

FATEC: 171-Fatec Jales - R-10

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

INSTITUCIONAL

2024

Jales-SP

2024

Administração Central**Unidade do Ensino Superior de Graduação****Direção / Coordenação de Cursos**

Direção Geral	Prof.º Dr. Evanivaldo Castro Silva Júnior
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Agronegócio	Agronegócio – Profª Drª. Cristina Tondato
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Prof.º Me. Jorge Luis Gregório
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – AMS	Prof.º Me. Alexandre Aparecido Bernardes
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão Empresarial	Prof.º Me. Vitor Paulo Boldrin
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Sistemas para Internet	Prof.º Me. Tiago Ribeiro Carneiro
Orientadora de Polo em Gestão Empresarial – EAD	Profª Drª. Glaucia Alvarez Tonin
Presidente da CPA	Marcelo Tadeu Boer

Administração Central**Unidade do Ensino Superior de Graduação****Comissão Própria de Avaliação – CPA**

Representante docente (Presidente)	Prof ^o Esp. Marcelo Tadeu Boer
Representante docente	Prof. ^a Dr. ^a Adriana de Souza Colombo
Representante docente	Prof. ^a Ma. Alessandra Manoel Porto
Representante docente	Prof. ^o Me. Carlos Alberto Gonçalves da Silva
Representante discente	Cristiane Luci Soares Nagasso
Representante do corpo técnico administrativo	Ana Julia Lorensseti de Souza
Representante da Sociedade Civil	Elaine Borges Bernardes (Diretora Tesoureira da ACIJ – Associação Comercial e Industrial de Jales)
Representante da Administração Central – Cesu/DGE	Prof. ^a Dr. ^a Danila Comelis Bertolin

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

SUMÁRIO

I.	Identificação da FATEC	6
II.	Atos Regulatórios	7
III.	Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	8
1.	INTRODUÇÃO.....	9
2.	METODOLOGIA.....	12
2.1.	Cronograma das atividades da CPA.....	13
2.2.	Ações de sensibilização da comunidade acadêmica.....	14
2.3.	Identificação dos sujeitos da avaliação.....	16
2.4.	Organização dos instrumentos de coleta	17
2.5.	Procedimentos para a coleta	19
2.6.	Análise e discussão dos dados da coleta.....	19
2.7.	Elaboração do Quadro Comparativo para análise dos resultados das avaliações parciais de 2022 e 2023 e análise global.....	20
2.8.	Organização das medidas para composição do relatório	20
2.9.	Devolutiva dos resultados para a comunidade acadêmica	20
3.	DESENVOLVIMENTO.....	22
3.1.	Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	22
3.2.	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	333
3.3.	Eixo 4: Políticas de Gestão	44
3.4.	Eixo 5: Infraestrutura Física.....	49
4.	QUADRO PARA A ANÁLISE COMPARATIVA DOS RELATÓRIOS PARCIAIS 2022/2023 E ANÁLISE GLOBAL	56
	EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ...Erro! Indicador não definido.	
	EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	Erro! Indicador não definido.8
	EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	Erro! Indicador não definido.0
	EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	Erro! Indicador não definido.2
	EIXO 5: INFRAESTRUTURA	63
5.	ANÁLISE DOS DADOS DE 2024 E AÇÕES PROPOSTAS.....	65
	EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	65
	EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	65

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

6.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	76
----	----------------------------	----

Administração Central**Unidade do Ensino Superior de Graduação****I. Identificação da FATEC****► Dados da unidade**

Fatec: 171-Fatec Jales - R-10

Razão social: Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza

Endereço: Rua Vicente Leporace, 2639 – Jardim Trianon – Jales-SP]

► Direção da Unidade

Diretor: Prof.º Dr. Evanivaldo Castro Silva Junior

► Coordenação de Curso

CST em Agronegócio: Prof.ª Dr.ª Cristina Tondato

CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas: Prof. Me Jorge Luis Gregório

CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – AMS: Prof. Me. Alexandre Aparecido Bernardes

CST em Gestão Empresarial – Prof. Me. Vitor Paulo Boldrin

CST em Sistemas para Internet: Prof. Me Tiago Ribeiro Carneiro

CST em Gestão Empresarial – EAD: Profª Drª. Glaucia Alvarez Tonin

► Direção de Serviços

Diretor de Serviços Acadêmicos: Marinalva da Silva Talpo Boldrin

Diretor de Serviços Administrativos: Sandra Cristina Pedrini Martino

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

II. Atos Regulatórios

- **Decreto de criação:** Decreto 52122, de 03/09/2007

CST em Agronegócio		
Data	Tipo	Portaria CEE/GP Parecer CD (p/ reestruturação)
2022/ Sem	Portaria	CEE/GP 14
2017/ Sem.	Portaria	CEE/GP 650
2008/ Sem.	Portaria	178

CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
Data	Tipo	Portaria CEE/GP Parecer CD (p/ reestruturação)
2022/ Sem.	Portaria	CEE/GP 527
2017/ Sem.	Despacho	2731

CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Programa AMS		
Data	Tipo	Portaria CEE/GP Parecer CD (p/ reestruturação)
2022/ Sem.	Portaria	37155

CST em Gestão Empresarial		
Data	Tipo	Portaria CEE/GP Parecer CD (p/ reestruturação)
2024/ Sem.	Portaria	CEE/GP 14
2020/ Sem.	Portaria	CEE/GP 101
2014/ Sem.	Despacho	442014 de 17/05/2014

CST em Sistemas para Internet		
Data	Tipo	Portaria CEE/GP Parecer CD (p/ reestruturação)
2010/ Sem.	Portaria	321
2020/ Sem.	Portaria	CEE/GP 217
2012/ Sem.	Portaria	430/2012

Administração Central**Unidade do Ensino Superior de Graduação****III. Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)**

A Comissão Própria de Avaliação da FATEC “Professor José Camargo” – FATEC JALES foi instituída pela Portaria nº 1305/2016, de 31 de maio de 2016, com mandato até 09/02/2025, conforme ata da Congregação (Anexo – ATAs de Aprovação dos membros da CPA, registro de alterações e reuniões da CPA).

Administração Central**Unidade do Ensino Superior de Graduação****1. INTRODUÇÃO**

A Fatec “Professor José Camargo” – FATEC JALES possui a avaliação institucional como efetivo instrumento de gestão. Por meio da avaliação tem-se condições de reunir apontamentos capazes de suscitar análises e discussões possibilitando definir planos de melhorias de forma continuada.

A Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino que é um dos pilares da prática de todas as faculdades de tecnologias do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

Por meio do desenvolvimento do presente relatório, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec e em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza.

Alunos Matriculados (alunos CURSANDO e TRANCADOS)	
Curso	Número de Alunos
Agronegócio	132
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	192
AMS – Análise e Desenvolvimento de Sistemas	44
Gestão Empresarial – EAD	148
Gestão Empresarial	200
Sistemas para Internet	242

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

► Detalhamento do corpo docente da Unidade de Ensino

	Nome	Matrícula	Cód. UE sede	Titulação	Referência	Experiência Profissional	Curriculum Lattes (URL)	
						Docência (anos)	Não docência (anos)	
1	Adriana de Souza Colombo	39735	171-Fatec Jales - R-10	D	III			http://lattes.cnpq.br/5087315402332371
2	Adriana de Souza Colombo	39738	171-Fatec Jales - R-10	D	III			http://lattes.cnpq.br/5087315402332371
3	Alessandra Manoel Porto	67045	171-Fatec Jales - R-10	M	I			http://lattes.cnpq.br/3031388391440706
4	Alexandre Aparecido Bernardes	42737	171-Fatec Jales - R-10	M	II			http://lattes.cnpq.br/3161705472440927
5	André Zagato Gomes	80663	171-Fatec Jales - R-10	E	I			http://lattes.cnpq.br/5505394761971354
6	Andrea Piranha da Silva	26799	171-Fatec Jales - R-10	D	III			http://lattes.cnpq.br/1786834389373192
7	Antonio Augusto Fracaro	28086	171-Fatec Jales - R-10	D	III			http://lattes.cnpq.br/0070011355786180
8	Carlos Alberto Gonçalves da Silva	28087	171-Fatec Jales - R-10	M	II			http://lattes.cnpq.br/7666529272169257
9	Cristiano Pires Martins	31338	171-Fatec Jales - R-10	M	II			http://lattes.cnpq.br/9895009551806492
10	Cristina Tondato	23143	171-Fatec Jales - R-10	D	III			http://lattes.cnpq.br/3509015285905442
11	Denise Pinheiro Soncini da Costa	28082	171-Fatec Jales - R-10	D	III			http://lattes.cnpq.br/0845401584052044
12	Edilson Borghi	82209	171-Fatec Jales - R-10	E	I			http://lattes.cnpq.br/0823083842152970
13	Eduardo Lopes da Cruz	76389	171-Fatec Jales - R-10	E	I			http://lattes.cnpq.br/7192228929115257
14	Edy Carlos Santos de Lima	28088	171-Fatec Jales - R-10	D	III			http://lattes.cnpq.br/0147854969179082
15	Evanivaldo Castro Silva Junior	47613	171-Fatec Jales - R-10	D	III			http://lattes.cnpq.br/0929546853999475
16	Fabiana Pupin Masson Caravieri	42735	171-Fatec Jales - R-10	M	II			http://lattes.cnpq.br/9163172931826002
17	Fellipe Ricardo de Paula	76317	171-Fatec Jales - R-10	E	I			http://lattes.cnpq.br/4172992430757491
18	Glaucia Alvarez Tonin	28083	171-Fatec Jales - R-10	D	III			http://lattes.cnpq.br/3548771007266558
19	Guilherme de Moraes	82534	171-Fatec Jales - R-10	M	I			http://lattes.cnpq.br/9641503012936120
20	Guilherme Soncini da Costa	27256	171-Fatec Jales - R-10	M	II			http://lattes.cnpq.br/7316455857786169
21	Heitor Augusto Murari Cardozo	82922	171-Fatec Jales - R-10	E	I			http://lattes.cnpq.br/7968681167629613
22	Jefferson Antonio Ribeiro Passerini	72519	171-Fatec Jales - R-10	M	I			http://lattes.cnpq.br/9943634564351941
23	Jorge Luís Gregório	52769	171-Fatec Jales - R-10	M	II			http://lattes.cnpq.br/3776799279256689
24	Jussara Maria Tresso Silva	67087	171-Fatec Jales - R-10	E	I			http://lattes.cnpq.br/7892597546236557
25	Leandro Arthur Pinto	67089	171-Fatec Jales - R-10	D	II			http://lattes.cnpq.br/7771124114959365
26	Leandro Bordignon Uliana	75725	171-Fatec Jales - R-10	M	I			http://lattes.cnpq.br/0027039472615303
27	Ligia Rodrigues Prete	28085	171-Fatec Jales - R-10	D	III			http://lattes.cnpq.br/8947450638463520

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

	Nome	Matrícula	Cód. UE sede	Titulação	Referência	Experiência Profissional	Currículo Lattes (URL)	
						Docência (anos)	Não docência (anos)	
28	Luciana Aparecida Rocha	75695	171-Fatec Jales - R-10	E	I			http://lattes.cnpq.br/0065143603744234
29	Marcelo Tadeu Boer	47608	171-Fatec Jales - R-10	E	II			http://lattes.cnpq.br/8767856908401678
30	Marcia Andrea de Melo Bio	61234	171-Fatec Jales - R-10	E	I			http://lattes.cnpq.br/4788460993815712
31	Marcia Donizeth Prete	27254	171-Fatec Jales - R-10	M	II			http://lattes.cnpq.br/6399081602792909
32	Marcio Antonio Hirose Fedichina	61223	171-Fatec Jales - R-10	D	II			http://lattes.cnpq.br/6810356954266568
33	Marcos Cesar de Carvalho	28084	171-Fatec Jales - R-10	M	II			http://lattes.cnpq.br/5720646865505001
34	Marinalva da Silva Talpo Boldrin	80650	171-Fatec Jales - R-10	E	I			http://lattes.cnpq.br/9632573339954482
35	Mitsuru Takiuchi	75681	171-Fatec Jales - R-10	M	I			http://lattes.cnpq.br/1244965174579082
36	Rivelino Rodrigues	23141	171-Fatec Jales - R-10	M	II			http://lattes.cnpq.br/4651038657013605
37	Rogério Leão Santos de Oliveira	39731	171-Fatec Jales - R-10	M	II			http://lattes.cnpq.br/4463325517242259
38	Selma Marques da Silva Fávaro	23144	171-Fatec Jales - R-10	D	III			http://lattes.cnpq.br/8985764905491681
39	Sileno Marcos Araujo Ortin	82603	171-Fatec Jales - R-10	M	I			http://lattes.cnpq.br/1595512768633289
40	Silvio Cesar Lopes	83676	171-Fatec Jales - R-10	E	I			http://lattes.cnpq.br/5489177176019735
41	Tiago Ribeiro Carneiro	42736	171-Fatec Jales - R-10	M	II			http://lattes.cnpq.br/8906225695990479
42	Vitor Paulo Boldrin	27252	171-Fatec Jales - R-10	M	II			http://lattes.cnpq.br/2795709562763501
43	Wellington Luis Codinhoto Garcia	76233	171-Fatec Jales - R-10	M	I			http://lattes.cnpq.br/2414272271369299

Administração Central**Unidade do Ensino Superior de Graduação****2. METODOLOGIA**

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Unidade do Ensino Superior de Graduação (Cesu), organizou a comissão da CPA Central, assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem, a saber:

- I. Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das Fatecs;
- II. Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão materializado por meio do Plano de Metas, do Plano de Desenvolvimento Institucional e do Plano de Gestão Anual, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas e ações de melhoria;
- III. Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de credenciamento institucional.
- IV. Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-MEC do Ministério da Educação.
- V. Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das Fatecs no sistema e-MEC.
- VI. Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

Por meio da CPA Central e da Gestão Educacional da Cesu, cada Fatec recebe o suporte necessário para sua CPA cumprir o que lhe compete, conforme segue:

1. Contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Gestão Educacional da Cesu.
2. Apoiar os processos internos de avaliação;
3. Sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Gestão Educacional da Cesu e da CPA Central do Centro Paula Souza;
4. Constituir subcomissões de avaliação;
5. Constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
6. Elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;
7. Desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
8. Acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
9. Aprovar seu próprio regulamento em consonância com as diretrizes emanadas pela CPA Central.

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Os relatórios parciais e/ou integrais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central seguindo o cronograma de planejamento apresentado nas orientações gerais e protocolados até 31 de março de cada ano. Ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à Instituição em seu processo de credenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.

2.1. Cronograma das atividades da CPA

A partir desta estrutura a CPA da Fatec Jales para cumprir o que lhe compete, durante o ano de 2024 elaborou o seguinte cronograma de trabalho:

Atividades / Ações	Mês											
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Reuniões com a equipe gestora da UE para sistematização das ações e composições de grupos de trabalho.								x	x			
Encontros da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão.								x	x			
Sensibilização para participação nos procedimentos e coleta: Encontros com representantes de turmas, <i>lives</i> , <i>webinar</i> , informativos, <i>site</i> , entre outros, para alimentar a cultura avaliativa da Fatec.									x			
Organização dos procedimentos de coleta de dados: elaboração das ações voltadas para estimular e monitorar a participação de toda a comunidade no preenchimento do formulário de coleta.									x			
Análise dos resultados – acolhimento dos dados da coleta e início dos procedimentos de análise.										x		
Encaminhamento dos dados coletados para a equipe gestora da UE, que recebe os dados faz a análise e apresenta a justificativa e o Plano de Gestão Anual com ações de melhorias, e encaminha para a CPA										x		
Elaboração do relatório da CPA.										x		
Envio do Relatório para a emissão do parecer da Cesu/DGE e apreciação da CPA Central										x		
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.											x	
Conclusão do Relatório.												x

Administração Central**Unidade do Ensino Superior de Graduação****2.2. Ações de sensibilização da comunidade acadêmica**

Para a efetivação do cronograma destaca-se algumas das ações para a realização dos procedimentos de autoavaliação.

Na Fatec Jales, as atividades de sensibilização foram realizadas de forma mais intensificada a partir de setembro de 2024, haja vista que essa ênfase no mês que antecede a aplicação do Processo de Autoavaliação Institucional visa a conscientização da comunidade interna a respeito do ato de avaliar, sendo, por isso, uma das etapas mais importantes do ciclo auto avaliativo gerenciado pela CPA.

Os alunos foram sensibilizados quanto à importância de realizarem o WebSai. Nesse contexto, os objetivos das atividades de sensibilização na Fatec Jales, são:

- ✓ Despertar o interesse da comunidade acadêmica para conseguir a adesão do máximo de participantes para realizarem efetivamente a avaliação institucional;
- ✓ Orientar a comunidade acadêmica acerca da necessidade e relevância da avaliação institucional;
- ✓ Informar a comunidade acadêmica sobre a importância da avaliação no cotidiano acadêmico e como ocorre o processo de avaliação;
- ✓ Chamar a atenção dos segmentos em um período específico da importância de se realizar a auto avaliação com consciência;
- ✓ Envolver a comunidade acadêmica no processo de avaliação de modo que a mesma seja a mais ampla e participativa possível.

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Figura 1 – Muro pintado no pátio da Instituição, visando a conscientização quanto à Missão, Visão e Valores da Instituição.

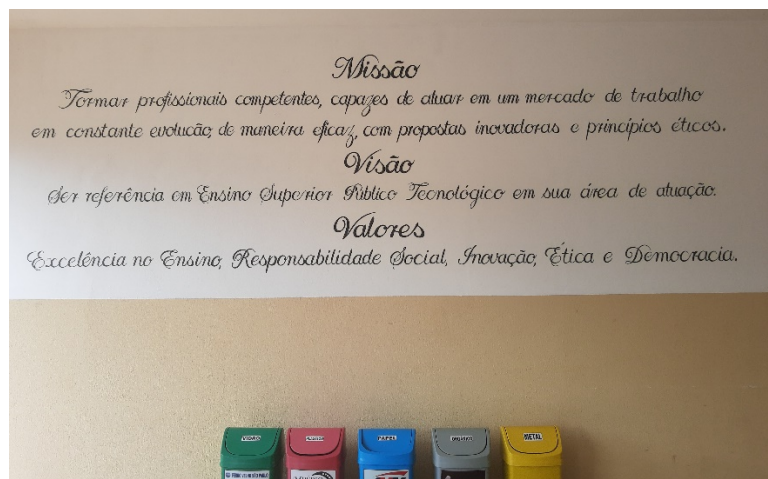


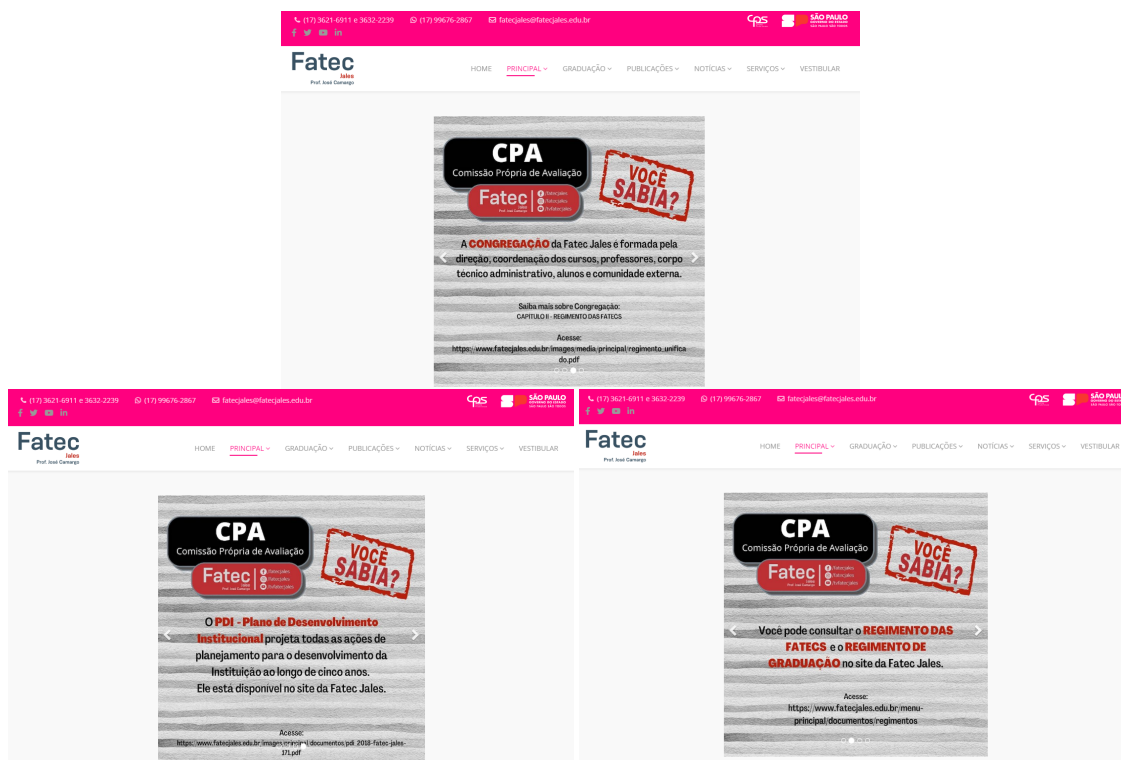
Figura 2 – Arte divulgada no site da instituição.



Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Figura 3 – Arte divulgada permanentemente no site da instituição, esclarecendo o que é a Congregação, PDI e Regimento.



2.3. Identificação dos sujeitos da avaliação

Foram aplicados os questionários do WebSai a todos os segmentos profissionais e estudantis da instituição compostos pelo corpo docente, corpo discente, funcionários do corpo técnico-administrativos e gestores (Coordenadores de Curso e Direção) da Fatec Jales. No total, foram 579 questionários respondidos, sendo 193 pelo gênero feminino e 386 pelo gênero masculino. Esses sujeitos, estratificados por eixo tecnológico e por curso, dividem-se conforme tabelas 01 e 02:

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Tabela 01 – Respondentes do WebSai conforme Eixo Tecnológico

Eixo tecnológico	Quantidade	%
Informação e Comunicação	309	59,4
Gestão e negócios	119	22,9
Recursos Naturais	92	17,7

Tabela 02 – Respondentes do WebSai conforme Curso.

Curso	Quantidade	%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	146	28,1
Sistemas para Internet	141	27,1
Gestão Empresarial	119	22,9
Agronegócio	92	17,7
AMS - Análise e Desenvolvimento de Sistemas	22	4,2

2.4. Organização dos instrumentos de coleta

Desde 1997 o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etecs (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo os mais rigorosos critérios estatísticos. Sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente on-line, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da comissão da CPA Central a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada,

Administração Central**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

reorganizou a elaboração dos Instrumentos adequando-os em torno dos 5 eixos avaliativos:

Os formulários foram semelhantes na estrutura para cada categoria de respondentes (servidores e discentes). Assim como na estrutura proposta em 2023, o WebSai de 2024 apresentou uma ampla redução no número de questões

No eixo 1, a dimensão 8 refere-se à descrição e a identificação dos principais elementos do processo avaliativo da IES em relação ao seu PDI, aos relatórios elaborados pela CPA e aos demais documentos institucionais avaliativos do período que constitui o objeto de avaliação.

No eixo 2, a análise da dimensão 1 vale-se da Missão e do Plano de Desenvolvimento Institucional; a dimensão 3, sobre a responsabilidade social da unidade.

No eixo 3, a análise está focada nas políticas de pesquisa e extensão (dimensão 2), comunicação com a sociedade (dimensão 4), e na política de atendimento aos discentes (dimensão 9).

O eixo 4 apresenta questões relacionadas à política de pessoal (dimensão 5) e organização e gestão da instituição (dimensão 6). A dimensão 10, que trata da sustentabilidade financeira da instituição, não faz parte dos questionamentos do WebSai, sendo, portanto, uma informação baseada em dados do Departamento Administrativo da Unidade de Ensino.

Por fim, no eixo 5, os respondentes avaliam a estrutura física da unidade (dimensão 7).

Administração Central**Unidade do Ensino Superior de Graduação****2.5. Procedimentos para a coleta**

A AAI disponibilizou o acesso ao sistema de coleta (WebSAI) a partir de 05 de setembro de 2024 ficou disponível para o preenchimento da comunidade do dia 21 de setembro de 2024. Para favorecer a participação da comunidade durante este período a CPA e Direção da Fatec “Professor José Camargo” – FATEC JALES, fez o acompanhamento da participação de cada segmento, realizando ações para sensibilização contínua para a participação da comunidade acadêmica, a saber:

- i. Sensibilização permanente durante o período em que o sistema de coleta esteve vigente, conscientizando todos os sujeitos avaliados quanto à importância dessa avaliação e da participação massiva de todos;
- ii. Uso de alguns minutos das aulas para que os alunos fossem orientados quanto ao acesso ao sistema WebSai e pudessem participar dessa avaliação;
- iii. Divulgação por parte da direção da unidade em todas as turmas durante a semana de aplicação do WebSAI durante as aulas;
- iv. Uso das redes sociais e site institucional para divulgação deste processo de avaliação;
- v. Abordagens pontuais, individuais, para que todos pudessem participar.

2.6. Análise e discussão dos dados da coleta

Os dados coletados por meio do WebSai foram disponibilizados a partir do dia 03 de outubro de 2024.

Após a discussão e análise dos dados a equipe gestora da Fatec “Professor José Camargo” – FATEC JALES, preencheu o Quadro síntese com as fragilidades e potencialidades de cada um dos cinco eixos avaliativos e as ações de melhoria, subsidiando a elaboração do Plano de Gestão Anual (PGA) para o ano de 2025. O quadro síntese foi encaminhado para a CPA que o inseriu no relatório de Autoavaliação Institucional.

Administração Central**Unidade do Ensino Superior de Graduação****2.7. Elaboração do Quadro Comparativo para análise dos resultados das avaliações parciais de 2022 e 2023 e análise global**

A CPA elaborou e disponibilizou o Quadro Comparativo com os resultados das avaliações parciais, conforme Quadro do item 4, para que houvesse a análise global das contribuições dos procedimentos de autoavaliação e o impacto, a partir dos 5 eixos, no planejamento e desenvolvimento Institucional.

2.8. Organização das medidas para composição do relatório

Após o processo de elaboração do Plano de Gestão Anual (PGA), efetuou-se o preenchimento dos quadros de ações propostas, com o apontamento das medidas de melhoramento e respectivos prazos, em consonância com o PGA. Os quadros apresentados, foram condensados no capítulo 4 deste relatório, refletindo o planejamento da Unidade de Ensino a partir dos indicadores observados em cada eixo avaliativo.

2.9. Devolutiva dos resultados para a comunidade acadêmica

Após a apresentação do relatório para a Direção da Fatec. “Professor José Camargo” – FATEC JALES, foram organizadas as formas de divulgação dos resultados e apresentação das ações provenientes do processo de autoavaliação, permitindo o desenvolvimento institucional.

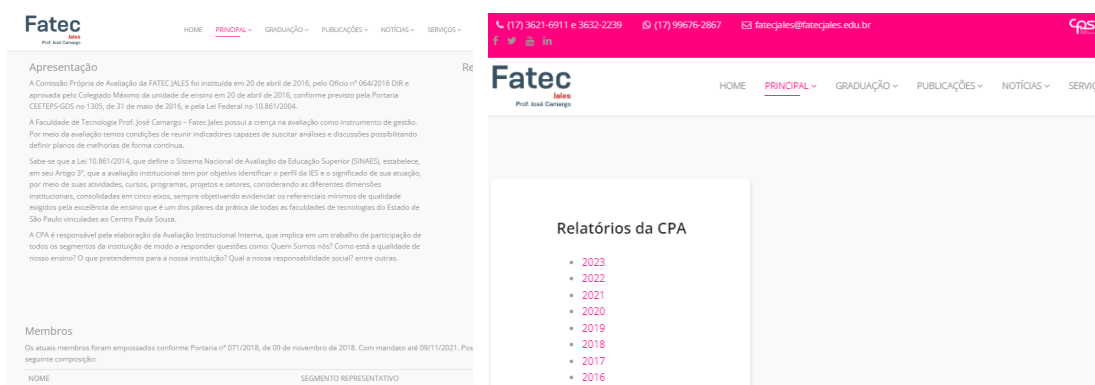
A devolutiva dos resultados para os segmentos avaliados visa oportunizar e dar publicidade a toda a comunidade acadêmica dos resultados obtidos via WebSai. Para tal, a Fatec Jales, utilizar-se-á dos diversos meios para publicação, tais como: redes sociais, murais (físicos e eletrônicos) e-mail à comunidade acadêmica, divulgação dos resultados na reunião de congregação, entre outros. Os resultados disponibilizados na forma de relatórios oficializam os dados coletados e analisados e serão posteriormente utilizados pelos gestores de cada curso na tomada de decisão, bem como pelos demais segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados também

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

serão disponibilizados para os gestores da área administrativa visto que envolve questões relacionadas à infraestrutura, informática e setores de atendimento ao aluno. A divulgação dos resultados da autoavaliação ocorrerá por meio de reuniões de colegiado, mídias internas (Figura 4) e murais. Uma versão digital será adicionada, além do portal e-MEC.

Figura 4 – Site da Fatec Jales com as informações da CPA, bem como seus relatórios anuais.



Administração Central

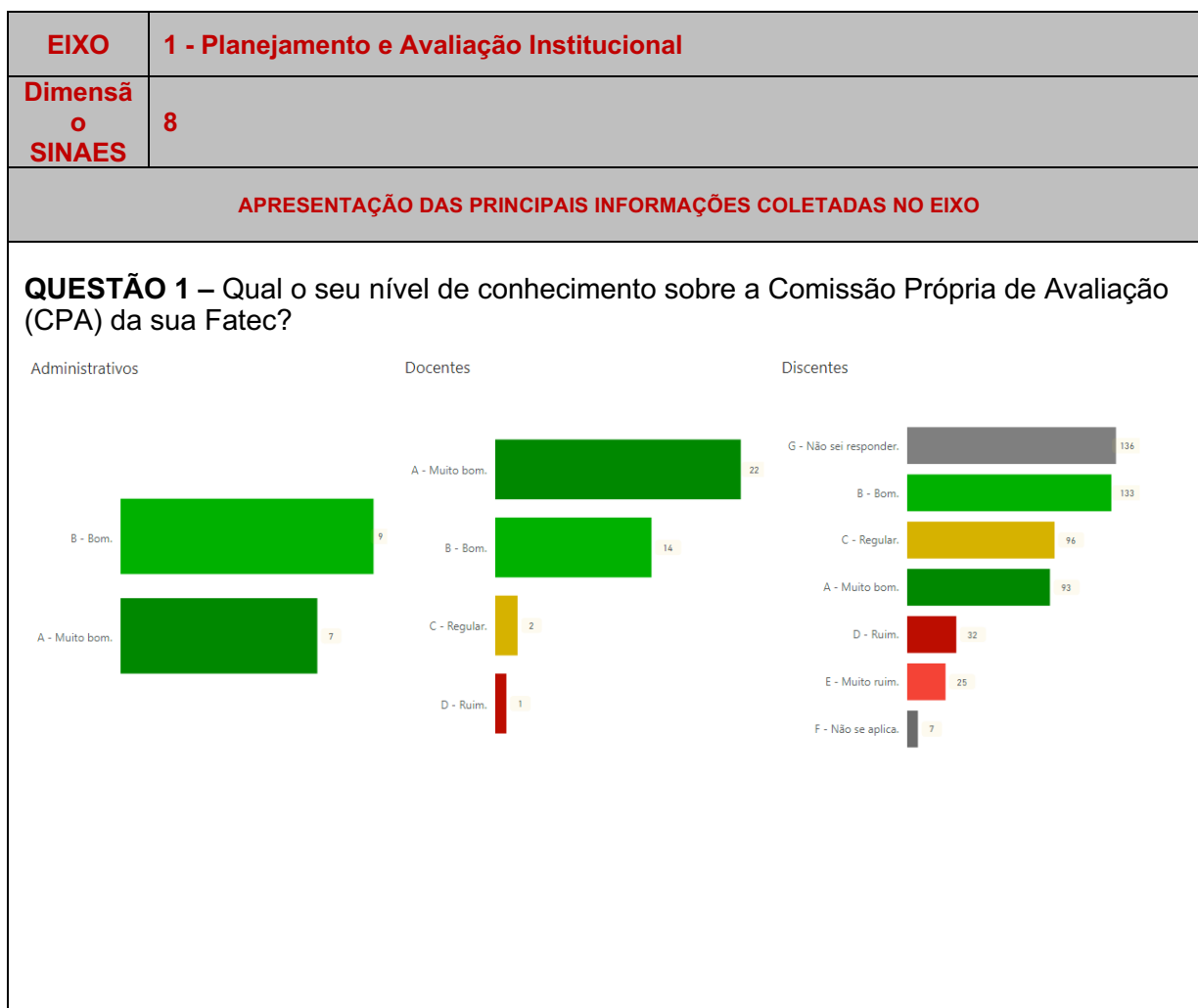
Unidade do Ensino Superior de Graduação

3. DESENVOLVIMENTO

Considerando os instrumentos da autoavaliação, estruturados a partir das 10 dimensões previstas no art. 3º da Lei nº 10.861 (SINAES), nesta parte do relatório, a CPA deverá apresentar as informações que foram coletadas, a partir da organização de 5 eixos, que articulam as 10 dimensões, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065, como segue:

3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

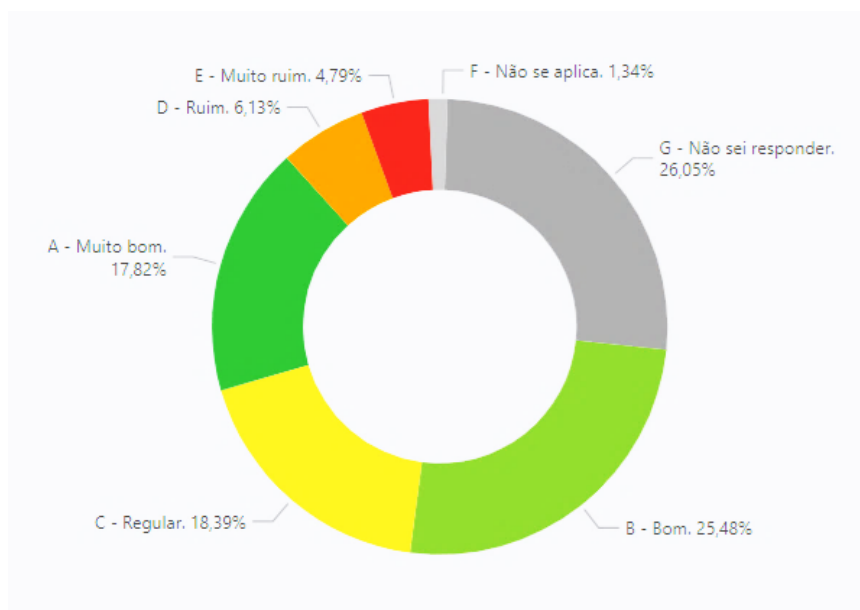
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



Administração Central

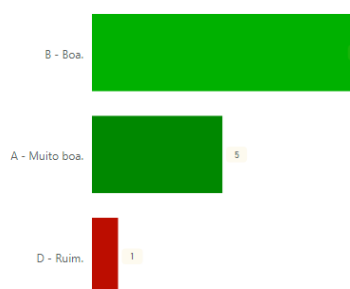
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Administrativos/Docentes/Discentes

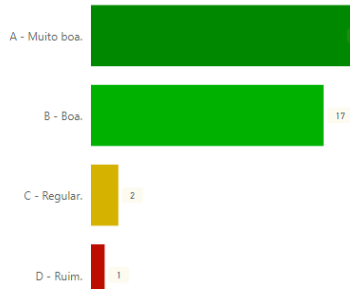


QUESTÃO 2 – Como você avalia a forma de divulgação dos resultados da autoavaliação?

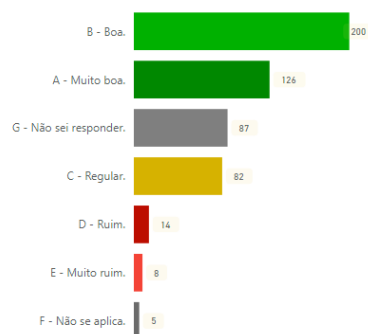
Administrativos



Docentes



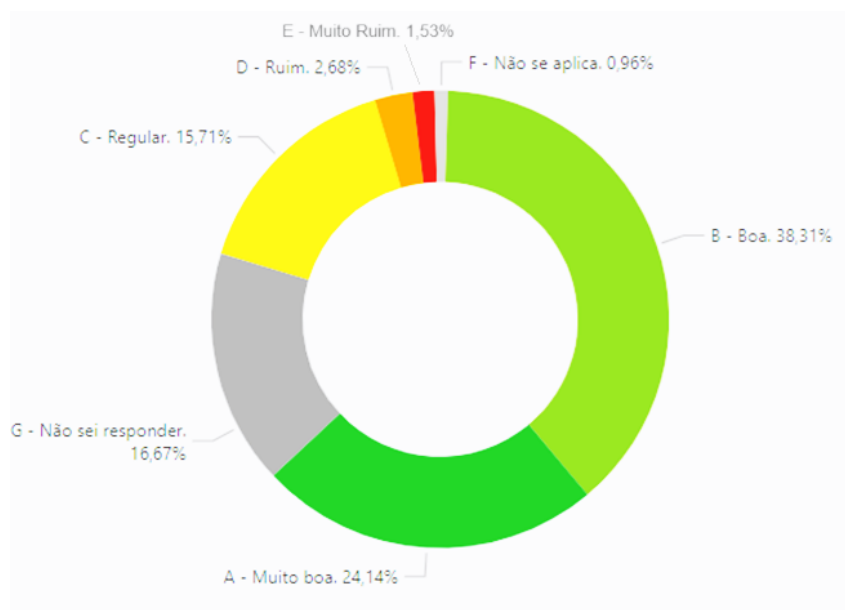
Discentes



Administração Central

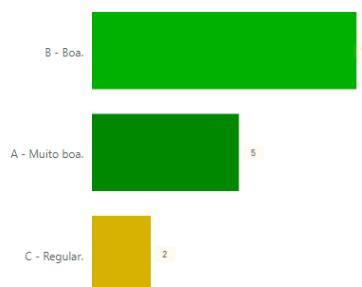
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Administrativos/Docentes/Discentes



QUESTÃO 3 – Como você avaliar o uso dos resultados da autoavaliação nos processos de melhoria da qualidade de ensino na sua Fatec?

