas informações foram divulgadas principalmente nas redes sociais e site da Fatec Jales. Também, os alunos foram sensibilizados quanto a importância de realizarem o WebSai.

Neste contexto, os objetivos das atividades de sensibilização na Fatec Jales, são:

- ✓ Despertar o interesse da comunidade acadêmica para conseguir a adesão do máximo de participantes para realizarem efetivamente a avaliação institucional;
- ✓ Orientar a comunidade acadêmica acerca da necessidade e relevância da avaliação institucional;
- ✓ Informar a comunidade acadêmica sobre a importância da avaliação no cotidiano acadêmico e como ocorre o processo de avaliação;
- ✓ Chamar a atenção dos segmentos em um período específico da importância de se realizar a autoavaliação com consciência;
- ✓ Envolver a comunidade acadêmica no processo de avaliação de modo que a mesma seja a mais ampla e participativa possível.

**Figura 1** – Publicações realizadas nas mídias sociais da Instituição de Ensino, visando a sensibilização quanto aos realização dos procedimentos de autoavaliação.



# Comissão Própria de Avaliação Fatec 8 paragray O PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional projeta todas as ações de planejamento para o desenvolvimento da Instituição ao longo de cinco anos. Ele está disponível no site da Fatec Jales. Acesse: https://www.fatecjales.edu.br/mages.principal/documentos.pdi.2018-fatec-jales171.pdf

### 2.3 Sujeitos da avaliação

Foram aplicados os questionários do WebSai a todos os segmentos profissionais e estudantis da instituição, composto pelo corpo docente, corpo discente, funcionários do corpo técnico-administrativos e gestores (Coordenadores de Curso e direção) da Fatec Jales.

O número de respondentes está indicado na tabela 2.

**Tabela 2** - Respondentes da pesquisa por segmento.

Segmento	Respondentes	% em relação ao total do segmento (%)		
Discentes	463	60,76		
Docentes	35	94,59		
Corpo técnico-administrativos	18	100,0		

### Quadro 4 – Dados do segmento discente.

Gênero:	Masculino 289 – 62,41%	Feminino 174 – 37,58%				
Faixa etária	Menos de 20 Anos 137 – 29,58%	Entre 20 a 29 Anos 215 – 46,43%	Entre 30 a 39 Anos 72 – 15,55%	Entre 40 a 49 Anos 30 – 6,47%	Entre 50 a 59 Anos 8 – 1,72%	60 ou mais 1 – 0,21%
Formação Escolar	Ensino Médio Público 286 – 61,77%	Ensino Médio Privado 25 – 5,39%	Ensino Médio Técnico 78 – 16,84%	Graduado 62 – 13,39%	Pós- Graduado 12 – 2,59%	
Há quanto tempo estuda, na Fatec?	Menos de 1 Ano 217 – 46,86%	2 Anos 179 – 38,66%	3 Anos 47 – 10,15%	Mais de 3 Anos 20 – 4,31%		
Em qual período estuda na Fatec?	Manhã 123 – 26,56%	Tarde 0 – 0%	Noite 340 – 73,43%			
A qual categoria (cor ou raça) definida pelo IBGE, pertence?	Branca 309 – 66,73%	Preta 20 – 4,31%	Parda 122 – 26,34%	Amarela 10 – 2,15%	Indígena 2 – 0,43%	
Atualmente trabalha?	Não 134 – 28,94%	Sim, na área do curso 138 – 29,8%	Sim, fora da área do curso 191 – 41,25%			
Em relação à sua situação de trabalho:	Foi contratado durante o curso 133 – 28,72%	Trabalho desde antes de entrar na Fatec 195 – 42,11%	Não estou trabalhando 135 – 29,15%			

### **Quadro 5** – Dados do segmento docente.

Gênero:	Masculino 20 – 57,14%	Feminino 15 – 42,85%			
Faixa etária	Menos de 30 Anos 0 – 0%	Entre 30 e 39 Anos 7 – 20%	Entre 40 e 49 Anos 17 – 48,57%	Entre 50 a 59 Anos 11- 31,42%	60 Anos ou mais 0 – 0%
Formação máxima	Graduação 0 – 0%	Especialização de Nível Superior 5 – 14,28%	Mestrado 17 – 48,57%	Doutorado 13 – 37,14%	Pós- Doutorado 0 – 0%
Tipo de contrato	Determinado 6 – 17,14%	Indeterminado 29 – 82,85%			
Referência Funcional	I 11 – 31,42%	II 18 – 51,42%	III 6 – 17,14%		
Tempo de Trabalho na Fatec	Menos de 1 Ano 3 – 8,577%	De 1 a 2 Anos 3 – 8,57%	De 2 a 4 Anos 2 – 5,71%	De 4 a 6 Anos 3 – 8,57%	Mais de 6 Anos. 24 – 68,57%
Realiza atividades extra classe (PESQUISA, EXTENSÃO, PROJETOS OU OUTROS).	Sim 24 - 68,57%	Não 11 - 31,42%			

**Quadro 6** – Dados do segmento funcionários do corpo técnico-administrativos.

Gênero:	Masculino 8 – 44,44%	Feminino 10 – 55,55%					
Faixa etária	Menos de 20 Anos 0 – 0%	Entre 20 a 29 Anos 1 – 5,55%	Entre 30 a 39 Anos 5 – 27,77%	Entre 40 a 49 Anos 9 – 50%	Entre 50 a 59 Anos 1 – 5,55%	60 ou mais 2 – 11,11%	
Formação Escolar	A - Ensino Fundamental 0 – 0%	Ensino Médio Completo 0 – 0%	Ensino Médio Incompleto 0 – 0%	Ensino Médio Técnico 0 – 0%	Superior completo 6 – 33,33%	Superior Incompleto 0 – 0%	Pós- Graduado 12 – 66,66%
Turno de Trabalho	Manhã e Tarde 10 – 55,55%	Tarde e Noite 8 -44,44%	Noite 0 – 0%				
Jornada de Trabalho	04 Horas 0 – 0%	06 Horas 0 – 0%	08 Horas 18 – 100%				
Tempo de Trabalho na Fatec	Menos de 1 Ano 0 – 0%	De 1 a 2 Anos 0 – 0%	De 2 a 4 Anos 1 – 5,55%	De 4 a 6 Anos 2 – 11,11%	Mais de 6 Anos 15 – 83,33%		
Área de Trabalho	Direção da Unidade 5 – 27,77%	Serviços Administrativos 8 – 44,44%	Serviços Acadêmicos 4 – 22,22%	Biblioteca 1 – 5,55%	Serviços de Manutenção 0 – 0%		

### 2.4 Instrumentos de Coleta

Desde 1997 o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etecs (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo os mais rigorosos critérios estatísticos. Sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente on-line, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da comissão da CPA Central a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos adequando-os em torno dos 5 eixos avaliativos.

Os formulários foram semelhantes na sua estrutura para cada categoria de respondentes (corpo técnico-administrativo, docentes e discentes).

Quadro 7 – Estrutura do formulário de acordo com a categoria dos respondentes

Respondentes	Cadastro	Avaliação da CPA	Eixo 1 Dimensão 8	Eixo 2 Dimensões 1 e 3	Eixo 3 Dimensões 2, 4 e 9	Eixo 4 Dimensões 5 e 6	Eixo 5 Dimensão 7	
	Número de questões							
Funcionários corpo técnico administrativo	7	2	14	15	24	13	5	
Docentes	7	2	12	13	36	14	5	
Discentes	8	2	9	11	43	8 <sup>*</sup>	6	

<sup>\*</sup>Apenas dimensão 6

Para o cadastro as questões se referem ao gênero, aspectos sociais, de formação e de trabalho de acordo com a categoria dos respondentes.

Para a avaliação da CPA as questões eram sobre o processo de coleta de dados e sobre a divulgação do relatório do ano anterior.

No eixo 1, a dimensão 8 se refere ao planejamento da instituição e a forma de avaliação de cada categoria.

No eixo 2, a análise da dimensão 1 se vale da Missão e do Plano de Desenvolvimento Institucional e a dimensão 3 sobre a responsabilidade social da unidade.

No eixo 3, a análise está focada nas políticas de pesquisa e extensão (dimensão 2), comunicação com a sociedade (dimensão 4) e na política de atendimento aos discentes (dimensão 9).

O eixo 4, apresenta questões relacionadas a política de pessoal (dimensão 5) e organização e gestão da instituição (dimensão 6).

Por fim, o eixo 5 os respondentes avaliam a estrutura física da unidade (dimensão 7).

Cabe enfatizar que em consequência do momento de aula remotas emergenciais vivenciadas neste período, algumas questões tiveram que sofrer adequação como na dimensão 7.

### 2.5 Procedimentos para a coleta

A Área de Avaliação Institucional do Centro Paula Souza em parceria com a CESU, em sintonia com a CPA Central disponibilizou os instrumentos de coleta por meio do WEBSAI entre os dias 16 de setembro a 11 de outubro de 2021. Para favorecer a participação da comunidade durante este período a CPA, juntamente com a equipe de Coordenadores de Curso, professores e auxiliares docentes da unidade, sensibilizaram principalmente os estudantes, para que os mesmos, por alguns minutos durante as aulas, pudessem participar desta avaliação. Constantemente os estudantes, bem como corpo docente e funcionários eram conscientizados sobre a importância da participação massiva de todos da unidade. Foram utilizadas as redes sociais e site institucional para divulgação deste processo de avaliação. Pontualmente, houve a abordagem individual para que todos pudessem participar.

Os questionários do WebSAI foram respondidos online e seus dados coletados eletronicamente no sistema desenvolvido pelo CPS. A análise de dados foi quantitativa, considerando estatisticamente o número de respostas obtidas em cada questão. As questões com maior porcentagem de respostas "Excelente" e "Muito bom" foram consideradas como pontos positivos e as questões com maior porcentagem de respostas "Regular", "Insuficiente", "Não se aplica" e "Não sei responder" como ponto negativo. Para cada questão foi calculada a frequência das respostas.

### 2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta

A partir do dia 19 de novembro de 2021 os dados coletados foram organizados pela CPA, iniciando com a extração/elaboração dos gráficos do WebSai. A CPA da Fatec Jales, a partir destes dados realizou uma tabulação e discussão, disponibilizando as informações para a equipe de Direção Geral, Diretoria Administrativa, Diretoria Acadêmica e Coordenadores. Cada segmento ficou responsável de fazer sua análise conforme distribuição dos dados da pesquisa apresentados no Quadro 1 (anexo).

Para cada eixo avaliado, os segmentos deveriam preencher um quadro identificando as fragilidades e as forças, para que elaborassem a justificativa em relação aos dados e o plano de melhoria com o seu respectivo cronograma de implementação. Cada segmento se organizou em reuniões para discutir com seus pares os dados fornecidos pela CPA, fazendo a respectiva análise e definição das ações necessárias de modo a minimizar as ameaças e pontos fracos e maximizar as

oportunidades e pontos fortes. Após essa análise dos dados e tomada de decisão quanto às ações necessárias, os setores encaminharam o Quadro 2 (Anexo 2) com as informações solicitadas, possibilitando assim o levantamento das fragilidades e potencialidades, indicando o que está planejado e o que já foi realizado com os possíveis prazos de implementação.

Em 2021, como o relatório é integral, considerando o ciclo previsto na nota técnica INEP/MEC nº 65, a CPA encaminhou também o Quadro 3 para a análise comparativa dos relatórios de 2019 e 2020 e a indicação das ações realizadas com a análise global da contribuição dos indicadores de cada um dos eixos como contribuição para o planejamento e desenvolvimento institucional.

# 2.7 Elaboração do Quadro Comparativo para análise dos resultados das avaliações parciais de 2019 e 2020 e análise global

A CPA elaborou e disponibilizou o Quadro Comparativo com os resultados das avaliações parciais, conforme Quadro do item 4, para que houvesse a análise global das contribuições dos procedimentos de autoavaliação e o impacto, a partir dos 5 eixos, no planejamento e desenvolvimento Institucional. O Quadro foi discutido pela comissão, direção e demais membros da Instituição, envolvendo a representação prevista no Quadro 1.

### 2.8 Organização das medidas para composição do relatório

A CPA da Fatec Jales, recolheu as informações fornecidas pelos diversos segmentos e os estruturou conforme solicitado nos itens 4 e 5 deste relatório.

### 2.9 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos

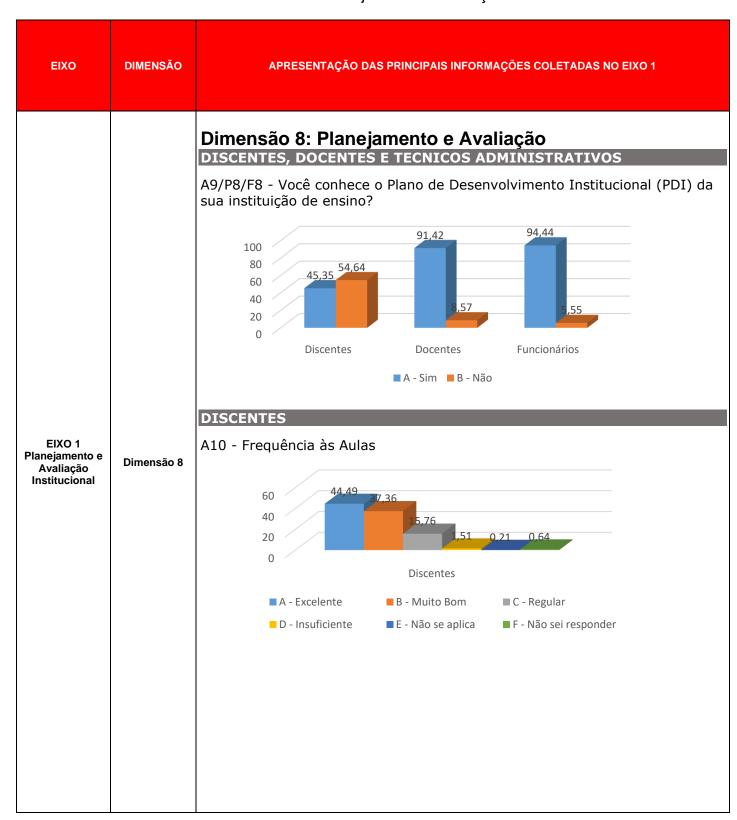
A devolutiva dos resultados para os segmentos avaliados visa oportunizar e dar publicidade a toda a comunidade acadêmica dos resultados obtidos via WebSai no ano de 2021. Para tal, a Fatec Jales, utilizar-se-á dos diversos meios para publicação, tais como: redes sociais, murais, e-mail à comunidade acadêmica, divulgação dos resultados na reunião de congregação, entre outros. Os resultados disponibilizados na forma de relatórios oficializam os dados coletados e analisados e serão

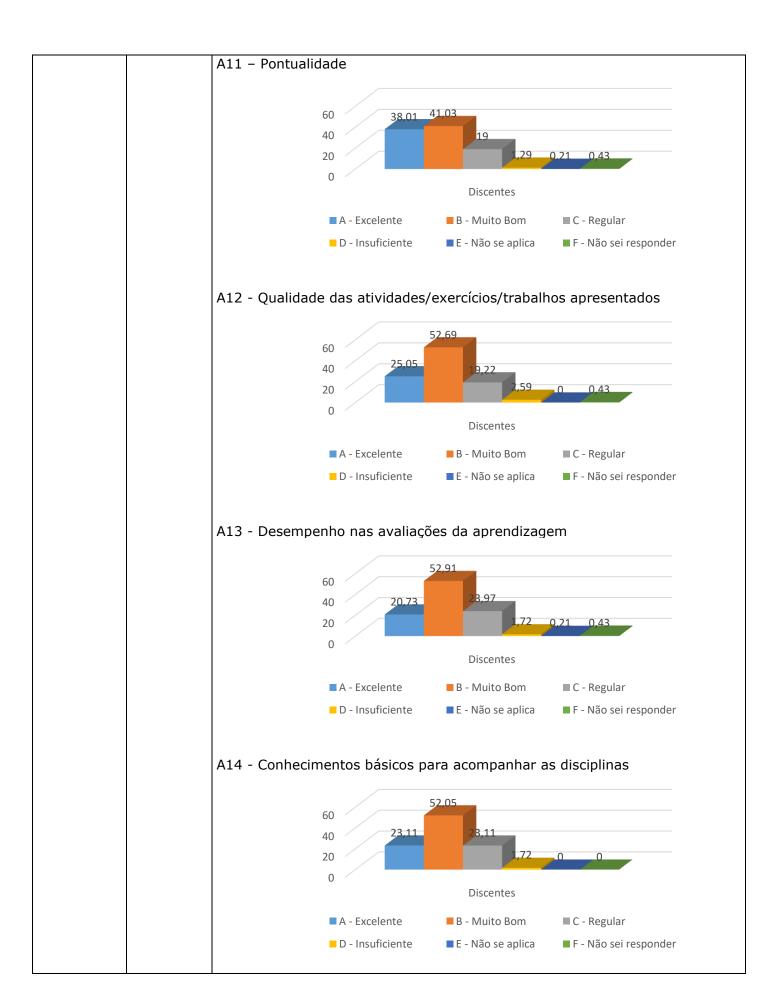
posteriormente utilizados pelos gestores de cada curso na tomada de decisão, bem como pelos demais segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados também serão disponibilizados para os gestores da área administrativa visto que envolve questões relacionadas à infraestrutura, informática e setores de atendimento ao aluno. A divulgação dos resultados da autoavaliação ocorrerá por meio de reuniões de colegiado, mídias internas e murais. Uma versão digital será adicionada, também, no portal e-MEC.

### 3 DESENVOLVIMENTO

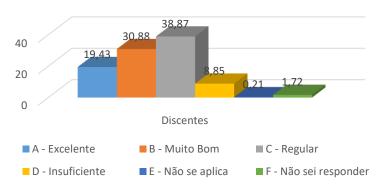
### 3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

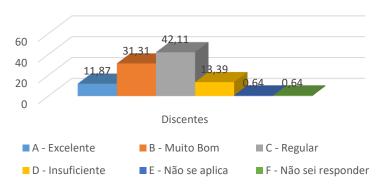




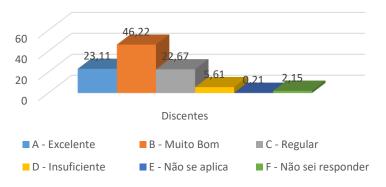
A15 - Participação em sala de aula (contribuir com comentários, exemplos, experiências, etc.)



A16 - Organização e tempo dedicado para os estudos (cronograma, estudos extra classe, leitura e revisão de conteúdos aprendidos)

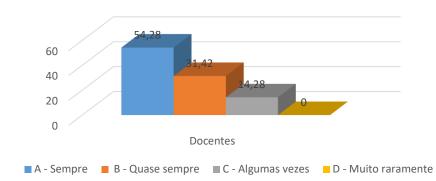


A17 - Convívio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, proatividade)

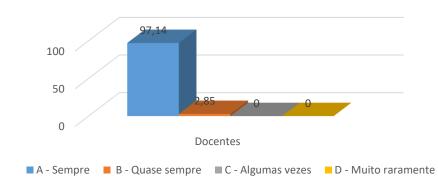


### DOCENTES

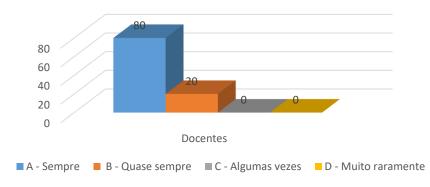
P9 - Você Promove articulação da (s) disciplina (s) com outra (s) disciplina (s) do curso?

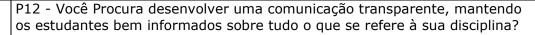


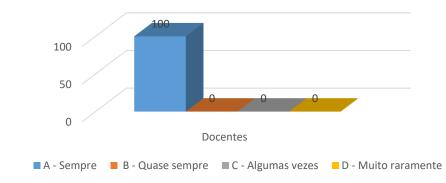
P10 - Você Realiza preparação prévia na organização das atividades desenvolvidas na disciplina.



P11 - Você Utiliza estratégias de ensino (metodologias) que favorecem o interesse, envolvimento e a aprendizagem dos estudantes?



