
Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

FATEC. 171-Fatec Jales - R-10 RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

<Jales - SP>

2025

Direção / Coordenação de Cursos

Direção Geral	<Prof. Me. Tiago Ribeiro Carneiro>
Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em	<Agronegócio - Prof. ^a Dr. ^a Adriana de Souza Colombo>
Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em	<Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Prof. Me. Jorge Luis Gregório>
Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em	<Análise e Desenvolvimento de Sistemas - ADS AMS - Prof. Me. Alexandre Aparecido Bernardes>
Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em	<Gestão Empresarial - Prof. Dr. Edy Carlos Santos de Lima>
Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em	<Sistemas para Internet - Prof. Esp. Marcelo Tadeu Boer>
Orientadora de Polo em	<Gestão Empresarial – EaD - Prof. ^a Dr. ^a Glaucia Alvarez Tonin>

Administração Central**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

Presidente da CPA	<Prof. Me. Guilherme Soncini da Costa>
-------------------	--

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Representante docente (Presidente)	<Prof. Me. Guilherme Soncini da Costa>
Representante docente	<Prof. Esp. Marcelo Tadeu Boer>
Representante docente	<Prof. Me. Rivelino Rodrigues>
Representante discente	<Fernando Henrique Soares Targa>
Representante do corpo técnico administrativo	<Milton Cesar Chapichi>
Representante da Sociedade Civil	<Prof. Esp. Willians Pizolato (Diretor da Etec Dr. José Luiz Viana Coutinho – Etec Jales)>
Representante da Administração Central – Cesu/DGE	<Prof.ª Dr.ª Danila Comelis Bertolin>



**SÃO
PAULO**
GOVERNO
DO ESTADO

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

SUMÁRIO

I.	Identificação da FATEC	1
II.	Atos Regulatórios	2
III.	Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	3
1.	INTRODUÇÃO.....	4
2.	METODOLOGIA.....	8
2.1.	Cronograma das atividades da CPA.....	9
2.2.	Ações de sensibilização da comunidade acadêmica.....	10
2.3.	Identificação dos sujeitos da avaliação	13
2.4.	Organização dos instrumentos de coleta	15
2.5.	Procedimentos para a coleta	17
2.6.	Análise e discussão dos dados da coleta.....	17
2.7.	Organização das medidas para composição do relatório	18
2.8.	Devolutiva dos resultados para a comunidade acadêmica	18
3.	DESENVOLVIMENTO.....	20
3.1.	Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	20
3.2.	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	22
3.3.	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	25
3.4.	Eixo 4: Políticas de Gestão	28
3.5.	Eixo 5: Infraestrutura Física.....	33
4.	ANÁLISE DOS DADOS DE 2025 E AÇÕES PROPOSTAS.....	37
	EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	37
	EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	38
5.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	43

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

I. Identificação da FATEC (informação PDI/PGA/RCPA/RAA)

▶ **Dados da unidade**

Fatec: 171-Fatec Jales - R-10

Razão social: [Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza]

Endereço: [Rua Vicente Leporace, 2630, Jardim Trianon – Jales - SP]

▶ **Direção da Unidade**

Diretor: [Prof. Me. Tiago Ribeiro Carneiro]

▶ **Coordenação de Curso**

CST em [Agronegócio]: [Prof.^a Dr.^a Adriana de Souza Colombo]

CST em [Análise e Desenvolvimento de Sistemas]: [Prof. Me. Jorge Luis Gregório]

CST em [Análise e Desenvolvimento de Sistemas – ADS AMS]: [Prof. Me. Alexandre Aparecido Bernardes]

CST em [Gestão Empresarial]: [Prof. Dr. Edy Carlos Santos de Lima]

CST em [Sistemas para Internet]: [Prof. Esp. Marcelo Tadeu Boer]

CST em [Gestão Empresarial – EaD]: [Prof.^a Dr.^a Glaucia Alvarez Tonin]

▶ **Direção de Serviços**

Diretor de Serviços Acadêmicos: [Marinalva da Silva Talpo Boldrin]

Diretor de Serviços Administrativos: [Ueliton dos Santos Ferreira]

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

II. Atos Regulatórios (informação PDI/PGA/RCPA/RAA)

- ▶ **Decreto de criação:** [Decreto 52122, de 03/09/2007]
- ▶ (Para citar documentos legais que formalizam a criação da unidade, consulte:
- ▶ <https://bkpsitecpsnew.blob.core.windows.net/uploadsitecps/sites/18/2021/07/Criacao-de-unidades-do-CPS.xls>)

Atos legais referentes aos cursos

CST em Agronegócio		
Data	Tipo	Portaria CEE/GP Parecer CD (p/ reestruturação)
2023/02	Despacho	024/2023
2022/02	Portaria	CEE/GP 565
2017/01	Portaria	CEE/GP 223
2012/02	Portaria	CEE/GP 482
2011/01	Portaria	CEE/GP 136
2008/01	Parecer	CEE 134/2008

CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
Data	Tipo	Portaria CEE/GP Parecer CD (p/ reestruturação)
2022/02	Portaria	CEE/GP 527
2017/01	Parecer	2731

CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – ADS AMS		
Data	Tipo	Portaria CEE/GP Parecer CD (p/ reestruturação)
2025/02	Parecer	23/2025
2022/02	Parecer	37155

CST em Gestão Empresarial		
Data	Tipo	Portaria CEE/GP Parecer CD (p/ reestruturação)
2024/01	Portaria	CEE/GP 14
2020/01	Portaria	CEE/GP 101
2017/01	Portaria	CEE/GP 55
2014/01	Parecer	CD 044/2014

Administração Central**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

CST em Sistemas para Internet		
Data	Tipo	Portaria CEE/GP Parecer CD (p/ reestruturação)
2020/02	Portaria	CEE/GP 217
2015/02	Portaria	CEE/GP 363
2012/02	Portaria	CEE/GP 430
2010/02	Portaria	CEE/GP 321

III. Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da FATECPROF. JOSÉ CAMARGO – FATEC JALES foi instituída pela Portaria nº 056/2025, de 05 de maio de 2025, com mandato até 25/04/2027, conforme ata da Congregação (Anexo – ATAs de Aprovação dos membros da CPA, registro de alterações e reuniões da CPA).

Administração Central**Unidade do Ensino Superior de Graduação****1. INTRODUÇÃO**

A Fatec Prof. José Camargo – Fatec Jales possui a avaliação institucional como efetivo instrumento de gestão. Por meio da avaliação tem-se condições de reunir apontamentos capazes de suscitar análises e discussões possibilitando definir planos de melhorias de forma continuada.

A Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino que é um dos pilares da prática de todas as faculdades de tecnologias do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

Por meio do desenvolvimento do presente relatório, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec e em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza.

Alunos Matriculados (alunos CURSANDO e TRANCADOS) (referência - fevereiro do ano vigente)	
Curso	Número de Alunos
Agronegócio	119
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	207
AMS – Análise e Desenvolvimento de Sistemas	60
Gestão Empresarial	193
Gestão Empresarial - EaD	184
Sistemas para Internet	258

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

► Detalhamento do corpo docente da Unidade de Ensino (informação PDI/PGA/RCPA/RAA)

	Nome	Matrícula	Cód. UE sede	Titulação	Referência	Experiência Profissional		Currículo Lattes (URL)
						Docência (anos)	Não docência (anos)	
1	Adriana de Souza Colombo	39.738	171-Fatec Jales - R-10	D	I	17	6	http://lattes.cnpq.br/5087315402332371
2	Alessandra Manoel Porto	67.045	171-Fatec Jales - R-10	M	I	33	22	http://lattes.cnpq.br/3031388391440706
3	Alexandre Aparecido Bernardes	42.737	171-Fatec Jales - R-10	M	I	27	18	http://lattes.cnpq.br/3161705472440927
4	Andre Luis Zampieri Mosca	86.184	171-Fatec Jales - R-10	E	I	0,5	15	http://lattes.cnpq.br/5145516464991848
5	André Zagato Gomes	80.663	171-Fatec Jales - R-10	E	I	9	15	http://lattes.cnpq.br/5505394761971354
6	Andrea Piranhe da Silva	26.799	171-Fatec Jales - R-10	D	I	11,7	8,5	http://lattes.cnpq.br/1786834389373192
7	Andresa Caroline Lopes de Oliveira	85.283	171-Fatec Jales - R-10	M	I	9	6	http://lattes.cnpq.br/6941087950963470
8	Anelisa Doretto Freitas Furlan	85.459	171-Fatec Jales - R-10	D	I	14	10	http://lattes.cnpq.br/4939666162415536
9	Antonio Augusto Fracaro	28.086	171-Fatec Jales - R-10	D	I	26	25	http://lattes.cnpq.br/0070011355786180
10	Carlos Alberto Gonçalves da Silva	28.087	171-Fatec Jales - R-10	M	I	32	6	http://lattes.cnpq.br/7666529272169257
11	Cristiano Pires Martins	31.338	171-Fatec Jales - R-10	M	I	23	20	http://lattes.cnpq.br/9895009551806492
12	Cristina Tondato	23.143	171-Fatec Jales - R-10	D	I	20	34	http://lattes.cnpq.br/3509015285905442
13	Denise Pinheiro Soncini da Costa	28.082	171-Fatec Jales - R-10	D	I	20,5	6,7	http://lattes.cnpq.br/0845401584052044
14	[Edilson Borghi]	[82.209]	[171-Fatec Jales - R-10]	E	I	[24]	[35]	[http://lattes.cnpq.br/0823083842152970]
15	[Edy Carlos Santos de Lima]	[28.088]	[171-Fatec Jales - R-10]	D	I	[22,9]	[28]	[http://lattes.cnpq.br/0147854969179082]
16	[Evanivaldo Castro Silva Junior]	[47.613]	[171-Fatec Jales - R-10]	D	I	[25]	[18]	[http://lattes.cnpq.br/0929546853999475]
17	[Fabiana Pupin Masson Caravieri]	[42.735]	[171-Fatec Jales - R-10]	M	I	[25]	[5]	[http://lattes.cnpq.br/9163172931826002]
18	[Glaucia Alvarez Tonin]	[28.083]	[171-Fatec Jales - R-10]	D	I	[23]	[9]	[http://lattes.cnpq.br/3548771007266558]
19	[Guilherme de Moraes]	[82.534]	[171-Fatec Jales - R-10]	M	I	[20]	[4]	[http://lattes.cnpq.br/9641503012936120]