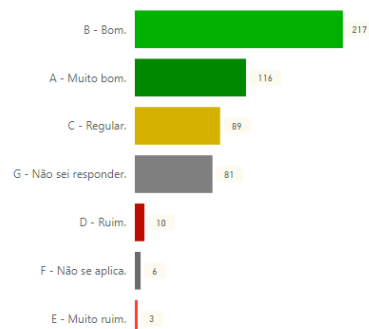
Administrativos



Docentes



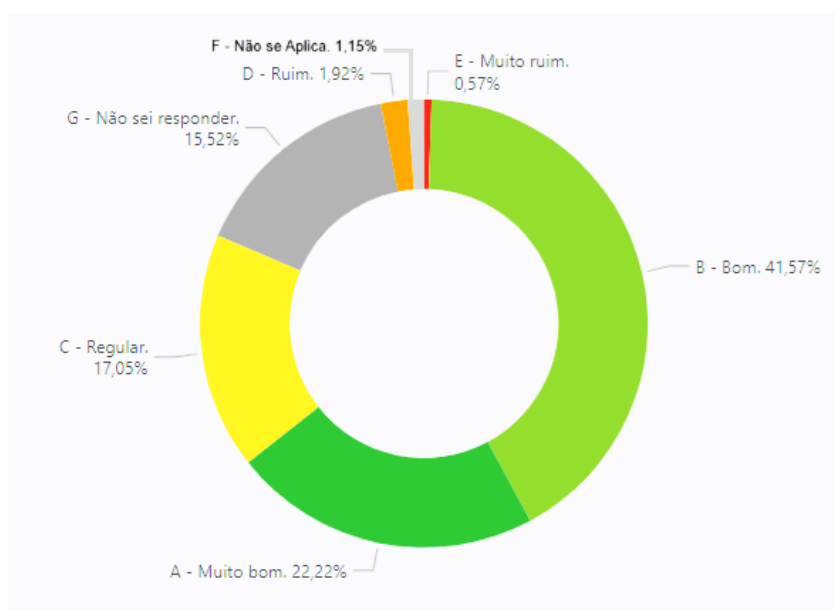
Discentes



Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Administrativos/Docentes/Discentes



Em relação ao Eixo 1, que trata de Planejamento e Avaliação na Fatec Jales, os resultados das questões 1, 2 e 3 indicam que a percepção dos segmentos sobre a CPA e o uso dos resultados da autoavaliação ainda apresenta lacunas, especialmente entre os alunos, que demonstram menor conhecimento sobre o papel da CPA e do PDI no planejamento institucional.

Especificamente na Questão 1, que versa sobre o conhecimento sobre a CPA, a avaliação revela que o setor administrativo e os docentes possuem um nível elevado de conhecimento sobre a CPA, enquanto os discentes apresentam maior desconhecimento, com uma parcela significativa não sabendo responder. Esse dado reforça a necessidade de ações de sensibilização e comunicação, especialmente para o público discente, para melhorar o entendimento não somente sobre a CPA, mas também em relação ao PDI.

Quanto à divulgação dos resultados, explorado na Questão 2, embora a maioria dos respondentes avalie positivamente a divulgação dos resultados da autoavaliação,

Administração Central**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

os discentes novamente demonstram uma percepção menos favorável, com um índice relevante de desconhecimento. Isso indica que, apesar dos esforços de comunicação, a divulgação não tem sido plenamente eficaz para alcançar todos os segmentos, o que prejudica o entendimento geral sobre como os resultados contribuem para o planejamento institucional.

Por fim, na Questão 3, que versa sobre o uso dos resultados para melhoria da qualidade de ensino, a avaliação positiva do uso dos resultados é forte entre administrativos e docentes, mas menor entre os discentes, com alguns alunos não percebendo claramente os impactos da autoavaliação na melhoria do ensino. Esse dado sugere que, embora os indicadores estejam sendo utilizados para orientar a gestão e o planejamento, a percepção desse impacto pelos estudantes é limitada.

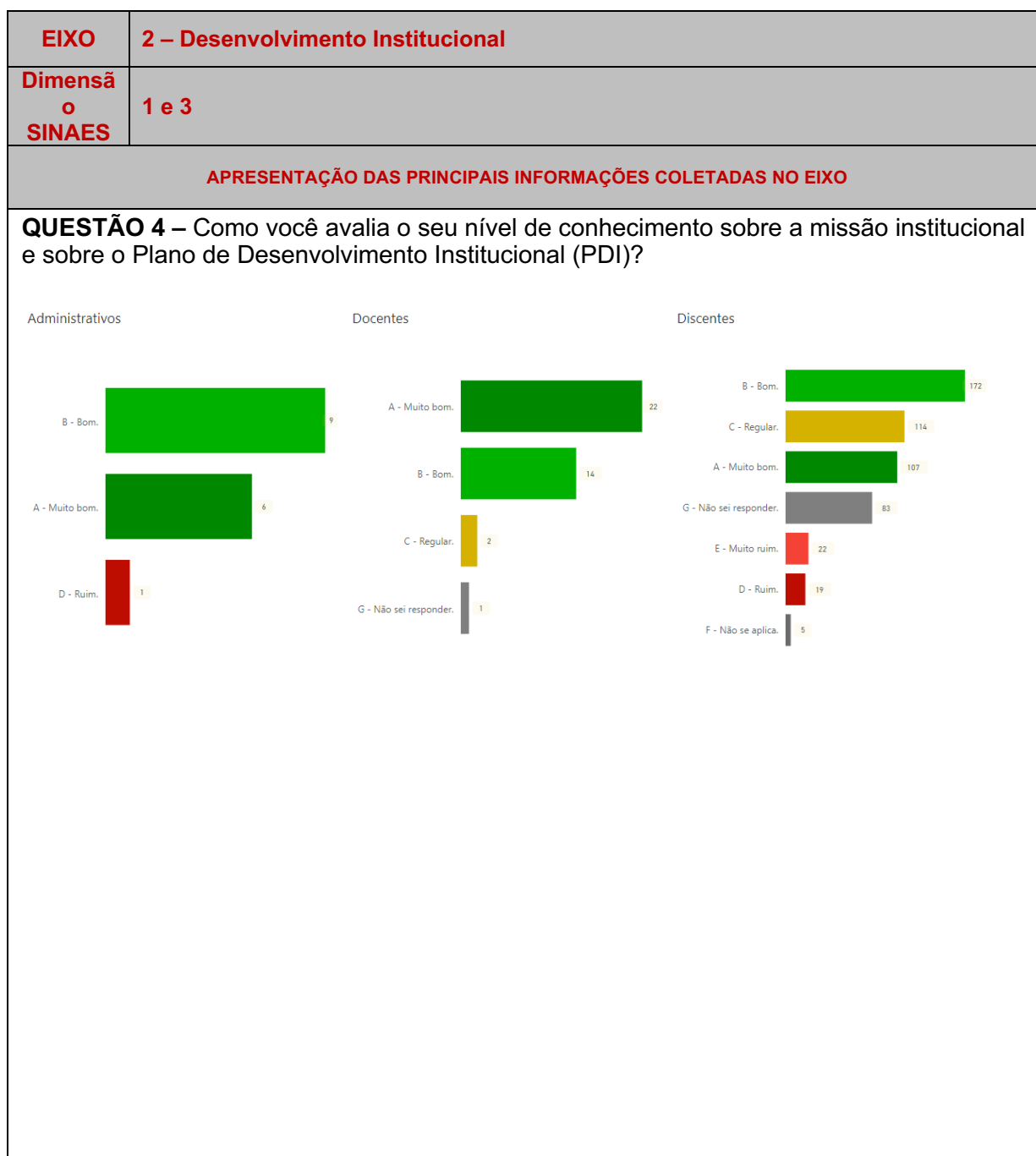
Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

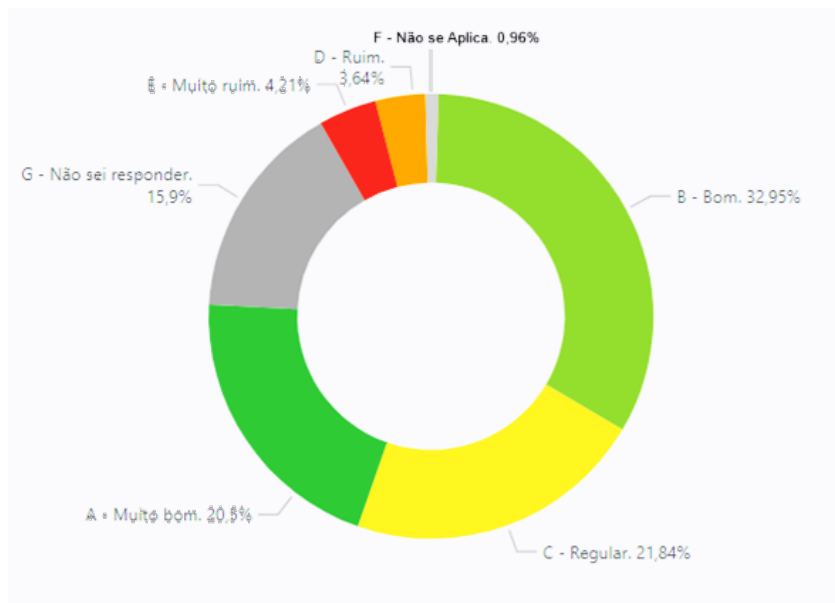
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição



Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Administrativos/Docentes/Discentes

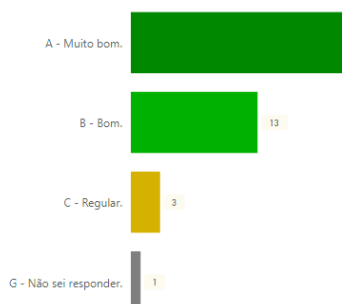


QUESTÃO 5 – Como você avalia o cumprimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na sua Fatec?

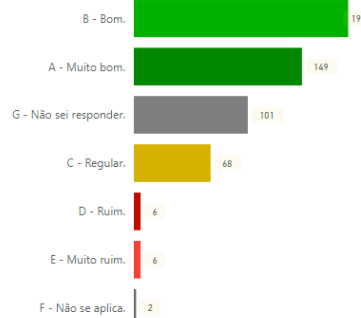
Administrativos



Docentes



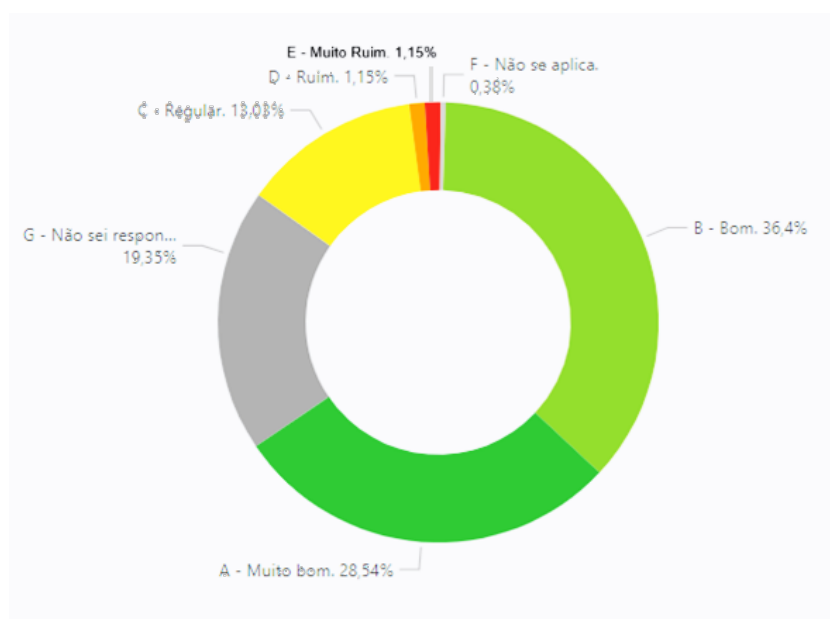
Discentes



Administração Central

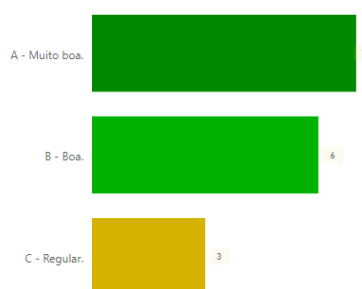
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Administrativos/Docentes/Discentes

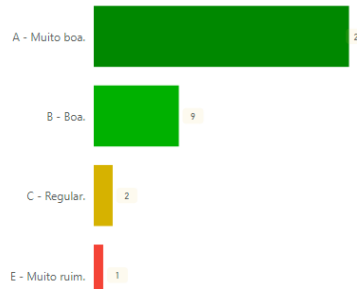


QUESTÃO 6 – Como você avalia a participação da Fatec nas ações e eventos de responsabilidade social (serviços à comunidade, cursos de extensão, lives, palestras abertas, entre outros)?

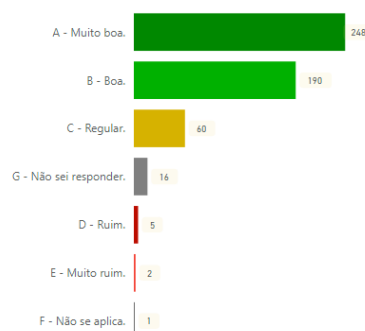
Administrativos



Docentes



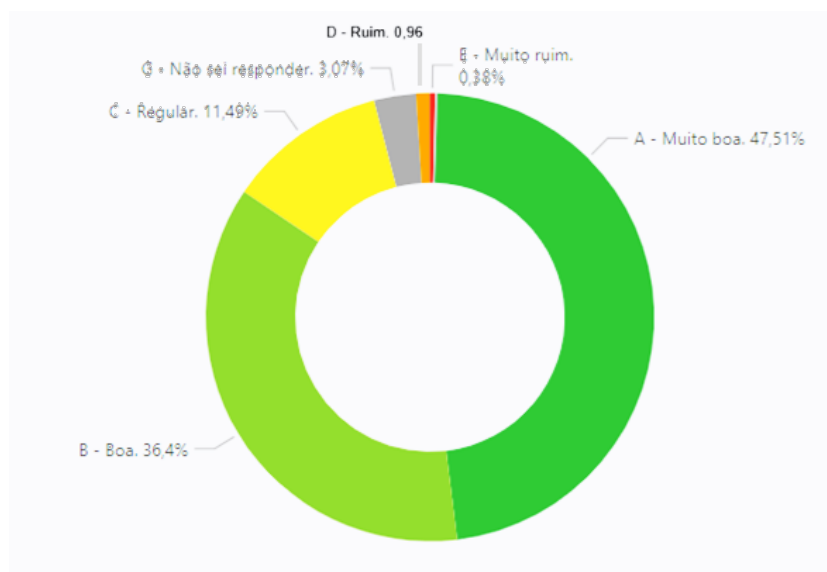
Discentes



Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Administrativos/Docentes/Discentes



A análise geral dos resultados das questões 4, 5 e 6 em relação ao Eixo Desenvolvimento Institucional da CPA, considerando a missão da FATEC Jales e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), pode ser resumida da seguinte forma:

Em relação ao conhecimento sobre a missão e o PDI, explorado na Questão 4, a maioria dos respondentes (53,45%) tem um conhecimento positivo sobre a missão institucional e o PDI (avaliações "Boa" e "Muito boa"). No entanto, a presença de 15,90% de indecisos e 21,84% de respostas "Regulares" indica que há um grupo considerável que ainda não possui um entendimento completo ou claro sobre esses temas. Isso sugere a necessidade de uma comunicação mais eficaz sobre a missão e o PDI para fortalecer o engajamento da comunidade acadêmica.

Na Questão 5, verifica-se que a avaliação do cumprimento do PDI é, em sua maioria, positiva. Aproximadamente 64,94% dos respondentes, entre discentes, docentes e administrativos, consideraram o cumprimento do PDI como "Boa" ou

Administração Central**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

"Muito boa". A alta taxa de respostas "Não sei responder" (19,35% entre os discentes) indica que há falta de clareza ou conhecimento sobre o avanço do PDI, evidenciando a necessidade de mais transparência nas ações relacionadas ao PDI e maior envolvimento da comunidade acadêmica nas suas etapas de implementação.

Na Questão 6, sobre a avaliação das ações de responsabilidade social da Fatec, também é predominantemente positiva, com 83,91% das respostas considerando essas ações "Boa" ou "Muito boa". No entanto, 11,49% dos respondentes avaliaram de forma "Regular", e 3,07% não souberam responder, o que sugere que, embora a maior parte da comunidade reconheça e valorize essas ações, há espaço para um maior engajamento e compreensão sobre a amplitude dessas iniciativas.

Os resultados indicam que a missão institucional e o PDI estão sendo reconhecidos de forma positiva, especialmente entre docentes e administrativos. Contudo, os discentes parecem ter uma percepção um pouco mais distante ou incerta, refletida na alta taxa de respostas "Não sei responder" e "Regular". Essa CPA entende que existe a necessidade de uma comunicação mais clara e estratégias para assegurar que todos na comunidade acadêmica compreendam a missão da instituição e como o PDI se articula com as ações da Fatec "Professor José Camargo" – FATEC JALES.

Ainda, é importante melhorar a transparência e o envolvimento de todos na execução do PDI e nas ações de responsabilidade social, para garantir que as metas do plano sejam cumpridas e estejam alinhadas com a missão da FATEC. Divulgar melhor o PDI e incentivar mais a participação em ações sociais pode ajudar a fortalecer a união entre todos na instituição e sua relação com a comunidade, além de garantir o compromisso da FATEC com seu crescimento e desenvolvimento.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (Ano 2022 – Ano 2026) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Fatec Prof. José Camargo – FATEC JALES: tratou-se de um documento que se caracterizou como uma identidade da Instituição, definindo, dentre outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias,

Administração Central**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas, algo a ser continuado no PDI para os anos de 2022 - 2026.

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

3.2. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

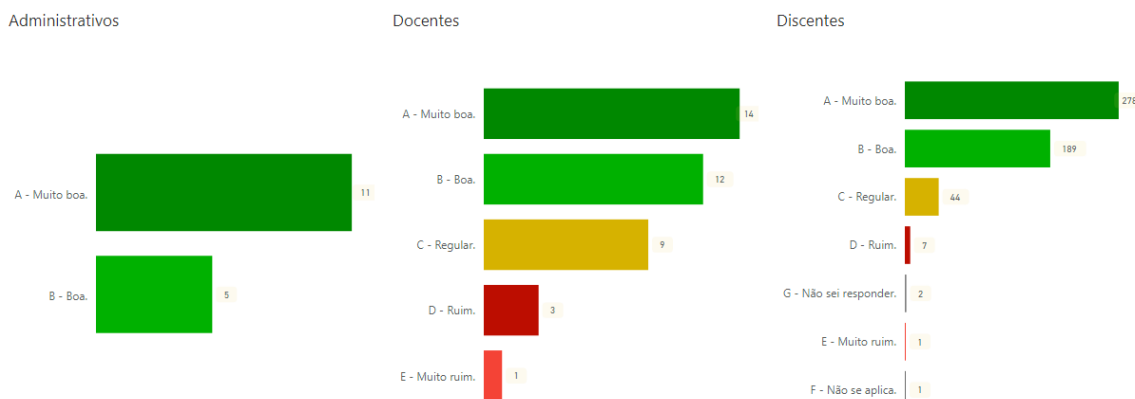
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

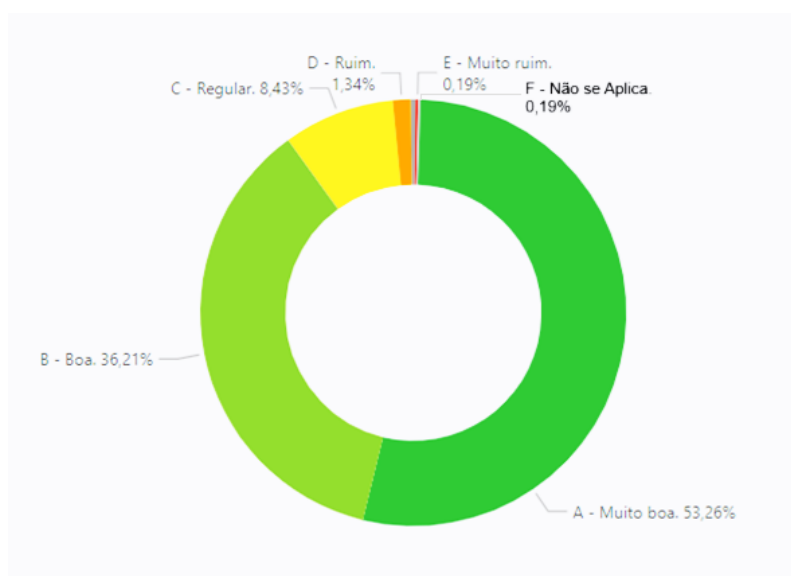
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

EIXO	3 – Políticas Acadêmicas
Dimensão o SINAES	2, 4 e 9
APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO	

QUESTÃO 7 – Como você avalia a qualidade do ensino no seu curso?