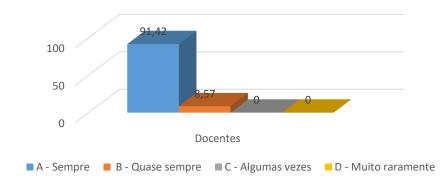




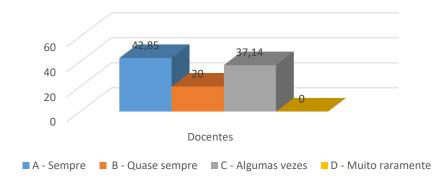
P13 - Na condução da (s) disciplina (s) /turma (s) foi mantido um clima de respeito à diversidade de opiniões?



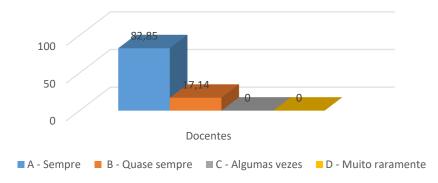
P14 - Você Prepara as avaliações utilizando múltiplos instrumentos e objetivando diagnosticar a necessidade de aprendizagem dos estudantes.



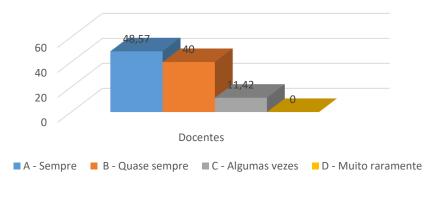


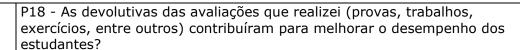


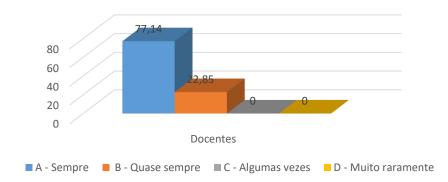
P16 - No desenvolvimento da(s) disciplina(s)/turma(s) contribuí para ampliar a capacidade de argumentação dos estudantes sobre os temas do conteúdo da área?



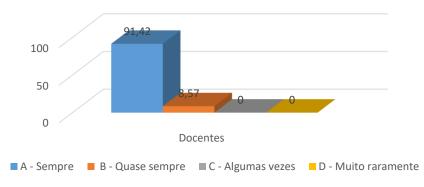
### P17 - Os estudantes conseguiram aprofundar os conhecimentos na área?





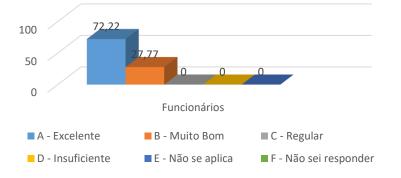


P19 - Sente-se comprometido com o sucesso escolar dos alunos, contribuindo para reduzir a evasão oferecendo indicadores da (s) sua (s) turma (s) para que ocorra a gestão voltada para a melhoria?

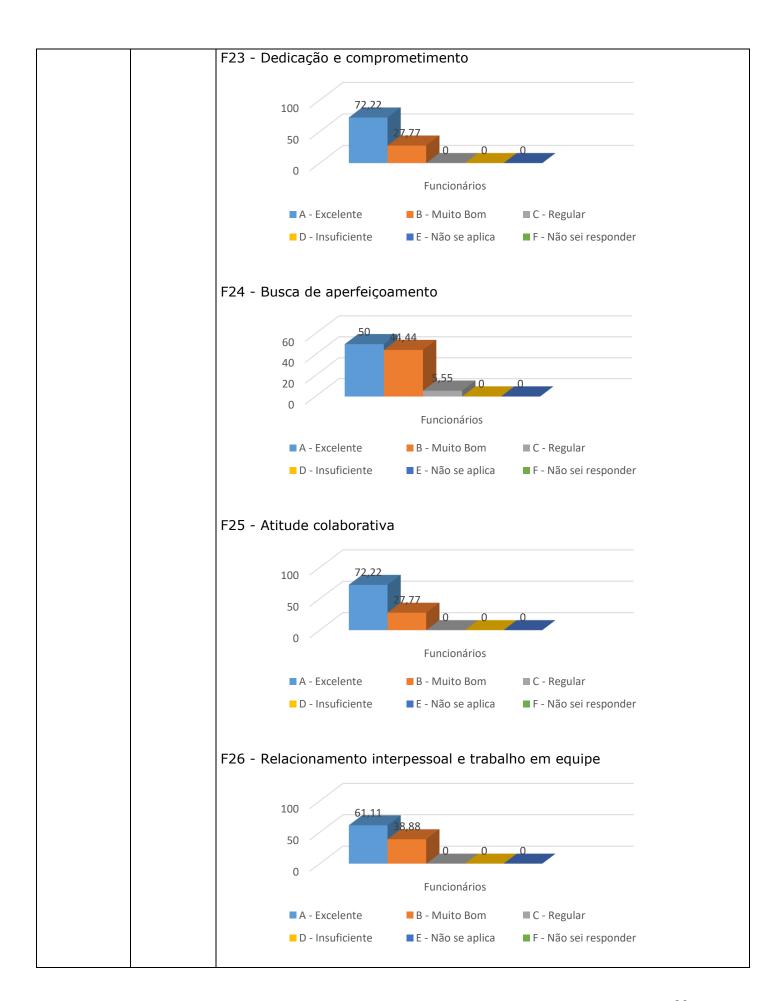


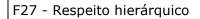
### **TECNICOS ADMINISTRATIVOS**

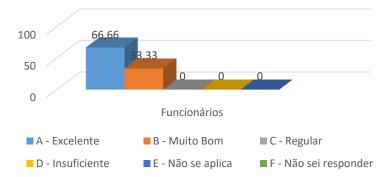
F19 - Assiduidade



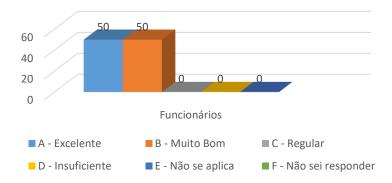




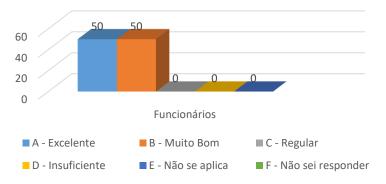


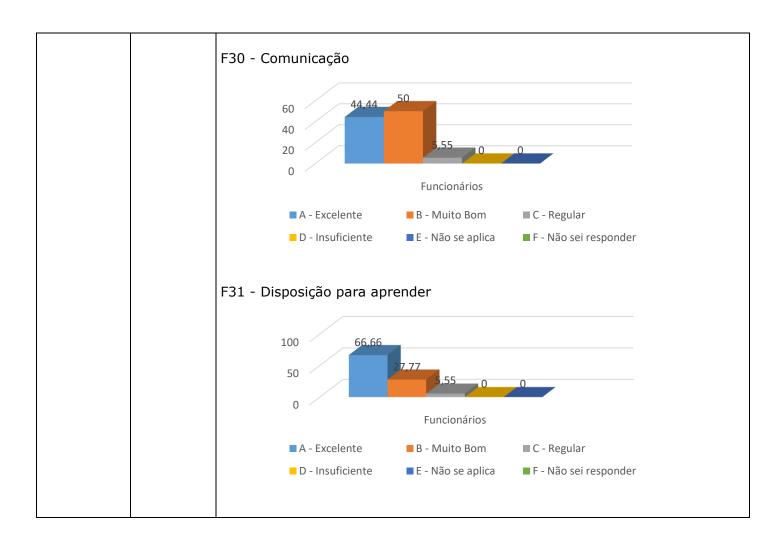


### F28 - Conhecimento na área de atuação



### F29 - Busca de melhoria contínua





A partir da análise dos dados realizada sobre o Eixo 1, no que diz respeito a planejamento e a avaliação institucional, a Direção Geral da unidade indicou como fragilidade o expressivo percentual do corpo discente que desconhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Planeja-se a divulgação mais intensiva nas mídias digitais, principalmente o site institucional. Até o momento, vem acontecendo a divulgação do PDI nas mídias digitais principalmente no site institucional. Na análise da Diretoria Administrativa em relação a esse quesito, destacou se que a maioria dos servidores técnico administrativos possuem conhecimento sobre o PDI, contudo, faz se necessária a manutenção da divulgação das ações no site institucional, nas mídias sociais e no grupo de *WhatsApp* composto somente por colaboradores da unidade. Até o momento houve a apresentação das ações no site institucional, nas mídias sociais e no grupo de *WhatsApp* composto somente por colaboradores da unidade. Para a Coordenação dos Cursos, apesar dos esforços já realizados em momentos anteriores, a maioria dos discentes respondentes do WebSai não conhecem o PDI. Planeja-se intensificar a divulgação por meio das mídias sociais da unidade,

principalmente os grupos de *WhatsApp* de cada curso, além de fixar cartazes incentivando a leitura do documento. Também, planeja-se o incentivo para que os alunos tenham interesse na leitura do documento, por meio de comunicados formais em sala, dentro da atuação de cada coordenação.

Na opinião dos Coordenadores de Curso, a frequência e pontualidade dos estudantes, embora com números relativamente bons, são itens que precisam ser melhorados para que o desempenho do estudante possa ser cada vez melhor. Ainda, os coordenadores destacaram que o sistema remoto de aprendizagem acabou gerando um certo comodismo, e com o retorno presencial, é importante incentivar que os docentes utilizem metodologias ativas de aprendizagem, gerando o interesse de participação do estudante. A unidade vem realizando o treinamento ao corpo docente, principalmente por meio da Semana de Planejamento e Aperfeiçoamento Pedagógico (SPAP), e direcionamento dos treinamentos oferecidos pelo Centro Paula Souza (CPS), sobre metodologias ativas, aos docentes.

Na análise da Direção Geral da unidade, a participação em sala de aula de forma a contribuir com comentários, exemplos e experiências, por parte dos alunos, é uma das fragilidades identificadas. A Direção Geral espera que, com o retorno das aulas presenciais em 2022, aconteça uma melhoria nesse quesito.

A organização e o tempo dedicado para os estudos por parte dos alunos, como a elaboração de cronogramas, estudos extraclasse, leitura e revisão de conteúdos aprendidos, é uma das fragilidades, na visão da Direção Geral da unidade. Essa fragilidade também foi apontada na análise da Coordenação de Cursos. Planeja-se o desenvolvimento de um projeto de HAE, coordenado por professores dos 4 cursos de graduação e apoiados pelas respectivas coordenadorias, buscando a readaptação dos estudantes para o ensino presencial. A Coordenação de Cursos indicou que com aulas atrativas, em um ambiente presencial, espera-se que a participação seja cada vez maior. Em consonância com as ações da Direção Geral, a Coordenação dos Cursos destacou o oferecimento de treinamento dos acadêmicos por meio do Centro Regional de Inovação e Empreendedorismo (CRIE), para que os estudantes tenham melhores condições de gerenciar o tempo.

A Coordenação dos Cursos apontou como fragilidade a articulação do docente com outras disciplinas. A coordenação planeja incentivar os docentes para que desenvolvam projetos envolvendo diferentes componentes curriculares, seja no desenvolvimento de projetos, ou mesmo nas atividades realizadas em sala de aula.

Em suas reuniões de colegiado, as coordenações já incentivam os docentes a atuarem dessa maneira, algo que, portanto, deve ser intensificado.

Os coordenadores indicaram que na visão do corpo docente, alguns alunos necessitam de recuperação de aprendizagem. Para tanto, planeja se desenvolver cursos extracurriculares e aulas de nivelamento para que os estudantes possam ter melhores condições no aprendizado.

A Direção da unidade destaca a qualidade das atividades, exercícios e trabalhos apresentados pelos alunos como uma das grandes potencialidades dentro do Eixo 1. Nesse quesito, vem sendo realizado o envolvimento do corpo docente através de reuniões, oficinas, treinamentos e capacitações, visando a melhoria contínua no processo de ensino e aprendizagem.

Como potencialidade, a direção também destaca o comprometimento do corpo docente com o sucesso escolar dos alunos, contribuindo para reduzir a evasão e oferecendo indicadores para que ocorra gestão voltada para a melhoria. Planeja-se a continuidade e melhoria permanente no sistema de ensino aprendizagem, aliado ao massivo engajamento do corpo docente da instituição de ensino.

A Coordenação dos Cursos destacou como potencialidade os materiais que são previamente preparados pelo corpo docente e as estratégias que os mesmos utilizam em termos de ensino, para atrair os estudantes. Os treinamentos locais, regionais e Institucionais, principalmente os promovidos durante a Semana de Planejamento e Aperfeiçoamento Pedagógico (SPAP), são ações que já vêm sendo realizadas na unidade e que devem permanecer.

Outro potencial indicado pela Coordenação dos Cursos é a comunicação entre docentes e discentes, de forma transparente, graças à proximidade entre esses atores. Isso facilita o processo de comunicação nos aspectos ligados as disciplinas, tanto na visão docente, como na visão discente. Para isso, os professores normalmente participam dos grupos de comunicação institucional com os alunos, mantendo a proximidade (grupos de *WhatsApp*).

Também, a Coordenação destaca o clima de respeito frente à diversidade de opiniões, tanto na visão docente, como na visão discente. A Coordenação indicou que as metodologias de aulas que proporcionam o debate, com o amplo respeito pelas opiniões diversas, são as ações que refletem nessa potencialidade. Na medida do possível, a Coordenação se compromete a melhorar o contato entre docentes e discentes, proporcionando abertura para que possam expor suas opiniões.

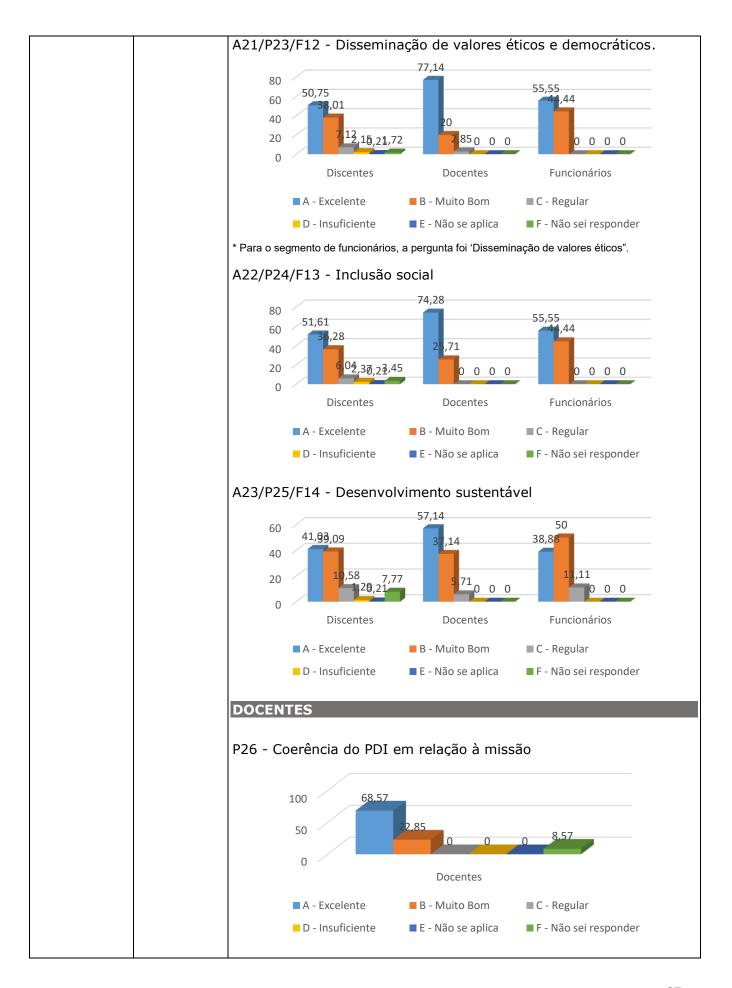
A excelente qualidade do corpo de funcionários técnico administrativo foi indicada como um ponto forte da unidade pela Direção Geral, que realiza reuniões, palestras, treinamentos e capacitações buscando o envolvimento efetivo dos funcionários na vida acadêmica da unidade. Planeja-se o incentivo contínuo dos funcionários na participação dessas ações.

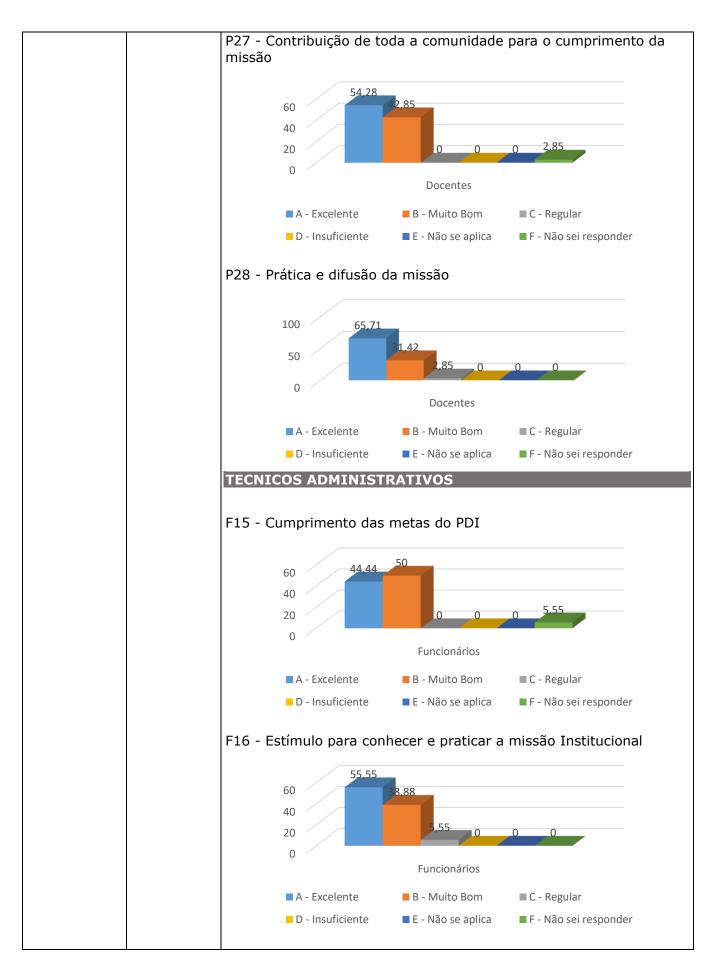
### 3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

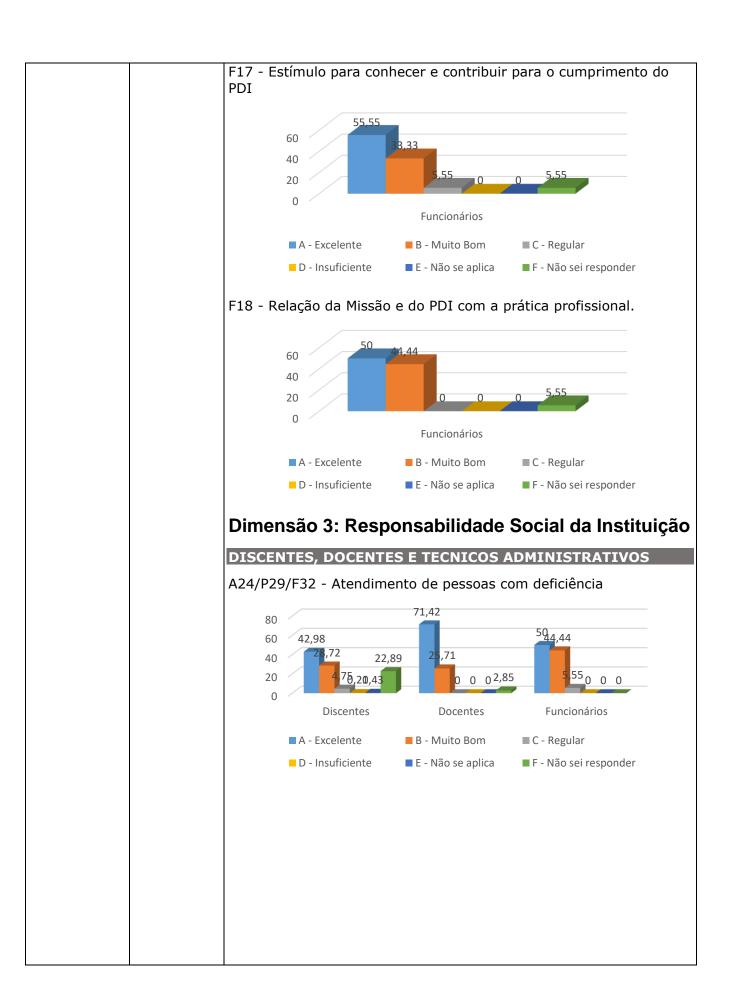
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

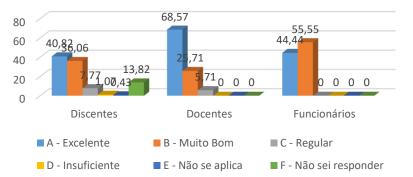
EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2				
EIXO 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensões 1 e 3	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional  DISCENTES, DOCENTES E TECNICOS ADMINISTRATIVOS  A18/P20/F9 - Formação de profissionais qualificados.  80 61,55 65,71 61,11 60 33,18 3,28 3,88 20 96,8600,43 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0  Discentes Docentes Funcionários  8A - Excelente B - Muito Bom C - Regular 9D - Insuficiente B - Muito Bom B - Regular 9D - Insuficiente B - Muito Bom B - Regular 9D - Insuficiente B - Muito Bom B - Regular 9D - Insuficiente B - Muito Bom B - Regular 9D - Insuficiente B - Muito B - Regular 9D - Insuficiente B - Não se aplica B - Não sei responder				





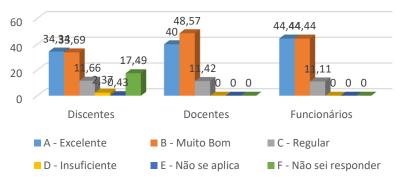


# A25/P30/F33 - Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa



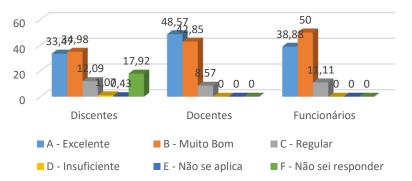
<sup>\*</sup> Para o segmento de funcionários, a pergunta foi 'Prestação de serviços da Fatec para a Comunidade Externa".