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

	Nome	Matrícula	Cód. UE sede	Titulação	Referência	Experiência Profissional		Currículo Lattes (URL)
						Docência (anos)	Não docência (anos)	
20	[Guilherme Soncini da Costa]	[27.256]	[171-Fatec Jales - R-10]	M	I	[23]	[36]	[http://lattes.cnpq.br/7316455857786169]
21	[Gustavo Danilo Pontel]	[89.055]	[171-Fatec Jales - R-10]	M	I	[0,2]	[12]	[http://lattes.cnpq.br/0767789719854002]
22	[Heitor Augusto Murari Cardozo]	[82.922]	[171-Fatec Jales - R-10]	E	I	[4]	[20]	[http://lattes.cnpq.br/7968681167629613]
23	[Jefferson Antonio Ribeiro Passerini]	[72.519]	[171-Fatec Jales - R-10]	M	I	[15]	[10]	[http://lattes.cnpq.br/9943634564351941]
24	[Jorge Luis Gregório]	[52.769]	[171-Fatec Jales - R-10]	M	I	[17]	[27]	[http://lattes.cnpq.br/3776799279256689]
25	[Jussara Maria Tresso Silva]	[67.087]	[171-Fatec Jales - R-10]	E	I	[25]	[8]	[http://lattes.cnpq.br/7892597546236557]
26	[Leandro Arthur Pinto]	[67.089]	[171-Fatec Jales - R-10]	D	I	[15]	[25]	[http://lattes.cnpq.br/7771124114959365]
27	[Ligia Rodrigues Prete]	[28.085]	[171-Fatec Jales - R-10]	D	I	[25]	[7]	[http://lattes.cnpq.br/8947450638463520]
28	[Lucas Rafael Passete dos Santos]	[89.599]	[171-Fatec Jales - R-10]	E	I	[2]	[12]	[http://lattes.cnpq.br/1827472401119357]
29	[Marcelo Tadeu Boer]	[47.608]	[171-Fatec Jales - R-10]	E	I	[33]	[6]	[http://lattes.cnpq.br/8767856908401678]
30	[Márcia Andréa de Melo Bio]	[61.234]	[171-Fatec Jales - R-10]	E	I	[21]	[33]	[http://lattes.cnpq.br/4788460993815712]
31	[Márcia Donizeth Prete]	[27.254]	[171-Fatec Jales - R-10]	M	I	[25]	[30]	[http://lattes.cnpq.br/6399081602792909]
32	[Márcio Antônio Hirose Fedichina]	[61.223]	[171-Fatec Jales - R-10]	D	I	[33]	[28]	[http://lattes.cnpq.br/6810356954266568]
33	[Marcos Antonio Estremote]	[85.839]	[171-Fatec Jales - R-10]	D	I	[23]	[23]	[http://lattes.cnpq.br/1552558360744812]
34	[Marcos Cesar de Carvalho]	[28.084]	[171-Fatec Jales - R-10]	M	I	[33]	[12]	[http://lattes.cnpq.br/5720646865505001]
35	[Marinalva da Silva Talpo Boldrin]	[80.650]	[171-Fatec Jales - R-10]	E	I	[23]	[27]	[http://lattes.cnpq.br/9632573339954482]
36	[Rivelino Rodrigues]	[23.141]	[171-Fatec Jales - R-10]	M	I	[27]	[40]	[http://lattes.cnpq.br/4651038657013605]
37	[Rogério de Jesus Ribeiro]	[85.149]	[171-Fatec Jales - R-10]	M	I	[18]	[23]	[http://lattes.cnpq.br/0343567636175554]
38	[Rogério Leão Santos de Oliveira]	[39.731]	[171-Fatec Jales - R-10]	M	I	[15]	[25]	[http://lattes.cnpq.br/4463325517242259]
39	[Selma Marques da Silva Favaro]	[23.144]	[171-Fatec Jales - R-10]	D	I	[21]	[0]	[http://lattes.cnpq.br/8985764905491681]
40	[Silenio Marcos Araujo Ortin]	[82.603]	[171-Fatec Jales - R-10]	M	I	[18]	[16]	[http://lattes.cnpq.br/1595512768633289]
41	[Silvio César Lopes]	[83.676]	[171-Fatec Jales - R-10]	E	I	[27,6]	[4]	[http://lattes.cnpq.br/5489177176019735]
42	[Tiago Ribeiro Carneiro]	[42.736]	[171-Fatec Jales - R-10]	M	I	[18]	[18]	[http://lattes.cnpq.br/8906225695990479]
43	[Vitor Paulo Boldrin]	[27.252]	[171-Fatec Jales - R-10]	M	I	[24]	[20]	[http://lattes.cnpq.br/2795709562763501]

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

	Nome	Matrícula	Cód. UE sede	Titulação	Referência	Experiência Profissional		Curriculum Lattes (URL)
						Docência (anos)	Não docência (anos)	
44	[Wellington Luis Codinhoto Garcia]	[76.233]	[171-Fatec Jales - R-10]	M	I	[12]	[1]	[http://lattes.cnpq.br/2414272271369299]
45	[Willian Guimarães Borges]	[85.216]	298-Fatec Barretos - R-09	M	I	[13]	[5]	[http://lattes.cnpq.br/5141738177224400]

* Titulação: D (Doutor), M (Mestre), E (Especialista), G (Graduado)

Organização do relatório:

- i. *Identificação e dados gerais da Unidade de Ensino.*
- ii. *Metodologia*
 - a. *Cronograma das atividades da CPA*
 - b. *Ações de sensibilização da comunidade acadêmica*
 - c. *Identificação dos sujeitos da avaliação*
 - d. *Organização dos instrumentos de coleta*
 - e. *Procedimentos para a coleta*
 - f. *Análise e discussão dos dados da coleta*
 - g. *Organização das medidas para composição do relatório*
 - h. *Devolutiva dos resultados para a comunidade acadêmica*
- iii. *Desenvolvimento*
- iv. *Análise dos dados e ações propostas (PGA)*
- v. *Considerações finais*
- vi. *Anexo de ATAs*

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

2. METODOLOGIA

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Unidade do Ensino Superior de Graduação (Cesu), organizou a comissão da CPA Central, assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem, a saber:

- I. Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das Fatecs;
- II. Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão materializado por meio do Plano de Metas, do Plano de Desenvolvimento Institucional e do Plano de Gestão Anual, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas e ações de melhoramento;
- III. Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de credenciamento institucional.
- IV. Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-MEC do Ministério da Educação.
- V. Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das Fatecs no sistema e-MEC.
- VI. Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

Por meio da CPA Central e da Gestão Educacional da Cesu, cada Fatec recebe o suporte necessário para sua CPA cumprir o que lhe compete, conforme segue:

1. Contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Gestão Educacional da Cesu.
2. Apoiar os processos internos de avaliação;
3. Sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Gestão Educacional da Cesu e da CPA Central do Centro Paula Souza;
4. Constituir subcomissões de avaliação;
5. Constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
6. Elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;
7. Desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
8. Acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
9. Aprovar seu próprio regulamento em consonância com as diretrizes emanadas pela CPA Central.

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Os relatórios parciais e/ou integrais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central seguindo o cronograma de planejamento apresentado nas orientações gerais e protocolados até 31 de março de cada ano. Ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à Instituição em seu processo de credenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.

2.1. Cronograma das atividades da CPA

A partir desta estrutura a CPA da Fatec Prof. José Camargo – Fatec Jales para cumprir o que lhe compete, durante o ano de 2025 elaborou o seguinte cronograma de trabalho:

Atividades / Ações	Mês											
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Reuniões com a equipe gestora da UE para sistematização das ações e composições de grupos de trabalho.					X							
Encontros da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão.								X				
Sensibilização para participação nos procedimentos e coleta: Encontros com representantes de turmas, <i>lives</i> , <i>webinar</i> , informativos, <i>site</i> , entre outros, para alimentar a cultura avaliativa da Fatec.								X	X			
Organização dos procedimentos de coleta de dados: elaboração das ações voltadas para estimular e monitorar a participação de toda a comunidade no preenchimento do formulário de coleta.									X			
Análise dos resultados – acolhimento dos dados da coleta e início dos procedimentos de análise.										X		
Encaminhamento dos dados coletados para a equipe gestora da UE, que recebe os dados faz a análise e apresenta a justificativa e o Plano de Gestão Anual com ações de melhorias, e encaminha para a CPA										X		
Elaboração do relatório da CPA.										X	X	
Envio do Relatório para a emissão do parecer da Cesu/DGE e apreciação da CPA Central											X	
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.			X	X						X	X	
Conclusão do Relatório.		X	X									

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

2.2. Ações de sensibilização da comunidade acadêmica

Para a efetivação do cronograma destaca-se algumas das ações para a realização dos procedimentos de autoavaliação.

Na Fatec Jales, as atividades de sensibilização foram realizadas de forma mais intensificada a partir de agosto de 2025, haja vista que essa ênfase no mês que antecede a aplicação do Processo de Autoavaliação Institucional visa a conscientização da comunidade interna a respeito do ato de avaliar, sendo, por isso, uma das etapas mais importantes do ciclo auto avaliativo gerenciado pela CPA.

Com o objetivo de ampliar o engajamento da comunidade acadêmica no processo avaliativo institucional e reforçar a importância do WebSAI como instrumento de gestão, planejamento e tomada de decisão, a Fatec Jales desenvolveu um conjunto articulado de ações de sensibilização ao longo do período de aplicação do questionário.

Inicialmente, foram realizadas **publicações no site oficial e nas redes sociais da instituição**, com orientações claras sobre a relevância da avaliação, instruções de acesso ao questionário e lembretes periódicos para estimular a participação. Esses canais funcionaram como instrumentos de alcance amplo e contínuo, garantindo visibilidade às etapas do processo e sensibilizando estudantes, docentes e servidores, como pode ser observado na figura 1.

Figura 1 - Publicação realizada nas redes sociais (institucional e dos cursos), murais e site da Instituição de Ensino, visando a sensibilização quanto à realização dos procedimentos de autoavaliação.

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

(17) 3624-3800 (17) 99676-2867 fatecjales@fatecjales.edu.br

f t i in

Fatec
Jales
Prof. José Camargo

HOME PRINCIPAL GRADUAÇÃO PUBLICAÇÕES NOTÍCIAS SERVIÇOS VESTIBULAR

MURAL

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL WEB SAI 2025

- Equipe de Gestão Pedagógica
- Corpo Técnico-administrativo
- Alunos
- Professores
- Funcionários

IX SITEF
Simpósio de Tecnologia da Fatec Jales

INTRODUÇÃO
O SITEF é um evento multidisciplinar que visa divulgar a produção acadêmica, científica e tecnológica nas áreas de conhecimento:

- Recursos Naturais
- Ciência e Tecnologia
- Informação e Comunicação

FORMATOS DOS TRABALHOS
Trabalho Completo (12 a 20 páginas)

PROGRAMAÇÃO
01/10 a 20/10/2025 Submissão de artigos
21/10 a 03/11/2025 Avaliação dos pareceristas
12/11/2025 Resultado dos artigos aprovados
17/11/2025 Agenda dos artigos aprovados
19/11/2025 Apresentação dos artigos aprovados
Até 01/12/2025 Envio da versão final dos artigos aprovados
Até 18/12/2025 Emissão de certificados dos artigos apresentados

SUBMISSÃO DOS TRABALHOS
Acesse o site <http://eventos.fatecjales.edu.br>

Realização:
Fatec
Jales
Prof. José Camargo

Contato: sitef@fatecjales.edu.br

- Regulamento de submissão de artigos para o SITEF
- Modelo de artigo sem autoria

Torne-se um FATECANO e conheça um mundo de POSSIBILIDADES!