Administrativos/Docentes/Discentes

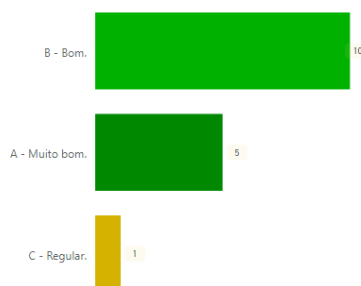


Administração Central

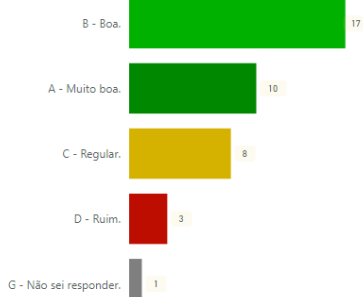
Unidade do Ensino Superior de Graduação

QUESTÃO 8 – Como você classifica as atividades da FATEC quanto à realização de projetos de Pesquisa?

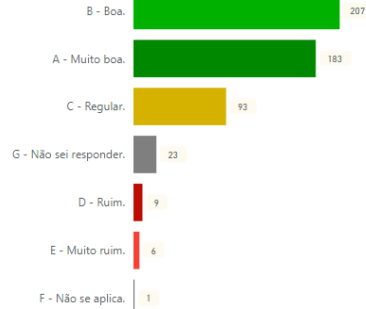
Administrativos



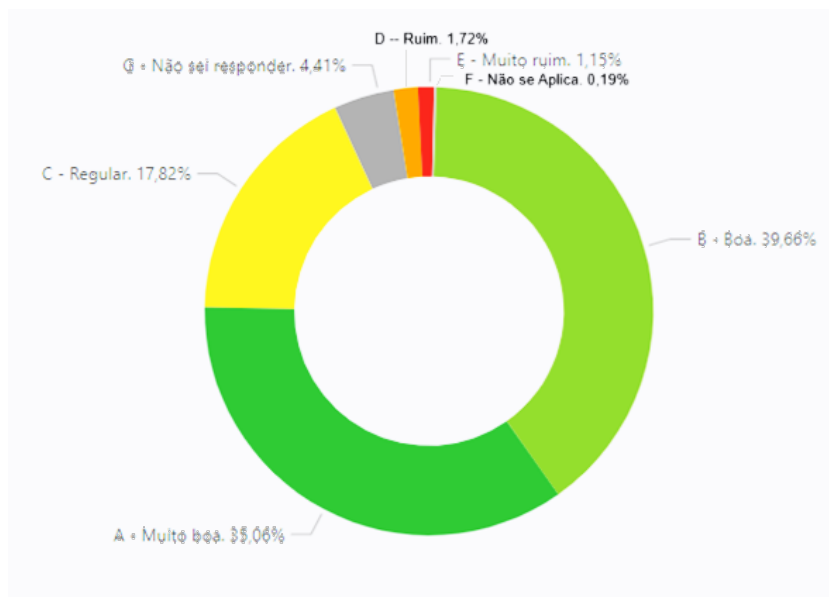
Docentes



Discentes



Administrativos/Docentes/Discentes

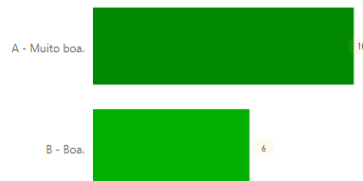


Administração Central

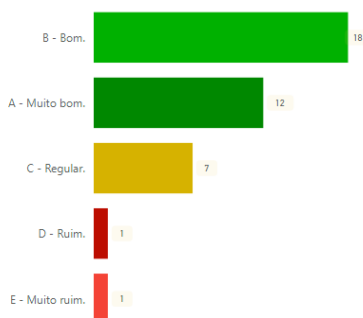
Unidade do Ensino Superior de Graduação

QUESTÃO 9 – Como você avalia a atuação da Fatec na oferta de cursos de extensão?

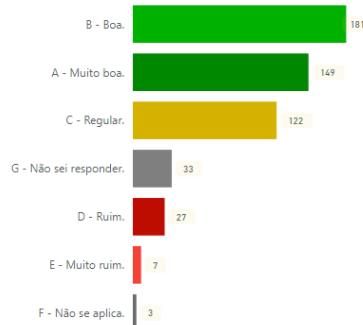
Administrativos



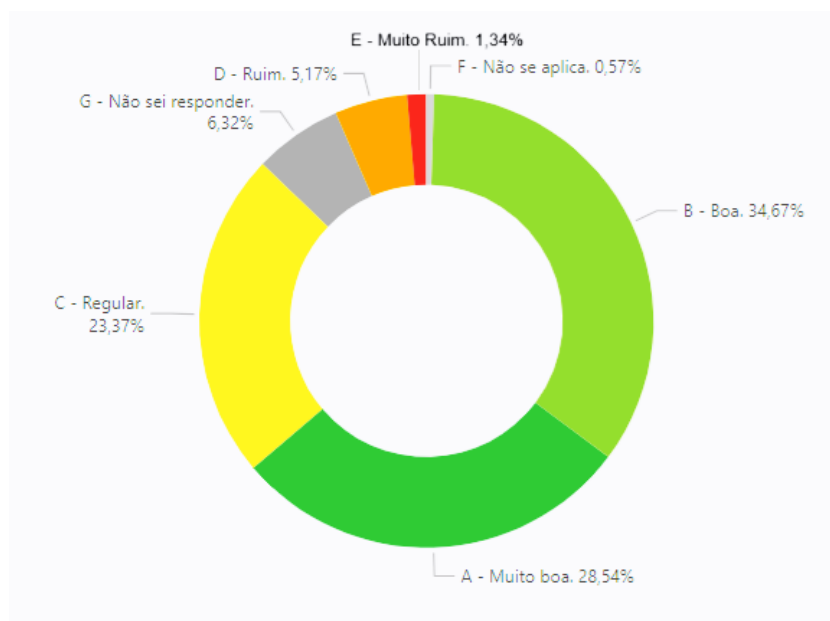
Docentes



Discentes



Administrativos/Docentes/Discentes

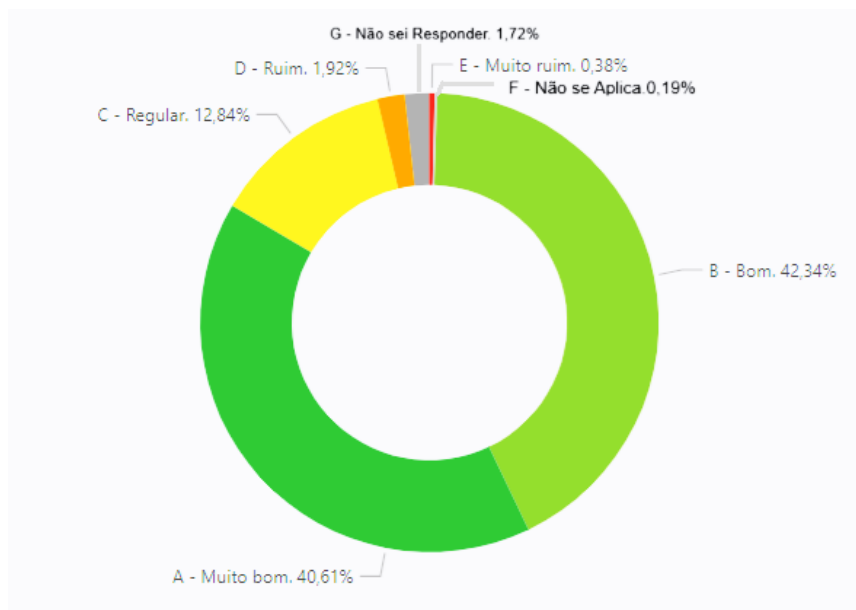


Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

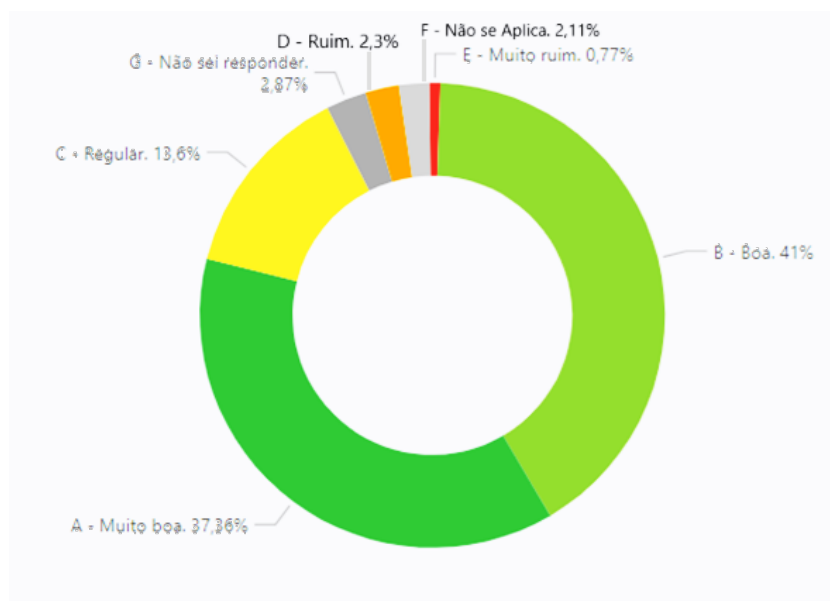
QUESTÃO 10 – Como você avalia a divulgação e o cumprimento do plano de ensino dos professores?

Administrativos/Docentes/Discentes



QUESTÃO 11 – Como você avalia a aplicação dos conteúdos ministrados no curso em sua atividade profissional?

Administrativos/Docentes/Discentes

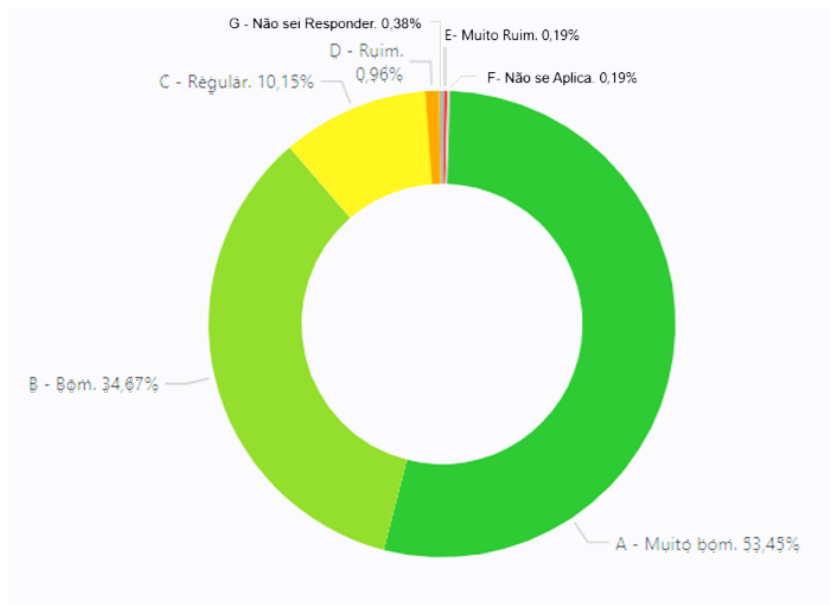


Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

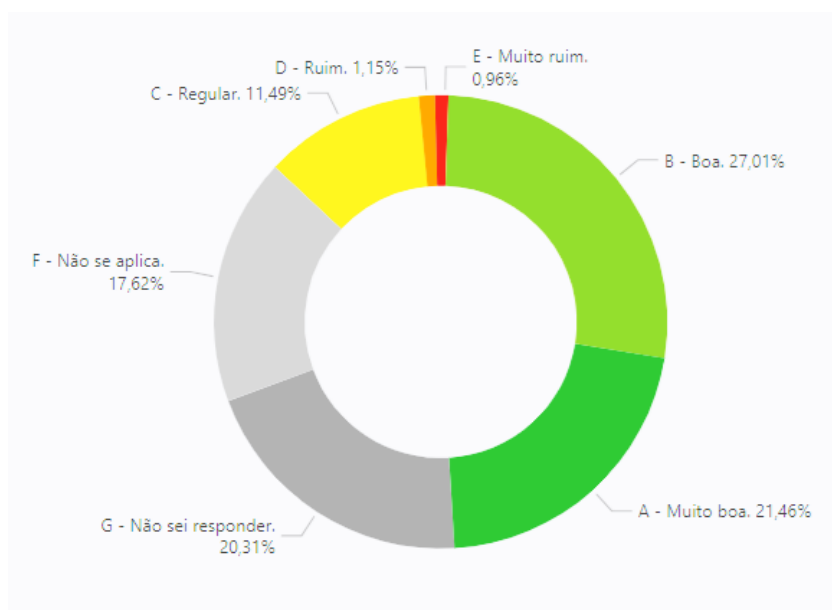
QUESTÃO 12 – Como você avalia, de forma geral, os professores quanto ao domínio do conteúdo nas disciplinas que administram?

Administrativos/Docentes/Discentes



QUESTÃO 13 – Como você avalia as disciplinas remotas e/ou semipresenciais quanto à metodologia e à didática dos professores?

Administrativos/Docentes/Discentes

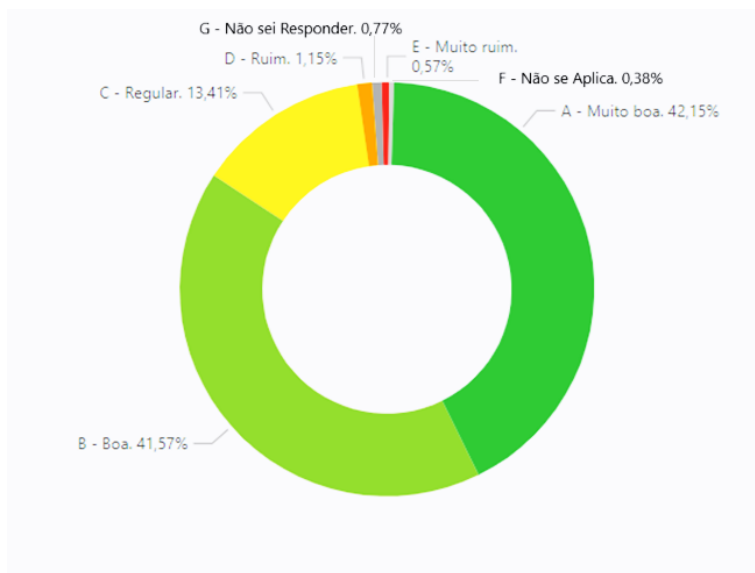


Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

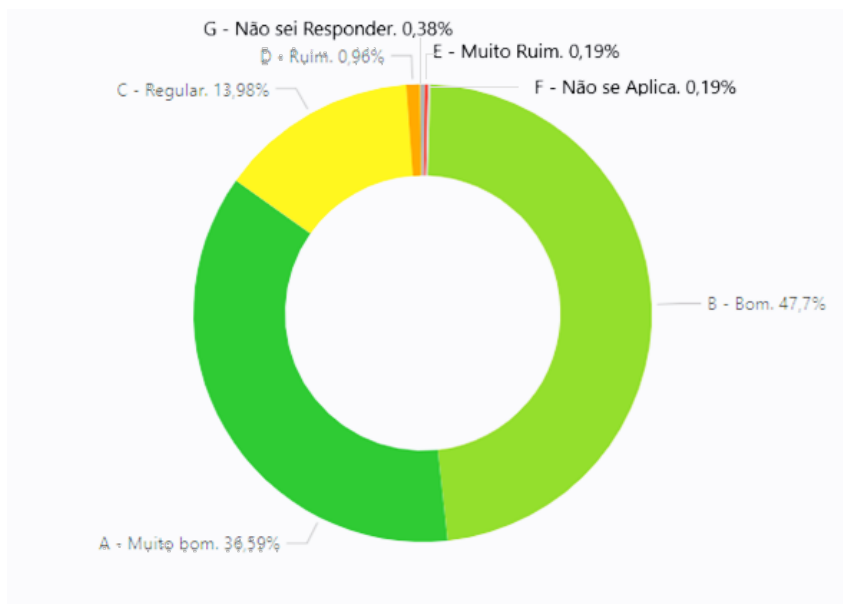
QUESTÃO 14 – Como você avalia as disciplinas presenciais quanto à metodologia e a didática dos professores?

Administrativos/Docentes/Discentes



QUESTÃO 15 – Como você avalia, de forma geral, os instrumentos de avaliação que os professores utilizam?

Administrativos/Docentes/Discentes

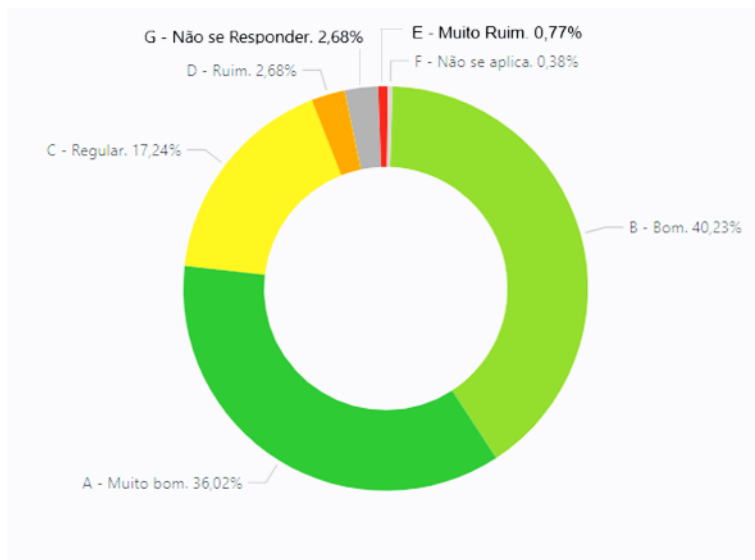


Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

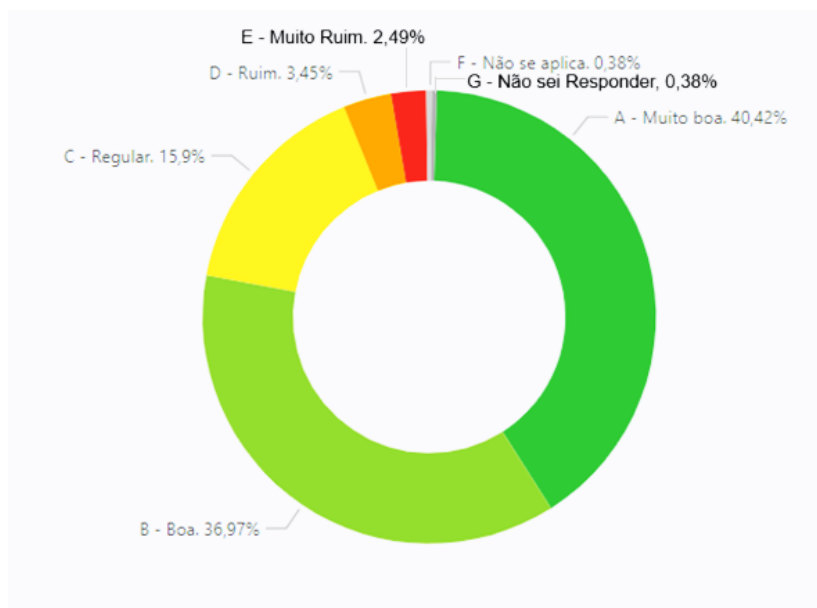
QUESTÃO 16 – Como você avalia o acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Fatec (site, mural, redes sociais e comunicação em geral?)