# A26/P31/F34 - Participação da comunidade externa no contexto institucional

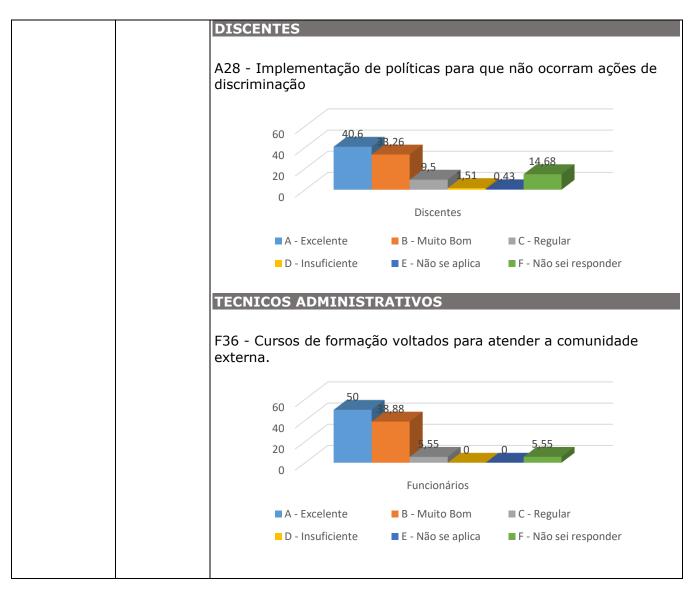


<sup>\*</sup> Para o segmento de funcionários, a pergunta foi "Interação entre a Fatec e a comunidade externa".

# A27/P32/F35 - Ações institucionais para a sustentabilidade



<sup>\*</sup> Para o segmento de funcionários, a pergunta foi "Ações voltadas para as questões sociais e ambientais".



A partir da análise dos dados referentes ao Eixo 2, que contempla o desenvolvimento institucional, a Direção Geral da unidade e a Coordenação dos Cursos destacaram os seguintes pontos:

A participação da comunidade externa no contexto institucional é considerada pela Direção Geral da unidade como uma fragilidade, havendo então a necessidade de melhorar a divulgação das diversas ações realizadas para o corpo discente da faculdade.

A Coordenação dos Cursos destacou que na visão docente, existem índices que podem ser melhorados no que diz respeito a disseminação da arte. A unidade já realiza alguns eventos culturais envolvendo entidades como a Casa do Poeta de Jales, mas para sanar essa fragilidade, pretende-se elaborar uma programação cultural para a unidade, engajando docentes, discentes, corpo técnico administrativo e demais interessados, inclusive comunidade externa.

Entre as potencialidades do Eixo 2, a direção da unidade e a Coordenação dos Cursos destacam a formação de profissionais qualificados, uma vez que a Fatec Jales realiza um trabalho permanente de incentivo a qualificação e formação profissional do corpo docente, incluindo pós-graduação, treinamentos e capacitações. Esse trabalho de formação será continuado.

A disseminação de valores éticos e democráticos, inclusão social e desenvolvimento sustentável também é um ponto forte destacado pela Direção Geral da unidade e Coordenação dos Cursos. Isso se dá pela contínua conscientização sobre os valores institucionais e a consolidação da cultura institucional. A direção e coordenação planejam fomentar ainda mais os valores institucionais.

O engajamento à missão institucional foi destacado pela Direção Geral da unidade como uma potencialidade e atribuiu isso como resultado da construção de forma colaborativa do propósito institucional, o qual transcende a missão institucional. A Coordenação dos Cursos também indicou a prática da missão e a contribuição de todos para o seu cumprimento, indicando o corpo docente engajado na prática da missão institucional. Quanto a isso, planeja-se o fomento à missão institucional. Ainda, mostrar a missão, visão e valores institucionais em um local de grande circulação de estudantes, como uma pintura na parede do pátio com essas informações.

O Plano de Desenvolvimento institucional (PDI) (2019 – 2023) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Fatec Jales. Trata-se de um documento que se caracteriza como uma identidade da Instituição, definindo, dentre outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas, algo a ser continuado no PDI para os anos de 2019 – 2023.

A instituição tem como **Missão:** "Formar profissionais competentes, capazes de atuar em um mercado de trabalho em constante evolução, de maneira eficaz, com propostas inovadoras e princípios éticos". Ainda, sua **Visão** é: "Ser referência em Ensino Superior Público Tecnológico em sua área de atuação". Seus **Valores** são: "Excelência no Ensino, Responsabilidade Social, Inovação, Ética e Democracia". Alinhada a sua missão, a Fatec Jales, desde sua criação, em setembro de 2007, oferece cursos que atendem às demandas da economia local.

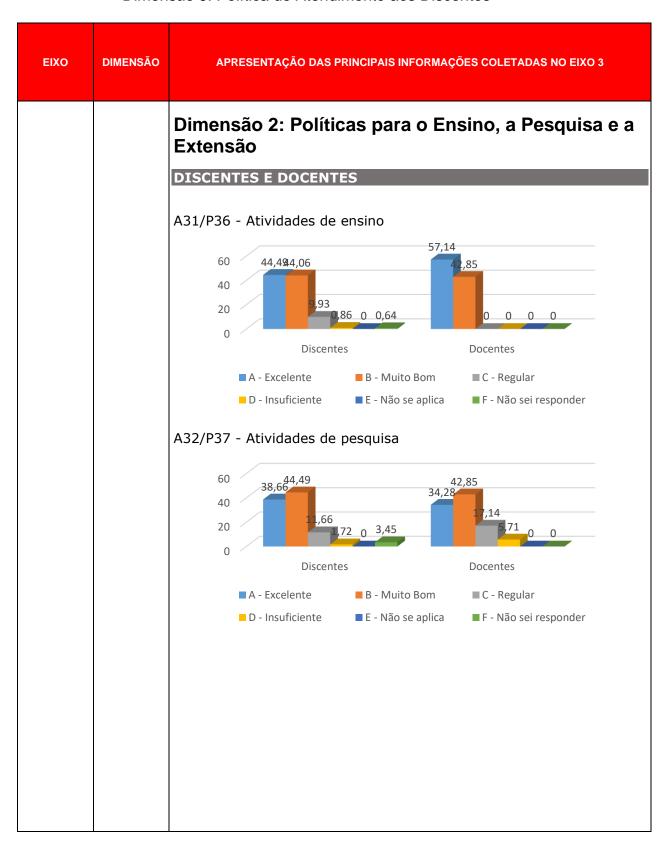
Através de parcerias com escolas e empresas locais, bem como a participação em conselhos da governança local, a Fatec Jales busca desenvolver ações que gerem impacto na comunidade ao qual está inserida.

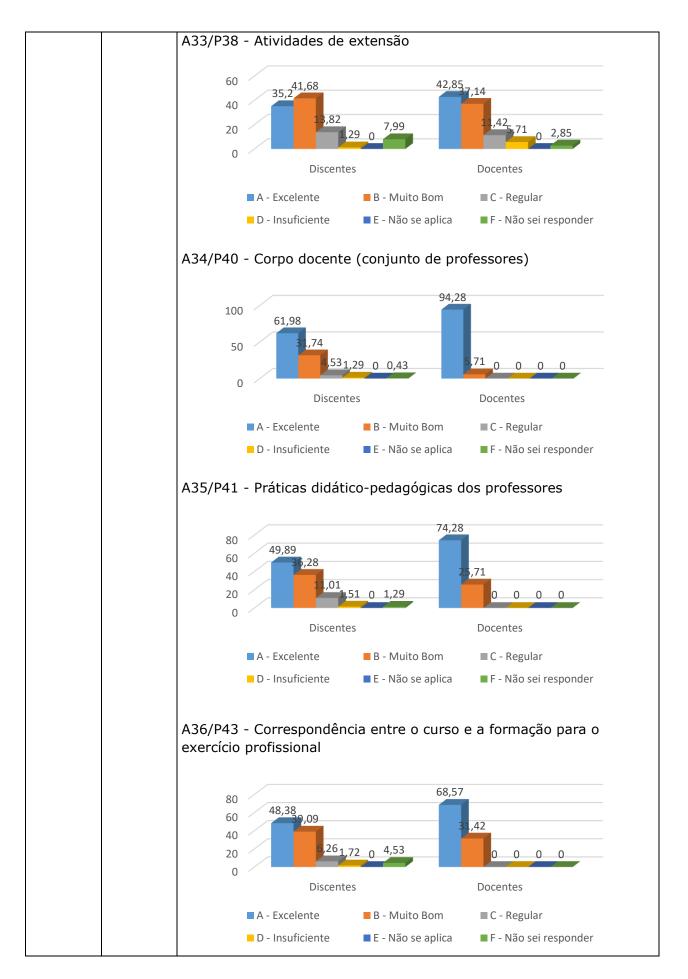
## 3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

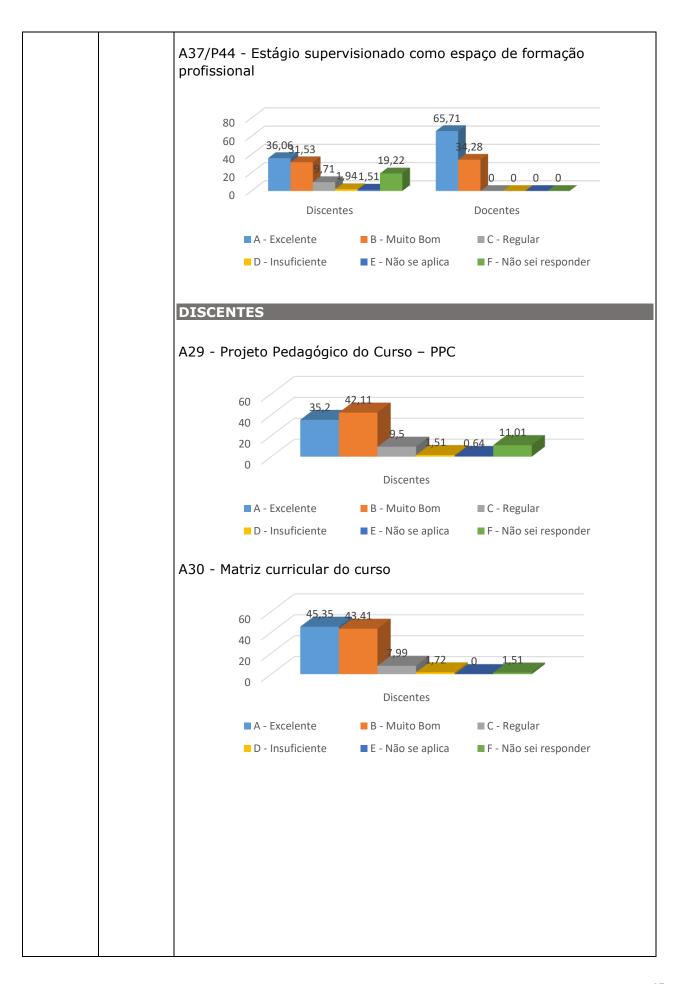
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

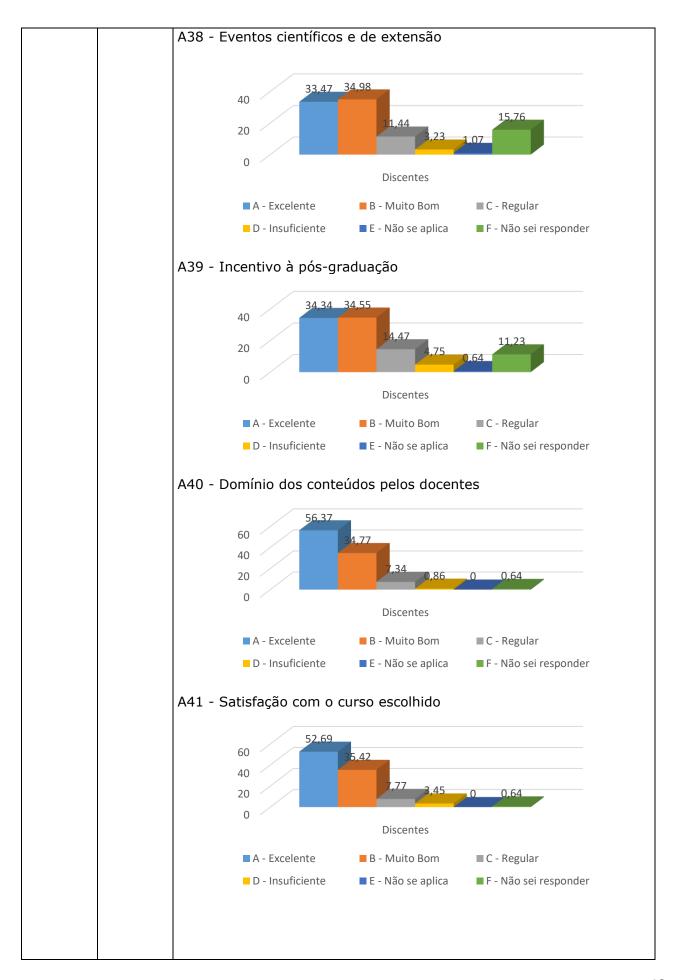
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

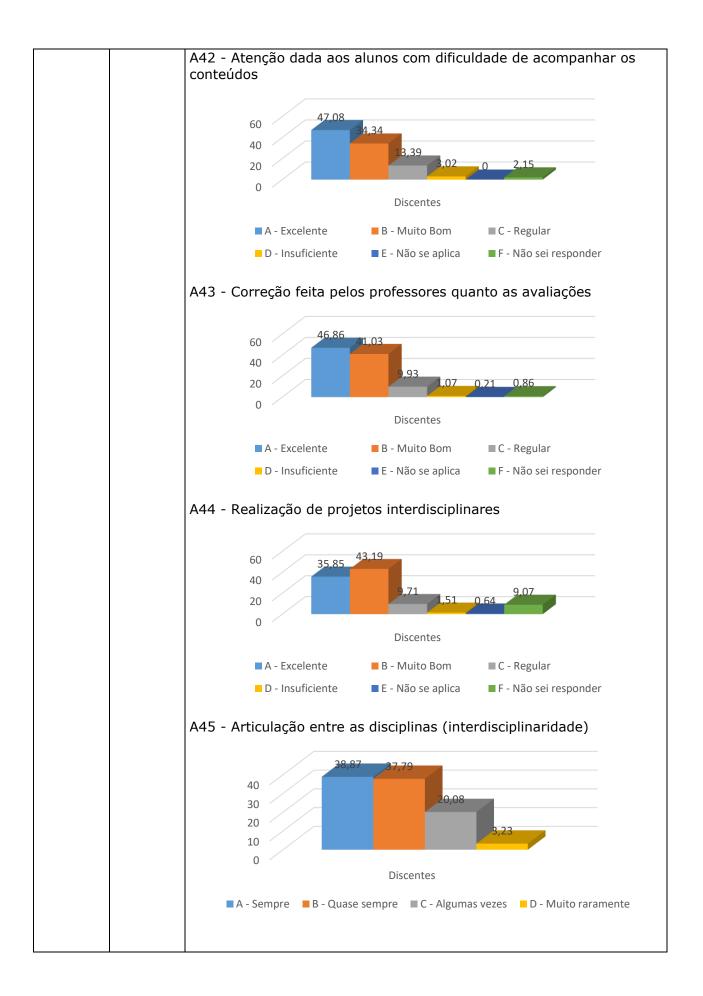
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