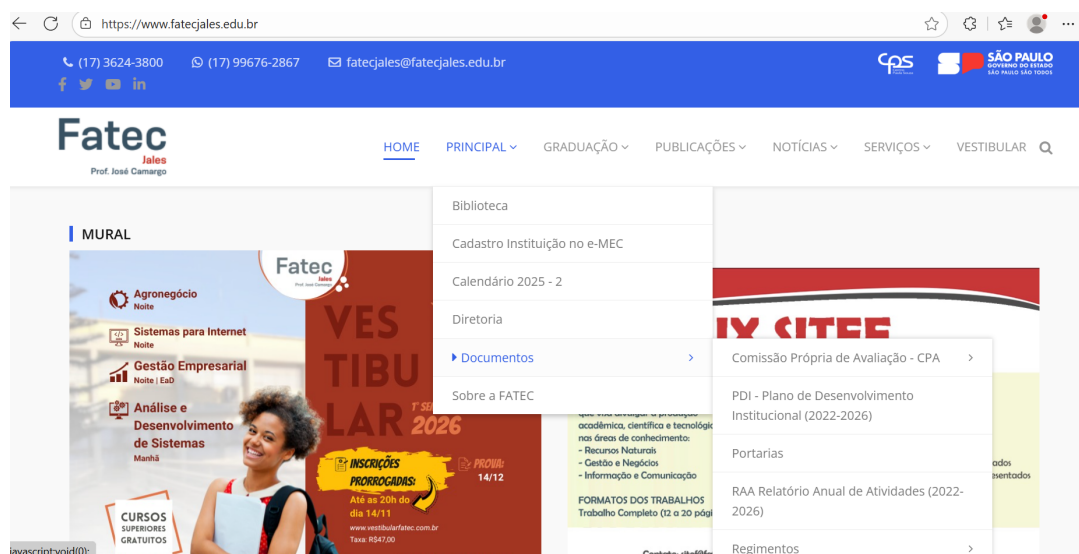
nova aba

Além disso, a instituição promoveu **apresentações detalhadas dos resultados das avaliações de ciclos anteriores**, evidenciando como as respostas da comunidade acadêmica foram efetivamente utilizadas para embasar decisões da Direção e aprimorar práticas institucionais. Ao demonstrar a aplicação concreta dos dados na melhoria da infraestrutura, da gestão e das atividades acadêmicas, buscou-se reforçar o caráter formativo e participativo do WebSAI, como apresentado na figura 2.

Figura 2 - Informação disponível no site da Instituição de Ensino, visando divulgar informações importantes da instituição, como o PDI, o Regimento e a CPA.

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação



A Direção e os Coordenadores de Curso também realizaram **visitas presenciais às turmas**, conversando diretamente com os estudantes e explicando, de forma transparente e acolhedora, a importância da participação de todos. Esses momentos de diálogo reforçaram o compromisso institucional com uma cultura de avaliação contínua e ajudaram a criar um ambiente favorável à participação.

Outro destaque foi a realização do **Dia D do WebSAI**, uma ação estratégica em que os docentes reservaram alguns minutos de suas aulas para que os alunos pudessem acessar e responder ao questionário. Essa mobilização simultânea garantiu que os estudantes tivessem tempo dedicado para realizar a avaliação, contribuindo significativamente para o aumento da taxa de resposta.

Somadas, essas ações demonstram o empenho da Fatec Jales em **valorizar a participação da comunidade, fortalecer a cultura de autoavaliação e promover um ambiente institucional transparente, participativo e orientado para a melhoria contínua.**

Nesse contexto, tais atividades de sensibilização na Fatec Jales, conseguiram os seguintes resultados:

- ✓ Despertar o interesse da comunidade acadêmica para conseguir a adesão do máximo de participantes para realizarem efetivamente a avaliação institucional;

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

- ✓ Orientar a comunidade acadêmica acerca da necessidade e relevância da avaliação institucional;
- ✓ Informar a comunidade acadêmica sobre a importância da avaliação no cotidiano acadêmico e como ocorre o processo de avaliação;
- ✓ Chamar a atenção dos segmentos em um período específico da importância de se realizar a autoavaliação com consciência;
- ✓ Envolver a comunidade acadêmica no processo de avaliação de modo que ela seja a mais ampla e participativa possível.

2.3. Identificação dos sujeitos da avaliação

Foram aplicados os questionários do WebSai a todos os segmentos profissionais e estudantes da instituição compostos pelo corpo docente, corpo discente, funcionários do corpo técnico-administrativos e gestores (Coordenadores de Curso e Direção) da Fatec Jales.

No total, foram 534 questionários respondidos, sendo 170 pelo gênero feminino e 364 pelo gênero masculino. Esses sujeitos, estratificados por eixo tecnológico e por curso, dividem-se conforme tabelas 01 e 02:

Tabela 01 - Respondentes do WebSai conforme Eixo Tecnológico.

Eixo tecnológico	Quantidade	%
Informação e comunicação	314	76,03
Gestão e negócios	99	63,06
Recursos naturais	64	83,12

Tabela 02 - Respondentes do WebSai conforme Curso.

Administração Central**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

Curso	Quantidade	%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	121	76,10
Sistemas para Internet	162	78,64
Gestão Empresarial	99	63,06
Agronegócio	64	83,12
AMS – Análise e Desenvolvimento de Sistemas	31	64,58

Já, quando separados pelos segmentos profissionais, temos os índices apresentados na tabela 03:

Tabela 03 - Respondentes do WebSai

Segmento	Quantidade	%
Discentes	477	73,72
Docentes	41	100
Corpo Técnico-Administrativo	16	100
Total	534	75,85

Conforme pode ser observado na tabela 03, todos os sujeitos dos segmentos docentes e corpo técnico administrativo responderam aos questionários. Entre os alunos, eram esperados 647 questionários respondidos, contudo, foram obtidos 477, totalizando 73,72% de respondentes discentes. Diante de tal cenário, num contexto geral, esperava-se que a Fatec Jales tivesse um montante geral de 704 respondentes, atingindo, no entanto, 534 respondentes, ou seja, 75,85% de questionários respondidos.

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Ressalta-se que a Fatec Jales, tinha como meta o número de 493 respondentes, onde ela fora superada no dia 03/10/2025 por volta das 17h50.

2.4. Organização dos instrumentos de coleta

Desde 1997 o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etecs (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo os mais rigorosos critérios estatísticos. Sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente on-line, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da comissão da CPA Central a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos adequando-os em torno dos 5 eixos avaliativos:

Os formulários foram semelhantes na estrutura para cada categoria de respondentes (servidores e discentes). Somados todas as respostas envolvendo todos os Eixos e Dimensões, temos o seguinte cenário:

Estrutura do formulário de acordo com a categoria dos respondentes

Quadro 1 – Considerando as respostas do Corpo Técnico Administrativo:

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Distribuição por Respostas

Alternativa	Respostas	% Alternativa
A-Excelente	229	51,12%
B-Bom	159	35,49%
C-Regular	47	10,49%
D-Ruim	9	2,01%
E-Muito Ruim	2	0,45%
F-Não sei responder	2	0,45%
Total	448	100,00%

Quadro 2 – Considerando as respostas dos Docentes:

Distribuição por Respostas

Alternativa	Respostas	% Alternativa
A-Excelente	734	40,69%
B-Bom	731	40,52%
C-Regular	220	12,20%
D-Ruim	69	3,82%
E-Muito Ruim	32	1,77%
F-Não sei responder	18	1,00%
Total	1.804	100,00%

Quadro 3 – Considerando as respostas dos Discentes:

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Distribuição por Respostas

Alternativa	Respostas	% Alternativa
B-Bom	7.047	41,04%
A-Excelente	4.655	27,11%
C-Regular	3.034	17,67%
F-Não sei responder	1.117	6,50%
D-Ruim	806	4,69%
E-Muito Ruim	513	2,99%
Total	17.172	100,00%

2.5. Procedimentos para a coleta

A AAI disponibilizou o acesso ao sistema de coleta (WebSAI) a partir de 08 de setembro de 2025 ficou disponível para o preenchimento da comunidade do dia 03 de outubro de 2025. Para favorecer a participação da comunidade durante este período a CPA e Direção da FatecProf. José Camargo – Fatec Jales, fez o acompanhamento da participação de cada segmento, realizando ações para sensibilização contínua para a participação da comunidade acadêmica, a saber:

- <Sensibilização permanente durante o período em que o sistema de coleta esteve vigente, conscientizando todos os sujeitos avaliados quanto à importância dessa avaliação e da participação massiva de todos>;
- <Uso de alguns minutos das aulas para que os alunos fossem orientados quanto ao acesso ao sistema WebSai e pudessem participar dessa avaliação>;
- <Uso das redes sociais e site institucional para divulgação deste processo de avaliação>;
- <Abordagens pontuais, individuais para que todos pudessem participar>;

2.6. Análise e discussão dos dados da coleta

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Os dados coletados por meio do WebSai foram disponibilizados a partir do dia 10 de outubro de 2025.

Após a discussão e análise dos dados a equipe gestora da FatecProf. José Camargo – Fatec Jales preencheu o Quadro síntese com as fragilidades e potencialidades de cada um dos cinco eixos avaliativos e as ações de melhoria, subsidiando a elaboração do Plano de Gestão Anual (PGA) para o ano de 2026. O quadro síntese foi encaminhado para a CPA que o inseriu no relatório de Autoavaliação Institucional.

2.7. Organização das medidas para composição do relatório

Após o processo de elaboração do Plano de Gestão Anual (PGA), efetuou-se o preenchimento dos quadros de ações propostas, com o apontamento das medidas de melhoramento e respectivos prazos, em consonância com o PGA. Os quadros apresentados, foram condensados no capítulo 4 deste relatório, refletindo o planejamento da Unidade de Ensino a partir dos indicadores observados em cada eixo avaliativo.

2.8. Devolutiva dos resultados para a comunidade acadêmica

Após a apresentação do relatório para a Direção da FatecProf. José Camargo – Fatec Jales, foram organizadas as formas de divulgação dos resultados e apresentação das ações provenientes do processo de autoavaliação, permitindo o desenvolvimento institucional.