Administrativos/Docentes/Discentes



QUESTÃO 17 – Como você avalia a comunicação da Fatec com seus alunos (site, Siga, mural, e-mail institucional, redes sociais e comunicação em geral)

Administrativos/Docentes/Discentes

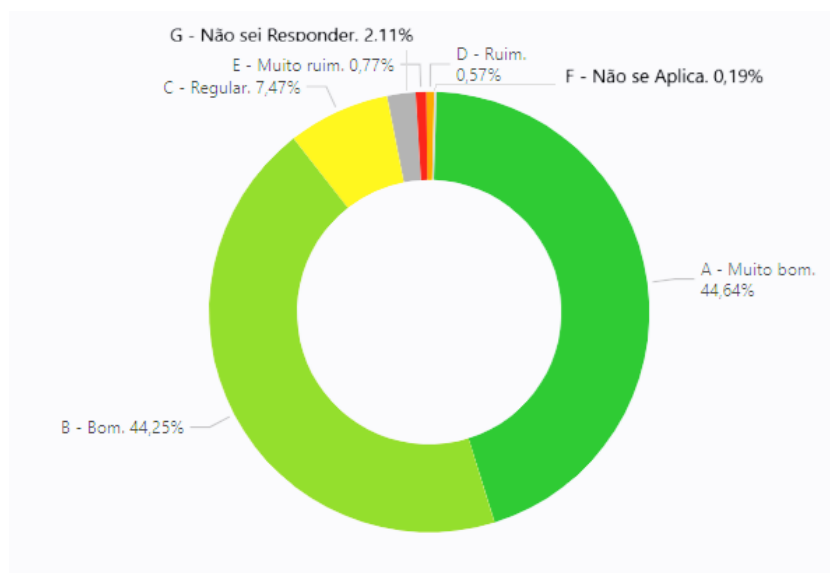


Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

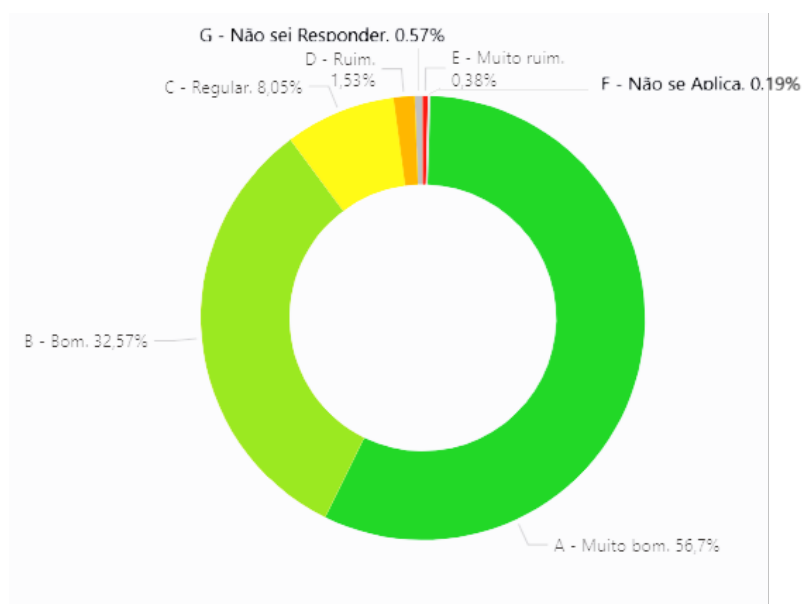
QUESTÃO 18 – Como você avalia o atendimento ao aluno, nas áreas administrativas (Direção, secretaria e biblioteca)?

Administrativos/Docentes/Discentes



QUESTÃO 19 – Como você avalia o atendimento da coordenação do seu curso?

Administrativos/Docentes/Discentes

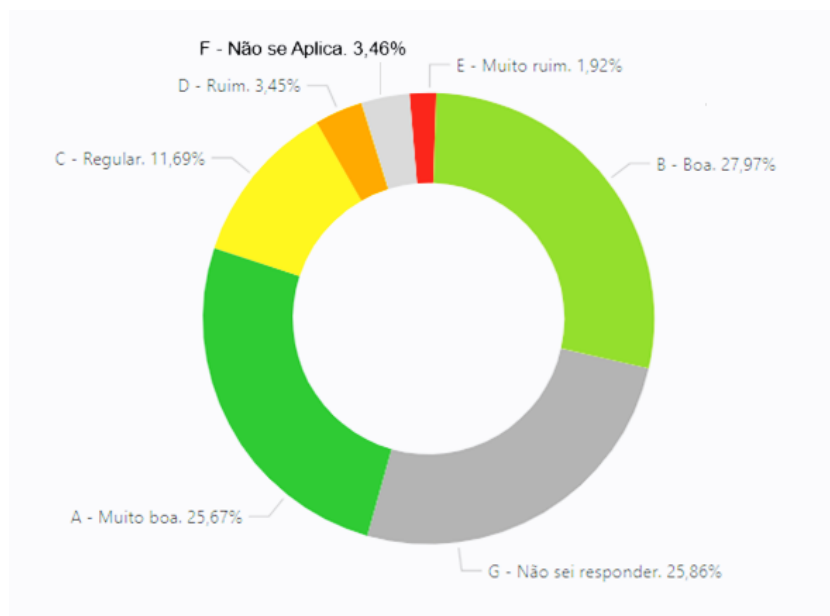


Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

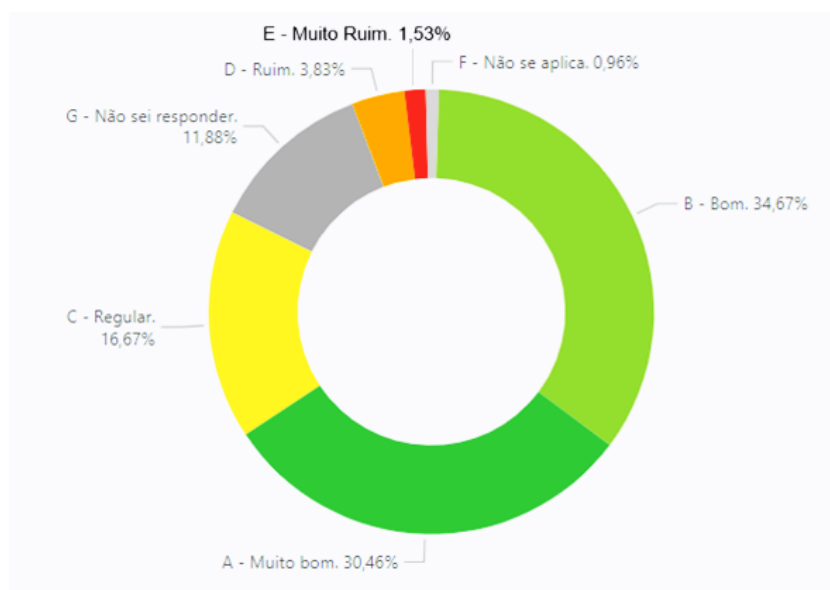
QUESTÃO 20 – Como você avalia a regularidade das reuniões do coordenador do curso com os representantes de classe?

Administrativos/Docentes/Discentes



QUESTÃO 21 – Como você avalia o apoio prestado pela Fatec quanto ao oferecimento de monitorias para auxiliar os alunos com dificuldades?

Administrativos/Docentes/Discentes

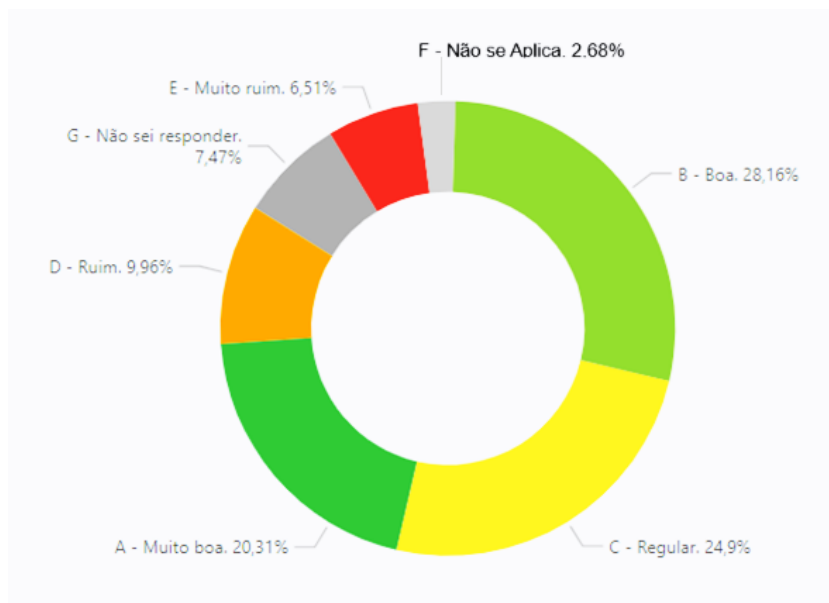


Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

QUESTÃO 22 – Como você avalia as oportunidades disponibilizadas pela Fatec para a participação em atividades artísticas, esportivas, sociais e culturais?

Administrativos/Docentes/Discentes



A análise das respostas dos alunos às questões 10 a 22, relacionadas ao Eixo 3 (Políticas Acadêmicas), revela alguns pontos relevantes sobre as políticas institucionais e o atendimento ao discente, abordando aspectos do ensino, pesquisa, extensão e comunicação com a sociedade.

Quanto a avaliação geral dos professores e conteúdos ministrados, é possível, por meio das questões 10 (divulgação e cumprimento do plano de ensino), 11 (aplicação dos conteúdos ministrados na atividade profissional) e 12 (domínio do conteúdo), observar que a maioria dos alunos avalia de forma positiva (somando "Boa" e "Muito boa"), o que indica que os docentes têm um bom domínio do conteúdo e seguem os planos de ensino adequadamente. A avaliação "Boa" e "Muito boa" é próxima ou superior a 80% nessas questões.

Para questões sobre metodologia didática em disciplinas presenciais e remotas, nas questões 13 (disciplinas remotas e/ou semipresenciais) e 14 (disciplinas presenciais), as avaliações são majoritariamente "Boa" e "Muito boa". Contudo, há uma porcentagem expressiva de "Regular" (11,49% e 13,41%), o que pode indicar

Administração Central**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

que a adaptação às aulas remotas precisa de aprimoramentos.

A maioria dos alunos aprovam os instrumentos de avaliação, como mostra a questão 15.

A questão 17 mostra que a comunicação da Fatec com os alunos (site, Siga, mural, e-mail institucional, redes sociais e comunicação em geral) é considerada "Boa" ou "Muito boa" por uma grande parte dos alunos, sugerindo que a instituição mantém um bom canal de comunicação com os discentes. Entretanto, uma porcentagem dos estudantes avalia entre "Regular" e "Ruim" a comunicação externa (questão 16), indicando que há espaço para melhorias.

O atendimento administrativo (questão 18) e o atendimento pela coordenação (questão 19) são bem avaliados, com a maioria dos alunos classificando-os como "Boa" ou "Muito boa". Isso sugere que o suporte ao discente é eficaz. No entanto, o apoio a monitorias (questão 21) e a participação em atividades artísticas, culturais e esportivas (questão 22) apresentam avaliações mais distribuídas, com uma menor porcentagem de "Muito boa", indicando que esses aspectos poderiam ser reforçados para maior engajamento e suporte aos alunos.

A regularidade das reuniões do coordenador do curso com os representantes de classe (questão 20) também apresenta espaço para melhorias, com uma quantidade significativa de respostas "regular" e, principalmente, muitos discentes que não souberam responder (25,86%).

Questões como 21 e 22, sobre monitorias e atividades extracurriculares, têm avaliações positivas, mas com uma maior porcentagem de respostas "Regular" e algumas "Não sei responder". Isso sugere uma necessidade de divulgação e incentivo para que os alunos aproveitem melhor essas oportunidades.

Administração Central

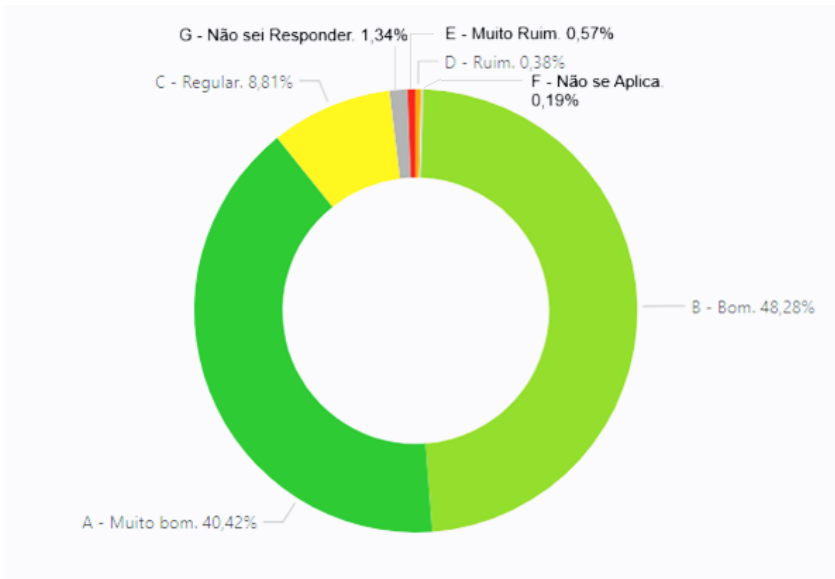
Unidade do Ensino Superior de Graduação

3.3. Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

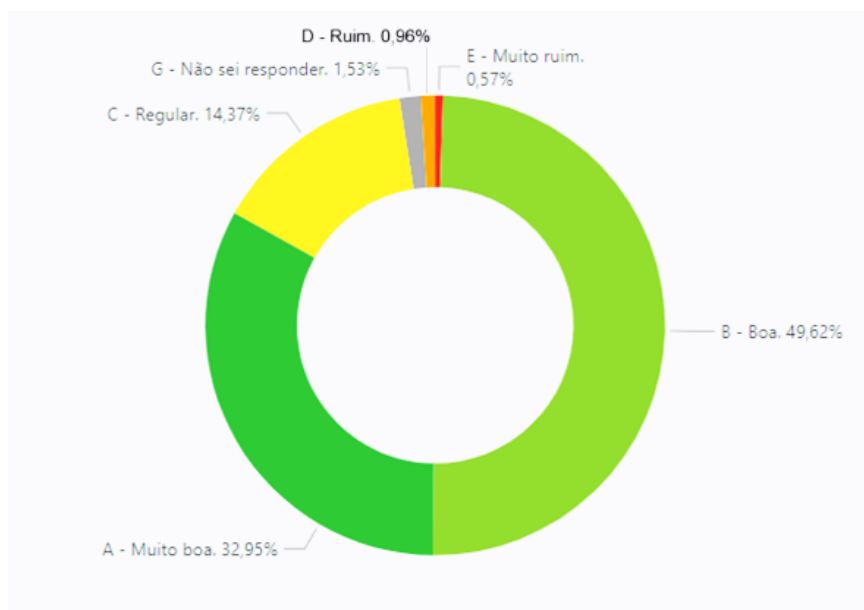
EIXO	4 – Políticas de Gestão																
Dimensão SINAES	5, 6 e 10																
APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO																	
QUESTÃO 23 – Considerando o atendimento prestado pelos funcionários da sua Fatec, como você avalia o nível de preparo para a execução de suas funções? Administrativos/Docentes/Discentes  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A - Muito bom</td> <td>40,42%</td> </tr> <tr> <td>B - Bom</td> <td>48,28%</td> </tr> <tr> <td>C - Regular</td> <td>8,81%</td> </tr> <tr> <td>D - Ruim</td> <td>0,38%</td> </tr> <tr> <td>E - Muito Ruim</td> <td>0,57%</td> </tr> <tr> <td>F - Não se Aplica</td> <td>0,19%</td> </tr> <tr> <td>G - Não sei Responder</td> <td>1,34%</td> </tr> </tbody> </table>		Resposta	Porcentagem	A - Muito bom	40,42%	B - Bom	48,28%	C - Regular	8,81%	D - Ruim	0,38%	E - Muito Ruim	0,57%	F - Não se Aplica	0,19%	G - Não sei Responder	1,34%
Resposta	Porcentagem																
A - Muito bom	40,42%																
B - Bom	48,28%																
C - Regular	8,81%																
D - Ruim	0,38%																
E - Muito Ruim	0,57%																
F - Não se Aplica	0,19%																
G - Não sei Responder	1,34%																

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

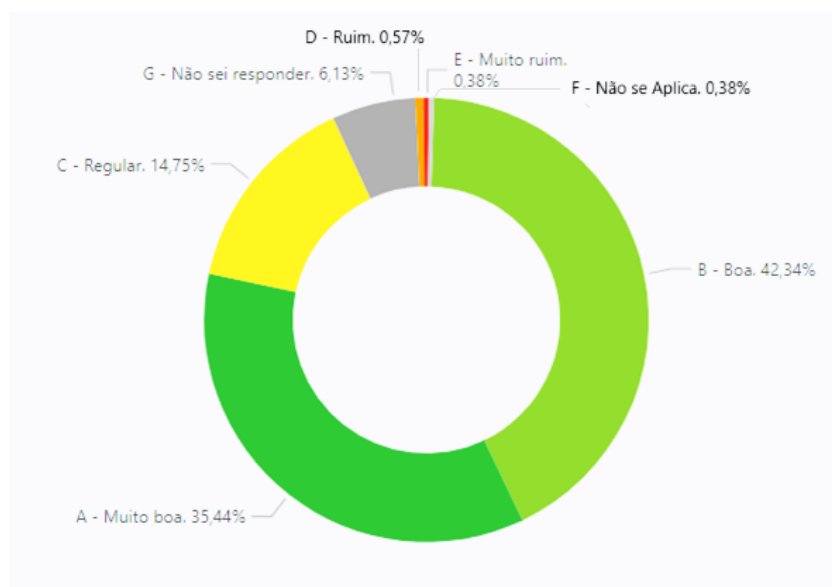
QUESTÃO 24 – Como você avalia a quantidade de funcionários para propiciar o atendimento aos alunos da Fatec?

Administrativos/Docentes/Discentes



QUESTÃO 25 – Como você avalia a atuação da direção da Fatec nas rotinas administrativas e no acompanhamento da vida acadêmica do seu curso?