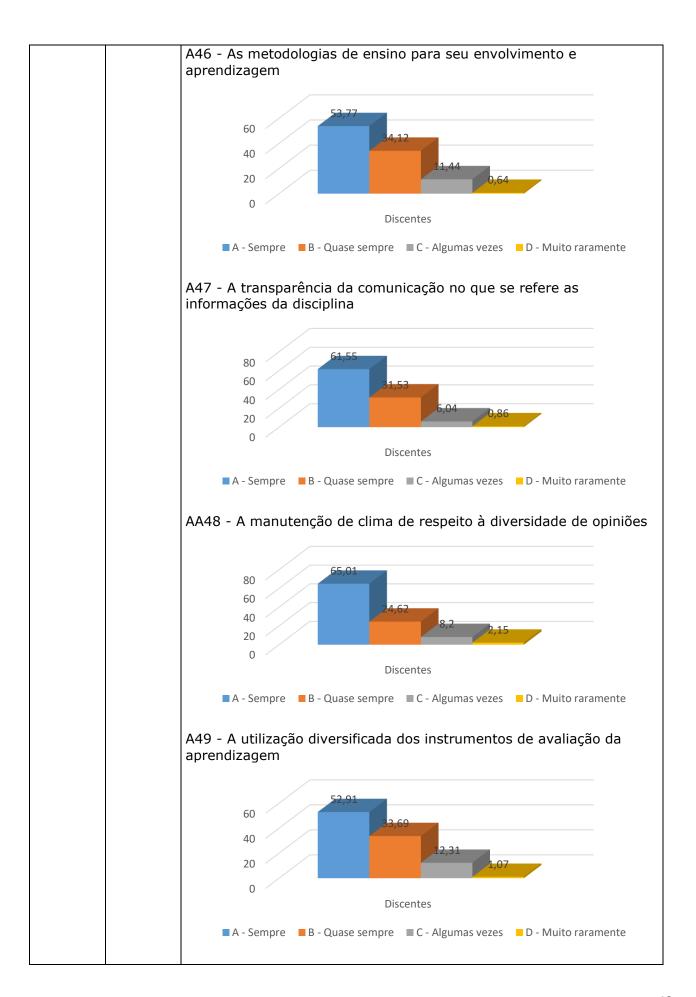


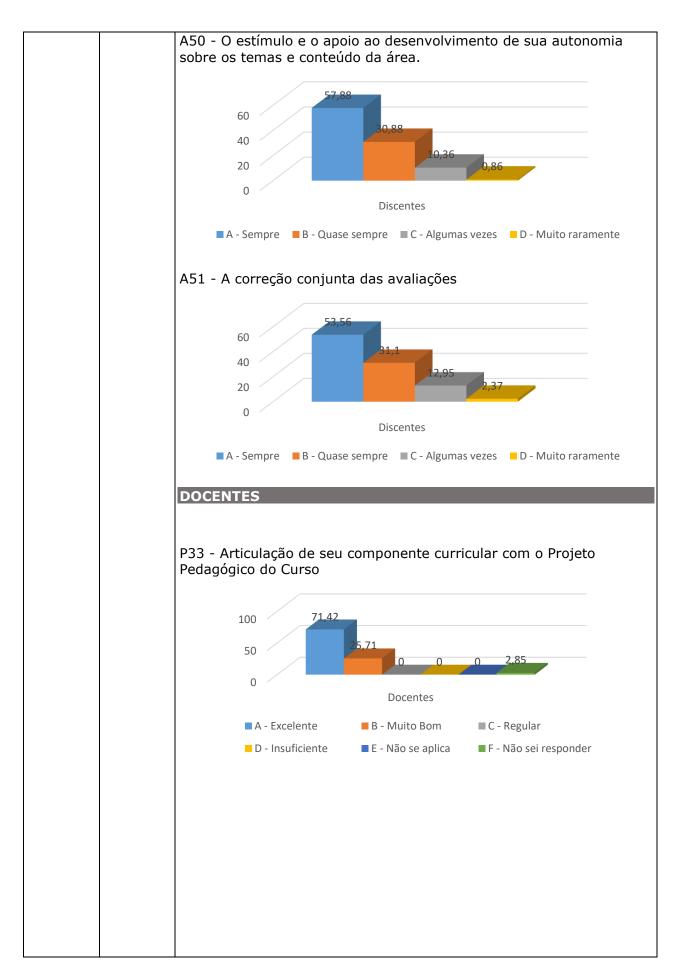


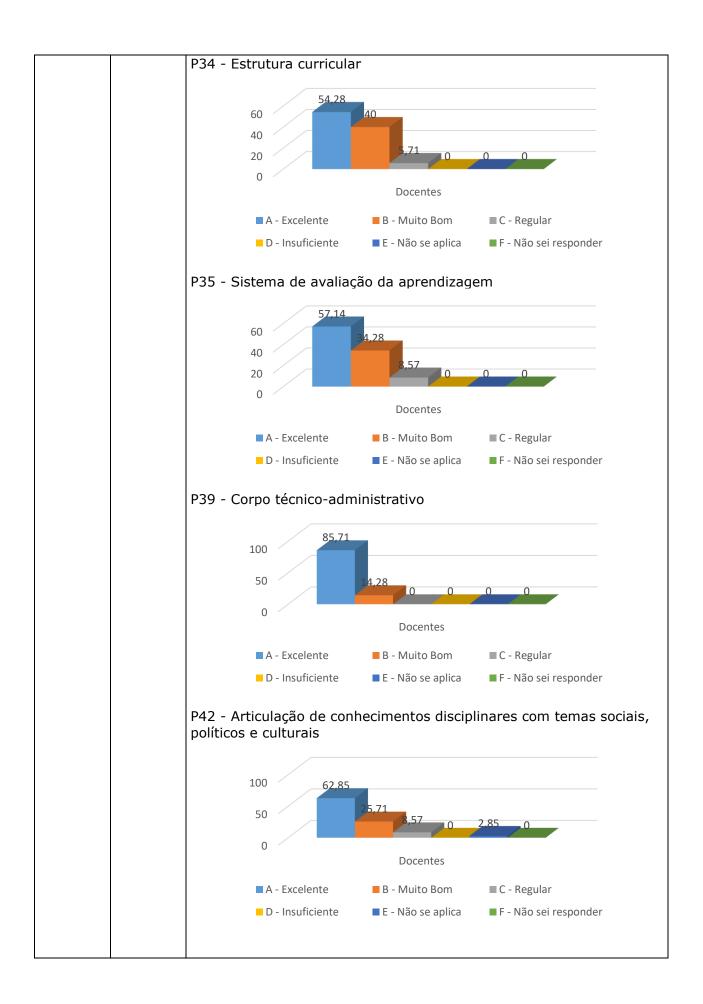


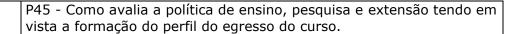


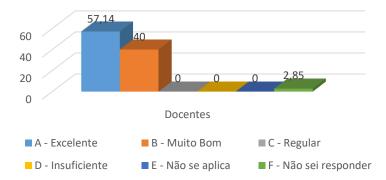




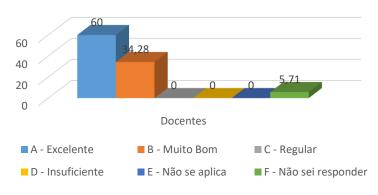






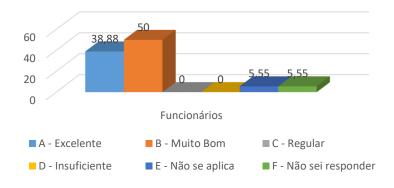


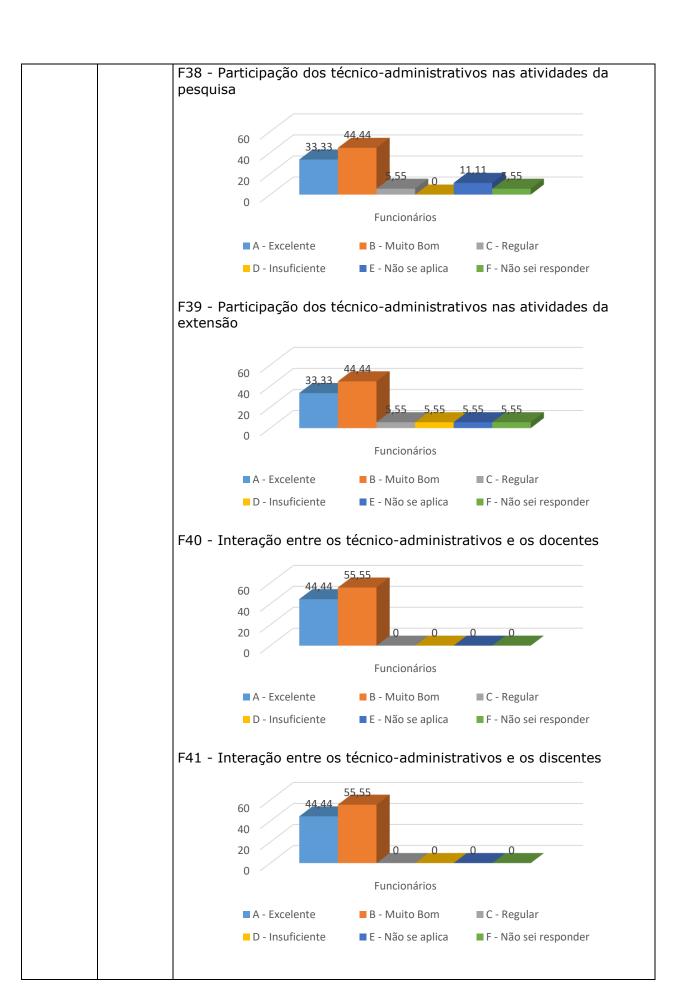
P46 - Como avalia se o(s) curso (s) cumpre (m) as políticas de ensino, pesquisa e extensão previstas no PDI.

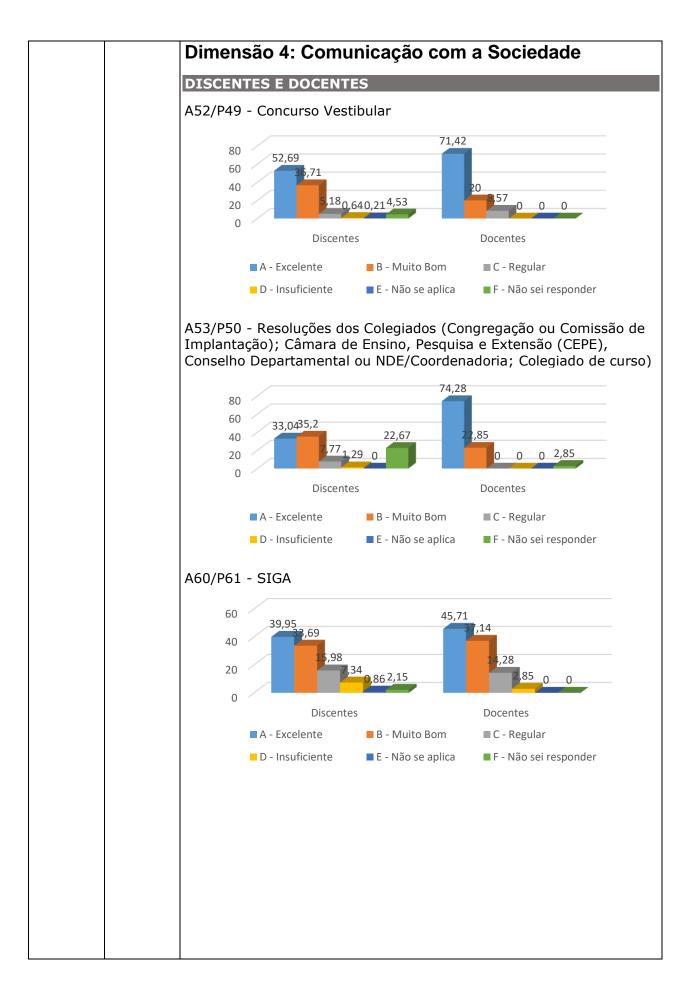


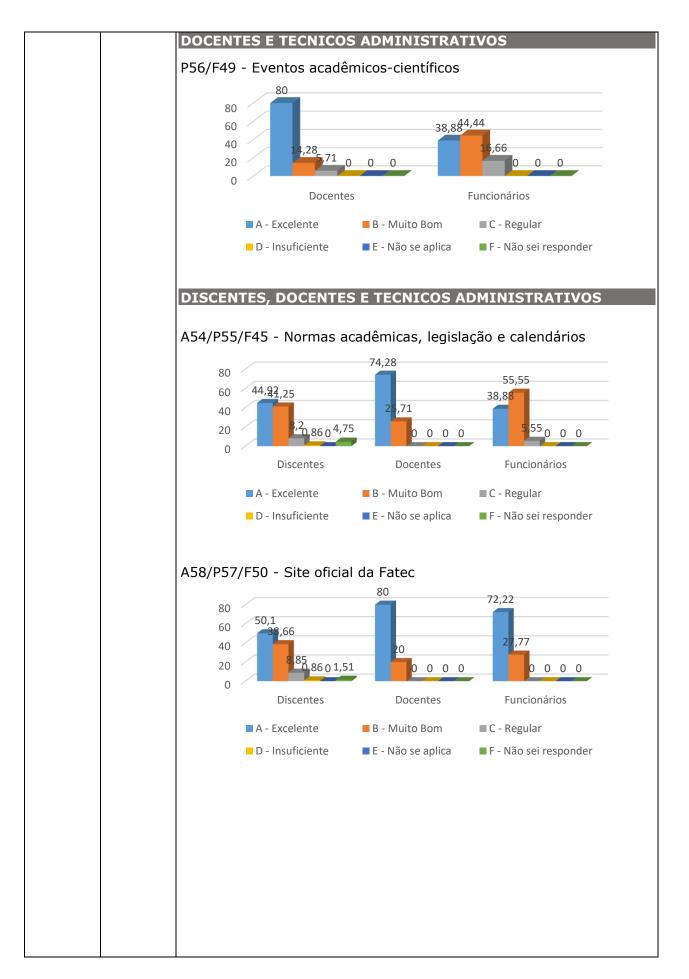
## **TECNICOS ADMINISTRATIVOS**

# F37 - Participação dos técnico-administrativos nas atividades do ensino





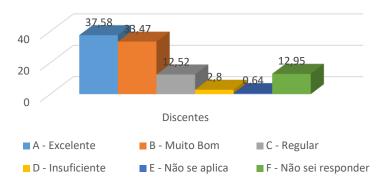




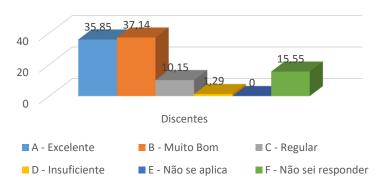




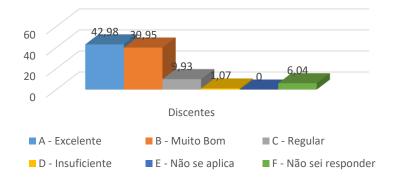
A55 - Editais de bolsas, intercâmbios e/ou oportunidades de pesquisa e extensão

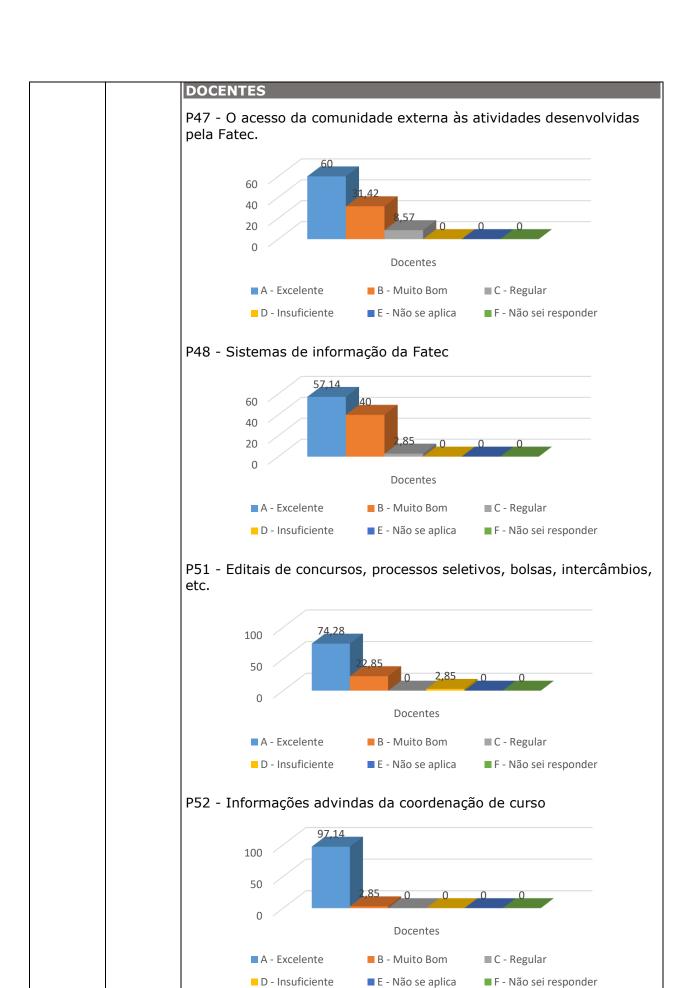


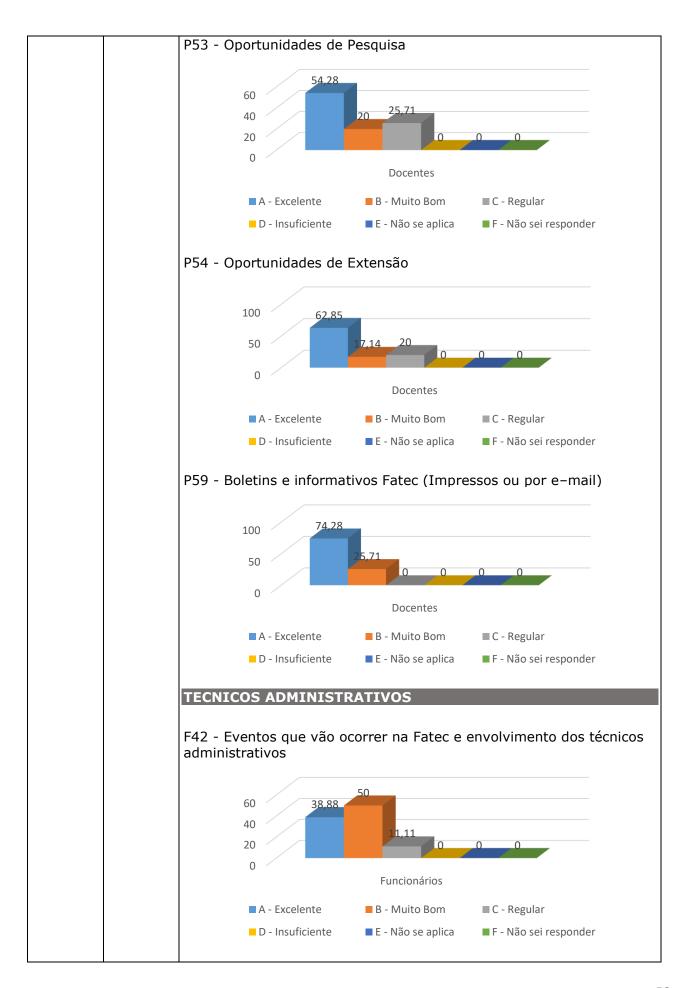
A56 - O acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Fatec.

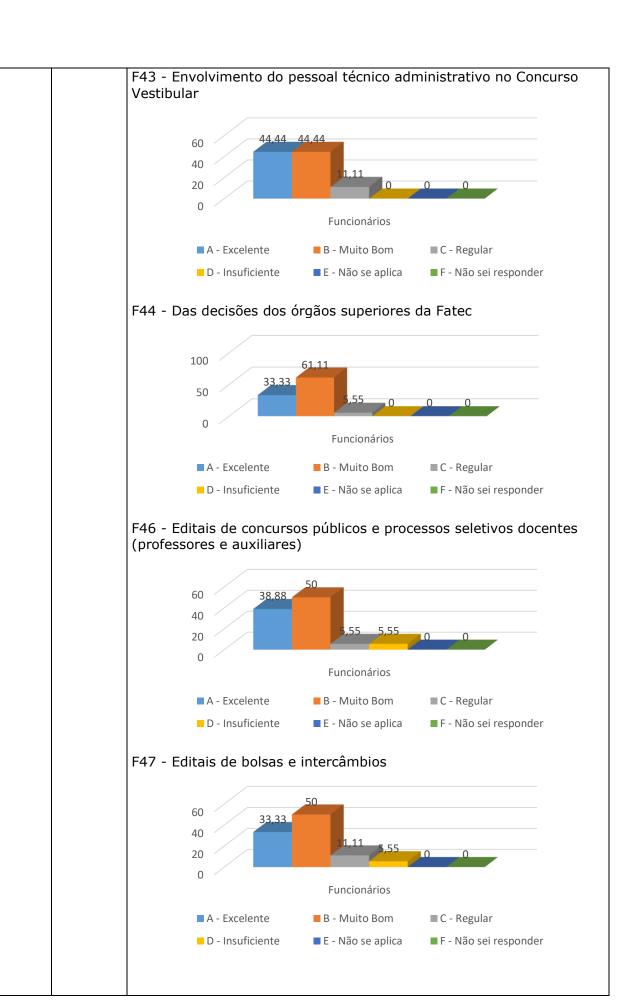


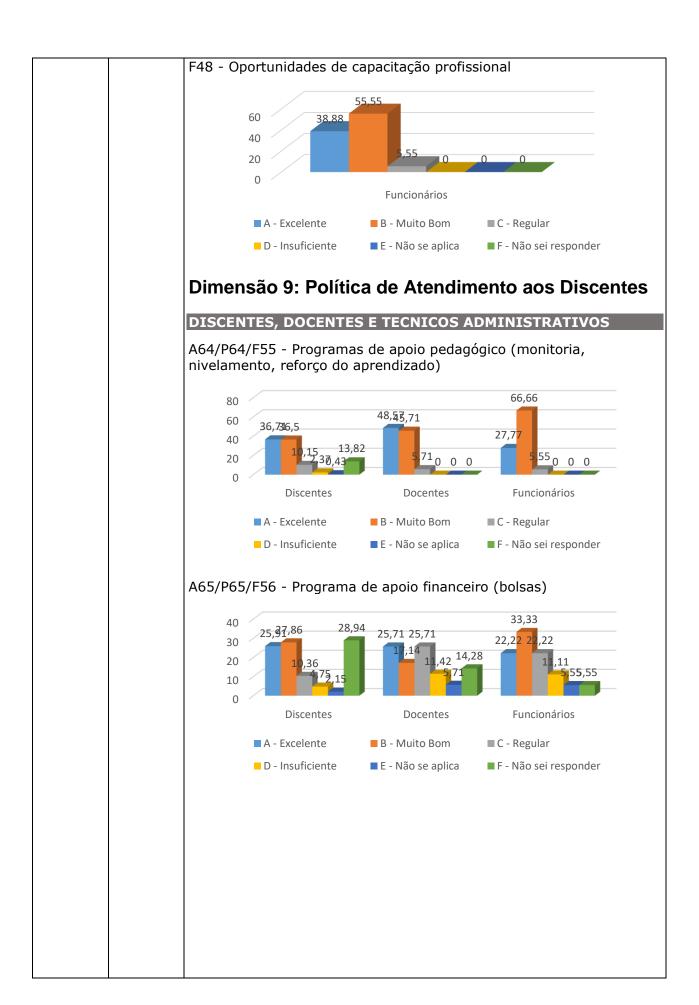
A57 - Sistema de informação interna (site, murais, jornais etc.)