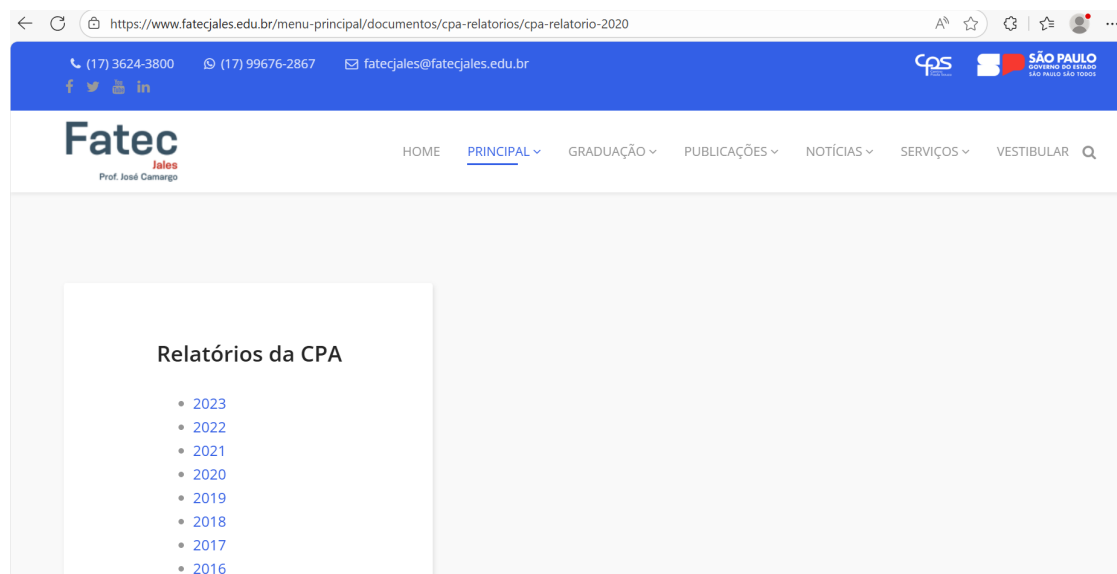
A devolutiva dos resultados para os segmentos avaliados visa oportunizar e dar publicidade a toda a comunidade acadêmica dos resultados obtidos via WebSai. Para

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

tal, a Fatec Jales, utilizar-se-á dos diversos meios para publicação, tais como: redes sociais, murais, e-mail à comunidade acadêmica, divulgação dos resultados na reunião de congregação, entre outros. Os resultados disponibilizados na forma de relatórios oficializam os dados coletados e analisados e serão posteriormente utilizados pelos gestores de cada curso na tomada de decisão, bem como pelos demais segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados também serão disponibilizados para os gestores da área administrativa visto que envolve questões relacionadas à infraestrutura, informática e setores de atendimento ao aluno. A divulgação dos resultados da autoavaliação ocorrerá por meio de reuniões de colegiado, mídias internas (Figura 4) e murais. Uma versão digital será adicionada, além do portal e-MEC.

Figura 4 - Site da Fatec Jales com informações da CPA



Administração Central

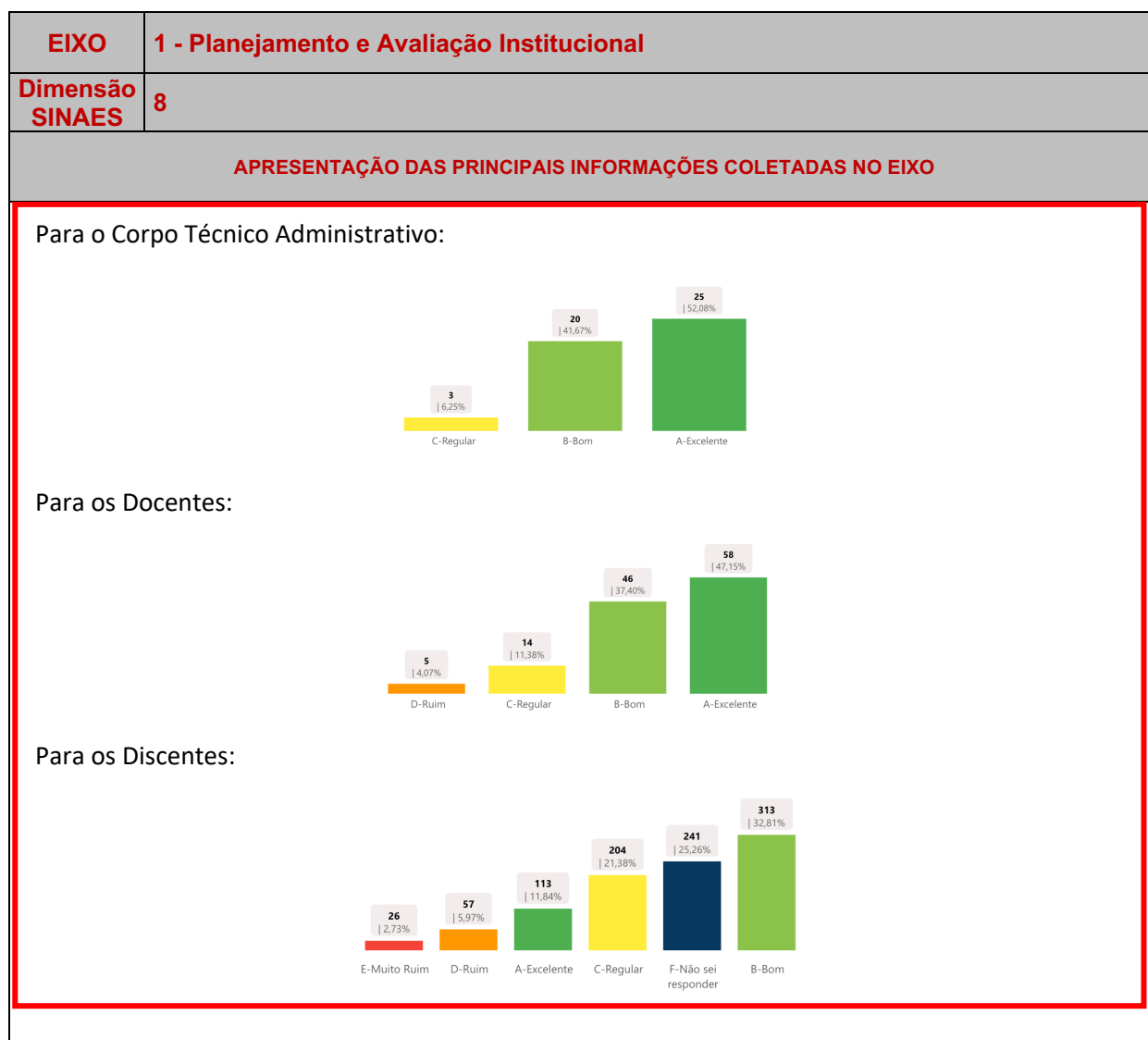
Unidade do Ensino Superior de Graduação

3. DESENVOLVIMENTO

Considerando os instrumentos da autoavaliação, estruturados a partir das 10 dimensões previstas no art. 3º da Lei nº 10.861 (SINAES), nesta parte do relatório, a CPA deverá apresentar as informações que foram coletadas, a partir da organização de 5 eixos, que articulam as 10 dimensões, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065, como segue:

3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Fatec Jales, por meio da aplicação do questionário WebSai, buscou compreender a percepção do Corpo Técnico-Administrativo, dos Docentes e dos Discentes em relação ao Planejamento e à Avaliação Institucional. Os resultados obtidos evidenciam um cenário positivo de reconhecimento das ações institucionais e apontam oportunidades para o aprimoramento dos processos de planejamento e divulgação das metas da instituição.

Entre o **Corpo Técnico-Administrativo**, observou-se que **52,08%** dos respondentes avaliaram o eixo como **Excelente**, e **41,67%** como **Bom**, demonstrando elevado nível de satisfação e alinhamento às práticas de gestão e planejamento implementadas. Esse resultado reflete a eficiência dos processos administrativos e o comprometimento dos servidores com o desenvolvimento institucional.

No grupo **Docente**, a percepção também foi amplamente favorável, com **47,15%** classificando o eixo como **Excelente** e **37,40%** como **Bom**. Esses indicadores reforçam que o corpo docente reconhece a importância das ações de planejamento e entende que a avaliação institucional tem contribuído para o fortalecimento das políticas acadêmicas, de ensino e de gestão.

Já entre os **Discentes**, observa-se uma distribuição mais equilibrada, com **32,81%** avaliando como **Bom** e **25,26%** optando por “Não sei responder”. Esse dado revela a necessidade de intensificar ações de **sensibilização e comunicação** sobre o papel da CPA e o funcionamento do **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)**, de forma que os alunos compreendam como as avaliações impactam o aprimoramento dos cursos e da instituição como um todo.

Diante desse cenário, a CPA recomenda que sejam realizadas atividades de **divulgação e esclarecimento** junto à comunidade acadêmica, abordando o que é o PDI, suas metas e a forma como os resultados do WebSai subsidiam o planejamento estratégico da Fatec Jales. Essa ação visa consolidar uma cultura de avaliação participativa e consciente, estimulando o envolvimento de todos os segmentos institucionais no processo de melhoria contínua.

Em síntese, os resultados obtidos neste eixo evidenciam avanços significativos no reconhecimento do planejamento institucional e demonstram que a Fatec Jales vem consolidando uma gestão pautada em indicadores, metas e resultados, reforçando o compromisso da instituição com a **qualidade acadêmica e administrativa**.