Administrativos/Docentes/Discentes

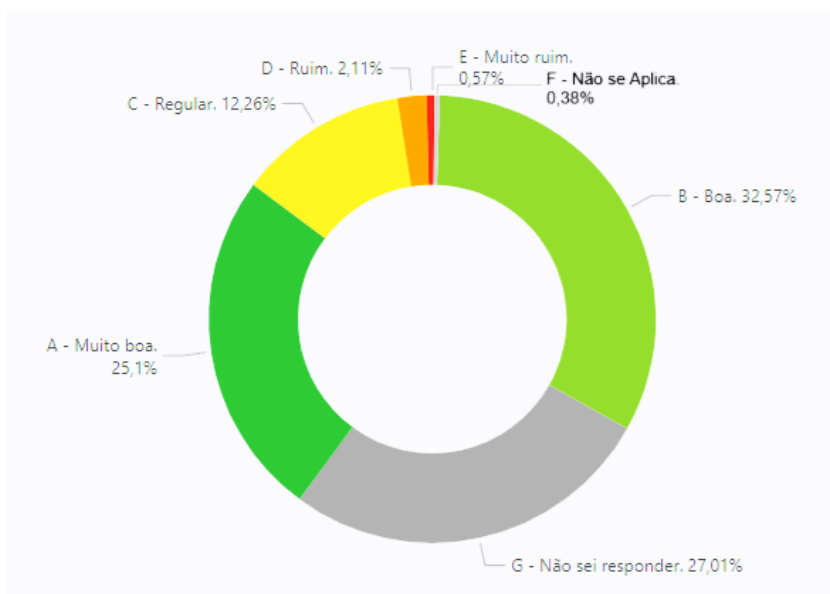


Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

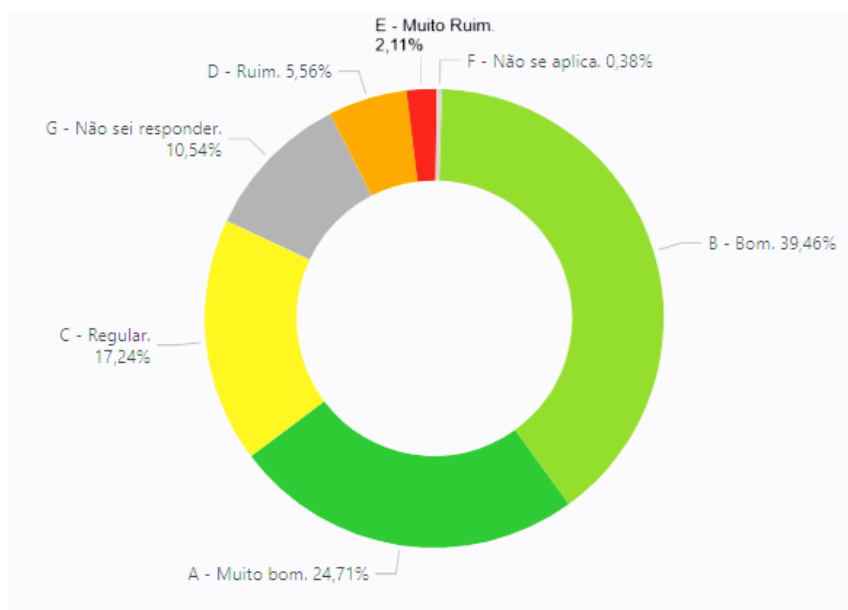
QUESTÃO 26 – Como você avalia a atuação dos representantes discentes no colegiado do seu curso, na CPA e na Congregação/Comissão de Implantação da Fatec?

Administrativos/Docentes/Discentes



QUESTÃO 27 – Qual a sua percepção sobre a realização de investimento na Fatec?

Administrativos/Docentes/Discentes



Administração Central**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

A análise das respostas dos participantes às questões de 23 a 27, relacionadas ao Eixo 4 (Políticas de Gestão), destaca aspectos sobre a política de pessoal, a organização e a gestão institucional da Fatec “Professor José Camargo” – Fatec Jales, além da percepção sobre investimentos e sustentabilidade financeira.

A avaliação sobre o preparo dos funcionários (questão 23) é amplamente positiva, com 48,28% dos respondentes classificando como "Boa" e 40,42% como "Muito boa". Apenas uma pequena parcela (9,76%) considera o atendimento "Regular", "Ruim" ou "Muito ruim", o que indica uma percepção geral positiva em relação à competência dos funcionários para o atendimento e suporte.

A quantidade de funcionários (questão 24) recebeu boas avaliações, com 49,62% classificando como "Boa" e 32,95% como "Muito boa". Entretanto, 14,37% classificaram como "Regular", sugerindo que há margem para aprimoramento nesse aspecto. Essa CPA corrobora com essa informação, destacando que no segundo semestre de 2024, apenas dois funcionários se revezaram para garantir o pleno funcionamento da secretaria acadêmica. Apenas 1,53% afirmaram que não sabem responder, o que sugere um entendimento geral sobre a adequação do quadro de funcionários.

A atuação da direção da Fatec nas rotinas administrativas (questão 25) foi bem avaliada, com 42,34% considerando "Boa" e 35,44% "Muito boa". Contudo, 14,75% avaliaram como "Regular", o que aponta que uma parte dos respondentes vê oportunidades de melhorias no acompanhamento das rotinas administrativas e da vida acadêmica.

A atuação dos representantes discentes (questão 26) tem uma avaliação mais dispersa. Embora 32,57% considerem "Boa" e 25,10% "Muito boa", uma alta porcentagem (27,01%) respondeu "Não sei responder", o que pode indicar que muitos não estão familiarizados com o papel e atuação desses representantes. Esse dado sugere uma necessidade de maior divulgação ou esclarecimento sobre a atuação discente nas instâncias colegiadas.

Administração Central**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

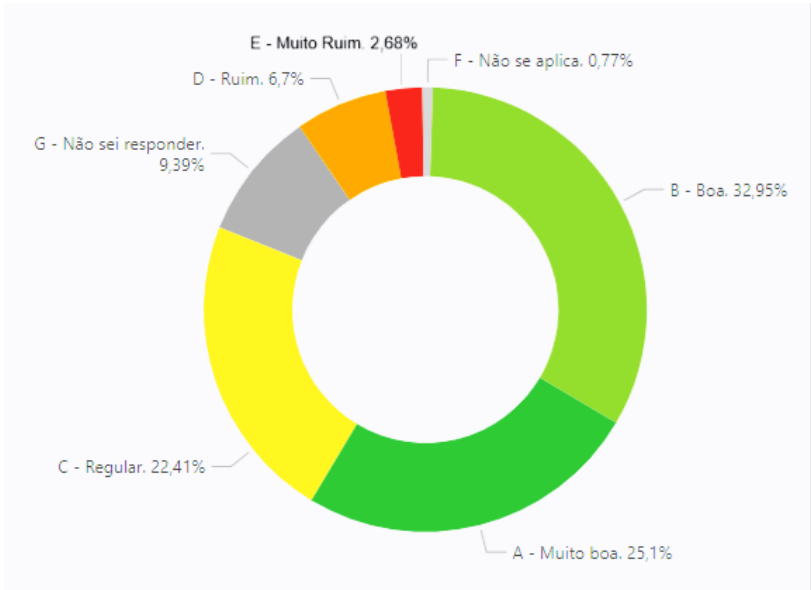
A percepção sobre os investimentos na Fatec (questão 27) é, em geral, positiva, com 39,46% avaliando como "Boa" e 24,71% como "Muito boa". No entanto, uma proporção relevante considera a percepção "Regular" (17,24%), e uma parcela menor avalia como "Ruim" ou "Muito ruim" (7,67%). Isso indica que, embora a percepção seja predominantemente favorável, há certa expectativa por melhorias ou mais transparência nos investimentos.

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

3.4. Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

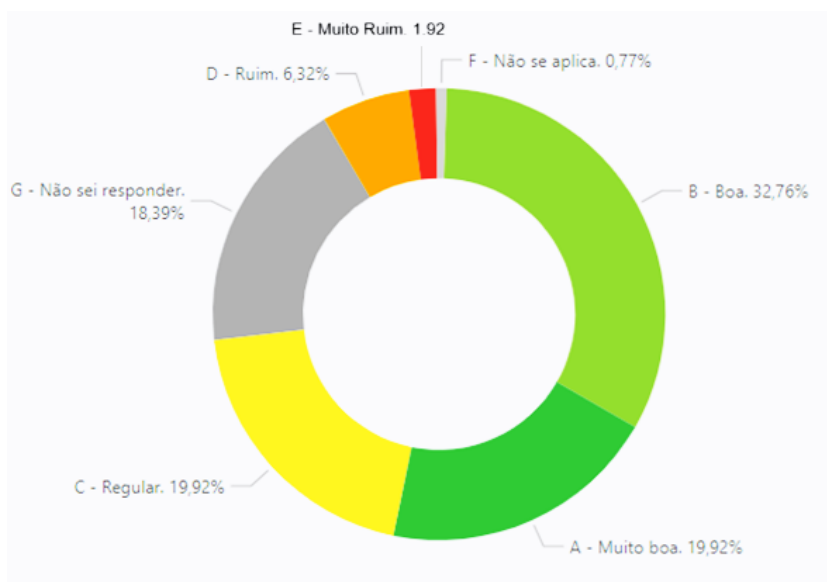
EIXO	5 – Infraestrutura Física																
Dimensão SINAES	7																
APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO																	
QUESTÃO 28 – Quanto a ACESSIBILIDADE, como você avalia o atendimento a alunos PCD (Pessoas com Deficiência) na sua Fatec (banheiros adequados, piso tátil, rampas, elevadores, salas de aula, laboratório, biblioteca, entre outros)? Administrativos/Docentes/Discentes  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Avaliação</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A - Muito boa</td> <td>25,1%</td> </tr> <tr> <td>B - Boa</td> <td>32,95%</td> </tr> <tr> <td>C - Regular</td> <td>22,41%</td> </tr> <tr> <td>D - Ruim</td> <td>6,7%</td> </tr> <tr> <td>E - Muito Ruim</td> <td>2,68%</td> </tr> <tr> <td>F - Não se aplica</td> <td>0,77%</td> </tr> <tr> <td>G - Não sei responder</td> <td>9,39%</td> </tr> </tbody> </table>		Avaliação	Porcentagem	A - Muito boa	25,1%	B - Boa	32,95%	C - Regular	22,41%	D - Ruim	6,7%	E - Muito Ruim	2,68%	F - Não se aplica	0,77%	G - Não sei responder	9,39%
Avaliação	Porcentagem																
A - Muito boa	25,1%																
B - Boa	32,95%																
C - Regular	22,41%																
D - Ruim	6,7%																
E - Muito Ruim	2,68%																
F - Não se aplica	0,77%																
G - Não sei responder	9,39%																

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

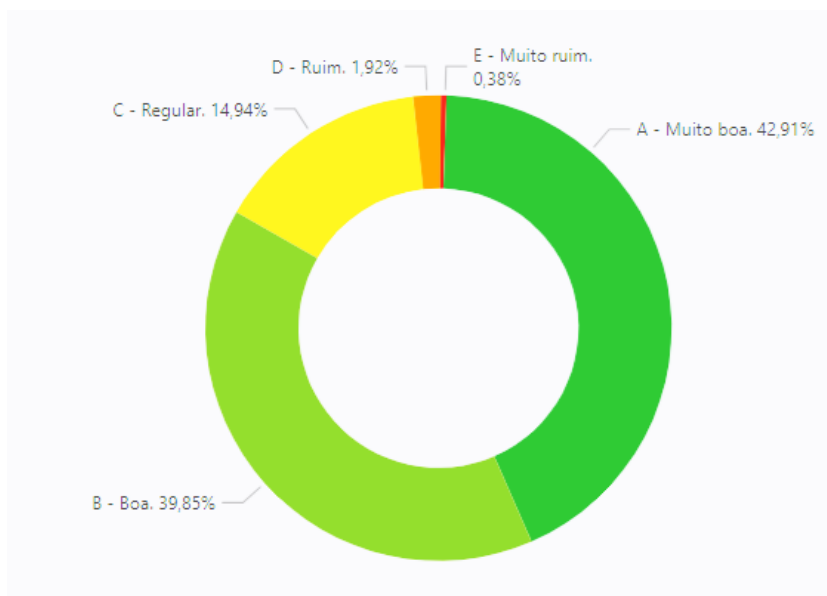
QUESTÃO 29 – Como você avalia a disponibilidade de recursos oferecidos pela Fatec para auxiliar os alunos PCD (Pessoas com Deficiência)?

Administrativos/Docentes/Discentes



QUESTÃO 30 – Como você avalia as salas de aulas quanto à: segurança, iluminação, ventilação e limpeza?

Administrativos/Docentes/Discentes

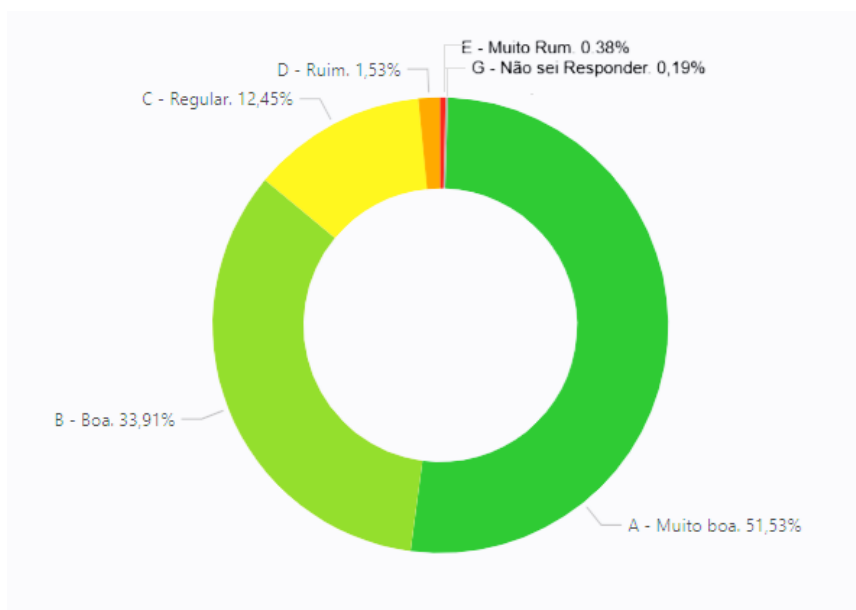


Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

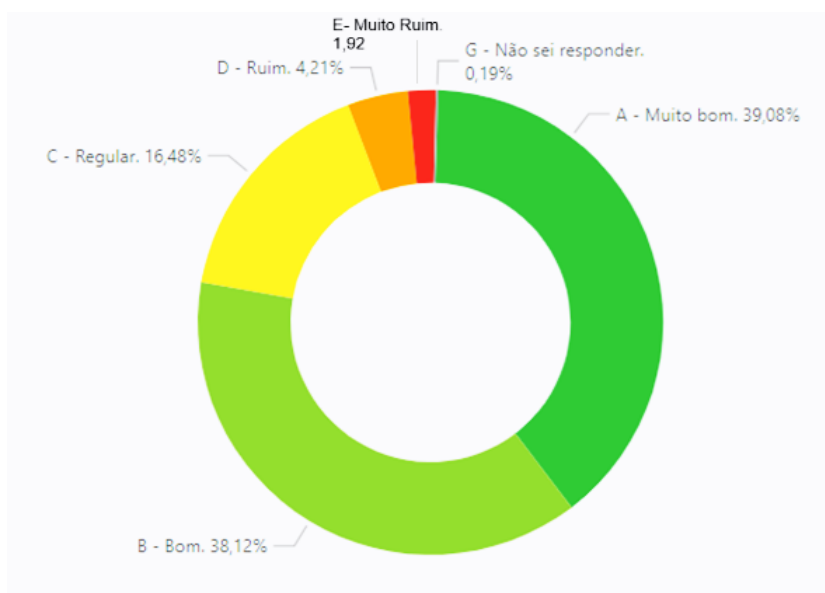
QUESTÃO 31 – Como você avalia a disponibilidade de equipamentos para suporte aos professores durante as aulas (projetores, TVs, computadores etc.)?

Administrativos/Docentes/Discentes



QUESTÃO 32 – Como você avalia os laboratórios de ensino (informática e específicos)?

Administrativos/Docentes/Discentes

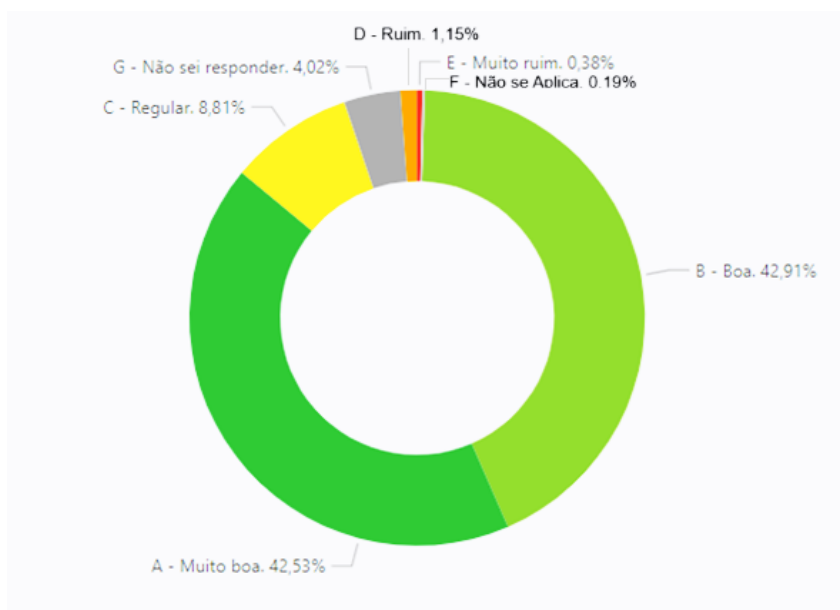


Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

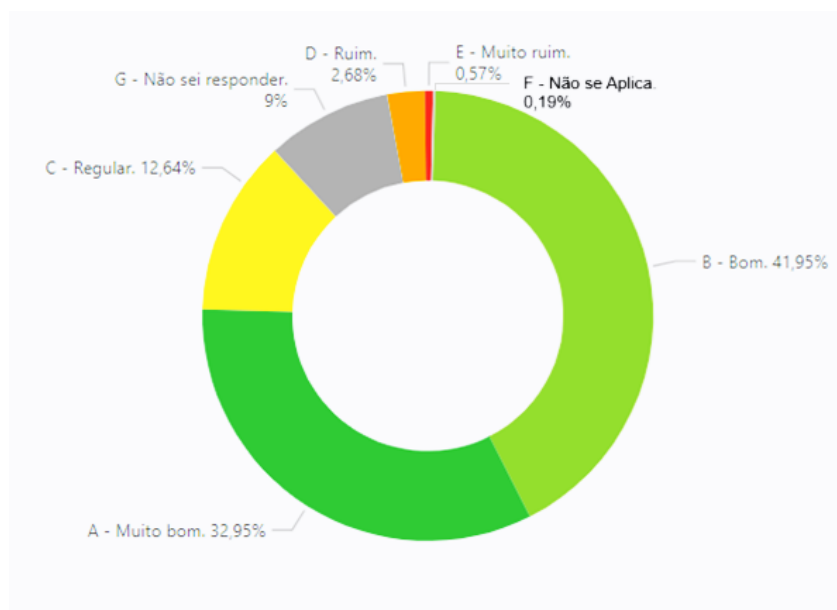
QUESTÃO 33 – Como você avalia a biblioteca (espaço físico e espaço para estudos individuais)?

Administrativos/Docentes/Discentes



QUESTÃO 34 – Como você avalia a biblioteca, quanto a seu acervo e sua atualização?

Administrativos/Docentes/Discentes

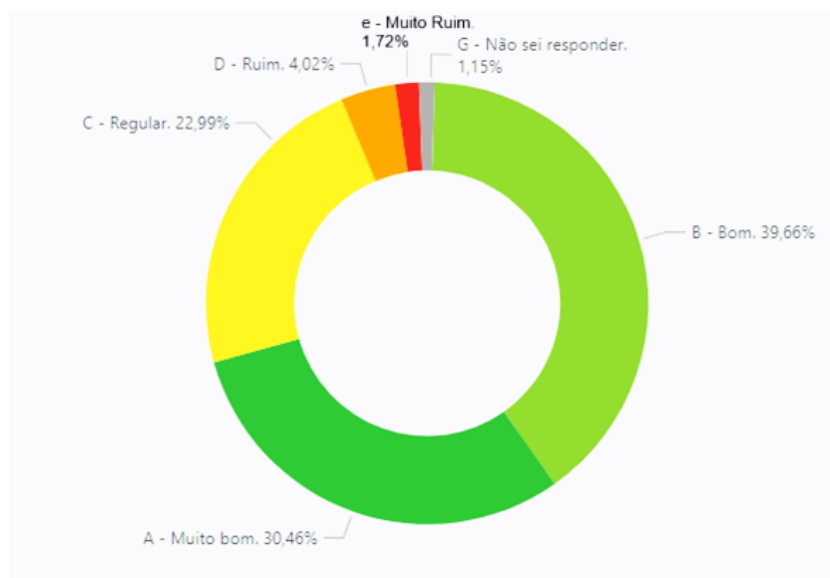


Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

QUESTÃO 35 – Como você avalia as áreas de convivência, espaços para atividades artísticas e culturais (auditório etc.) ?