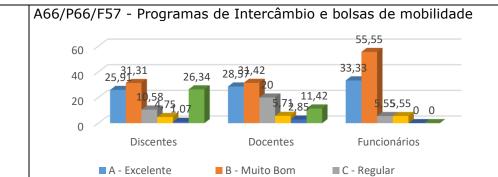












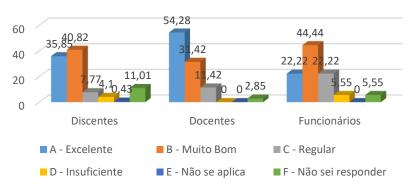
<sup>\*</sup> Para o segmento de docentes, a pergunta foi 'Bolsas (Programas de Intercâmbio e de Mobilidade Acadêmica)"

■ E - Não se aplica

■ F - Não sei responder

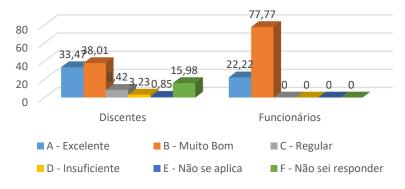
## A67/P67F58 - Estímulo a organização estudantil

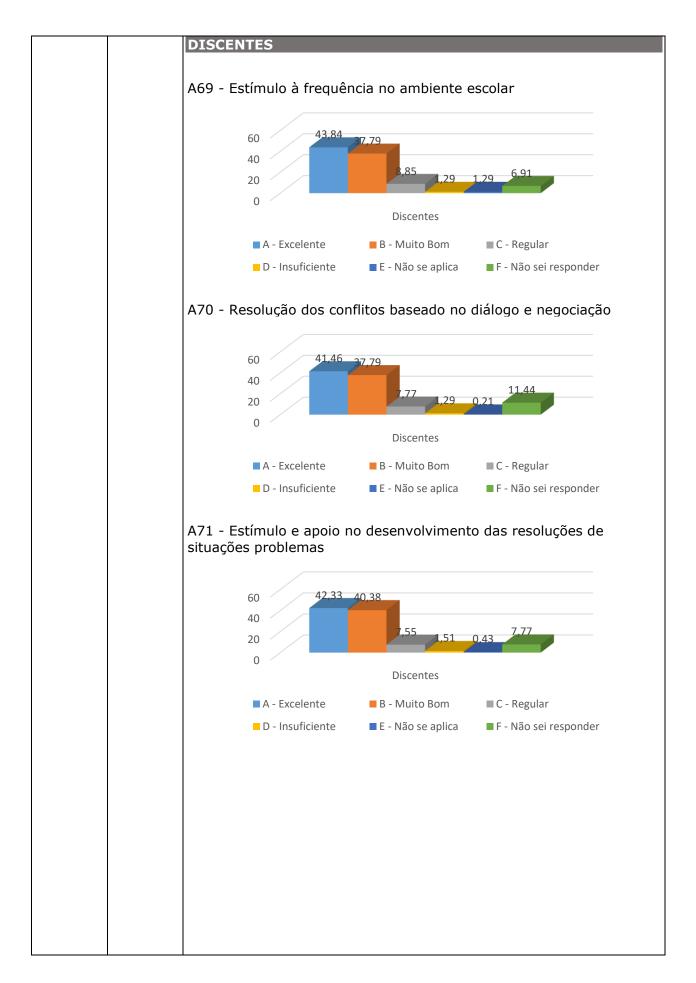
D - Insuficiente

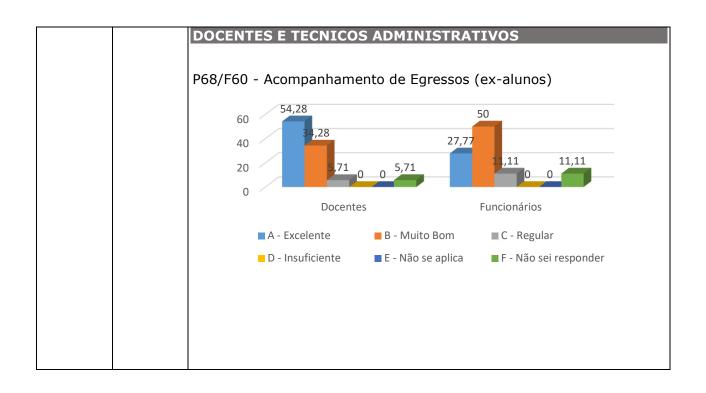


#### **DISCENTES E TECNICOS ADMINISTRATIVOS**

## A68/F59 - (Espaço para participação e convivência estudantil)







A Direção Geral da unidade e a Coordenação dos Cursos, em suas respetivas análises das fragilidades do Eixo 3, que diz respeito das políticas acadêmicas, indicaram a resolução dos colegiados, como Congregação, Câmara de Ensino, Pesquisa Extensão (CEPE) e Núcleo Docente Estruturante (NDE), como um ponto a ser melhorado. Para isso, planeja-se a melhoria na divulgação das ações e responsabilidade dos colegiados, principalmente ao corpo discente.

Ainda em relação a ações de divulgação das atividades realizadas, a Diretoria Administrativa da unidade indicou que 9,93% dos alunos consideram regular o sistema de informação interno da Fatec, cabendo à gestão da unidade, intensificar as ações já realizadas, incluindo a melhoria da divulgação do jornal digital. Atualmente a comunicação está focada na utilização de *WhatsApp*, *Instagram*, *Facebook*, site institucional e jornal digital trimestral.

Também são fragilidades desse eixo, as oportunidades de pesquisa e extensão, de acordo com a Direção Geral e a Coordenação dos Cursos. Para isso, a unidade deverá divulgar de forma mais intensa as diversas oportunidades de pesquisa, com o apoio da CEPE e CRIE. Também, incentivar para que os professores participem ativamente nas orientações de estudos e projetos dos estudantes para publicação no Simpósio e Jornada Acadêmica.

Na avaliação da Diretoria Administrativa da unidade, uma das fragilidades dentro do Eixo 3 é o diagnóstico de que 10,15% dos discentes consideram regular o

acesso da comunidade externa as atividades desenvolvidas pela Fatec. A divulgação das atividades desenvolvidas na unidade acontece prioritariamente via *WhatsApp*, onde a Direção Administrativa considera que os alunos são, dessa forma, agentes disseminadores da informação. Existe ainda a divulgação no site administrativo. Planeja-se a divulgação das ações desenvolvidas pela Fatec para a comunidade externa, além dos canais já utilizados, através de entrevistas nas rádios locais.

A Diretoria Administrativa e a Diretoria Acadêmica da unidade indicaram que 12,52% dos discentes consideram regular os editais de bolsas, intercâmbios e oportunidades de pesquisa e extensão. Estas diretorias relataram que a quantidade de bolsas, intercâmbios e oportunidades de pesquisa e extensão oferecidas pelo Centro Paula Souza (CPS) e Fatec Jales é relativamente reduzida. Contudo, planejase desenvolver um programa de incentivo voltado ao incremento de projetos de iniciação científica com o apoio da Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) da Fatec Jales. Em relação aos eventos científicos e de extensão, a Coordenação dos Cursos também apontou como sendo uma fragilidade. Na unidade já são realizados dois eventos científicos anualmente (SITEF e Jornada Acadêmica), contudo, planejase conscientizar os alunos quanto aos eventos científicos da instituição e incentivar a participação. Em relação ao apoio financeiro com bolsas de estudos, a Coordenação dos Cursos informou que os programas com bolsas oferecidas pelo CPS são transmitidos aos estudantes. Como a unidade não possui autonomia para o fornecimento de bolsas, atuará de maneira intensiva na busca de oportunidades oferecidas pelo CPS e outros órgão para que sejam passadas para os estudantes.

Foi identificada uma demanda em relação à pós-graduação, observada a partir da análise da Coordenação dos Cursos. Até o momento, a unidade incentiva que os alunos continuem os estudos buscando programas de *lato sensu* e *stricto sensu*. No entanto, planeja-se a aprovação junto ao CPS de um programa de pós-graduação *lato sensu* na unidade.

A direção da unidade, a partir de sua análise dos resultados da avaliação institucional, indicou que os programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento e reforço do aprendizado) são fragilidades. A Coordenação dos Cursos também indicou como fragilidade a atenção dada aos alunos com dificuldade. Justificou que as monitorias já são realizadas, porém com baixa procura por parte dos estudantes. Planeja-se, com o retorno do ensino presencial, uma maior efetividade das atividades de nivelamento e monitoria.

A Coordenação dos Cursos indicou como fragilidade que, na visão discente, o estágio supervisionado pode ter uma melhor avaliação enquanto espaço de formação profissional. Na instituição, os orientadores de estágio já atuam mantendo o contato com as empresas, assim como incentivando os estudantes a fazer o estágio. Na visão dos coordenadores, essa ação deve ser intensificada e ainda, por meio das orientações de estágio e coordenações de curso, deve-se buscar junto às empresas, mais oportunidades de estágios, assim como conscientizar os estudantes quanto ao papel fundamental do estágio na formação profissional.

Para os Coordenadores de Curso, chama a atenção a avaliação intermediária realizada pelos estudantes em relação ao Projeto Pedagógico do Curso (PPC). Em relação a esse quesito, os Coordenadores de Curso já participaram dos comitês, que são compostos pelos demais coordenadores do mesmo curso no CPS, com o apoio da CESU. Planeja se, junto à equipe técnica da CESU e Coordenadores de Curso de outras unidades, providenciar as atualizações necessárias dos PPC's.

A articulação entre as disciplinas foi considerada pelos Coordenadores de Curso, uma fragilidade, de acordo com o resultado da pesquisa institucional. Projetos interdisciplinares já são realizados, mas, planeja-se intensificar o desenvolvimento de atividades, envolvendo diferentes disciplinas em todos os cursos.

A ausência de uma organização estudantil foi um dos pontos fracos anotados pela Coordenação dos Cursos. A Fatec Jales já teve no passado uma organização estudantil, que por consequência da pandemia, foi desfeita. Planeja-se o incentivo para que os estudantes se organizem e reestruturem o Grêmio Estudantil.

Entre os apontamentos de fragilidades indicados pela Diretoria Acadêmica da unidade, chama a atenção que 17,13% dos docentes apontaram como regular ou insuficiente o Sistema Integrado de Gestão Acadêmica (SIGA). Entre os alunos 23,32% apontaram como regular ou insuficiente o SIGA. Atualmente os professores recebem orientações, via e-mail ou *WhatsApp*, para acesso e manuseio correto das ferramentas disponíveis no SIGA. As inconsistências são transmitidas de forma imediata à equipe do siga do CPS. Planeja-se intensificar as orientações de acesso e manuseio das ferramentas disponíveis no SIGA, bem como transmitir imediatamente a equipe responsável para a correção de eventuais inconsistências.

No Eixo 3, diversas foram as potencialidades apontadas pela equipe gestora da Fatec Jales. Na análise da Direção Geral da unidade e da Diretoria Administrativa, os boletins informativos, que são divulgados digitalmente, merecem destaque. A

instituição vem fomentando as mídias eletrônicas existentes, como site institucional, redes sociais institucionais e jornal eletrônico da Fatec Jales. Planeja se intensificar as ações já realizadas com a manutenção do boletim informativo no formato digital, juntamente com o jornal digital trimestral da Fatec Jales.

A Coordenação dos Cursos indicou como ponto forte da instituição as atividades de ensino, que foram muito bem avaliadas por docentes e discentes. Atribuiu esse resultado aos treinamentos internos e aqueles oferecidos pelo CPS. Também foi destaque as práticas didático pedagógicas dos professores, onde as metodologias ativas que vêm sendo utilizadas, despertam cada vez mais o interesse dos estudantes.

Foi destacado pela Coordenação dos Cursos, o domínio dos conteúdos pelos docentes. Planeja-se o incentivo para que os docentes busquem o aperfeiçoamento contínuo. Ainda, a coordenação destacou a articulação do componente com o projeto pedagógico dos cursos como uma potencialidade da instituição. Nesse quesito, planeja-se a manutenção das reuniões dos colegiados dos cursos e NDE para discussão permanente dos docentes e seus respectivos conteúdos pedagógicos.

A Coordenação dos Cursos ainda apontou as seguintes potencialidades: interação da equipe técnico administrativa com os docentes e discentes; comunicação dos editais de concurso, processo seletivo, intercâmbio e; o fluxo das demais informações da coordenação. Tais apontamentos são resultado da integração permanente entre os agentes envolvidos na instituição; e o árduo trabalho da direção e demais departamentos responsáveis por proporcionar ampla divulgação de todos os editais da instituição, assim como a proximidade e permanente comunicação com todos os envolvidos na missão de aperfeiçoar constantemente o sistema de comunicação da instituição.

Entre as potencialidades, no Eixo 3, apontadas pela Diretoria Acadêmica da unidade, destaca-se que mais de 90% dos discentes docentes e funcionários consideram excelente ou muito bom as normas acadêmicas, legislações e calendários. Quanto a isso, a unidade permanecerá contribuindo para que as normas acadêmicas e legislações sejam cumpridas em sua integralidade, e os calendários homologados devidamente divulgados.

A Diretoria Acadêmica também destacou que 100% dos docentes e funcionários consideram excelente ou muito bom o site da Fatec Jales. Entre os discentes, o resultado também é positivo, sendo que 88,76% também consideram

excelente ou muito bom. A instituição mantém um docente com HAE para a manutenção do site, bem como a conscientização da importância da contribuição de cada membro da equipe, visando manter as informações atualizadas.

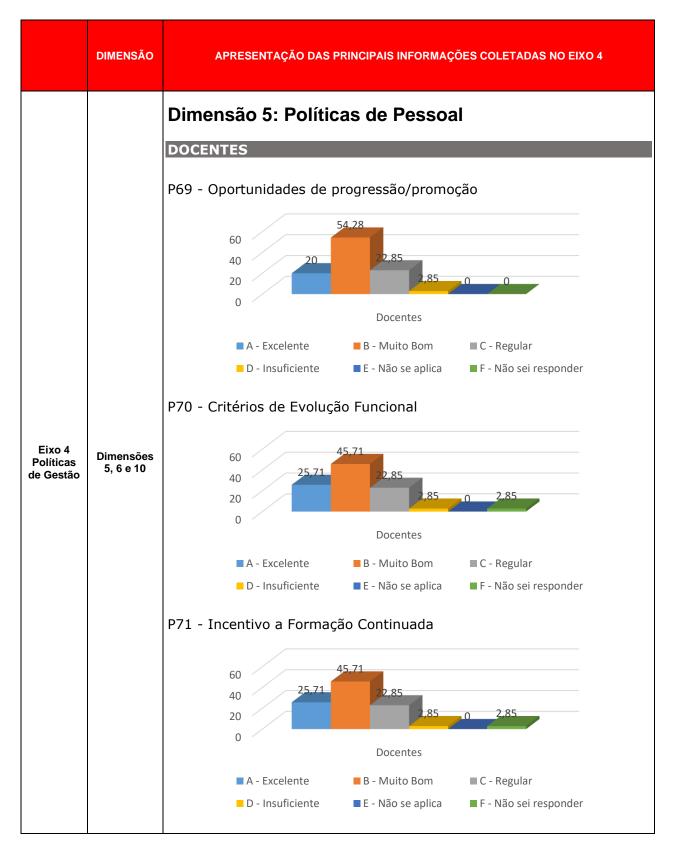
As mídias sociais da Fatec Jales também foram apontadas como ponto positivo da unidade por mais de 90% do corpo discente, docente e funcionários. A instituição mantém uma equipe gestora comprometida com a ampla divulgação das informações nas mídias sociais, bem como o grupo de trabalho atuante nas mídias sociais.

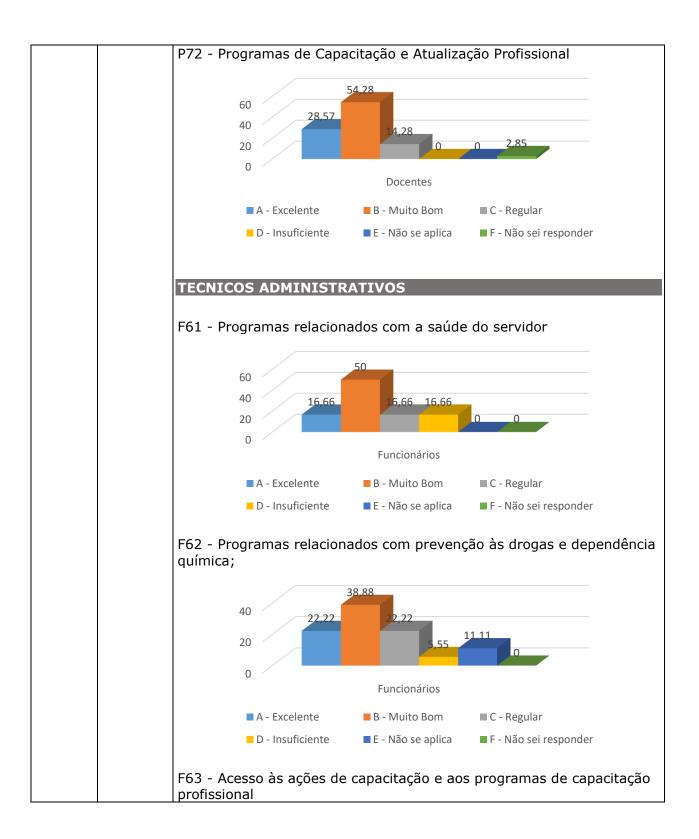
## 3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

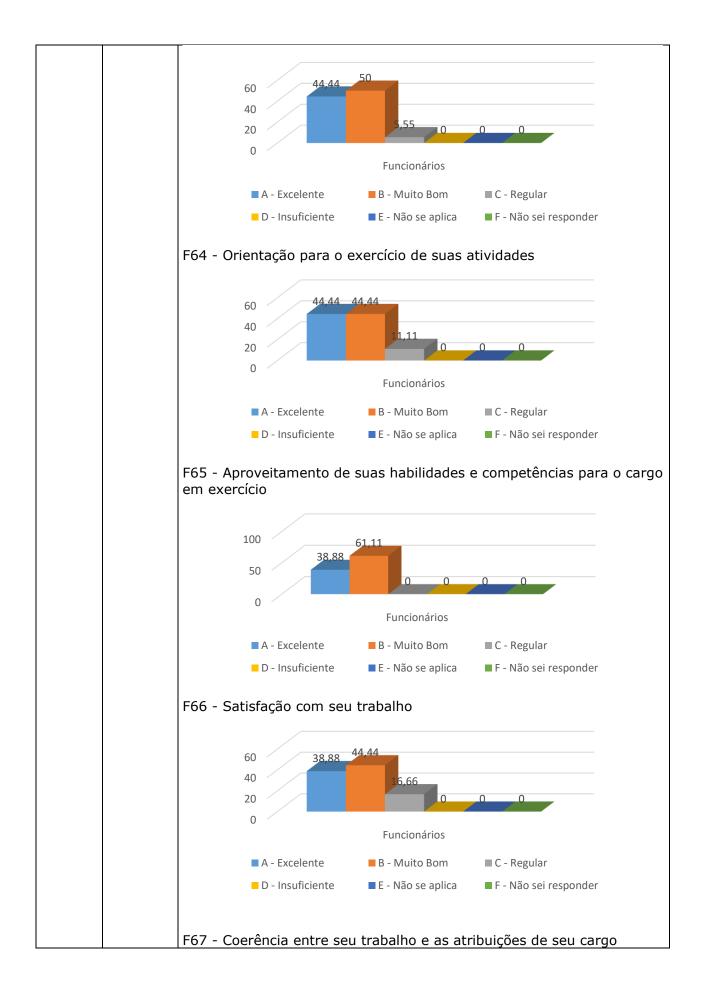
Dimensão 5: Políticas de Pessoal

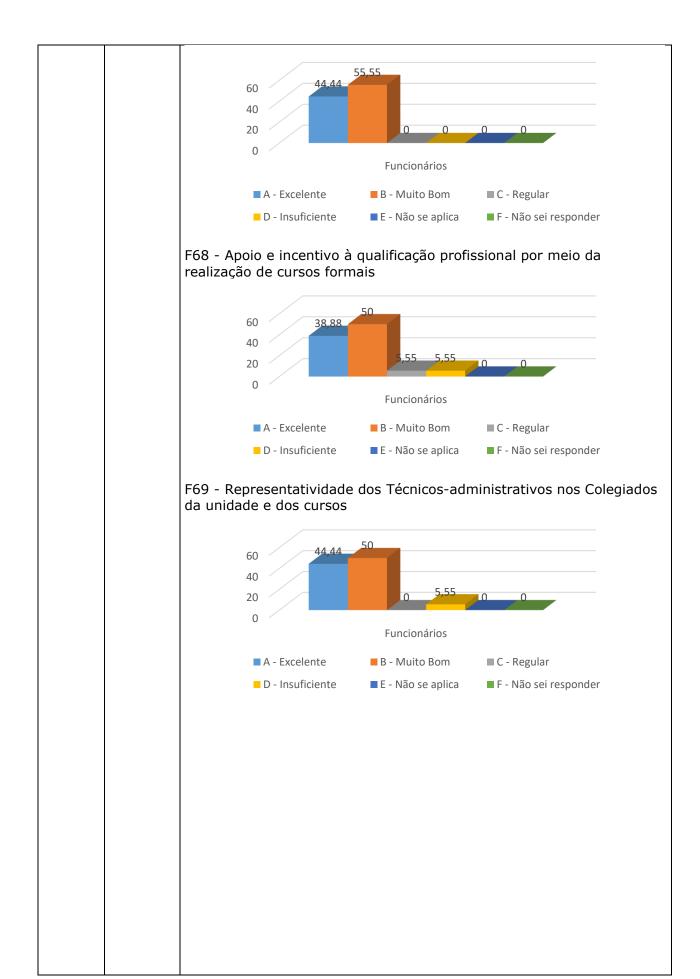
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