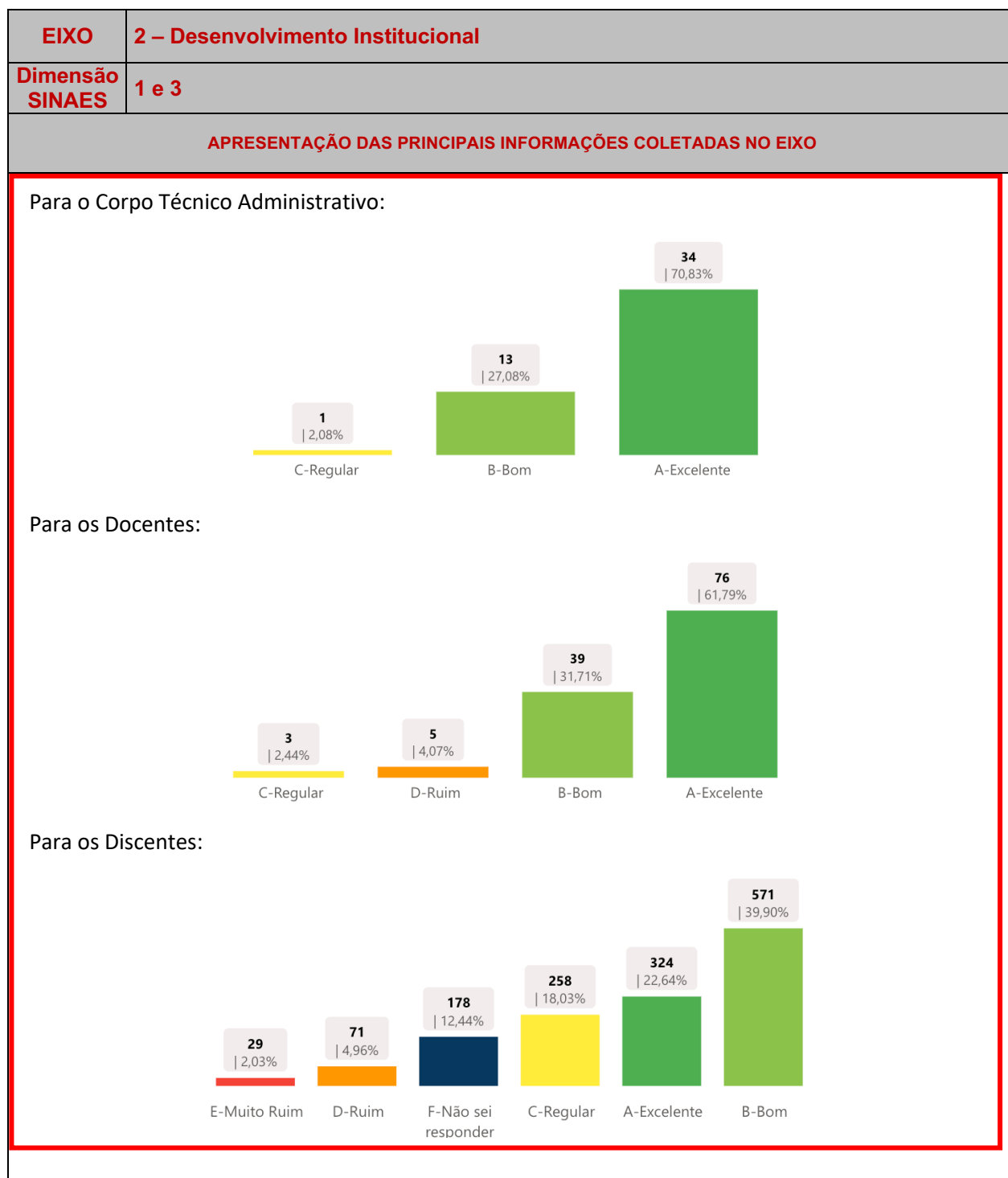
Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição



Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

O Eixo 2 tem como foco a análise do **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)** e a verificação da coerência existente entre esse documento e as ações implementadas pela Fatec Jales nas diversas vertentes de sua atuação — **ensino, pesquisa, extensão e gestão**. Além disso, busca compreender de que forma a instituição vem se inserindo socialmente, promovendo **inclusão, desenvolvimento econômico e social**, sempre orientada por sua **missão, propósitos e metas estratégicas**.

Os resultados obtidos por meio da aplicação do questionário **WebSai** demonstram que a Fatec Jales vem consolidando uma cultura de planejamento participativo e de coerência entre as diretrizes do PDI e as ações executadas.

No **Corpo Técnico-Administrativo**, observa-se que **70,83%** dos respondentes avaliaram o desenvolvimento institucional como **Excelente**, enquanto **27,08%** o classificaram como **Bom**, e apenas **2,08%** como **Regular**. Esse resultado revela um alto grau de alinhamento entre as atividades administrativas e o PDI, refletindo o comprometimento da equipe técnica com as metas institucionais e a eficiência dos processos de gestão.

Entre os **Docentes**, a percepção também é bastante positiva: **61,79%** avaliaram o eixo como **Excelente** e **31,71%** como **Bom**, enquanto apenas **4,07%** o consideraram **Ruim** e **2,44%** **Regular**. Essa avaliação reforça o entendimento de que o corpo docente reconhece o PDI como um instrumento norteador das políticas de ensino e gestão, compreendendo sua importância para o fortalecimento da instituição e para o aprimoramento dos cursos ofertados.

Já entre os **Discentes**, a percepção é mais distribuída: **39,90%** avaliaram o eixo como **Bom** e **22,64%** como **Excelente**, totalizando mais de 60% de avaliações positivas. Entretanto, **18,03%** classificaram como **Regular**, **4,96%** como **Ruim** e **2,03%** como **Muito Ruim**, enquanto **12,44%** afirmaram **não saber responder**. Esse cenário indica que, embora os alunos percebam avanços institucionais, ainda há a necessidade de ampliar a **comunicação e a sensibilização** sobre o que é o PDI, sua função e os resultados concretos que ele proporciona à comunidade acadêmica.

Dessa forma, a **CPA** recomenda a intensificação de **ações de divulgação, formação e participação**, como rodas de conversa, murais informativos, campanhas digitais e momentos de integração, de modo a aproximar os discentes e demais públicos da compreensão do papel estratégico do PDI na condução das ações da Fatec Jales.

Em síntese, o Eixo 2 evidencia que a Fatec Jales vem **evoluindo de forma consistente** na coerência entre seu planejamento institucional e as práticas acadêmicas e administrativas, fortalecendo o compromisso da instituição com o desenvolvimento regional, a inclusão social e a qualidade do ensino. O avanço

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

percebido neste eixo reforça a maturidade institucional da Fatec Jales e o envolvimento crescente de seus diferentes segmentos na **construção e execução do PDI**, garantindo a sustentabilidade e a continuidade das ações que traduzem a missão institucional.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (Ano 2022 – Ano 2026) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Fatec Prof. José Camargo – Fatec Jales: tratou-se de um documento que se caracterizou como uma identidade da Instituição, definindo, dentre outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas, algo a ser continuado no PDI para os anos de 2022 – 2026.

Administração Central

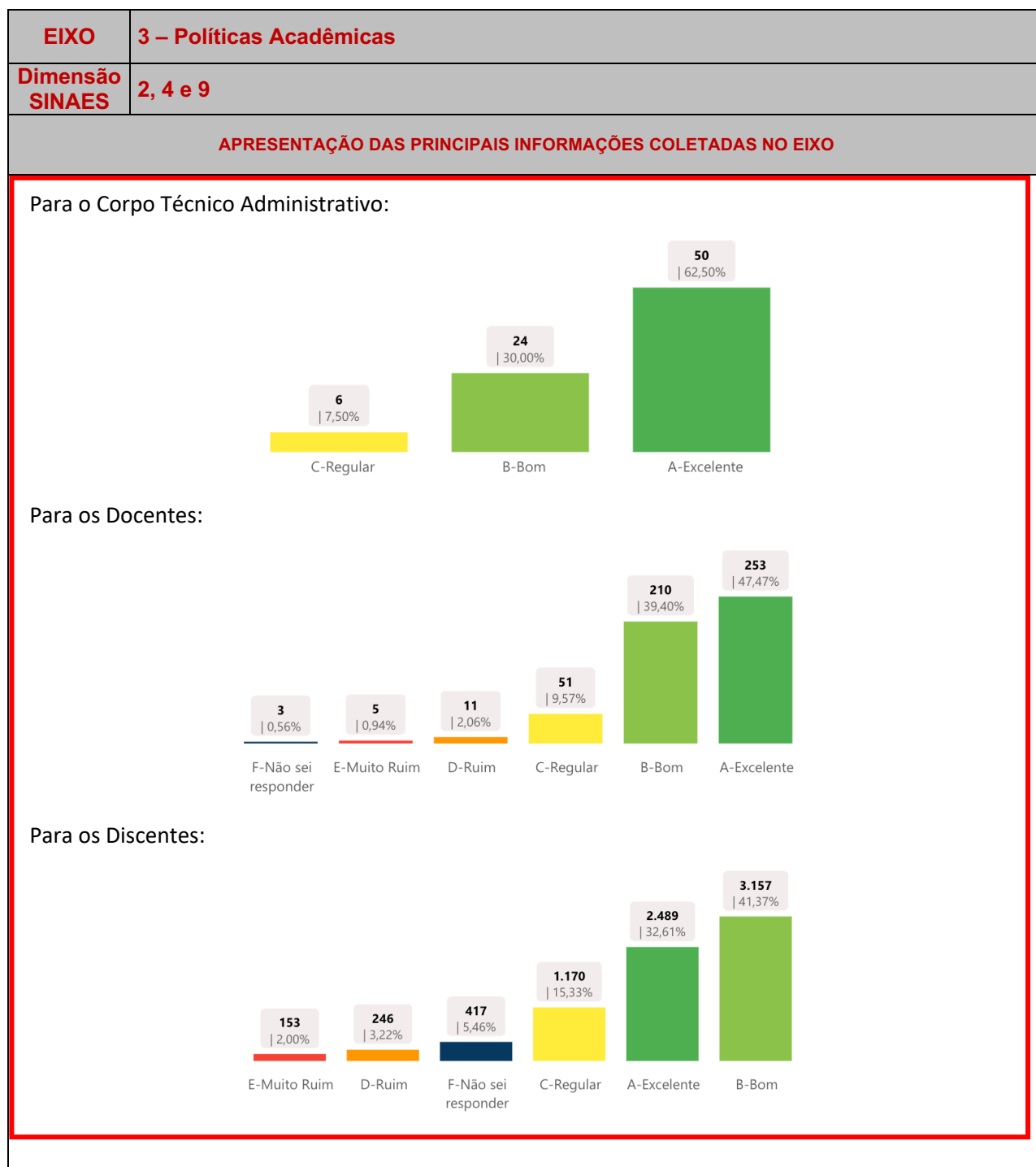
Unidade do Ensino Superior de Graduação

3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



Administração Central**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

O Eixo 3 abrange as **Políticas Acadêmicas** e compreende as dimensões relacionadas às **Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Dimensão 3)**, à **Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4)** e à **Política de Atendimento aos Discentes (Dimensão 9)**. O objetivo é avaliar de que forma essas políticas têm sido implementadas e como se articulam entre si para promover o desenvolvimento acadêmico, social e institucional da Fatec Jales, em consonância com as diretrizes do **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)**.

Os resultados obtidos na avaliação do **WebSai** evidenciam que a Fatec Jales vem fortalecendo suas políticas acadêmicas e aprimorando os mecanismos de integração entre ensino, pesquisa, extensão e comunicação institucional.

Entre o **Corpo Técnico-Administrativo**, os resultados mostram **62,5%** de avaliações classificadas como **Excelente**, **30%** como **Bom** e **7,5%** como **Regular**. Esse cenário demonstra uma percepção bastante positiva da atuação institucional, especialmente no que diz respeito ao suporte técnico e administrativo prestado às atividades acadêmicas, indicando que os servidores reconhecem avanços na gestão e na operacionalização das políticas voltadas ao ensino e atendimento discente.

No grupo **Docente**, **47,47%** avaliaram o eixo como **Excelente**, **39,4%** como **Bom** e **9,57%** como **Regular**, enquanto percentuais reduzidos indicaram avaliações negativas (**0,94% Muito Ruim** e **2,06% Ruim**). Esse panorama reforça a consolidação das políticas acadêmicas na Fatec Jales, especialmente no que tange à valorização das práticas de ensino e à ampliação das oportunidades de extensão e pesquisa, aspectos que contribuem para o fortalecimento do perfil formativo dos cursos e para a integração com a sociedade.