Administrativos/Docentes/Discentes



O Eixo 5 abrange a estrutura física da Fatec e as condições oferecidas para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão, com foco na acessibilidade, disponibilidade de recursos e qualidade dos espaços e equipamentos.

Quanto a acessibilidade para alunos PCD (banheiros, rampas, elevadores etc.), abordada na questão 28, a avaliação positiva (boa e muito boa) totalizou 58,05%, enquanto 9,38% avaliaram como "Muito ruim" ou "Ruim". Esse dado aponta que a

Administração Central**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

infraestrutura de acessibilidade é vista de forma razoavelmente positiva, mas ainda há margem para melhorias, uma vez que 22,41% avaliaram com “Regular”.

Em relação a disponibilidade de recursos oferecidos para auxiliar alunos PCD, as avaliações positivas somam 52,68%, enquanto 8,24% consideram a disponibilidade de recursos “Ruim” ou “Muito ruim”. Observa-se uma avaliação mais crítica, com 19,92% indicando “Regular” e 18,39% indicando “Não sei responder”, o que pode sugerir uma falta de clareza sobre os recursos disponíveis.

Na avaliação das salas de aula (segurança, iluminação, ventilação e limpeza), abordada na questão 30, entende-se que houve uma resposta positiva, com 82,76% dos respondentes classificando como “Boa” ou “Muito boa”, o que indica um alto nível de satisfação com as condições das salas de aula.

Para os equipamentos para suporte aos professores (projetores, TVs, computadores etc.), abordado na questão 31, as avaliações positivas totalizaram 85,44%, com a maioria considerando “Muito boa” (51,53%), o que evidencia uma percepção muito favorável quanto à disponibilidade e qualidade dos equipamentos de apoio.

Na questão 32, que versa sobre os laboratórios de ensino (informática e específicos), as avaliações “Boa” e “Muito boa” somam 77,2%, com 6,13% indicando “Ruim” ou “Muito ruim”. Embora a percepção seja majoritariamente positiva, há uma minoria que vê oportunidades de melhoria nos laboratórios.

Quanto a Biblioteca (espaço físico e para estudos individuais), abordada na questão 33, a avaliação foi predominantemente positiva, com 85,44% considerando “Boa” ou “Muito boa”. Esse dado aponta que o espaço da biblioteca atende bem às necessidades dos usuários.

Já o acervo e atualização da biblioteca (questão 34), possui 74,9% de avaliações positivas, enquanto 3,26% indicaram “Ruim” ou “Muito ruim”. Esse resultado sugere que o acervo é satisfatório, embora algumas pessoas possam

Administração Central**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

esperar maior atualização. Merece destaque os 9% que não souberam responder, sugerindo que não possuem conhecimento sobre a acervo da biblioteca.

Por fim a questão 35 aborda as áreas de convivência e espaços para atividades artísticas e culturais, cuja a avaliação é variada, com 70,12% considerando "Boa" ou "Muito boa" e 22,99% assinalando como regular e 5,74% classificando como "Ruim" ou "Muito ruim". Há, portanto, uma percepção geral favorável, mas com espaço para desenvolvimento adicional desses espaços.

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

4. QUADRO PARA A ANÁLISE COMPARATIVA DOS RELATÓRIOS PARCIAIS 2022/2023 E ANÁLISE GLOBAL

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2022	Código PGA DAS AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2023	Código PGA DAS AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Curso de extensão dedicado a "Organização do Tempo para Estudos", preferencialmente com frequência semestral. Outras atividades complementares visando a melhoria nesse quesito (palestras, manuais, tutorias, minicursos etc.)		() SIM () NÃO (X) Parcialmente	Campanha de divulgação do impacto da Avaliação Institucional – WebSAI no Planejamento Institucional		() SIM () NÃO (X) Parcialmente	<i>Algumas das ações propostas quanto ao planejamento e avaliação institucional não foram realizadas em sua plenitude devido a vários fatores, dentre eles, a falta de recursos humanos adequado (muitos docentes encontram-se sobrecarregados, tanto no quesito tempo, quanto em possibilidades de recebimento de HAEs, de modo a estarem parcialmente impossibilitados desenvolver mais cursos de extensão, capacitações entre outros).</i> <i>Quanto a campanhas de divulgação das informações geradas pelo relatório da CPA, observa-se que as ações realizadas ainda são insuficientes para os resultados almejados pois dependem em sua maior parte da comunidade acadêmica (alunos, funcionários e docentes), isto é, as informações são disponibilizadas, porém não há muita procura.</i> <i>O incentivo ao comprometimento docente é um preceito enraizado na cultura institucional da unidade e, portanto, deve ser sempre preservado e constantemente ampliado.</i>
Realização de uma campanha de divulgação das		() SIM (X) NÃO () Parcialmente			() SIM () NÃO () Parcialmente	

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

ações desencadeadas pela avaliação institucional para com os discentes desses cursos, visando esclarecer a efetividade desses instrumentos na unidade.						
Incentivo constante ao comprometimento docente para com alunos principalmente nos momentos de planejamento acadêmica (SPAP, reuniões pedagógicas, reuniões dos NDEs e de outros colegiados.		(X) SIM () NÃO () Parcialmente			() SIM () NÃO () Parcialmente	
Busca da melhoria contínua nos processos de avaliação como forma de restauração aos status de desempenho acadêmico, em parte perdido, durante a pandemia do COVID-19.		(X) SIM () NÃO () Parcialmente			() SIM () NÃO () Parcialmente	

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2022	Código PGA DAS AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2023	Código PGA DAS AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Retomaremos este ano a realização das atividades antes realizadas sob a supervisão e organização de uma docente como um projeto de H.A.E. Esse projeto deverá ser executado continuamente ao longo dos próximos anos.		(X) SIM () NÃO () Parcialmente	Campanha de intensificação para o conhecimento dos principais documentos institucionais (Regimento das Fatecs, Regulamento de Graduação das Fatecs, PDI, PGA, Relatório da CPA, RAA)		() SIM () NÃO (X) Parcialmente	De fato, todas as ações propostas no ano de 2022 foram implementadas com diferentes níveis de sucesso, porém alcançando minimamente os objetivos propostos. Essas e outras ações têm sido intensificadas em 2024 com amplo envolvimento da comunidade interna e externa. Em relação as campanhas de intensificação para o conhecimento dos principais documentos institucionais, as ações realizadas ainda não atingiram o grau de efetividade esperado. O pode ser observado é que simplesmente disponibilizar a informação, com poucas ou quase nenhuma ação específica de comunicação verbal com a comunidade, principalmente com os estudantes, não são suficientes. Esses são pontos ainda carentes de melhoria.
Retomada/reaproximação da interação entre parcerias tradicionais da Fatec Jales com a comunidade externa através de palestras, minicursos, cursos		(X) SIM () NÃO () Parcialmente			() SIM () NÃO () Parcialmente	

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

de extensão, visitas técnicas, eventos científicos e tecnológicos, entre outros. A unidade deverá implantar um calendário de eventos semestrais envolvendo todos os CST com um cronograma a ser definido no início de cada período.						
Retomada à realização da Semana Administrativa. Desenvolvimento de projetos de pesquisa e extensão direcionados aos funcionários.		(X) SIM () NÃO () Parcialmente			() SIM () NÃO () Parcialmente	
Incremento e continuidade às ações de construção contínua do propósito institucional. Isso se constrói através de reuniões de planejamento, reuniões de trabalho, pesquisa		(X) SIM () NÃO () Parcialmente			() SIM () NÃO () Parcialmente	

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

de satisfação (como o próprio WebSAI), entre outros.						
---	--	--	--	--	--	--

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2022	Código PGA DAS AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2023	Código PGA DAS AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Melhoria nos canais de comunicação interno e externo da unidade buscando desenvolver uma campanha voltada ao incentivo a observação e uso desses sistemas de comunicação de modo mais, colaborativo. Criação de um setor de comunicação interna da unidade (Comunicação		() SIM () NÃO (X) Parcialmente	Fomento/incentivo ao desenvolvimento de Atividades de Pesquisa na Fatec Jales (CEPE)		() SIM () NÃO (X) Parcialmente	A comunicação tem figurado como constante fragilidade institucional apesar de todos os esforços contínuos na implementação e uso de diferentes ferramentas. Atualmente a Fatec Jales utiliza como principais meios de comunicação as redes sociais Instagram, facebook e WhatsApp, além de outros meios digitais como o site institucional. Mesmo assim, ainda são detectadas algumas falhas passíveis de serem sanadas. A CEPE, possui atualmente como principais atribuições a organização e realização das Jornadas Acadêmicas, eventos científico-tecnológicos semestrais, o SITEF – Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales, realizado anualmente e apoio aos programas de monitorias de disciplinas. Em 2024 o SITEF foi desmembrado em semanas acadêmicas dos cursos de TI, de Agronegócio e de Gestão Empresarial, organizados pelas respectivas coordenadorias. Pretende-se atribuir mais envolvimento no fomento ao desenvolvimento da pesquisa na Fatec Jales. Quanto a retomada a organização de órgãos de representatividade estudantil (Diretório Acadêmico e Atlético) houve por parte do CPS uma sinalização de unificação/normatização desses colegiados via deliberação o qual ainda aguardamos regulamentação.

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Interna da Fatec Jales – CIFJ).						
Incentivo à retomada na organização estudantil para novas eleições do DA (Diretório Acadêmico da Fatec Jales) e da Atlética da Fatec Jales. Incentivo a formação de um grupo de jovens na unidade.		() SIM (X) NÃO () Parcialmente			() SIM () NÃO () Parcialmente	
		() SIM () NÃO () Parcialmente			() SIM () NÃO () Parcialmente	
		() SIM () NÃO () Parcialmente			() SIM () NÃO () Parcialmente	

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2022	Código PGA DAS AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2023	Código PGA DAS AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Desenvolvimento de uma programação especificamente voltada a saúde do trabalhador através de palestras, oficinas, entre outras ações relacionadas à temática.		(X) SIM () NÃO () Parcialmente	Desenvolvimento de uma Pesquisa Institucional sobre a Equipe Gestora da unidade como ferramenta complementar		() SIM (X) NÃO () Parcialmente	<i>Na retomada do desenvolvimento das Semanas Administrativas organizadas pela Fatec Jales, muitas temáticas voltadas a saúde laboral do servidor foram abordadas. Em complemento, nas SIPAT (Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho), sempre há alguma programação voltada ao combate às drogas ou a doenças sexualmente transmissíveis. Observa-se, entretanto, que é possível melhorar este quesito.</i> <i>Quanto ao oferecimento de capacitação, inúmeras oportunidades são oferecidas/retransmitidas através dos cursos de capacitação oferecidos pela CETEC-CESU disponibilizados no Portal do Participante.</i> <i>Ainda são detectadas falhas no que concerne a melhoria na divulgação do INOVA e da FEETEPS, mas obviamente ainda constam no radar institucional, juntamente com os programas de intercâmbio oferecidos pela ARInter e o programa CPS Carreiras.</i> <i>O planejamento voltado ao desenvolvimento de uma Pesquisa Institucional sobre a Equipe Gestora foi cancelado devido as dificuldades operacionais inerentes ao processo.</i> <i>Por fim, quanto a Continuidade na busca pela excelência nos processos de gestão acadêmica, tal atribuição faz parte integrante da missão institucional e, portanto, constitui uma prerrogativa do sistema de gestão da atual equipe gestora da unidade.</i>
Intensificação na comunicação com os funcionários voltadas a divulgação das inúmeras oportunidades de capacitação oferecidas pelo CPS. Busca de outras alternativas de oferecimento de capacitação.		(X) SIM () NÃO () Parcialmente			() SIM () NÃO () Parcialmente	

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Melhorar a divulgação de ambos segmentos (INOVA e FEETEPS) junto ao corpo docente.		() SIM (X) NÃO () Parcialmente			() SIM () NÃO () Parcialmente	
Continuidade na busca pela excelência nos processos de gestão acadêmica.		(X) SIM () NÃO () Parcialmente			() SIM () NÃO () Parcialmente	

EIXO 5: INFRAESTRUTURA

AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2022	Código PGA DAS AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2023	Código PGA DAS AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Iremos propor uma pesquisa de satisfação para com os serviços apresentados pela empresa responsável pela cantina da unidade a fim de analisar melhor a questão. A partir daí teremos melhores		() SIM (X) NÃO () Parcialmente	Aumento de ambientes climatizados na unidade, mediante apoio institucional ou através de parcerias		(X) SIM () NÃO () Parcialmente	<i>Por meio de diálogos abertos entre os proprietários da concessão de cantina na unidade e as diretorias da unidade, chegou-se a uma série de propostas de melhoria o que tornou desnecessário a realização de um questionário para analisar as insatisfações apontadas no relatório de 2022.</i> <i>Infelizmente os laboratórios 1 e 2 da unidade ainda não puderam ser atualizados quanto aos computadores devido ao não recebimento dos equipamentos necessários. Ainda estamos aguardando esta demanda.</i> <i>Quanto ao conserto de um dos elevadores da unidade, segundo parecer preliminar da empresa encarregada de manutenção, o equipamento é totalmente inadequado e inseguro o que sugere troca total do mesmo. Foi solicitado um parecer da equipe de engenheiros da Regional 10 para que providências sejam tomadas.</i>

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

condições de propor melhorias em parceria com a própria empresa.						<i>Infelizmente a dependência do papel de um estagiário para o apoio à biblioteca da unidade para o oferecimento dos serviços em tempo integral, funciona como um paliativo sujeito a presença ou não deste estagiário. Apesar de ter sido contratado dois funcionários Auxiliares Técnicos Administrativos por concurso na unidade em 2023, dois solicitaram exoneração, incluindo um dos concursados mencionados, o que não mudou o efetivo disponível. A reposição dos dois funcionários foi solicitada, porém somente uma poderá ser aprovada mas ainda está sob análise pelo URH.</i> <i>Graças a uma série de esforços envolvendo docentes e outros contatos desta direção com outras unidades, foram obtidos dois aparelhos de ar condicionado de 60.000 btus por empréstimo da Prefeitura Municipal, adquirido um outro aparelho de 60.000 btus via FAT, dois aparelhos de 24.000 btus também via FAT e a doação de 4 aparelhos de 30.000 btus e 3 de 48.000 btus da Fatec Catanduva, o que melhorou consideravelmente a climatização de vários ambientes pedagógicos.</i>
Atualização dos equipamentos dos laboratórios 1 e 2.		☐ SIM ☒ NÃO ☐ Parcialmente			☐ SIM ☐ NÃO ☐ Parcialmente	
Conserto de um dos elevadores que se encontra danificados na unidade.		☐ SIM ☒ NÃO ☐ Parcialmente			☐ SIM ☐ NÃO ☐ Parcialmente	
Com a contratação, em breve, de um estagiário, pretendemos ampliar o horário de funcionamento da biblioteca que hoje não é integral devido ao fato de termos somente a bibliotecária como servidora atuante no setor.		☐ SIM ☐ NÃO ☒ Parcialmente			☐ SIM ☐ NÃO ☐ Parcialmente	

5. ANÁLISE DOS DADOS DE 2024 E AÇÕES PROPOSTAS

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

FRAGILIDADES (SITUAÇÕES PROBLEMA)	AÇÕES PLANEJADAS	CÓDIGO PGA DA AÇÃO PLANEJADA	PRAZOS
D8 - Não há uma compreensão adequada sobre o papel da CPA na unidade (26% não sabe responder, 18,39% regular) principalmente por parte dos estudantes, além de pouca percepção de como os resultados da avaliação são utilizados como ferramenta de melhorias no processo de gestão, inclusive no processo de ensino-aprendizagem.	1 - Campanha Informativa Permanente: Proporcionar uma ampla divulgação com o envio de e-mails, mensagens nos grupos e postagens nas redes sociais da instituição explicando o que é a CPA, seus objetivos e a importância da participação de alunos e professores. Além disso, fixar cartazes informativos em locais de grande circulação e na TV do pátio, onde circulam as informações. 2 - Palestras Rápidas em Salas de Aula: Visita dos membros da CPA nas salas de aula no início do semestre para uma breve apresentação. 3 - Presença de Representantes da CPA em Eventos Institucionais: Garantir a presença da CPA em eventos como o FIEGI, SEAGRO, CompWeek, Semana Administrativa para breve divulgação das informações pertinentes.		

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

FRAGILIDADES (SITUAÇÕES PROBLEMA)	AÇÕES PLANEJADAS	CÓDIGO PGA DA AÇÃO PLANEJADA	PRAZOS
D1 - Em relação ao conhecimento sobre o PDI e a missão institucional, muitos estudantes responderam "regular" ou "não sei responder", além de alguns que classificaram como "ruim" ou "muito ruim". De maneira geral, considerando Administrativos, docentes e discentes, 21,84% avaliaram	1 - Integração nos Currículos: Nas disciplinas possíveis, incentivar os professores a abordar a missão institucional e o PDI durante as aulas, relacionando-os com o conteúdo acadêmico e mostrando sua relevância para as atividades dos cursos. 2 - Aba no site com os Resultados e Impactos: Destacar uma aba no site da instituição com as informações dos avanços realizados em função do PDI, evidenciando como a missão institucional tem sido implementada.		