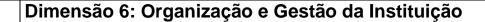
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira





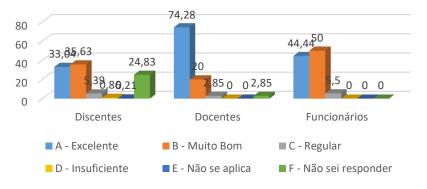






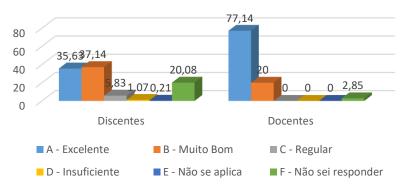
## **DISCENTES, DOCENTES E TECNICOS ADMINISTRATIVOS**

A72/P74/F70 - Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE); (se houver), CPA (Comissão Própria de Avaliação)

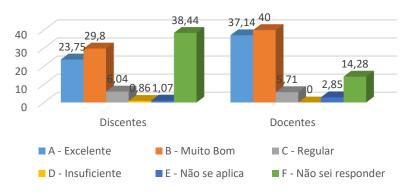


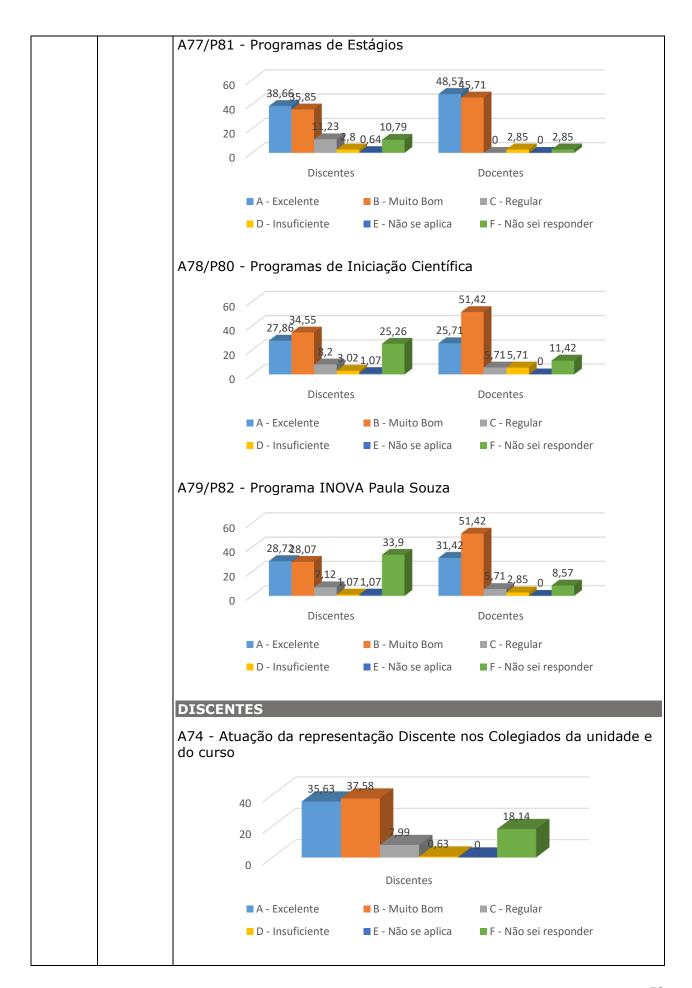
#### **DISCENTES E DOCENTES**

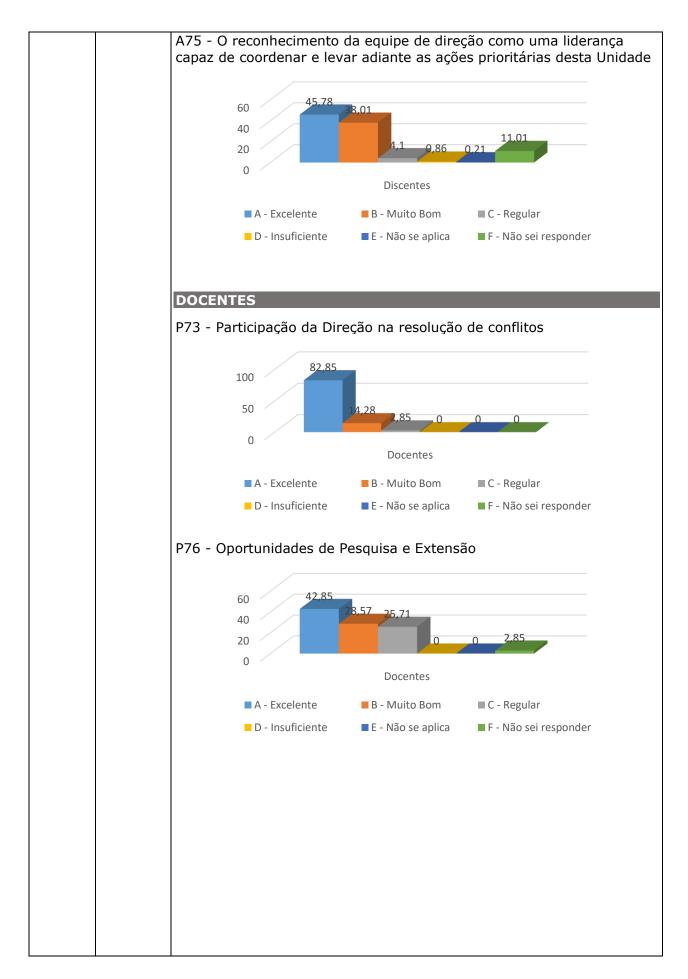
A73/P75 - Atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho de curso, NDE - Núcleo Docente Estruturante - / Coordenadoria; Colegiado de curso)

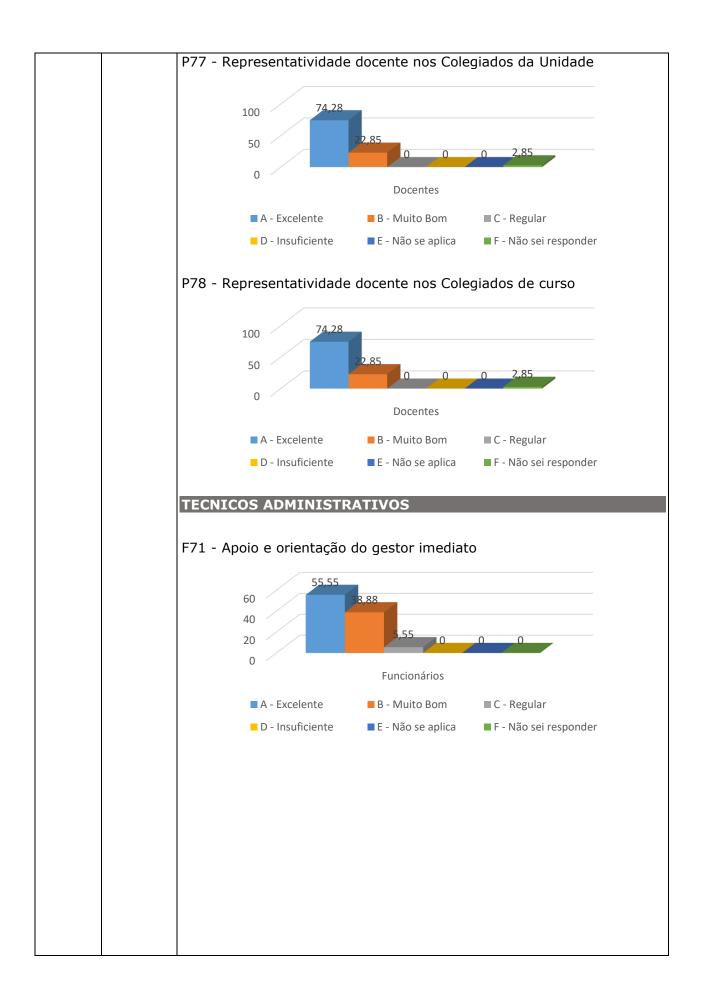


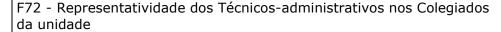
#### A76/P79 - FETEPS

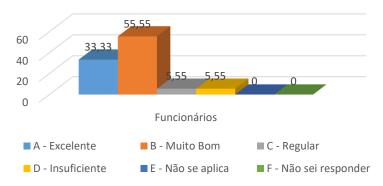




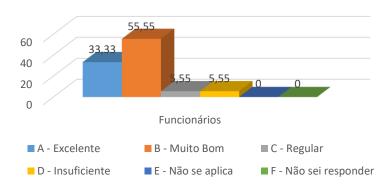








F73 - Estímulo da gestão à participação da equipe na tomada de decisões



#### Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Por meio dos dados coletados, em relação à **Eixo 4 - Dimensão 10 - - Sustentabilidade Financeira**, tem-se que:

As unidades coordenadas pelo Centro Paula Souza recebem o suporte financeiro necessário para a sua manutenção, em que incluem a manutenção da folha de pagamento dos servidores locais, das despesas com pessoal, recolhimento de encargos sociais, obrigações tributárias e contributivas.

Os serviços de vigilância e limpeza são terceirizados. Além desses dois serviços, existe também um contrato de prestação de serviços de manutenção dos elevadores da instituição. O levantamento das necessidades de aquisição de bens permanentes é realizado anualmente, incluído no PDI da instituição, servindo de parâmetro para que a gestão administrativa e financeira do Centro Paula Souza providencie a compra de acordo com o orçamento disponível. Novos procedimentos para a solicitação de aquisição de bens e/ou serviços estão em estudo, a Fatec Professor José Camargo faz parte de um projeto piloto denominado "Gestão de Demandas Escolares", que consiste em formatar e ordenar processos das demandas das unidades escolares (UEs) enviadas à Administração Central. Quanto às despesas miúdas e de pronto pagamento, tais como aquisição de materiais de consumo, substituição de lâmpadas, serviços de manutenção em bens patrimoniados, serviços de manutenção da parte elétrica e predial, entre

custeados pela verba de outros, são adiantamento recebida mensalmente. Diante o exposto neste eixo, o incentivo à pesquisa tem se mostrado presente não somente pelo apoio institucional aos programas de mestrado e doutorado incentivados pela Fatec Jales e pelo CPS com o oferecimento de afastamentos remunerados, como também pelas oportunidades de desenvolvimento de projetos de pesquisa pelos chamados Regime de Jornada Integral (RJI), além do oferecimento de horas-atividade para a realização de projetos de pesquisa (HAE) e de extensão. Quanto à extensão universitária, a Fatec Jales destaca-se por proporcionar à comunidade acadêmica e ao público externo um rol bastante interessante de cursos, treinamentos e projetos de inclusão social. Sobre as políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho, pode ser observado que tal segmento encontra-se consolidado pelos setores competentes do CPS. Conforme mencionado neste eixo, a redução no quadro de funcionários terceirizados tem trazido alguns transtornos que chamam a atenção dos órgãos dirigentes da IES. Por outro lado, a política de incentivo à formação continuada oferecida a docentes e funcionários técnicoadministrativos proporciona uma forma dinâmica de aprendizado e de aperfeiçoamento profissional, o que certamente favorece a carreira pública.

Em relação ao Eixo 4, no que diz respeito a políticas de gestão, a Direção Geral da unidade destacou como fragilidade, os programas de capacitação e a atualização profissional e; o incentivo à formação continuada, sendo que 23% dos docentes alegaram ser regular tal incentivo. Nesse quesito, a direção planeja ouvir o corpo docente sobre tal posicionamento, buscando entender melhor a questão.

Outras fragilidades, identificadas pela Direção Geral e Direção Administrativa, são os programas relacionados com a saúde do servidor e os programas de prevenção às drogas e dependência química. A unidade, anualmente realiza palestras com tais temáticas, durante a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT). Planeja-se a elaboração de um programa de palestras e oficinas voltadas para essas temáticas, juntamente com a verificação da possibilidade de inclusão dos servidores do CPS no IAMSP. Buscará-se também, a manutenção da linha de comunicação aberta entre funcionários e direção, bem como a manutenção de ambientes físicos apropriados para o desempenho das atividades laborais.

Nas fragilidades apontadas pela Diretoria Administrativa, dentro do Eixo 4, primeiramente está a parcela de docentes que se encontra insatisfeita quanto a oportunidades de progressão/promoção do plano de carreira e critérios de evolução funcional. No CPS, o plano de carreiras já está implantado. Nenhuma ação tem sido planejada para esse quesito, uma vez que o plano de carreiras do CPS foi implantado em 2016, seguindo legislação própria.

À Diretoria Administrativa destacou também a parcela do corpo docente que se manifestou insatisfeita em relação à avaliação sobre as políticas de incentivo à formação continuada. Esta diretoria indicou a necessidade de entender melhor esta insatisfação por meio de uma pesquisa. Em relação a capacitações, 14,28% dos servidores técnico administrativos avaliaram como regular os programas de capacitação e atualização profissional. A unidade realiza a divulgação de todos os eventos, cursos e palestras realizados pelo Centro Paula Souza. Contudo, planeja-se intensificar a realização da Semana Administrativa da Fatec Jales, com o oferecimento de palestras e minicursos.

A Coordenação dos Cursos entende como fragilidade a atuação dos colegiados dos cursos, como o Conselho de Curso, Núcleo Docente Estruturante (NDE), Coordenadoria e Colegiado de Curso. Alegou que a Coordenação de curso e NDE já atuam, porém a pandemia limitou muito suas ações. Planeja-se esclarecer para os estudantes o papel de cada um dos órgãos, ampliando sua atuação no curso.

Assim como já tratado anteriormente, o programa de estágios e iniciação científica também são pauta de fragilidades no Eixo 4, relacionado à políticas de gestão. Para isso, é necessária a intensificação do programa de estágio junto às empresas e incentivo dos discentes para que busquem oportunidades, visto que o estágio é uma das principais portas de entrada para o mercado de trabalho.

A atuação da representação discente nos colegiados da unidade e do curso foi indicada pela coordenação como um ponto a ser melhorado. Os estudantes são convidados, via *WhatsApp*, para se candidatarem aos órgãos colegiados, contudo, faz-se necessária a expansão da divulgação dos órgãos colegiados da Fatec Jales, principalmente congregação, para que os estudantes mostrem interesse em participar da gestão da unidade.

Quanto às potencialidades relacionadas à políticas de gestão (Eixo 4), a Direção Geral da unidade destacou os programas de estágio e o reconhecimento da equipe de direção como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias da Fatec Jales. O planejamento inclui a continuidade do trabalho colaborativo voltado para a busca permanente de excelência acadêmica.

Para a Diretoria Administrativa da unidade, merece destaque positivo a parcela de servidores que consideram excelente ou muito bom a coerência entre o seu trabalho e as atribuições de seu cargo. Também, quase 90% dos funcionários

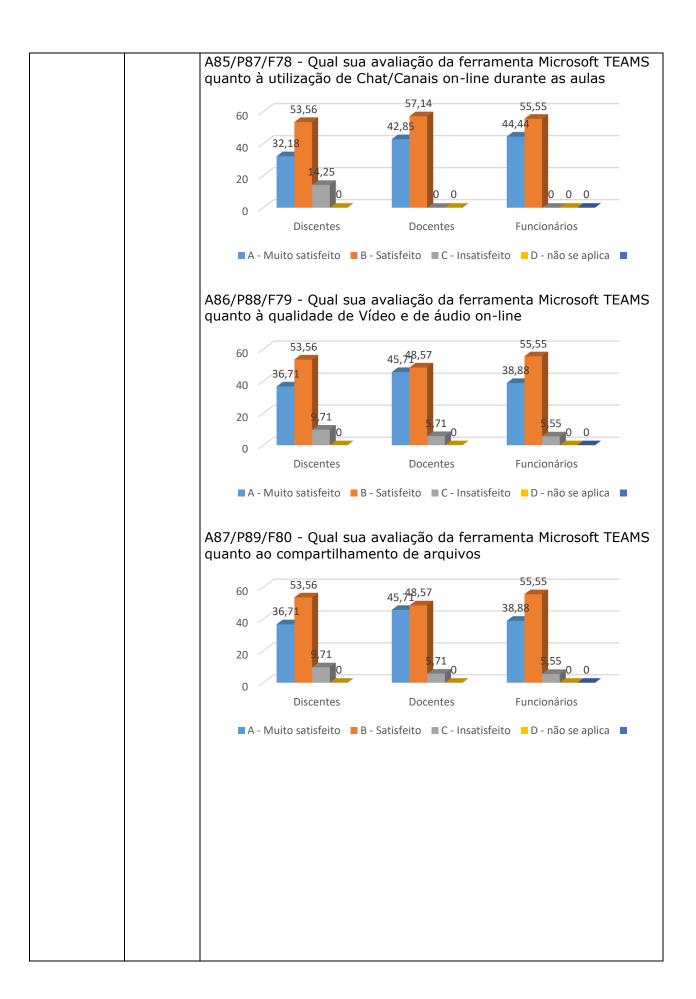
consideram excelente ou muito bom, o estímulo da gestão à participação da equipe na tomada de decisões.

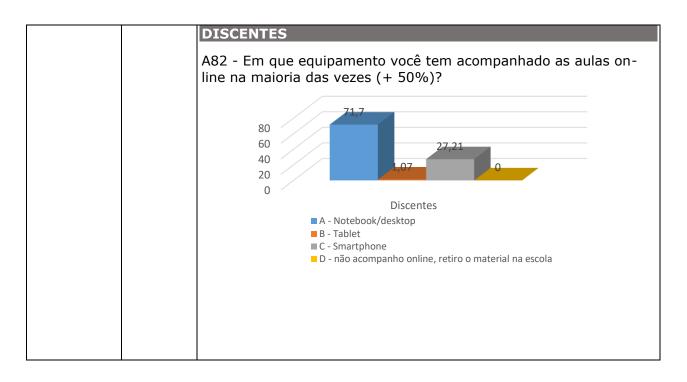
A Coordenação dos Cursos destacou positivamente a participação da direção na resolução de conflitos, indicando a necessidade de continuidade ao trabalho conjunto da equipe diretiva na solução dos problemas e/ou conflitos existentes na unidade.

#### 3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 5
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7	Dimensão 7: Infraestrutura Física  DISCENTES, DOCENTES E TECNICOS ADMINISTRATIVOS  A83/P85/F76 - Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto ao compartilhamento de arquivos  80 62,85 61,11 38,2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0





Na análise do Eixo 5, que versa sobre infraestrutura da unidade, a Direção Geral, Diretoria Administrativa e Diretoria Acadêmica não relataram fragilidades diante das informações coletadas na avaliação institucional.

A Direção Geral da unidade destacou como potencialidade, dentro desse eixo, a utilização geral da ferramenta Microsoft Teams, quando houve utilização plena da ferramenta como principal meio de interface entre alunos e docentes para atividades didáticas do ano de 2021. Planeja se para o ano de 2022 a utilização do sistema como ferramenta auxiliar para algumas atividades didáticas como: (1) orientações de TG; científica: (2)orientações de iniciação (3) orientações dos projetos interdisciplinares/integradores; e (4) compensações de aulas previstas no calendário acadêmico. A Diretoria Acadêmica também destacou positivamente o uso da ferramenta Microsoft Teams. Indicou que com o retorno das atividades 100% presenciais, a ferramenta não está mais sendo utilizada pela equipe de funcionários técnico administrativos, porém, proporcionou amplo aprendizado e que certamente será utilizado sempre que necessário, como por exemplo, em capacitações online.