Entre os **Discentes**, verifica-se uma percepção igualmente positiva: **41,37%** avaliaram o eixo como **Bom** e **32,61%** como **Excelente**, representando mais de 70% de avaliações favoráveis. Entretanto, **15,33%** classificaram como **Regular**, **5,46%** afirmaram **não saber responder**, e percentuais menores consideraram o eixo **Ruim (3,22%)** ou **Muito Ruim (2%)**. Esses resultados indicam reconhecimento por parte dos alunos da efetividade das políticas acadêmicas, mas também apontam a necessidade de ampliar a comunicação sobre as ações de pesquisa, extensão e atendimento estudantil, para que os discentes compreendam melhor a abrangência e os impactos dessas iniciativas.

A análise geral revela que a Fatec Jales vem **evoluindo significativamente na integração entre ensino, pesquisa e extensão**, fortalecendo também sua política de comunicação institucional e aprimorando os mecanismos de **atendimento e apoio aos estudantes**. Esse processo demonstra o compromisso da instituição com a qualidade acadêmica, a inclusão e a formação integral de seus discentes.

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Como ação de aprimoramento, a **CPA** recomenda a continuidade e o fortalecimento das iniciativas de **divulgação e engajamento discente**, ampliando os espaços de participação e o acesso às informações sobre projetos, editais e programas institucionais. Além disso, recomenda-se a manutenção de políticas de incentivo à formação docente e ao envolvimento técnico-administrativo em ações integradas de ensino e extensão.

Em síntese, o Eixo 3 evidencia que a **Fatec Jales** vem consolidando suas **Políticas Acadêmicas** de forma coerente, participativa e alinhada ao seu PDI, reafirmando seu compromisso com a **excelência no ensino, a inovação, a responsabilidade social e o desenvolvimento regional**.

Administração Central

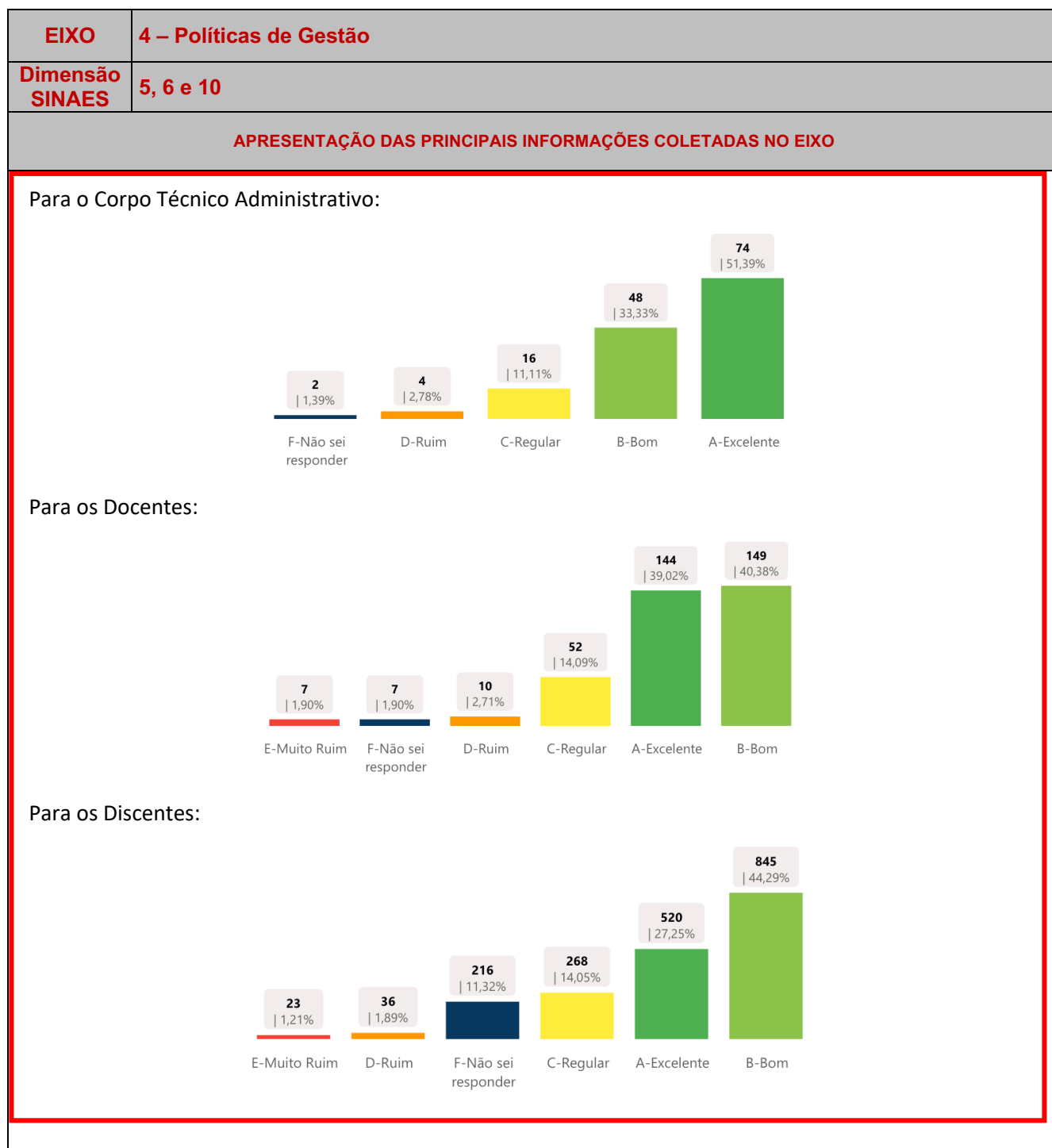
Unidade do Ensino Superior de Graduação

3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

O **Eixo 4: Políticas de Gestão** tem como objetivo analisar o desenvolvimento das **políticas de pessoal**, a **organização e gestão da instituição**, além dos aspectos relacionados à **sustentabilidade financeira** da Fatec Jales. A análise deste eixo é fundamental para compreender como a instituição vem estruturando seus processos administrativos, sua política de recursos humanos e suas estratégias de gestão voltadas à garantia de um desenvolvimento sustentável, alinhado ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Os resultados obtidos a partir da aplicação do WebSai demonstram que a Fatec Jales tem construído um ambiente administrativo e organizacional consistente, com reconhecimento significativo por parte de servidores, docentes e discentes, embora ainda existam oportunidades de aperfeiçoamento na comunicação e no fortalecimento das políticas de pessoal.

O Corpo Técnico-Administrativo avaliou o eixo com **51,39% de Excelente** e **33,33% de Bom**, totalizando mais de 84% de avaliações positivas. Apenas **11,11%** classificaram como Regular, e percentuais muito reduzidos atribuíram as avaliações Ruim (2,78%) ou Não Sei Responder (1,39%).

Esses números evidenciam que os servidores reconhecem avanços nas **políticas de pessoal**, no suporte institucional e nas condições de trabalho. Os indicadores sugerem que a Fatec Jales tem promovido ações importantes no que diz respeito ao **apoio administrativo, atendimento às necessidades dos setores, capacitação profissional e qualidade de vida no ambiente de trabalho**.

Essa percepção positiva indica que o corpo técnico-administrativo se sente acolhido e respaldado pela gestão, especialmente em relação à comunicação interna, ao suporte pedagógico indireto e ao funcionamento eficiente dos setores que dão sustentação à atividade-fim da instituição.

Já, entre os docentes, o eixo recebeu **40,38% de avaliações Bom** e **39,02% de Excelente**, totalizando quase 80% de respostas positivas. Apenas uma minoria avaliou o eixo como Muito Ruim (1,90%), Ruim (2,71%) ou Regular (14,09%).

A análise demonstra que os docentes reconhecem esforços institucionais em áreas como:

- **Planos de carreira e progressão docente** dentro do Centro Paula Souza;
- **Programas de formação continuada**, promovidos pelo CPS e por iniciativas internas;
- **Suporte pedagógico e infraestrutura** para o desenvolvimento das atividades de ensino;

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

- Funcionamento dos **colegiados, NDEs, Conselho de Curso, Congregação e demais instâncias decisórias**, percebidas como espaços de diálogo e representatividade.

O nível de satisfação docente aponta que a Fatec Jales tem estabelecido práticas administrativas que contribuem diretamente para a qualidade do ensino, fortalecendo a articulação entre políticas de gestão, políticas acadêmicas e metas institucionais.

Os discentes atribuíram ao eixo **44,29% de Bom e 27,25% de Excelente**, totalizando mais de 70% de percepções positivas. Contudo, também se observa:

- **14,05% Regular**
- **11,32% Não Sei Responder**
- Pequenos percentuais para Ruim (1,89%) e Muito Ruim (1,21%)

Essa distribuição indica que, embora os estudantes reconheçam avanços na gestão institucional, existe ainda um grupo considerável que não compreende totalmente as políticas de gestão e seus impactos diretos na vida acadêmica. Isso é comum, pois muitos processos do Eixo 4 atuam nos bastidores institucionais (atividade-meio).

Os bons índices refletem satisfação discente com:

- funcionamento dos setores administrativos;
- atendimento nas secretarias e coordenações;
- comunicação institucional;
- transparência na condução das decisões administrativas;
- suporte financeiro e estrutural que viabiliza as atividades acadêmicas.

Já o percentual de “Não Sei Responder” sinaliza a necessidade de ampliar a **comunicação com os estudantes sobre gestão, políticas de pessoal e processos institucionais**.

A análise integrada do Eixo 4 evidencia que a Fatec Jales apresenta **gestão organizada, responsável e comprometida com o desenvolvimento sustentável**, refletida nos seguintes aspectos:

1. Políticas de Pessoal

A autoavaliação aponta reconhecimento às ações voltadas para:

- apoio e atendimento aos servidores;
- participação em cursos e capacitações;
- condições de trabalho adequadas;
- valorização profissional no âmbito da instituição;
- comunicação clara e eficiente entre gestão e equipes.

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Os resultados sugerem que a instituição oferece suporte que contribui para a motivação e o desempenho de servidores e docentes, promovendo impacto positivo na qualidade do ensino.

2. Organização e Gestão da Instituição

O funcionamento das instâncias colegiadas — **Congregação, Colegiados de Curso, Núcleo Docente Estruturante (NDE)** — foi percebido como adequado e representativo, refletindo:

- processos decisórios democráticos;
- alinhamento com o PDI;
- participação ativa de diferentes segmentos da comunidade acadêmica;
- articulação entre gestão e políticas acadêmicas.

A organização interna é vista como eficaz, contribuindo para uma boa articulação entre atividades meio e fim.