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

como "regular", 15,9% afirmaram "não sei responder", enquanto outros apresentaram diferentes avaliações, conforme ilustrado no gráfico. D1 – Na avaliação do cumprimento do PDI na Fatec, de maneira geral teve-se 13,03% considerando regular e 19,35% não souberam responder	3 – Concurso de Ideias e Projetos: Promover concursos que incentivem os alunos a desenvolverem projetos alinhados com a missão institucional e os objetivos do PDI, reforçando seu entendimento na prática		
---	---	--	--

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

FRAGILIDADES (SITUAÇÕES PROBLEMA)	AÇÕES PLANEJADAS	CÓDIGO PGA DA AÇÃO PLANEJADA	PRAZOS
D9 - Avaliação quanto às oportunidades disponibilizadas pela Fatec para a participação em atividades artísticas, esportivas, sociais e culturais	1 – No início do semestre letivo realizar uma reunião com os estudantes de cada curso para os devidos esclarecimentos sobre a formação da diretoria da Atlética 2 – Com o respaldo do Centro Paula Souza, elaborar um documento com as regras e objetivos da atlética, incluindo normas de conduta, procedimentos de eleição da diretoria e gestão financeira 3 - Criar oportunidades para que os alunos possam se envolver, seja como atletas, organizadores de eventos ou voluntários. 4 – Proporcionar mais atratividades envolvendo esportes, cultura e arte, como é feito na semana da biblioteca.		
D2 – No que refere-se às ofertas de cursos de extensão pela Fatec, de maneira geral tem-se 23,37% considerando como regular, outros 5,17% ruim e 6,32 não souberam responder	1 – Identificar, junto à alunos e comunidade em geral os cursos de interesse, para que possam ser oferecidos em horários diversos; 2 – Elaborar uma programação com temas diversos para atender a diferentes interesses dos alunos e comunidade em geral. 3 – Intensificar as ações envolvidas na curricularização da Extensão Universitária conforme os PPC's dos cursos		
Quanto à regularidade das reuniões do coordenador do curso com os representantes de classe (questão 20), 25,86% não	1 – Solicitar às coordenações de curso o estabelecimento de um calendário de reuniões com os representantes de sala;		

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

souberam responder, outros 11,69% consideram regular, 3,34% ruim e 1,92% muito ruim	2 – Gerar informativos e transmitir aos demais estudantes o resumo da reunião e decisões tomadas, para que todos tenham ciência da realização da reunião.		
---	---	--	--

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

FRAGILIDADES (SITUAÇÕES PROBLEMA)	AÇÕES PLANEJADAS	CÓDIGO PGA DA AÇÃO PLANEJADA	PRAZOS
Limpeza mal avaliada pelos funcionários	Continuidade na política de diálogo e solicitação para a melhoria dos serviços prestados pela empresa terceirizada quanto aos serviços		
D5 – Transparência em relação aos indicadores utilizados na BR	Elaboração de reuniões com todos os colegiados no sentido de esclarecer as dúvidas ainda pendentes sobre o processo		
D6 - Quanto à avaliação da atuação dos representantes discentes no colegiado do seu curso, na CPA e na Congregação da Fatec tem-se 12,26% considerando regular, outros 27% não souberam responder e 2,11% ruim (gráfico 26)	1 – Reforçar a Comunicação - Divulgar as atividades dos representantes em cada órgão (usar e-mails, redes sociais e murais da faculdade); 2 - Capacitação dos Representantes – os representantes eleitos devem passar por um treinamento onde serão apresentadas as funções, responsabilidades e como defender melhor os interesses dos alunos. 3 – Maior integração e envolvimento com dos alunos - Promover campanhas para que os alunos entendam a importância da participação ativa e a relevância das decisões tomadas pelos representantes.		

EIXO 5: INFRAESTRUTURA

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

FRAGILIDADES (SITUAÇÕES PROBLEMA)	AÇÕES PLANEJADAS	CÓDIGO PGA DA AÇÃO PLANEJADA	PRAZOS
De maneira geral, no que se refere a disponibilidade de recursos oferecidos pela Fatec para auxiliar os alunos PCD (Pessoas com Deficiência), 19,92% consideram regular, 6,32% ruim, 1,92 muito ruim, além de outros 18,39% não souberam responder.	1 – Solicitação de Troca do Elevador: Reforçar, junto à Divisão de Infraestrutura do CPS, a solicitação para a substituição do elevador panorâmico que dá acesso ao segundo andar do Bloco II, pois encontra-se interditado há longo período e não oferece condições de segurança para uma reforma.		
A Unidade possui 2(dois) elevadores, mas apenas 1(um) está em pleno funcionamento, porém este com acesso parcial ao 1º andar.	Solicitação junto aos departamentos UGAF e UIE para a substituição completa do elevador panorâmico, visto que todas as ações para conserto e manutenção não garantiram seu pleno funcionamento, estando interditado, por questões de segurança.		Ano de 2025
Os 8,24% apontados como Ruim ou Muito Ruim no item que avalia as salas de aulas quanto à: segurança, iluminação, ventilação e limpeza, podem ser atribuídos à baixa qualidade dos serviços de limpeza prestados pela empresa terceirizada.	Continuar com o contato contínuo com o supervisor, relatando os pontos fracos e exigindo melhorias constantes. Não havendo o atendimento de forma plena, persistir nas glosas já iniciadas. Não havendo resultado positivo, não permitir a prorrogação do contrato, originando novo pregão para contratação de outra empresa para a prestação de serviços.		Ano de 2025

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	CÓDIGO PGA DA AÇÃO PLANEJADA	PRAZOS
-----------------	------------------	------------------------------	--------

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

D8 - Boa avaliação por parte do corpo docente e dos funcionários quanto ao cumprimento da missão institucional de acordo com as diretrizes do PDI.	Continuidade na condução de políticas internas voltadas a divulgação, envolvimento e intensificação dos trabalhos voltados a conscientização da importância do conhecimento/realização do PDI como principal instrumento de orientação dos objetivos a serem alcançados pela instituição de ensino.		
D8 - Há uma compreensão adequada sobre o papel da CPA na unidade por parte dos funcionários e docentes	Continuidade dos objetivos fins da CPA no que condiz missão institucional através dos sistemas de avaliação institucional		

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	CÓDIGO PGA DA AÇÃO PLANEJADA	PRAZOS
D1 - Funcionários e docentes avaliaram bem o conhecimento sobre o PDI institucional	1 – Manter um ótimo fluxo de comunicação interna para que o PDI continue sendo amplamente conhecido pelos docentes; 2 – Praticar as ações estabelecidas nas fragilidades, que ampliará o bom conhecimento e avaliação de todos neste aspecto.		
D3 – Avaliação da Fatec quanto ao desenvolvimento de ações e eventos de responsabilidade social (eventos, cursos de extensão, etc.) foi bem avaliada por todos os públicos (docentes, funcionários e alunos)	1 – Ampliar atividades: Oferecer mais cursos, palestras, workshops e eventos inovadores com foco em temas sociais e comunitários, sempre abrindo para a comunidade externa. 2 - Intensificar a divulgação: Criar campanhas de comunicação para destacar as ações de responsabilidade social nas redes sociais, site e e-mail marketing (muitas ações são realizadas e nem todos ficam sabendo). 3 - Fortalecer parcerias: Estabelecer colaborações com empresas, ONGs e órgãos públicos para desenvolver projetos conjuntos, principalmente por meio da curricularização. 4 - Engajar alunos: Incentivar a participação estudantil nas ações (esclarecendo as exigências da curricularização) 5 - Coletar Feedback: Aplicar pesquisas de satisfação e usar os resultados para aprimorar as ações. 6 - Planejar Ações Regulares: Criar um calendário de eventos alinhados as ações com os objetivos institucionais (FENIT e outros).		

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS			
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	CÓDIGO PGA DA AÇÃO PLANEJADA	PRAZOS
“Qualidade de ensino do seu curso” muito bem avaliada pelos discentes (89%) e 100% aprovada pelos administrativos Ótima avaliação de aplicabilidade do aprendizado de sala no trabalho (“Como você avalia a aplicação dos conteúdos ministrados no curso em sua atividade profissional?”), quase 78% entre muito bom e bom Domínio do conteúdo pelo corpo docente em nível de excelência (53,45% muito bom e 34,67% bom) Metodologias utilizadas que atendem ao público (42,15% muito boa e 41,57% boa) Instrumentos de avaliação utilizado pelos professores de acordo com a expectativa dos respondentes (36,59% muito bom e 47,7% bom)	1 – Continuar incentivando a capacitação docente: oferecer o apoio necessário para o desenvolvimento profissional, incluindo participação em treinamentos do CPS e outros eventos; 2 – Garantir boas condições de trabalho: Manter os recursos das salas em plenas condições para o bom desempenho docente. 3 - Incentivar a autonomia pedagógica: estimular inovação nas metodologias de ensino. 4 – Projetos Integradores: Envolver docentes em projetos de pesquisa e extensão, integrando diversas áreas.		
Quanto a política de atendimento aos discentes (pelos setores de gestão) a unidade é muito bem avaliada pelos três grupos de respondentes (questões 18 e 19)	1 - Atendimento Rápido: Estabelecer prazos curtos para resposta e resolução de demandas nos três setores. 2 - Canais de Comunicação Eficientes: Disponibilizar e-mails, WhatsApp para fácil contato. 3 – Treinamento Contínuo: Capacitar regularmente a equipe administrativa para um atendimento eficaz e empático.		

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

	4 – Informações Claras: Oferecer informações acessíveis sobre processos administrativos no site e murais. 5 – Horários de atendimento da direção, coordenação, secretaria e biblioteca: Oferecer atendimento em horários alternativos para atender a diferentes necessidades dos alunos.		
D4 - Na visão de docentes, funcionários e alunos a comunicação com a comunidade interna e externa atingiu bons índices de avaliação	Dar continuidade a boa comunicação interna e externa através dos diversos meios atualmente utilizados nestes processos. Buscar a melhoria contínua nos canais de comunicação.		
D5 – Comunicação com a comunidade interna (docentes, funcionários e alunos) muito bem avaliada pelos docentes (90%)	Dar continuidade a boa comunicação interna e externa através dos diversos meios atualmente utilizados nestes processos. Buscar a melhoria contínua nos canais de comunicação.		
D6 – Ótima avaliação das ações acadêmicas e administrativas (91%)	Dar continuidade nas atuais políticas de gestão administrativa buscando melhoria contínua nos processos.		
Para melhorar a qualidade do ensino, apontado na questão 7 por alguns docentes e discentes como regular, ruim e até muito ruim, nosso grande potencial é utilizar melhor as ferramentas tecnológicas disponíveis como: notebooks, computadores, Tvs e a sala Make.	- Preparação de aulas mais dinâmicas, estimulantes e interativas - Desenvolver atividades em equipes para aprimorar a comunicação interpessoal, potencializar a construção de ideias, aumentando a integração entre os alunos e motivando a construção de lideranças. - Trabalhar a interdisciplinaridade, principalmente com atividades práticas		Indeterminado, iniciando em fevereiro de 2025
Nossas potencialidades para melhorar as atividades da Fatec em relação aos projetos de pesquisa indicados na questão 8, são: Iniciação científica, SITEF, Jornada, Projeto Integrador	- Intensificar a divulgação e dos eventos científicos (SITEF e Jornada) - Incentivar a transformação dos Projetos Integradores e TGs em pesquisas científicas 1. Incentivar o envolvimento de alunos e professores nos projetos de iniciação científica		Indeterminado, iniciando em fevereiro de 2025
Na questão 9, os docentes e discentes apontaram índices negativos quanto a oferta de cursos de extensão. Nossas potencialidades neste aspecto são: - corpo docente qualificado para oferecer cursos de extensão aos alunos e comunidade externa. - Espaço físico adequado com equipamentos tecnológicos disponíveis - Acessibilidade à Fatec Jales (localização e abertura a comunidade interna e externa) Para cursos de extensão ao corpo docente temos as oportunidades oferecidas pelo CPS.	- Criar uma comissão interna para elaboração de calendário para realização de cursos e eventos de extensão acadêmica - Divulgação interna e externa sobre os cursos e eventos de extensão 1. Incentivar e cobrar a participação de docentes na realização de cursos de aperfeiçoamento pedagógicos		2025
Na questão 10, o elevado índice de satisfação em relação a divulgação do plano de ensino pode estar relacionado com a apresentação em sala pelo professor de seu plano de trabalho geralmente realizado na primeira aula do semestre	Fazer com todos os professores apresentem seu plano de ensino com objetivos da disciplina, métodos de avaliação e publicar no siga para o acesso do estudante		Início do semestre

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Questões 11, 12, 14 e 15 Corpo docente altamente qualificado e atualizados	Incentivar o aprimoramento e desenvolvimento profissional dos docentes		sempre
Questão 13 – Ensino 100% presencial, apenas orientações remotas Infraestrutura adequada caso seja necessário desenvolver o ensino híbrido	- Feedback rápido nas orientações remotas		2025
Questões 16 e 17 Atualização do site e das mídias sociais Utilização intensa do WhatsApp para comunicação interna e com os alunos	Criar um departamento de comunicação		2025
Questão 18 Aproximação, acesso a comunicação e bom relacionamento entre equipe diretiva, colaboradores e corpo discente	Cultivar essa cultura		sempre

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	CÓDIGO PGA DA AÇÃO PLANEJADA	PRAZOS
-----------------	------------------	------------------------------	--------

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

D5 – Ações administrativas da direção da Fatec Jales bem avaliadas pelos funcionários da unidade (94%)	Dar continuidade no desenvolvimento das boas políticas de gestão administrativa buscando melhoria contínua nos processos.		
Ótimo nível de preparo dos funcionários da Fatec para a execução de suas funções, com 40,42% muito bom e 48,28% bom. D5 – As capacitações oferecidas pela CETEC/CESU foram bem avaliadas pelos funcionários	1 - Capacitação: Oferecer treinamentos regulares para o desenvolvimento profissional (Semana Administrativa e incentivo para outros cursos junto à CETEC). 2 – Feedback e Comunicação Aberta: Manter canais de comunicação transparentes para que os funcionários possam dar sugestões, expressar preocupações e receber orientações claras. 3 – Autonomia e Responsabilidade: Oferecer autonomia para que os funcionários tomem decisões dentro de suas áreas, aumentando o engajamento e a satisfação no trabalho.		

EIXO 5: INFRAESTRUTURA

POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	CÓDIGO PGA DA AÇÃO PLANEJADA	PRAZOS
Salas de aula apresentam segurança, iluminação, ventilação e limpeza, sendo considerada muito boa por 42,91% e boa para 39,85%	1 – Aparelhos de Ar Condicionado – manutenção e troca dos aparelhos de acordo com a necessidade e possibilidade – há previsão de aquisição de novos aparelhos – aguardando análise das requisições realizadas no Plano Geral de Compras pelos setores UGAF, UIE e do GDS.		
Salas de aula com equipamentos apropriados para as práticas pedagógicas (computadores, TV's etc), sendo considerada muito boa por 51,53% e boa para 33,91%	1 – Distribuição de salas – elaborar a divisão de salas ao longo do semestre de acordo com as necessidades pedagógicas de cada docente / disciplina. 2 – Atualização tecnológica – atuar fortemente junto ao departamento responsável no CPS para que sejam realizadas as atualizações de acordo com as necessidades (TV's, projetos, computadores e outros)		
O resultado de 52,68% indica que pouco mais da metade dos respondentes avaliaram como "Boa" ou "Muito Boa" a disponibilidade de recursos oferecidos pela Fatec para auxiliar alunos com deficiência. Esse percentual sugere que a Fatec está atendendo parte das necessidades dos alunos PCD. A existência das rampas de acessibilidade na entrada principal de acesso ao Bloco Administrativo e Bloco de Salas de Aulas,	Solicitação junto à UIE de obras de recuperação do piso de acesso às rampas, visto que estão em desnível, em virtude das raízes das árvores existentes		Ano de 2025

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

bem como as rampas de acesso à quadra e aos laboratórios, certamente contribuiu para este apontamento positivo, mas ainda há espaço para melhorias. Este quesito ser apontado como potencialidade dar-se ao fato de que, gradualmente, melhorias de acessibilidade estão sendo conquistadas.			
O resultado de 82,76% de aprovação em relação à segurança, iluminação, ventilação e limpeza das salas de aula da Fatec Jales demonstra uma avaliação muito positiva desses aspectos pela comunidade acadêmica. Esse índice alto indica que a infraestrutura das salas de aula está atendendo bem às necessidades dos estudantes e funcionários, proporcionando um ambiente seguro, confortável e adequado para o aprendizado. Esse nível de satisfação reflete um bom trabalho de manutenção e gestão da instituição nessas áreas, mas é sempre válido manter e, se possível, buscar melhorias contínuas para sustentar essa percepção positiva e atender a possíveis demandas pontuais da comunidade.	Manter uma gestão atenta, responsável e comprometida em não medir esforços para que as demandas pontuais sejam atendidas		Constantemente
O resultado de 85,44% de aprovação em relação à disponibilidade de equipamentos de suporte aos professores, como projetores, TVs e computadores, é um indicativo positivo de que a Fatec Jales tem investido em recursos tecnológicos adequados para o ambiente de ensino. Esse nível de satisfação da comunidade acadêmica sugere que a infraestrutura tecnológica atende bem às necessidades das aulas, facilitando o processo de ensino-aprendizagem. Essa avaliação positiva contribui para uma experiência educacional mais dinâmica e interativa	Continuar monitorando o estado e a atualização desses equipamentos, garantindo a continuidade dessa percepção positiva e o suporte adequado às práticas pedagógicas dos professores.		Constantemente
O resultado da avaliação feita em relação ao acervo da nossa biblioteca e sua atualização, indica uma percepção majoritariamente positiva. Com 74,90% dos respondentes avaliando-o como "Muito Bom" ou "Bom", a maioria dos usuários está satisfeita com a qualidade e atualidade do acervo. Apenas uma pequena parcela (3,25%) considerou o acervo "Muito Ruim" ou "Ruim", o que sugere que há poucas críticas negativas significativas. A avaliação "Regular" representada por 12,62% indica que, embora essa fatia dos respondentes não esteja plenamente satisfeita, também não vê o acervo como insatisfatório. Finalmente, os 9% que não souberam responder podem representar aqueles que não têm	Esses dados indicam que a biblioteca está no caminho certo, embora possa haver espaço para melhorias para atender às expectativas dos usuários mais exigentes. O caminho é buscar constantemente a atualização do acervo, de modo a elevar o nível de satisfação destes usuários.		Constantemente

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

contato frequente com o acervo ou não possuem uma opinião formada.			
--	--	--	--

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Tecnologia “Professor José Camargo” - Fatec Jales, por meio de seu trabalho, visa oferecer subsídios que direcionem a tomada de decisão e o planejamento institucional, em busca da contínua melhoria da qualidade do ensino, pesquisa, extensão e gestão. Assim, a CPA se configura como um importante instrumento para a Direção e para a construção de uma instituição cada vez mais alinhada com as necessidades e expectativas de sua comunidade acadêmica.

Dentre as principais recomendações da CPA a partir deste processo, destacam-se:

- 1. Fortalecer a comunicação com os alunos sobre a CPA por meio de campanhas informativas e/ou eventos explicativos para melhorar o entendimento e engajamento desse grupo.*
- 2. Melhorar a comunicação com os alunos sobre divulgação dos resultados da autoavaliação para aumentar o engajamento e entendimento sobre os resultados da autoavaliação.*
- 3. Dar mais transparência e comunicação com os Discentes para esclarecer o impacto da autoavaliação para a melhoria da qualidade de ensino na Fatec Jales.*
- 4. Intensificar a sensibilização dos alunos quanto ao PDI, à missão da CPA e ao impacto da autoavaliação no planejamento institucional.*
- 5. Melhorar as políticas de comunicação com a sociedade, suporte a monitorias e atividades extracurriculares, para que possam alinhar-se plenamente às diretrizes de ensino, pesquisa e extensão estabelecidas nos PPCs e no PDI, além de promover um atendimento mais abrangente e integrador aos discentes.*

Administração Central**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

6. *Aprimorar a divulgação e entendimento do papel dos representantes discentes, onde muitos alunos aparentam não estar cientes da atuação dos representantes discentes no colegiado do curso, CPA e congregação, o que indica uma necessidade de comunicação mais eficaz.*
7. *Fomentar aumento da quantidade de funcionários, que, embora bem avaliada, oferece margem de ajustes, visando otimizar o atendimento.*
8. *Realizar mais investimentos institucionais, que, apesar de avaliações positivas, ainda há uma expectativa de que possam ser intensificados ou que a transparência sobre o uso desses recursos seja aumentada.*
9. *Dar maior atenção a acessibilidade e recursos para PCD, sugerindo que a instituição poderia revisar ou ampliar as iniciativas de acessibilidade e divulgar melhor os recursos disponíveis.*
10. *Aumentar e atualizar o acervo da biblioteca.*
11. *Melhorar as áreas de convivência e locais destinados a atividades culturais, essenciais para o bem-estar e a integração dos alunos.*

Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões autoavaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos. Esses dados, juntamente com as análises e propostas geradas, foram amplamente divulgados e servirão como base para a próxima avaliação, permitindo a mensuração dos avanços alcançados e reforçando o papel da autoavaliação como um instrumento de gestão eficaz para a Fatec Jales.

Administração Central**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

ANEXO - ATAs de Aprovação dos membros da CPA, registro de alterações e reuniões da CPA

<fim>