#### 4 QUADRO PARA A ANÁLISE COMPARATIVA DOS RELATÓRIOS PARCIAIS 2019/2020 E ANÁLISE GLOBAL

#### EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL **AÇÕES AÇÕES AÇÕES PROPOSTAS AÇÕES** ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E PROPÓSTAS NO REALIZADAS **DESENVOLVIMENTÓ INSTITUCIONAL** REALIZADAS NO RELATÓRIO DE RELATÓRIO DE 2019 2020 Maior divulgação do Criar campanha de Apesar dos esforços empreendidos nessa ação entendo que a unidade deve buscar novas estratégias para (x)SIM divulgação do PDI e ( ) SIM PDI para a maximizar a divulgação efetiva do PDI na unidade, além de reforçar as já existentes (disponibilização do PDI ( ) NÃO ( ) NÃO relatório da CPA; comunidade no site institucional, divulgações do PDI na véspera do WebSAI, entre outros.) acadêmica; Fortalecer a percepção do PDI e ) SIM ( ) SIM Esta direção com o apoio das coordenadorias de curso e da CPA, deve buscar novas ações visando atender sua consonância com ) NÃO (x)NÃO essa demanda. a missão institucional: Potencialização das ações já realizadas, como programa de monitoria e Hora Atividade (HA) Com o advento da pandemia do COVID-19, ambas as ações foram prejudicadas. O atendimento dos docentes atribuída aos nos horários de H.A. se tornaram inviáveis principalmente devido a falta de interesse e disponibilidade dos ( ) SIM ) SIM alunos em participarem do atendimento. Quanto ao oferecimento de monitorias, houve baixa procura por docentes para ) NÃO (x)NÃO parte dos alunos para o posto de monitor, assim como baixíssima procura por parte do corpo discente por atendimento aos orientações ofertadas nas monitorias. O uso do sistema remoto, para nossa surpresa, desmotivou de modo geral os alunos a buscarem ajuda em horários fora das aulas. alunos e discutição de novas ações junto a coordenação pedagógica para melhoria do processo

de ensino e aprendizagem;				
		EIXO 2	: DESENVC	DLVIMENTO INSTITUCIONAL
AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2019	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2020	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Promoção de ações mais engajadas quanto à disseminação da cultura e da arte, valores éticos e democráticos e ações de sustentabilidade;	(X) SIM ( ) NÃO	Em 2019 um projeto voltado ao desenvolvimento e disseminação de atividades culturais foi implantado vertendo bons resultados. Esse projeto foi liderado pela Profa. Gláucia Alvarez Tonin.	( ) SIM (X) NÃO	A pandemia limitou o desenvolvimento das atividades do projeto em implantação, restringindo a realização presencial das atividades o que gerou, também, uma desmotivação geral por parte da comunidade inviabilizando a sua manutenção no ambiente remoto.
		E	IXO 3: POL	ÍTICAS ACADÊMICAS
AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2019	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2020	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
	( ) SIM ( ) NÃO	Criar Boletim Informativo Digital, de circulação interna e externa e encontro semanal com a	(X) SIM ( ) NÃO	O boletim digital intitulado Jornal da Fatec Jales (https://www.flipsnack.com/FatecJales/), periódico inicialmente de circulação interna, foi criado através de um projeto com atribuição de H.A.E.'s sob responsabilidade das professoras Alessandra Manoel Porto, Selma Marques da Silva Fávaro e Jussara Maria Tresso Silva. Esse canal de comunicação tem atendido plenamente as expectativas da unidade produzindo informações dos vários segmentos que compõem a faculdade, mostrando fatos que nem sempre são percebidos pela comunidade acadêmica além de proporcionar maior transparência as ações desenvolvidas pela unidade.

		direção, via Microsoft Teams;		
Fortalecimento da CEPE,	( X) SIM ( ) NÃO	Criar programa de incentivo à iniciação científica e intercâmbio com apoio da CEPE;	( ) SIM ( X) NÃO	A CEPE desde a sua criação sempre teve apoio incondicional da direção da unidade e das coordenarias de curso para o desenvolvimento de diversas ações e atividades principalmente voltadas ao meio científico. Dentre suas atribuições podemos destacar o desenvolvimento dos Simpósios de Tecnologia da Fatec Jales, chamados SITEF e as Jornadas Científicas, cada um desses eventos ocorrendo em um dos semestres letivos no calendário anual. Mesmo assim, faz-se necessário um esforço maior no incentivo a programas de iniciação científica e tecnológica, estes praticamente interrompidos durante o período de pandemia.
	( ) SIM ( ) NÃO	Esclarecer junto ao corpo docente de cada colegiado, as habilidades e conhecimentos apropriados para a preparação dos discentes para o mercado de trabalho;	( ) SIM ( X) NÃO	Apesar de todos os esforços já empreendidos tanto nos SITEF quanto nas Jornadas Científicas, ainda evidencia-se uma necessidade desse tipo de comunicação voltados ao mercado de trabalho. Tais atribuições acabam recaindo de forma mais incisiva no CRIE (Centro Regional de Inovação e Empreendedorismo) grupo de professores formados para desenvolverem/prospectarem ações mais focadas ao mercado de trabalho.  Talvez seja necessário integrar de forma mais efetiva a CEPE e o CRIE com esse viés.
	( ) SIM ( ) NÃO	Discutir e esclarecer nas reuniões de colegiado, o Projeto Pedagógico de cada curso;	(X) SIM ( ) NÃO	Essas ações são de caráter contínuo e são desenvolvidas em muitos momentos como nas reuniões pedagógicas e nas de NDE, principalmente para os cursos que estão passando por reestruturação dos PPCs (CST em Agronegócio e CST em Gestão Empresarial). Mesmo assim, intensificar essas e outras ações devem fazer parte do planejamento estratégico da unidade.
	( ) SIM ( ) NÃO	Incentivar a CEPE a promover maior engajamento entre docentes e discentes em relação à pesquisa e extensão;	(X) SIM ( ) NÃO	No que concerne aos eventos científicos promovidos pela CEPE sim, porém ainda faz-se necessário algo mais robusto focado, principalmente, a iniciação científica.
Divulgação do canal de ouvidoria,	(X)SIM ()NÃO		(X)SIM ()NÃO	Somente pelo site institucional porém deve haver uma intensificação da divulgação por outras mídias.

	EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO				
AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2019	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2020	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	
Divulgação das resoluções dos órgãos colegiados,	(X) SIM ( ) NÃO		(X) SIM ( ) NÃO	Somente internamente, de forma relativamente restrita via Atas de reuniões. A meu ver demanda melhoria na comunicação.	

	EIXO 5: INFRAESTRUTURA				
AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2019	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2020	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	
Climatização das salas de aula e demais espaços que ainda apresentam problemas relacionados à ventilação.	( ) SIM (X) NÃO		( ) SIM (X) NÃO	Apesar das exaustivas tentativas de obter recursos para a climatização dos ambientes descritas no próprio PDI da unidade, ainda não obtivemos êxito nessa demanda. Várias foram as solicitações em muitos meios, incluindo recursos/apoio pela FAT porém, mesmo assim, ainda não conseguimos sucesso.	
Continuar promovendo um ambiente de integração, trabalho	(X) SIM ( ) NÃO	Promover reuniões com o corpo técnico administrativo visando aumentar a	(X) SIM ( ) NÃO	Essa metodologia de trabalho está incorporada a cultura institucional desde outras gestões, desde em outras épocas. Muitas ações continuam sendo executadas com esse objetivo. Especificamente em 2020 tivemos várias reuniões, palestras e encontros entre o corpo de funcionários técnico-administrativo, as coordenadorias de curso e as diretorias institucionais com essa finalidade. A própria Semana Administrativa, criada, elaborada e mantida pelos próprios funcionários é um dos exemplos do esforço desta direção em manter condições adequadas, favoráveis e plena do trabalho de equipe da IES. Não mediremos esforços para dar continuidade a essa filosofia de trabalho institucional.	

em equipe e respeito	satisfação da parcela
à proatividade em	descontente de
todos as esferas da	servidores.
IES.	

### **5 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPÓSTAS DADOS DE 2021**

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL				
FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS	
ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIREÇÃO GEI	RAL DA UNIDADE			
Expressivo percentual do corpo discente desconhece o PDI	Divulgação mais intensiva nas mídias digitais, principalmente o site institucional, entre outros, do PDI	Divulgação nas mídias digitais, principalmente o site institucional, do PDI	Até junho de 2022	
Participação em sala de aula (contribuir com comentários, exemplos, experiências, etc.)	O retorno programado para as aulas presenciais em 2022 certamente deve melhorar este quesito		Fevereiro de 2022	
Organização e tempo dedicado para os estudos (cronograma, estudos extraclasse, leitura e revisão de conteúdos aprendidos)	Desenvolvimento de um projeto de HAE coordenado por professores dos quatro cursos de graduação e apoiado pelas respectivas coordenadorias, buscando a readaptação dos estudantes para o ensino presencial		Fevereiro de 2022	
ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIRETORIA A	DMINISTRATIVA DA UNIDADE			
A maioria dos servidores técnico-administrativos possuem conhecimento sobre o PDI	Manutenção da divulgação das ações no site institucional, nas mídias sociais e no grupo de <i>WhatsApp</i> composto somente por colaboradores da Unidade	Apresentação das ações no site institucional, nas mídias sociais e no grupo de WhatApp composto somente por colaboradores da Unidade	Durante todo o ano letivo de 2022.	
ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA CORDENAÇÃO DOS CURSOS				
Apesar dos esforços já realizados em momentos anteriores, a maioria dos discentes respondentes não conhecem o PDI	Intensificar as divulgações por meio das mídias sociais da unidade, principalmente os grupos de cada curso, além de fixar cartazes incentivando a leitura do documento.	O documento está disponível no site da instituição, porém poucos alunos conhecem e acessam.	Contínuo	

	Incentivar para que os alunos tenham interesse na leitura do documento, por meio de comunicados		
	formais em sala – na atuação de cada coordenação		
Frequência e pontualidade dos estudantes — embora com números relativamente bons, são itens que precisam ser melhorados, para que o desempenho do estudante possa ser cada vez melhor	O sistema remoto acabou gerando um certo comodismo, com o retorno presencial, incentivar para que os docentes utilizem metodologias ativas de aprendizagem, gerando o interesse de participação do estudante	Treinamento ao corpo docente, principalmente por meio das SPAP's e direcionamento dos treinamentos oferecidos pelo CPS sobre metodologias ativas aos docentes	Contínuo
Participação dos estudantes em sala e organização para os estudos.	Em complemento ao anterior, tendo aulas atrativas, em um ambiente presencial, espera-se que a participação seja cada vez maior. Oferecimento de treinamentos por meio do CRIE para que os estudantes tenham melhores condições de gerenciar o tempo	Idem anterior	Maio de 2022
Articulação do docente com outras disciplinas pode melhorar	Incentivar os docentes para que desenvolvam projetos envolvendo diferentes componentes curriculares, seja no desenvolvimento de projetos ou mesmo nas atividades realizadas em sala	As coordenações, em suas reuniões de colegiado já incentivam para que os docentes atuem desta maneira	Contínuo
Na visão docente, alunos necessitando de recuperação de aprendizagem	Desenvolver cursos extracurriculares e aulas de nivelamento para que os alunos possam ter melhores condições no aprendizado, diminuindo a necessidade de estratégias para a recuperação do aprendizado	Monitoria e nivelamento em alguns componentes	Contínuo
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIREÇÃO GE	RAL DA UNIDADE		
Qualidade das atividades/exercícios/trabalhos apresentados	Continuidade na melhoria do sistema de ensino- aprendizagem	Envolvimento do corpo docente através de reuniões, oficinas, treinamentos e capacitações visando a melhoria continua do processo de ensino e aprendizagem	2022

Sente-se comprometido com o sucesso escolar dos alunos, contribuindo para reduzir a evasão oferecendo indicadores da (s) sua (s) turma (s) para que ocorra a gestão voltada para a melhoria? (incluindo ainda os índices obtidos nas questões: P9 à P18)	Continuidade na melhoria do sistema de ensino- aprendizagem aliado ao massivo engajamento do corpo docente da IE	Continuidade na melhoria do sistema de ensino- aprendizagem aliado ao massivo engajamento do corpo docente da IE	2022
Excelente qualidade do corpo de funcionários técnico-administrativo	Ações contínuas de incentivo a participação na vida acadêmica da Fatec Jales	Reuniões, palestras, treinamentos e capacitações buscando o envolvimento efetivo dos funcionários na vida acadêmica da unidade	2022
ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA CORDENAÇÃ	O DOS CURSOS		
Docentes preparam os materiais previamente e utilizam-se de estratégias de ensino para atrair os estudantes	Incentivar para que os docentes busquem qualificação continuamente	Treinamentos locais, regionais e institucionais, principalmente os promovidos durante as SPAP's	2022
Comunicação docente x discente transparente – há muita proximidade entre docentes e estudantes, o que facilita o processo de comunicação nos aspectos ligados às disciplinas, tanto na visão docente (P12), como na visão discente (A47)	Manter o contato e proximidade com os estudantes	Os professores participam dos grupos de comunicação institucional com os alunos, mantendo a proximidade (grupos de <i>WhatsApp</i> )	Permanente
Clima de respeito frente à diversidade de opiniões, tanto na visão docente (P13) como na visão docente (A48)	Conforme tópico anterior, na medida do possível, melhorar o contato docente x discente, proporcionando abertura para que possam expor suas opiniões	Metodologias de aulas que proporcionam o debate, com amplo respeito pelas opiniões diversas	Permanente

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL					
FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS		
ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIREÇÃO GE	RAL DA UNIDADE				
Participação da comunidade externa no contexto institucional	Melhorar a divulgação das diversas ações realizadas entre o corpo discente da faculdade		Até junho de 2022		
ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA CORDENAÇÃ	O DOS CURSOS				
Na visão docente há índices que podem ser melhorados no que diz respeito à disseminação da arte (A20/P22/F11)	Elaborar uma programação cultural para a unidade, engajando docentes, discentes, corpo técnico administrativo e demais partes interessadas, inclusive comunidade externa	Alguns eventos culturais, envolvendo entidades como a Casa do Poeta de Jales	2022		
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS		
ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIREÇÃO GE	RAL DA UNIDADE				
Formação de profissionais qualificados (A18/P20/F9)	Qualificação contínua do corpo docente	Incentivo à qualificação/formação profissional do corpo docente da unidade (pós-graduação, treinamentos/capacitações do CPA, etc.)	2022		
Disseminação de valores éticos e democráticos, Inclusão social e Desenvolvimento sustentável (A21/P23/F12, A22/P24/F13 e A23/P25/F14)	Fomento aos valores institucionais	Continua conscientização sobre os valores institucionais e consolidação da cultura institucional	2022		
Engajamento à Missão Institucional (P26 a P28, F15 a F18)	Fomento a Missão Institucional	Construção de forma colaborativa do Propósito Institucional, o qual transcende a Missão Institucional	2022		

ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA CORDENAÇÃO DOS CURSOS				
Formação de profissionais qualificados para o mercado de trabalho (A18 / P20 / F9)	Incentivar os docentes para que busquem aperfeiçoamento contínuo	Incentivo para que os docentes busquem qualificação (desde cursos e treinamentos oferecidos internamente, por meio do CPS, assim como programas de pós-graduação e outros)	2022	
Disseminação de valores éticos, assim como o fomento à inclusão social (P27)	Embora já realizados, intensificar, por meio de ações e exemplos, a disseminação dos valores éticos e a inclusão social	Conscientização de toda comunidade acadêmica sobre os valores institucionais	Permanente	
A prática da missão e a contribuição de todos para o seu cumprimento (P28)	Mostrar a missão, visão e valores institucionais em local de grande circulação de estudantes – pintura em parede do pátio.	Docentes engajados na prática da missão institucional	Permanente	

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS						
FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS			
ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIREÇÃO GE	ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIREÇÃO GERAL DA UNIDADE					
Resoluções dos Colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso)	Melhoria na divulgação das ações/responsabilidades dos colegiados principalmente ao corpo discente		Até junho de 2022			
Oportunidades de Pesquisa (P53) e Oportunidades de Extensão (P54)	A unidade deverá divulgar de forma mais intensa as diversas oportunidades de Pesquisa com o apoio da CEPE e de Extensão com o apoio do CRIE		2022			
Programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado)	Com o retorno do ensino presencial espera-se que haja o retorno mais efetivo das atividades de nivelamento e monitoria		Fevereiro de 2022			

ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIRETORIA ADMINISTRATIVA DA UNIDADE				
-	Não somente manter, mas intensificar as ações já realizadas. Melhorar a divulgação do Jornal Digital	Atualmente a comunicação está focada na utilização de WhatApp, Instagram, Facebook, site institucional e jornal digital trimestral		
10,15% dos discentes consideram regular o acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Fatec.	Além da divulgar pelas redes e pelo site institucional, incluir a divulgação através de entrevistas nas rádios locais	Divulgado através de WhatApp, utilizado os alunos como agentes disseminadores da informação e divulgação no site administrativo	Durante todo o ano letivo de 2022.	
12,52% dos discentes consideram regular, Editais de bolsas, intercâmbios e/ou oportunidades de pesquisa e extensão	1	Desenvolver um programa de incentivo voltado ao incremento de projetos de iniciação científica com apoio da CEPE (Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão) da Fatec Jales.	Durante todo o ano letivo de 2022.	
ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA CORDENAÇÃ	O DOS CURSOS			
Na visão discente o Estágio Supervisionado pode ter uma melhor avaliação enquanto espaço de formação profissional (A37/P44)	Por meio das orientações de estágio e coordenações de curso, buscar, junto às empresas, mais oportunidades de estágios, assim como conscientizar os estudantes quanto ao papel fundamental do estágio na formação profissional	Os orientadores de estágio já atuam, mantendo contato com empresas, assim como incentivo aos estudantes – ação a ser intensificada	Permanente	
Projeto Pedagógico do Curso com avaliação intermediária dos estudantes (A29)	Junto à equipe técnica da CESU e coordenadores dos cursos em outras unidades, providenciar as atualizações necessárias dos PPC´s	Os Coordenadores de Curso já participam dos comitês, composto pelos demais coordenadores do mesmo curso no CPS, com o apoio da CESU	2023	
Eventos Científicos e de Extensão (A38)	Conscientizar os alunos quanto aos eventos científicos da instituição e incentivar a participação	Já são realizados dois eventos científicos anualmente (SITEF e Jornada Acadêmica)	2022	
Incentivo à Pós-Graduação (A39)	Busca de aprovação junto ao CPS de um programa de Pós-Graduação Lato Sensu na unidade	Incentivo para que os alunos continuem os estudos, buscando programas lato sensu e stricto sensu	Permanente	

Atenção dada aos alunos com dificuldades (A42)	Oferecimento de programas de nivelamento e monitorias, para que os alunos com dificuldades possam ter melhores condições de aprendizado	As monitorias já são realizadas, porém com baixa procura por parte dos estudantes	Permanente
Articulação entre disciplinas (A45)	Intensificar o desenvolvimento de atividades envolvendo diferentes disciplinas em todos os cursos envolvendo diferentes disciplinas em todos os cursos alunos		Permanente
Resoluções dos Colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso) (A53/P50)	Melhorar a divulgação destes departamentos na unidade  Os departamentos são mostrados no site, porém pode se melhorado, já que observa-se a falta de conhecimento, principalmente por parte dos discentes.		Permanente
Oportunidades de pesquisa na visão docente (P53)	Incentivar para que os professores participem a na visão docente ativamente nas orientações de estudos e projetos dos estudantes para publicação no Simpósio e  Jornada Acadêmica  Incentivar para que os professores participem  ativamente nas orientações de estudos e projetos na instituição		Permanente
Programa de apoio financeiro (bolsas) (A65/P65/F56)	A unidade não possui autonomia para o fornecimento de bolsas, porém atuará de maneira intensiva na busca de oportunidades oferecidas pelo CSP e outros órgãos, para que sejam passadas para os estudantes	A informação dos programas com bolsas oferecidas pelo CSP são transmitidas aos estudantes	Permanente
Estímulo a organização estudantil (A67/P67F58)	mulo a organização estudantil (A67/P67F58)  Incentivar os estudantes para que organizem-se e reestruturem o Grêmio Estudantil		Julho 2022
ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIRETORIA A	CADÊMICA DA UNIDADE		
Apesar de 82,85% dos docentes terem apontado como excelente ou muito bom o SIGA, os 17,13% que apontaram como regular ou insuficiente merecem atenção.	Intensificar as orientações de acesso e manuseio das ferramentas disponíveis no SIGA, bem como transmitir imediatamente à equipe responsável para correção de eventuais inconsistências.	Orientações, via e-mail ou <i>WhatsApp</i> , para acesso e manuseio correto das ferramentas disponíveis no SIGA. Transmissão imediata à equipe SIGA, de eventuais inconsistências.	Durante todo o ano letivo de 2022.
Apesar de 73,64% dos discentes terem apontado como excelente ou muito bom o SIGA, os 23,32% que apontaram como regular ou insuficiente merecem atenção.	Intensificar, com a ajuda da Coordenação de Cursos, as orientações de acesso e manuseio das ferramentas disponíveis no SIGA, bem como transmitir	Orientações, via e-mail ou <i>WhatsApp</i> , para acesso e manuseio correto das ferramentas disponíveis no SIGA. Transmissão imediata à equipe SIGA, de eventuais inconsistências	Durante todo o ano letivo de 2022.

	imediatamente à equipe responsável para correção de eventuais inconsistências		
12,52% dos discentes consideram regular, Editais de bolsas, intercâmbios e/ou oportunidades de pesquisa e extensão	A quantidade de bolsas é relativamente reduzida, intercâmbios e oportunidades de pesquisa e extensão oferecidas pelo CPS/Fatec Jales. Assim, deveremos planejar o aumento das possibilidades de incremento dessa política.	Desenvolver um programa de incentivo voltado ao incremento de projetos de iniciação científica com apoio da CEPE (Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão) da Fatec Jales.	Durante todo o ano letivo de 2022.
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIREÇÃO GER	RAL DA UNIDADE		
Boletins e informativos Fatec (Impressos ou por e-mail)	Incremento das atividades de divulgação das diversas ações realizadas pela unidade à comunidade acadêmica	Fomento as mídias eletrônicas existentes (site institucional, redes sociais institucionais) e criação do Jornal Eletrônico da Fatec Jales (boletim de circulação bimestral)	2022
ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIRETORIA A	DMINISTRATIVA DA UNIDADE		
Os docentes consideram excelente ou muito bom os boletins e Informativos da Fatec	Intensificar as ações já realizadas.  Manter o Boletim no formato digital, juntamente com o Jornal Digital trimestral da Fatec.	Atualmente a comunicação está focada na utilização de WhatApp, Instagram, Facebook e no site institucional	
ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA CORDENAÇÃ	O DOS CURSOS		
Atividades de Ensino muito bem avaliadas por docentes e discentes (A31/P36)	Como já relatado em outros momentos, incentivo contínuo à formação continuada dos docentes	Treinamentos internos e/ou oferecidos pelo CPS	Contínuo

Práticas didático-pedagógicas dos professores	Utilização de metodologias ativas de aprendizagem,	Metodologias Ativas sendo utilizadas – buscar	
(A35/P41)	para despertar, cada vez mais, o interesse dos estudantes	aprimoramentos	Contínuo
Domínio dos conteúdos pelos docentes (A40)	Incentivo para que os docentes busquem aperfeiçoamento contínuo Treinamentos internos e/ou oferecidos pelo CPS		Contínuo
Articulação do componente com o Projeto Pedagógico do Curso (P33)	Reuniões do Colegiado do Curso e NDE para discussão permanente dos docentes e seus respectivos conteúdos	Reuniões periódicas	Contínuo
Interação dos técnico-administrativos com docentes e discentes (F40 e F41)	Integração permanente entre os agentes envolvidos na instituição	Canal de comunicação direto, mantendo a comunicação entre os departamentos	Contínuo
Site oficial e mídias sociais para a comunicação com a sociedade (A58/P57/F50 e A63/P63/F54)	ídias sociais para a comunicação  Manter o site bem como as demais mídias  institucionais (inclusive as específicas dos cursos), em		Contínuo
Comunicação dos editais de concursos, processos seletivos, intercâmbio e outros (P51)	I proporcionar ampla diviligação de todos os editais da 11)iviligação por meio do gripo de e-mail		Contínuo
Informações da coordenação (P52)	Manter proximidade e permanente comunicação com todos os envolvidos no processo	As coordenações estão em constante comunicação com todos os envolvidos	Contínuo
ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIRETORIA A	CADÊMICA DA UNIDADE		
Em média, mais de 90% dos nossos discentes, docentes e funcionários consideram excelente ou muito bom as Normas Acadêmicas, Legislações e Calendários	Permanecer contribuindo para que as Normas Acadêmicas e Legislações sejam cumpridas em sua integralidade, e os calendários homologados devidamente divulgados.	Devido cumprimento das Normas Acadêmicas, legislações e Calendário homologado pela Congregação.	Durante todo o ano letivo de 2022.
100% de Docentes e funcionários consideram excelente ou muito bom o site da Fatec Jales. Entre os discentes, o resultado também é positivo, sendo que 88,76% também consideram excelente ou muito bom.	Manter docente com HAE para manutenção do site. Manter a conscientização da importância da contribuição de cada membro da equipe no sentido de manter atualizadas as informações.	Docente com HAE para manutenção do site; comprometimento de toda a equipe, fornecendo informações importantes para serem divulgadas.	Durante todo o ano letivo de 2022.
Em média, mais de 90% dos nossos discentes, docentes e funcionários consideram excelente ou muito bom as Mídias Sociais da Fatec Jales	Manter uma equipe gestora comprometida com a ampla divulgação das informações nas Mídias Sociais, bem como o grupo de trabalho atuante nas Mídias Sociais.	Equipe gestora comprometida com a ampla divulgação das informações nas Mídias Sociais. Grupo de trabalho atuante nas Mídias Sociais	Durante todo o ano letivo de 2022.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO				
FRAGILIDADES AÇÕES PLANEJADAS		AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS	
ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIREÇÃO GEI	RAL DA UNIDADE			
P71 - Incentivo a Formação Continuada (23% dos docentes alegaram ser "regular" tal incentivo) e P72 - Programas de Capacitação e Atualização Profissional	Ouvir o corpo docente sobre tal posicionamento buscando entender melhor a questão		26/03/2022	
F61 - Programas relacionados com a saúde do servidor; F62 - Programas relacionados com prevenção às drogas e dependência química;	Elaboração de uma programação de palestras e oficinas voltadas a essas temáticas	Palestras com tais temáticas (SIPAT) entre outras, como apoio psicológico ao retorno às atividades presenciais realizada em agosto de 2021	Até junho de 2022	
ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIRETORIA A	DMINISTRATIVA DA UNIDADE			
22,85% do corpo docente, encontra-se insatisfeito quanto a oportunidades de progressão/promoção do plano de carreira e critérios de Evolução Funcional	Nenhuma ação tem sido planejada para esse quesito, uma vez que o plano de carreira do CPS foi implantado em 2016 seguindo uma legislação própria.	Plano de carreira já implantado	Durante todo o ano letivo de 2022.	
22,85% do corpo docente encontra-se insatisfeito quanto a avaliação sobre as políticas voltadas para o corpo docente: incentivo a Formação Continuada	Não há ações planejadas, necessário entender melhor esta insatisfação	Desenvolveremos uma pesquisa visando entender melhor estas insatisfações	Durante todo o ano letivo de 2022.	
14,28% dos servidores técnico-administrativos avaliaram com regular os Programas de Capacitação e Atualização Profissional	Intensificar a realização da Semana Administrativa da Fatec Jales, com o oferecimento de palestras e minicursos	Ampla divulgação de todos os eventos, cursos e palestras realizadas pelo Centro Paula Souza.	Durante todo o ano letivo de 2022. Semana	

Colegiados da unidade e do curso (A74)  POTENCIALIDADES	mostrem interesse em participar da gestão da unidade	esclarecimentos aos discentes  ACÕES REALIZADAS	
Atuação da representação Discente nos	Expandir a divulgação dos órgãos de nossa unidade, principalmente congregação, para que os estudantes	Convites enviados nos grupos, a pandemia impediu o contato presencial, o que limita os	Contínuo
Programa de estágios e iniciação científica (A77/P81, A78/P80)	Como já tratado em outro ponto, intensificar o programa de estágios junto às empresas e incentivar os discentes para que busquem oportunidades, já que o estágio é uma das principais portas de entrada para o mercado de trabalho	Orientador de estágios já atua, mantendo contato com empresas e alunos, porém, durante a pandemia, como ensino remoto, o processo foi prejudicado	Contínuo
Atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho de curso, NDE - Núcleo Docente Estruturante - / Coordenadoria; Colegiado de curso) - (A73/P75)	Esclarecer para os estudantes o papel de cada um dos órgãos, ampliando a sua atuação no curso	A coordenação de curso e o NDE já atuam, porém a pandemia limitou muito as suas ações	Contínuo
ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA CORDENAÇÃO	O DOS CURSOS		
Mais de 25% dos servidores técnico- administrativos consideram regular ou insuficiente, os programas relacionados com a saúde do servidor, programas relacionados com prevenção às drogas e dependência química;	físicos apropriados para o desempenho das atividades laborais.	Comunicação aberta entre funcionários e direção. Manutenção de ambientes físicos apropriados para o desempenho das atividades laborais. Palestras SIPAT, realizada anualmente.	Administrativa em outubro/2022 Durante todo o ano letivo de 2022

Programas de Estágios	Continuidade na efetiva atuação dos orientadores de estágio	Continuidade na efetiva atuação dos orientadores de estágio	2022	
A75 - O reconhecimento da equipe de direção como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias desta Unidade (incluindo P73, F71 e F73)	Continuidade do trabalho colaborativo voltado a busca permanente pela excelência acadêmica	Continuidade do trabalho colaborativo voltado a busca permanente pela excelência acadêmica	2022	
ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIRETORIA A	DMINISTRATIVA DA UNIDADE			
Os servidores consideram excelente ou muito bom a Coerência entre seu trabalho e as atribuições de seu cargo	Manter claras as atribuições de cada cargo e suas responsabilidades no contexto institucional	Atribuições definidas de maneira clara	Durante todo o ano de 2022	
(Dimensão 6) Quase 90% dos funcionários consideram excelente ou muito bom o Estímulo da gestão à participação da equipe na tomada de decisões	Manter o canal aberto de comunicação com a direção. Manutenção da política de gestão participativa	Manter as políticas de Gestão participativa	Durante todo o ano de 2022	
ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA CORDENAÇÃO DOS CURSOS				
Participação da Direção na resolução de conflitos (P73)	Dar continuidade ao trabalho conjunto da equipe diretiva na solução dos problemas e/ou conflitos existentes na unidade	Equipe diretiva trabalha em equipe, com decisões partilhadas entre os departamentos	Contínuo	

EIXO 5: INFRAESTRUTURA			
FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS

POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIREÇÃO GEI	Utilização do sistema como ferramenta auxiliar para		
Utilização geral da ferramenta MicroSoft Teams®	algumas atividades didáticas como: (1) Orientações de TG; (2) Orientações de Iniciação Científica; (3) Orientações dos projetos interdisciplinares/integradores; e (4) Compensações de aulas previstas no calendário acadêmico	Utilização plena da ferramenta como principal meio de interface entre os alunos e docentes para as atividades didáticas	2022
ANÁLISE DA AVALIAÇÃO PELA DIRETORIA A	CADÊMICA DA UNIDADE		
De modo geral, a avaliação foi muito boa com relação ao uso da ferramenta Microsoft Teams.	Com o retorno das atividades 100% presenciais, a ferramenta não está mais sendo utilizada, porém ela proporcionou um aprendizado fantástico e que certamente será utilizado sempre que necessário, como por exemplo, capacitações online.	Capacitações e reuniões online sempre que necessárias	Durante todo o ano de 2022

#### 6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios capazes de subsidiar à tomada de decisão e ao planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Sendo assim um importante instrumento para a Direção.

Dentre as principais ações advindas desse processo, podemos salientar:

- Intensificar a divulgação do PDI, principalmente no site institucional, mídias sociais, grupo do *WhatsApp* composto por servidores, grupos de *WhatsApp* de cada curso, cartazes incentivando a leitura do documento. Também, incentivar para que os alunos tenham interesse na leitura do documento, por meio de comunicados formais em sala, na atuação de cada coordenação. A CPA sugere que os órgãos colegiados da instituição sejam convidados a observarem o PDI bem como os projetos pedagógicos dos cursos (PPC).
- Incentivar para que os docentes se capacitem e utilizem metodologias ativas de aprendizagem.
- Incentivar do corpo de funcionários técnico administrativo na participação de reuniões, palestras, treinamentos e capacitações buscando o envolvimento efetivo dos funcionários na vida acadêmica da unidade.
- Intensificar o desenvolvimento de atividades envolvendo diferentes disciplinas em todos os cursos e incentivar a Interdisciplinaridade.
- Propor aulas de nivelamento e monitoria para estudantes que necessitam de recuperação de aprendizagem, buscando maior efetividade nessas atividades.
- Manutenção dos grupos de comunicação institucional (WhatsApp) visando fortalecer o contato entre alunos e professores.
- Melhorar a divulgação das ações realizadas entre o corpo discente da faculdade para a comunidade externa.
- Elaborar uma programação cultural para a unidade, engajando docentes, discentes, corpo técnico administrativo e demais interessados, inclusive comunidade externa.

- Fomentar os valores e a missão institucional.
- Divulgar de forma mais intensa as diversas oportunidades de pesquisa, com o apoio da CEPE e CRIE.
- Desenvolver um programa de incentivo voltado ao incremento de projetos de iniciação científica com o apoio da Câmara de Ensino,
   Pesquisa e Extensão (CEPE) da Fatec Jales.
- Intensificar a busca de oportunidades de bolsas de estudos oferecidas pelo CPS e outros órgão para que sejam passadas para os estudantes.
- Conscientizar os alunos quanto aos eventos científicos da instituição (SITEF e Jornada Acadêmica) e incentivar a participação.
- Incentivar para que os professores participem ativamente nas orientações de estudos e projetos dos estudantes para publicação no simpósio e jornada acadêmica.
- Buscar a aprovação junto ao CPS de um programa de pós-graduação lato sensu na unidade.
- Por meio das orientações de estágio e coordenações de curso, buscar junto às empresas, mas oportunidades de estágios, assim como conscientizar os estudantes quanto ao papel fundamental do estágio na formação profissional.
- Intensificar o programa de estágio junto às empresas e incentivar os discentes para que busquem oportunidades.
- Providenciar as atualizações necessárias dos PPC's, junto à equipe técnica da CESU e coordenadores dos cursos em outras unidades,
- Manutenção das reuniões dos colegiados dos cursos e NDE para discussão permanente dos docentes e seus respectivos conteúdos pedagógicos.
- Incentivar que os estudantes se organizem e reestruturem o Grêmio Estudantil.
- Intensificar as orientações de acesso e manuseio das ferramentas disponíveis no SIGA, bem como transmitir imediatamente a equipe responsável para a correção de eventuais inconsistências.
- Intensificar as ações já realizadas com a manutenção do Boletim Informativo no formato digital, juntamente com o jornal digital trimestral da Fatec Jales.
- Intensificar a conscientização da importância da contribuição da equipe para manter as informações atualizadas no site institucional.

- Manutenção da equipe gestora, comprometida com a ampla divulgação das informações nas mídias sociais, bem como o grupo de trabalho atuante nas mídias sociais.
- Ouvir o corpo docente sobre a fragilidade apontada no WebSai, quanto aos programas de capacitação e a atualização profissional e o incentivo à formação continuada.
- Elaborar um programa de palestras e oficinas voltadas para as temáticas "saúde do servidor" e "programas de prevenção às drogas e dependência química".
- Intensificar a realização da Semana Administrativa da Fatec Jales, com o oferecimento de palestras e minicursos. Verificação da possibilidade de inclusão dos servidores do CPS no IAMSP.
- Manutenção da linha de comunicação entre funcionários e direção.
- Manutenção de ambientes físicos apropriados para o desempenho das atividades laborais dos funcionários.
- Entender melhor a insatisfação de parcela do corpo docente em relação à avaliação sobre as políticas de incentivo à formação continuada, identificadas no WebSai.
- Esclarecer para os estudantes o papel de cada um dos órgãos, como o conselho de curso, núcleo docente estruturante (NDE),
   Coordenadoria e colegiado de curso, ampliando sua atuação.
- Melhorar a divulgação das ações e responsabilidade dos colegiados, principalmente ao corpo discente.
- Expandir a divulgação dos órgãos colegiados da Fatec Jales, principalmente congregação, para que os estudantes mostrem interesse em participar da gestão da unidade.
- Manutenção do trabalho colaborativo voltado para a busca permanente de excelência acadêmica.
- Manutenção do trabalho conjunto da equipe diretiva na solução dos problemas e/ou conflitos existentes na unidade.
- Utilizar o Microsoft Teams como ferramenta auxiliar para algumas atividades didáticas como: (1) orientações de TG; (2) orientações de iniciação científica; (3) orientações dos projetos interdisciplinares/integradores; e (4) compensações de aulas previstas no calendário acadêmico.

Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões auto avaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Os dados coletados, as análises e propostas foram amplamente divulgadas e serão objeto de comparação na próxima avaliação, para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.

#### Anexo 1: Quadro 1 - DISTRIBUIÇÃO DOS DADOS DA PESQUISA

SETORES	DADOS DOS DOCENTES	DADOS DOS DISCENTES	DADOS DO PESSOAL TECNICO- ADMINISTRATIVO
DIREÇÃO GERAL	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes Dimensão 5 – Políticas de Pessoal Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional Dimensão 7 – Infraestrutura Física	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional Dimensão 7 – Infraestrutura Física	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade
DIRETORIA ADMINISTRATIVA	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 5 – Políticas de Pessoal Dimensão 7 – Infraestrutura Física	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 7 – Infraestrutura Física	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 5 – Políticas de Pessoal Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional Dimensão 7 – Infraestrutura Física
DIRETORIA ACADÊMICA	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 7 – Infraestrutura Física	<b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade	<b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade
COORDENAÇÃO DOS CURSOS	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional	<b>Dimensão 2</b> – Ensino, Pesquisa e Extensão

## EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL **FRAGILIDADES AÇÕES REALIZADAS AÇÕES PLANEJADAS PRAZOS POTENCIALIDADES AÇÕES REALIZADAS AÇÕES PLANEJADAS PRAZOS**

# **EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL FRAGILIDADES AÇÕES PLANEJADAS AÇÕES REALIZADAS PRAZOS POTENCIALIDADES AÇÕES PLANEJADAS AÇÕES REALIZADAS PRAZOS**

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS			
FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO				
AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS		
AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS		

EIXO 5: INFRAESTRUTURA					
FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS		
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS		

### Anexo 3: Quadro 3 - Análise Comparativa dos Relatórios Parciais 2019/2020 e Análise Global

	EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL				
AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2019	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2020	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	
	( ) SIM ( ) NÃO		( ) SIM ( ) NÃO		
	( ) SIM ( ) NÃO		( ) SIM ( ) NÃO		
	( ) SIM ( ) NÃO		( ) SIM ( ) NÃO		
	( ) SIM ( ) NÃO		( ) SIM ( ) NÃO		
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL					
AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2019	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2020	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	
	( ) SIM ( ) NÃO		( ) SIM ( ) NÃO		
	( ) SIM ( ) NÃO		( ) SIM ( ) NÃO		
	( ) SIM ( ) NÃO		( ) SIM ( ) NÃO		

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS					
AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2019	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2020	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	
	( ) SIM ( ) NÃO		( ) SIM ( ) NÃO		
	( ) SIM ( ) NÃO		( ) SIM ( ) NÃO		
	( ) SIM ( ) NÃO		( ) SIM ( ) NÃO		
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO					
AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2019	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2020	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	
	( ) SIM ( ) NÃO		( ) SIM ( ) NÃO		
	( ) SIM ( ) NÃO		( ) SIM ( ) NÃO		
	( ) SIM ( ) NÃO		( ) SIM ( ) NÃO		

#### EIXO 5: INFRAESTRUTURA

AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2019	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2020	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
	( ) SIM ( ) NÃO		( ) SIM ( ) NÃO	
	( ) SIM ( ) NÃO		( ) SIM ( ) NÃO	
	( ) SIM ( ) NÃO		( ) SIM ( ) NÃO	