3. Sustentabilidade Financeira

Embora nem sempre plenamente visível ao público discente, os resultados indicam confiança da comunidade acadêmica na capacidade da instituição de:

- manter suas atividades;
- garantir investimentos estruturais;
- promover melhorias continuadas;
- planejar financeiramente seus projetos de forma responsável.

A percepção geral é que a Fatec Jales mantém um modelo de gestão sustentável, transparente e alinhado às necessidades institucionais.

Sendo assim, sintetizando a análise, o Eixo 4 demonstra que a Fatec Jales:

- possui **políticas de gestão consolidadas e reconhecidas** pelos diferentes segmentos;
- apresenta **boa articulação entre políticas de pessoal, gestão institucional e sustentabilidade financeira**;
- adota práticas administrativas que fortalecem a qualidade do ensino e garantem o funcionamento eficaz dos setores;
- mantém **processos participativos e representativos** por meio das instâncias colegiadas;
- avança continuamente na valorização de servidores e docentes, por meio de apoio e capacitação.

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

As recomendações da CPA, portanto, incluem:

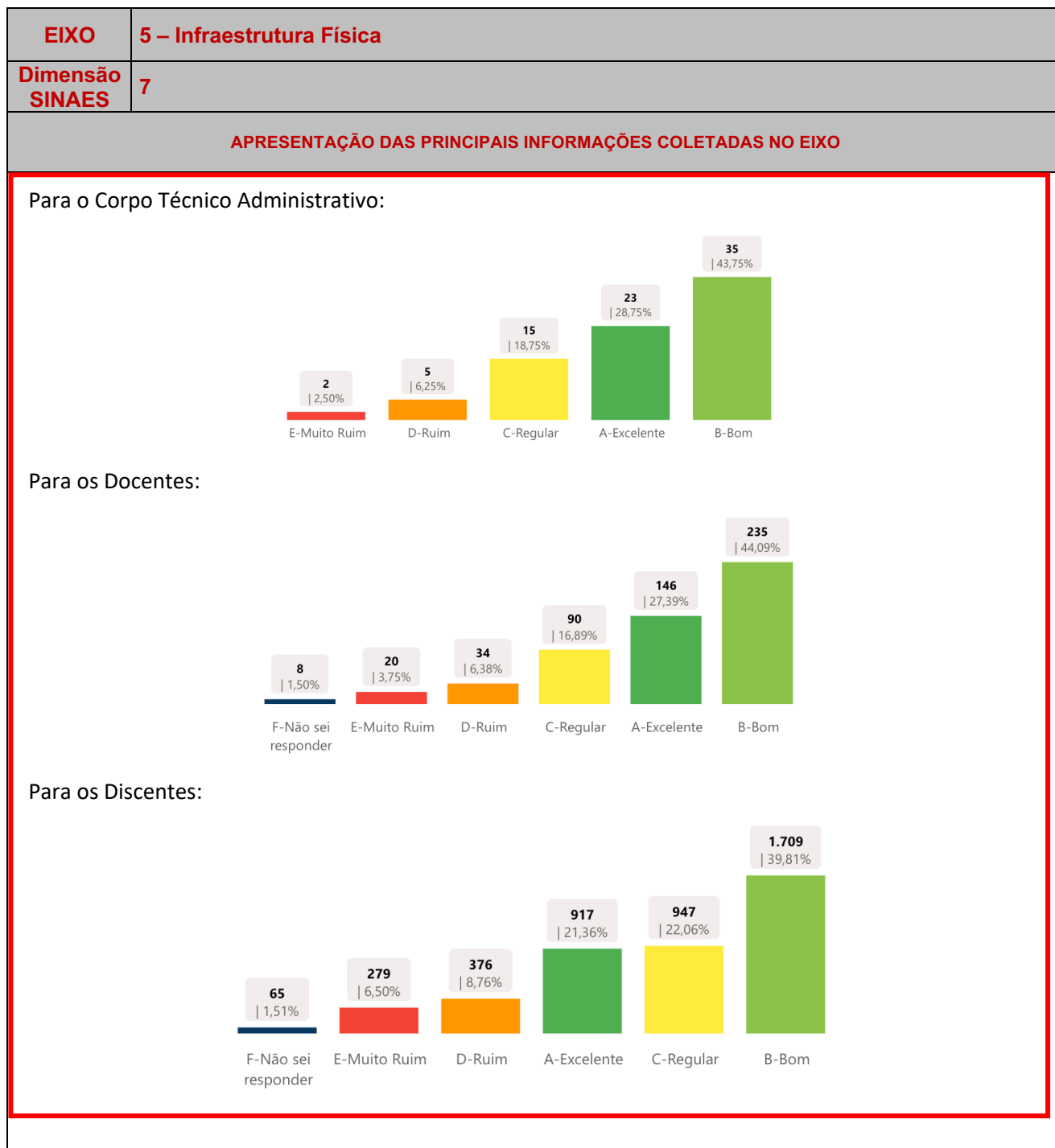
- ampliar a divulgação das ações de gestão para os discentes;
- intensificar programas de formação continuada para servidores e docentes;
- fortalecer mecanismos de comunicação interna;
- continuar garantindo a sustentabilidade financeira por meio de planejamento estratégico rigoroso.

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

3.5. Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física



Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

O Eixo 5 aborda as condições de **infraestrutura física** da Fatec Jales, avaliando se os espaços, equipamentos, laboratórios, salas de aula, áreas administrativas e demais ambientes atendem adequadamente às necessidades das atividades de **ensino, pesquisa, extensão e gestão**. Trata-se de um eixo essencial para compreender em que medida a instituição dispõe de recursos físicos capazes de garantir o pleno desenvolvimento das práticas acadêmicas e administrativas.

Os resultados do WebSai indicam percepções equilibradas entre os segmentos avaliados, com predominância de avaliações **positivas**, embora também revelem pontos de atenção que devem orientar o planejamento institucional.

O segmento técnico-administrativo apresentou **43,75% de avaliações Bom** e **28,75% de Excelente**, totalizando mais de 72% de satisfação. As avaliações intermediárias (**18,75% Regular**) e negativas (**6,25% Ruim** e **2,50% Muito Ruim**) revelam que, embora a percepção geral seja positiva, há demandas pontuais relacionadas a espaços físicos, instalações ou equipamentos que ainda requerem ajustes.

Esses servidores, por atuarem diretamente nos setores administrativos e de apoio, conseguem perceber com clareza aspectos como:

- funcionamento e organização dos espaços administrativos;
- manutenção predial;
- disponibilidade de equipamentos;
- ergonomia e conforto no ambiente de trabalho.

Os índices positivos demonstram que a Fatec Jales vem garantindo estrutura adequada aos processos administrativos, mas também evidenciam a necessidade de pequenas melhorias e manutenções contínuas.

Entre os docentes, predominam avaliações **Bom (44,09%)** e **Excelente (27,39%)**, totalizando mais de 71% de percepções positivas. As avaliações Regular (**16,89%**) e negativas (**6,38% Ruim** e **3,75% Muito Ruim**) indicam que os professores identificam avanços, mas também desafios relacionados à adequação dos ambientes acadêmicos.

Os docentes costumam avaliar com rigor aspectos como:

- qualidade das salas de aula;
- recursos didáticos disponíveis;
- funcionamento dos laboratórios;
- climatização, iluminação e acústica;
- disponibilidade de tecnologia aplicada ao ensino;
- segurança e manutenção predial.

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Os dados revelam que, embora a estrutura seja considerada satisfatória pela maior parte dos professores, ainda existem necessidades de modernização ou ampliação em alguns espaços acadêmicos, especialmente laboratórios e salas específicas.

Na mesma linha dos docentes, os discentes apresentaram uma percepção positiva semelhante: **39,81% de Bom** e **21,36% de Excelente**, somando mais de 61% de avaliações favoráveis. No entanto, observa-se também um percentual significativo de avaliações intermediárias (**22,06% Regular**) e negativas (**8,76% Ruim** e **6,50% Muito Ruim**), além de **1,51% que não souberam responder**.

Os estudantes tendem a avaliar de forma mais ampla aspectos como:

- conforto das salas de aula;
- funcionamento dos laboratórios;
- acesso à biblioteca;
- disponibilidade de computadores e equipamentos;
- estrutura de convivência;
- acessibilidade;
- manutenção do prédio e áreas externas.

A maior presença de avaliações Regulares ou negativas sugere que parte dos estudantes percebe a necessidade de aprimoramentos em ambientes diretamente ligados à experiência de aprendizagem, como climatização, mobiliário, equipamentos didáticos e espaços de estudo.

Ao se fazer a análise integrada dos três segmentos, percebe-se que a Fatec Jales dispõe de infraestrutura física **globalmente satisfatória**, permitindo a realização das atividades acadêmicas e administrativas com qualidade. Entretanto, também aponta áreas que necessitam de manutenção contínua, modernização ou ampliação, incluindo:

- atualização de laboratórios de informática e tecnológicos;
- manutenção e adequação das salas de aula;
- melhorias na climatização e iluminação;
- expansão de espaços de convivência e estudo;
- renovação de mobiliários;
- adequações de acessibilidade;
- investimentos em equipamentos para práticas de ensino.

Esses pontos são essenciais para garantir que a instituição acompanhe a evolução das demandas acadêmicas e mantenha seus ambientes sempre alinhados às necessidades dos cursos e dos perfis de aprendizagem dos estudantes.

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Sintetizando a análise, o Eixo 5 demonstra que:

- A **infraestrutura atual atende de maneira satisfatória** às necessidades institucionais.
- Há **reconhecimento** por parte dos três segmentos de que a Fatec Jales oferece boas condições para ensino, gestão e extensão.
- Contudo, a instituição precisa dar continuidade ao processo de **manutenção preventiva, modernização tecnológica e ampliação de espaços**, a fim de atender plenamente às demandas acadêmicas em crescimento.

A CPA recomenda, portanto:

1. **Investimentos contínuos** na atualização dos laboratórios e equipamentos;
2. Ampliação de espaços de estudo e convivência;
3. Reforço nas **políticas de manutenção predial** e modernização de salas de aula;
4. Maior divulgação das ações de melhoria da infraestrutura, para reduzir o percentual de avaliações negativas ou de desconhecimento, especialmente entre os discentes.

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

4. ANÁLISE DOS DADOS DE 2025 E AÇÕES PROPOSTAS

(neste item é apresentada a análise, os quadros podem ser precedidos de um breve texto, apresentado o processo de análise e os pontos centrais trabalhados)

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL			
FRAGILIDADES (SITUAÇÕES PROBLEMA) e POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS (MITIGAR AS FRAGILIDADES E/ OU INTENSIFICAR AS POTENCIALIDADES)	CÓDIGO PGA DA AÇÃO	PRAZOS
Desconhecimento discente sobre o PDI	Campanha “Conheça o PDI”		1º trim/2026
Baixa participação discente na avaliação	Encontros semestrais da CPA com alunos		1º e 3º trim/2026
Comunicação limitada sobre resultados	Criar painel digital de resultados		2º trim/2026
Linguagem técnica de difícil compreensão	Produção de vídeos explicativos		2º trim/2026
Falta de devolutivas claras	Relatórios trimestrais da CPA		Trimestral/2026
Engajamento forte dos servidores	Intensificar reuniões com setores		Todo 2026
Alinhamento administrativo ao planejamento	Criar indicadores visuais		2º trim/2026
Cultura de avaliação consolidada	Criar a Semana da Avaliação Institucional		4º trim/2026
Ferramentas consolidadas (WebSai)	Treinamentos sobre uso de dados		3º trim/2026

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

FRAGILIDADES (SITUAÇÕES PROBLEMA) e POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS (MITIGAR AS FRAGILIDADES E/ OU INTENSIFICAR AS POTENCIALIDADES)	CÓDIGO PGA DA AÇÃO	PRAZOS
Baixo conhecimento discente sobre o PDI	Oficinas sobre PDI		1º trim/2026
Pouca divulgação das ações de extensão	Criar vitrine digital de projetos		2º trim/2026
Alto alinhamento de servidores ao PDI	Boletim “PDI em Ação”		Mensal/2026
Projetos extensionistas pouco visíveis	Fórum anual de Extensão		4º trim/2026
Falta de monitoramento contínuo do PDI	Implementação de sistema de monitoramento		Até dez/2026
Inserção regional crescente	Ampliar parcerias com setor produtivo		Todo 2026
Participação discente limitada	Inclusão formal de alunos em comissões		2º trim/2026
Necessidade de maior diálogo institucional	Realizar pesquisas de percepção		1º e 3º trim/2026
Responsabilidade social a ampliar	Ações semestrais voltadas à comunidade		Semestral/2026

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

FRAGILIDADES (SITUAÇÕES PROBLEMA) e POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS (MITIGAR AS FRAGILIDADES E/ OU INTENSIFICAR AS POTENCIALIDADES)	CÓDIGO PGA DA AÇÃO	PRAZOS
Falta de conhecimento discente sobre políticas acadêmicas	Workshops explicativos		1º e 3º trim/2026
Baixa divulgação de pesquisa/extensão	Criar catálogo de oportunidades		2º trim/2026
Atendimento discente em aperfeiçoamento	Capacitação contínua da secretaria		Todo 2026
Integração ensino–pesquisa–extensão limitada	Projetos integradores		Todo 2026
Forte reconhecimento docente das políticas acadêmicas	Incentivo a grupos de pesquisa		1º semestre/2026
Comunicação acadêmica pouco explorada	Campanhas sobre programas institucionais		3º trim/2026
Presença de avaliações Regulares	Rodas de conversa com coordenações		Trimestral/2026
Ações pedagógicas pouco visíveis	Calendário anual acadêmico		1º trim/2026
Baixa participação discente em ações acadêmicas	Campanha “Participe da Extensão!”		4º trim/2026

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

FRAGILIDADES (SITUAÇÕES PROBLEMA) e POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS (MITIGAR AS FRAGILIDADES E/ OU INTENSIFICAR AS POTENCIALIDADES)	CÓDIGO PGA DA AÇÃO	PRAZOS
Desconhecimento discente sobre gestão	Relatórios simplificados de gestão		2º trim/2026
Falta de ações de qualidade de vida no trabalho	Programa de QVT		1º e 2º trim/2026
Necessidade de maior governança participativa	Incentivar a participação discente nos colegiados		Todo 2026
Demanda por formação continuada	Ciclo mensal de capacitação interna		Mensal/2026
Comunicação setorial desigual	Polos de comunicação interna		2º trim/2026
Avaliação positiva da gestão administrativa	Revisão dos processos para modernização		1º semestre/2026
Sustentabilidade financeira reconhecida	Divulgar relatórios financeiros didáticos		2º trim/2026
Necessidade de fortalecer gestão por dados	Criar indicadores administrativos		Até dez/2026
Valorização da equipe	Endomarketing reforçado		4º trim/2026

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

EIXO 5: INFRAESTRUTURA

FRAGILIDADES (SITUAÇÕES PROBLEMA) e POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS (MITIGAR AS FRAGILIDADES E/ OU INTENSIFICAR AS POTENCIALIDADES)	CÓDIGO PGA DA AÇÃO	PRAZOS
Climatização insuficiente em alguns espaços	Instalar climatização nas salas faltantes		Todo 2026
Laboratórios demandam modernização	Renovação de equipamentos		1º e 2º trim/2026
Espaços de estudo insuficientes	Criar novos espaços de estudo		2º semestre/2026
Necessidade de melhores condições ambientais	Melhorar iluminação e acústica		2º trim/2026
Percepção positiva sobre estrutura geral	Ampliar áreas de convivência		3º trim/2026
Falta de acessibilidade plena	Adequações estruturais		Até dez/2026
Mobiliário desatualizado	Substituição gradual de móveis		3º trim/2026
Manutenções pendentes	Programa permanente de manutenção		Todo 2026
Baixa comunicação sobre melhorias	Página “Infraestrutura em Ação”		3º trim/2026



Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

**Relatório de Autoavaliação Institucional
da Fatec – 2025/PARCIAL**

Administração Central**Unidade do Ensino Superior de Graduação****5. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios capazes de direcionar a tomada de decisão e o planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão, sendo assim um importante instrumento para a Direção.

Dentre as principais ações advindas desse processo, podemos salientar o fortalecimento da cultura avaliativa na instituição, a ampliação da participação dos diferentes segmentos na vida acadêmica, o aprimoramento contínuo da comunicação institucional, a consolidação do alinhamento entre o PDI e as práticas desenvolvidas pelos setores, o avanço das políticas acadêmicas de ensino, pesquisa e extensão, a qualificação das políticas de gestão e de pessoal, e o planejamento de investimentos estruturais que promovam melhorias efetivas na infraestrutura física e nas condições de trabalho e aprendizagem.

Esses resultados revelam que a Fatec Jales vem avançando de forma consistente na consolidação de uma gestão participativa, transparente e orientada por evidências, reafirmando o compromisso institucional com a qualidade e com o desenvolvimento regional. A CPA, ao sistematizar percepções, desafios, potencialidades e recomendações, contribui para que a instituição evolua de maneira integrada, fortalecendo suas ações e projetando metas realistas e alinhadas às demandas internas e externas.

Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões auto avaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Os dados foram coletados, as análises e propostas foram amplamente divulgadas e serão objeto de comparação na próxima avaliação, para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.



Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação



SÃO PAULO
GOVERNO
DO ESTADO

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

ANEXO - ATAs de Aprovação dos membros da CPA, registro de alterações e reuniões da CPA



PORTARIA DO DIRETOR Nº 056/2025 DE 05 DE MAIO DE 2025

O Diretor da Faculdade de Tecnologia Professor José Camargo, de Jales/SP, no uso de suas atribuições legais e regimentais, expede a seguinte Portaria:

Artigo 1º - Ficam designados os membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA, da Fatec Professor José Camargo, de Jales/SP, para vigência de 2025 – 2027, sendo que, para discente, a vigência é de apenas 1(um) ano.

Representantes Docentes:

Guilherme Soncini da Costa
Marcelo Tadeu Boer
Rivelino Rodrigues

Representante do Corpo Técnico Administrativo:

Milton Cesar Chapichi

Representante Discente:

Fernando Henrique Soares Targa

Representante Docente e Membro da Regional:

Danila Comelis Bertolin

Artigo 2º - Fica designado como **Membro Externo** o Prof. Esp. Willians Pizolato, Diretor da Etec Dr José Luiz Viana Coutinho – Etec Jales.


Prof. Me. Thiago Ribeiro Carneiro
Diretor

<



SÃO PAULO
GOVERNO
DO ESTADO

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação



Faculdade de Tecnologia "Professor José Camargo" - Fatec Jales

Ata da Primeira Reunião Ordinária da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Tecnologia Prof. José Camargo - Fatec Jales. Aos seis dias do mês de maio do ano de dois mil e vinte e cinco, às dezoito horas e trinta minutos, reuniram-se os membros eleitos da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Tecnologia Prof. José Camargo – Fatec Jales, nas dependências da instituição e de forma virtual, através da plataforma Microsoft Teams, sob a presidência do Prof. Me. Tiago Ribeiro Carneiro, e secretariado por Milton Cesar Chapichi, para tratarem das pautas previamente estabelecidas. Inicialmente, foi apresentada à congregação a nova composição da CPA, sendo aprovados como membros os seguintes: Prof. Me. Rivelino Rodrigues, Prof. Esp. Marcelo Tadeu Boer e o Prof. Me. Guilherme Soncini da Costa como representantes docentes; Milton Cesar Chapichi como representante dos técnicos administrativos; Fernando Henrique Soares Targa como representante discente; Prof.^a Dr.^a Danila Comelis Bertolin, indicada pela Administração Central CESU/DGE do CEETEPS, como membro docente e supervisora regional. Na sequência, deliberou-se sobre a inclusão de um membro externo à CPA, tendo sido aprovado o nome do Prof. Esp. Willians Pizolato, diretor da Etec Dr. José Luiz Viana Coutinho – Etec Jales, cuja participação visa contribuir com uma visão externa das atividades acadêmicas, isenta das burocracias institucionais. Em seguida, discutiu-se a aplicação de quatro questionários voltados à avaliação docente e da infraestrutura, com o objetivo de subsidiar melhorias na qualidade de ensino e estrutura da Fatec Jales. Os questionários serão aplicados de forma anônima e abordarão temas como metodologias de ensino, infraestrutura, coordenação, estágio e atualização do conteúdo das disciplinas. A escala de avaliação adotada será: Insatisfeito, Pouco satisfeito, Regular, Satisfeito e Muito satisfeito. Também ficou definido que os docentes terão acesso prévio aos questionários antes de sua aplicação aos discentes. Na última pauta, foi deliberada a presidência da CPA, sendo escolhido, por consenso, o membro Guilherme Soncini da Costa, cuja vigência será posteriormente confirmada conforme o regimento do Centro Paula Souza. Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada e para constar, eu, Milton Cesar Chapichi, lavrei a presente ata que, lida e considerada conforme, será por todos assinada. Jales, seis de maio de dois mil e vinte e cinco.

Prof. Me. Tiago Ribeiro Carneiro

Prof. Me. Rivelino Rodrigues

Prof. Esp. Marcelo Tadeu Boer

Prof. Me. Guilherme Soncini da Costa

Prof.^a Dr.^a Danila Comelis Bertolin

Sr. Milton Cesar Chapichi

Sr. Fernando Henrique Soares Targa

CNPJ 62.823.257/0171-76

Rua Vicente Leporace, nº 2630, Jardim Triunfo, Jales/SP – CEP 15.703-116

Telefones: (17) 3621 6911 / (17) 3632 2239

www.fatecjales.edu.br

>



Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação